Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

про результати відвідування відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Радивилівського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг)

27.05.2026

м. Рівне, 2026

І. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання, на підставі статей 13, 19[1], 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 27.05.2026 групою НПМ здійснено відвідування відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Радивилівського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Корнійчук Олександр Васильович – представник Уповноваженого у Рівненській області (керівник групи НПМ);

Пилипчук Микола Володимирович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Коваль Вікторія Олегівна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Мулик Юлія Миколаївна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Загальна інформація

Радивилівський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) (далі – Центр, Заклад) знаходиться за адресою: вул. Паркова, буд. 5, м. Радивилів, Дубенський р-н., Рівненська обл., 35500.

Керівництво Закладу: Гетьман Віктор Васильович, директор Центру.

Свою діяльність Центр здійснює на підставі Положення про Радивилівський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг), затвердженого рішенням Радивилівської міської ради від 07.07.2023 № 1308 (зі змінами) (далі – Положення).

Відповідно пункту 1 Положення Центр є бюджетною установою, рішення щодо утворення, ліквідації або реорганізації якої приймає Радивилівська міська рада Дубенського району Рівненської області.

Центр утворюється для надання соціальних послуг громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, за місцем проживання, в умовах стаціонарного, тимчасового або денного перебування та проводить соціальну роботу із сім’ями, дітьми та молоддю, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, і надає їм соціальні послуги.

Згідно з пунктом 4 Положення на надання соціальних послуг у територіальному центрі мають право:

громадяни похилого віку, особи з інвалідністю, хворі (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги, визнані такими в порядку, затвердженому МОЗ;

громадяни, які перебувають у складній життєвій ситуації у зв'язку з безробіттям і зареєстровані в державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу, стихійним лихом, катастрофою (і мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, дітей з інвалідністю, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю), якщо середньомісячний сукупний дохід їх сімей нижчий ніж прожитковий мінімум для сім'ї.

сім'ї, діти та молодь, які належать до вразливих груп населення, перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги.

Відповідно до пункту 9 Положення у структуру Центру входять:

апарат;

відділення соціальної допомоги вдома;

відділення денного перебування;

відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання;

відділення соціальної роботи.

Відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Радивилівського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) (далі – Відділення) знаходиться за адресою: 35500, Рівненська область, Дубенський район, місто Радивилів, вулиця Садова, будинок 4.

Керівництво Відділення: Прокозюк Ольга Василівна, завідувачка Відділенням.

Відділення розташоване у пристосованому приміщенні на першому поверсі Комунального некомерційного підприємства «Радивилівська центральна міська лікарня» Радивилівської міської ради Рівненської області (фото 1).

Зі слів завідувачки, Відділення розраховане на 27 ліжко-місць.

На час проведення відвідування у Відділені перебували 23 особи різної статі (13 жінок та 10 чоловіків), з них 11 осіб з інвалідністю, яким відповідно до статті 23 Конвенції про права осіб з інвалідністю, забезпечено «особисті взаємини нарівні з іншими».

Підопічні проживають в кімнатах по 3 особи (фото 2-3).

Житлові приміщення обладнано протипожежною сигналізацією та вогнегасниками (фото 4). Також наявна озеленена прилегла територія, яка облаштована лавами та альтанкою (фото 5).

Підопічні забезпеченні чистою постільною та натільною білизною в достатній кількості.

Працівниками проводиться належне прибирання в спальних кімнатах та приміщеннях загального користування. Персонал Відділення володіє

інформацією про стан здоров'я підопічних та забезпечує догляд за особами похилого віку: надає допомогу у годуванні та здійсненні індивідуальних санітарно-гігієнічних процедур, а також у дотримані підопічними режиму прийому лікарських засобів.

До посадових інструкцій персоналу окремим пунктом внесено обов'язок дотримуватись вимог статті 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або принижуючих гідність видів поводження та покарання.

На інформаційних стендах інтернату наявна інформація про права і обов'язки підопічних, адреси і контактні дані посадових осіб, у тому числі Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, до яких підопічні та персонал можуть звернутися у разі порушення їх прав (фото 6-7).

Заклад налагодив співпрацю з благодійними та волонтерськими організаціями, від яких отримує гуманітарну допомогу, що обліковується та використовується на потреби підопічних.

Відповідно до штатного розпису штатна чисельність працівників Відділення становить 14,5 одиниць.

Члени групи НПМ провели конфіденційне спілкування з усіма підопічними Відділення, ознайомились з особовими справами отримувачів соціальних послуг, а також оглянули житлові та допоміжні приміщення Відділення.

Скарг на неналежне поводження, якість догляду та умови проживання від підопічних не надходило.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування групи НПМ здійснено 09.07.2024.

За результатами попереднього відвідування групою НПМ виявлено порушення прав підопічних:

на охорону здоров'я та медичну допомогу;

на захист від катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження;

на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, житло;

прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

За результатами попереднього відвідування групою НПМ Радивилівському територіальному центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) вносилися такі рекомендації:

забезпечити надання медичної допомоги у Відділенні на підставі ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики або договору із закладом охорони здоров'я;

внести до посадових інструкцій персоналу пункти про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання;

обладнати житлові кімнати Відділення кнопками виклику персоналу;

обладнати санітарно-гігієнічні приміщення Відділення тривожною сигналізацією;

обладнати коридори Відділення поручнями.

На виконання наданих рекомендацій керівництвом Центру проведено роботу з усунення виявлених недоліків, а саме:

до посадових інструкцій персоналу внесено пункти про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання;

житлові кімнати Відділення обладнано кнопками виклику персоналу (фото 8);

санітарно-гігієнічні приміщення Відділення обладнано тривожною сигналізацією;

коридори Відділення обладнано поручнями (фото 9).

ІІ. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини та основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. У ході відвідування встановлено, що у Відділенні відсутня окрема захисна споруда (укриття) або пристосоване приміщення, яке має забезпечувати можливість безпечного перебування підопічних у разі оголошення повітряної тривоги або обстрілів, що не відповідає вимогам пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198 та Вимогам щодо утримання, облаштування та експлуатації об’єктів фонду захисних споруд цивільного захисту, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579. Водночас у разі оголошення сигналу «Повітряна тривога!» підопічні та працівники Відділення прямують до захисної споруди (укриття), розташованої на відстані близько 100 метрів від будівлі Відділення, яка перебуває на балансі Комунального некомерційного підприємства «Радивилівська центральна міська лікарня» Радивилівської міської ради Рівненської області.

Порушення права на охорону здоров’я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України, статті 283 та 284 Цивільного кодексу України).

2. Групою НМП встановлено, що Центром не вжито заходів щодо укладення договору із закладом охорони здоров’я або договору про надання послуг із фізичними особами-підприємцями, які в установленому порядку отримали ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики, що суперечить пункту 5 частини 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, що затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185.

Разом із тим, під час опитування підопічних і працівників, огляду приміщень та аналізу внутрішньої документації Відділення встановлено факти здійснення персоналом Відділення медичної допомоги та медичних послуг

підопічним (зокрема, контроль/допомога у прийомі лікарських засобів, тобто діяльності з медичної практики (сестринська справа), яка відповідно до вимог законодавства може здійснюватися лише за наявності відповідної ліцензії).

3. Групою НПМ встановлено, що у Відділенні не ведуться листки лікарських призначень підопічних. Відсутність належного документування призначень лікаря, їх виконання та результатів спостереження за станом здоров'я підопічних унеможливлює здійснення належного контролю за наданням медичної допомоги, відстеження динаміки стану здоров'я підопічних, своєчасне виявлення його змін, а також оцінку ефективності призначеного лікування.

Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 48 Конституції України).

4. У Відділені не забезпечено наявність дієтичного меню, що не дає змогу розраховувати енергетичну цінність харчових продуктів та збалансованість раціону для підопічних, яким лікарем призначено дієтичне харчування.

Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (статті 9, 26 Конвенції про права осіб з інвалідністю, Закон України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», статті 23 Закону України «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні»).

5. Під час відвідування виявлено, що у Відділенні проживають 11 осіб з інвалідністю, проте в особових справах підопічних Г., Ч., К., М., П., Г., К. та Д. відсутні чинні індивідуальні програми реабілітації (фото 10-12).

6. Приміщення Відділення не в повній мірі пристосовано до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, що є порушенням вимог Державних будівельних норм України В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення» (далі – ДБН В.2.2-40:2018), а саме верхні і нижні сходинки вхідної групи Відділення, а також пандус не промарковані та не контрастують у відношенні до інших сходинок сходового маршу і до горизонтальних площадок сходового маршу (фото 13);

ІІІ. РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Радивилівській міській раді Дубенського району Рівненської області:

1.1. забезпечити контроль за усуненням порушень, виявлених в ході відвідування відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Радивилівського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг).

2. Радивилівському територіальному центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг):

2.1. вжити заходів щодо усунення порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, виявлених під час відвідування, та їх недопущення у подальшій діяльності;

2.2. обладнати укриття згідно вимог чинного законодавства;

2.3. вжити заходів щодо укладення договору із закладом охорони здоров'я або договору про надання послуг із фізичними особами-підприємцями, які в установленому порядку отримали ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики;

2.4. забезпечити ведення листків лікарських призначень;

2.5. забезпечити розроблення дієтичного меню з урахуванням віку та стану здоров'я підопічних;

2.6. забезпечити підопічних Г., Ч., К., М., П., Г., К. та Д. індивідуальними програмами реабілітації відповідно до їхніх потреб;

2.7. забезпечити обладнання приміщень Відділення відповідно до вимог ДБН 2.2-40:2018.

Додаток: фотоматеріали на 4 арк. в 1 прим.

Керівник групи НПМ

Представник Уповноваженого
у Рівненській області  **Олександр КОРНІЙЧУК**

Фотоматеріали

фото 1



фото 2



фото 3



фото 4



фото 5



фото 6



фото 7



фото 8



фото 9



фото 10

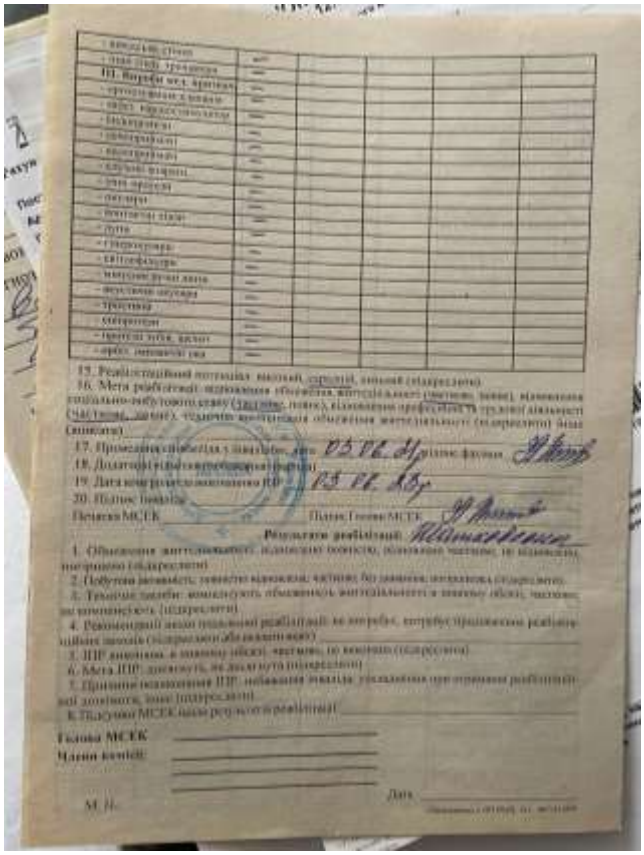


фото 11



фото 12

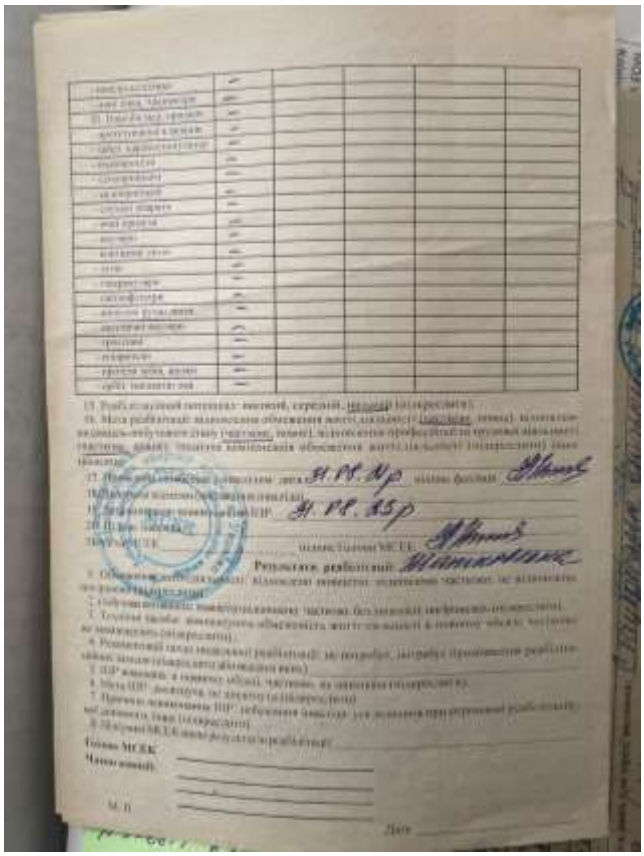


фото 13

