Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

# ЗВІТ

## про результати відвідування відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання комунального закладу «Корецький територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Корецької міської ради

14.05.2026

м. Рівне, 2026

## І. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання, на підставі статей 13, 19[1], 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 14.05.2026 групою НПМ здійснено відвідування відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання комунального закладу «Корецький територіальний центр соціального обслуговування» Корецької міської ради.

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

**Корнійчук Олександр Васильович –** Представник Уповноваженого у Рівненській області (керівник групи НПМ);

**Черняк Артем Сергійович –** головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

**Пилипчук Микола Володимирович –** головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

**Коваль Вікторія Олегівна –** головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

**Габдулхаков Юрій Борисович –** головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

**Мулик Юлія Миколаївна** – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

**Загальна інформація**

Комунальний заклад «Корецький територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Корецької міської ради (далі – Центр, Заклад) знаходиться за адресою: пл. Київська, буд. 5, м. Корець, Рівненський р-н., Рівненська обл., 34700.

Керівництво Закладу: Сухий Олександр Антонович, директор Центру.

Свою діяльність Центр здійснює на підставі Статуту комунального закладу «Корецький територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Корецької міської ради, затвердженого рішенням Корецької міської ради від 24.07.2025 (далі – Статут).

Відповідно до пункту 7 Статуту Заклад утворюється для надання соціальних послуг громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, за місцем проживання, в умовах стаціонарного або тимчасового або денного перебування.

Відповідно до пункту 8 Статуту для здійснення своєї діяльності до складу Закладу входять:

1) відділення соціальної допомоги вдома;

2) відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання;

3) відділення соціальної роботи.

Відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання (далі – Відділення) функціонує згідно Положення про відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання комунального закладу «Корецький територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Корецької міської ради.

Відділення розраховане на перебування 17 осіб. На час проведення відвідування у Відділені перебувало 17 осіб (6 жінок та 11 чоловіків), з них 8 осіб з інвалідністю.

Підопічні проживають в кімнатах по 2-4 особи (фото 1).

Житлові приміщення обладнано протипожежною сигналізацією та вогнегасниками (фото 2). Також наявна озеленена прилегла територія, яка облаштована лавами для відпочинку підопічних на свіжому повітрі (фото 3-4).

Приміщення харчоблоку, робочі поверхні та посуд чисті, відсутній неприємний запах, витяжка в робочому стані (фото 5). Приміщення харчоблоку забезпечено гарячою та холодною водою.

Підопічні забезпечені чотириразовим харчуванням (фото 6).

В приміщенні наявні кулери для питної води (фото 7).

Підопічні забезпеченні чистою постільною та натільною білизною в достатній кількості.

Працівниками проводиться належне прибирання в спальних кімнатах та приміщеннях загального користування. Персонал Відділення володіє інформацією про стан здоров’я підопічних та забезпечує догляд за особами похилого віку: надає допомогу у годуванні та здійсненні індивідуальних санітарно-гігієнічних процедур, а також у дотримані підопічними режиму прийому лікарських засобів.

Заклад налагодив співпрацю з благодійними та волонтерськими організаціями, від яких отримує гуманітарну допомогу, що обліковується та використовується на потреби підопічних.

Члени групи НПМ провели конфіденційне спілкування з усіма підопічними Відділення, ознайомились з особовими справами отримувачів соціальних послуг, а також оглянули житлові та допоміжні приміщення Відділення.

**Попередні зауваження.**

Попереднє відвідування групи НПМ здійснено 27.11.2024.

За результатами попереднього відвідування групою НПМ виявлено порушення прав підопічних:

на життя та безпеку;

на охорону здоров’я та медичну допомогу;

на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, житло;

прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення;

на гідні умови перебування;

на ефективні засоби юридичного захисту.

За результатами попереднього відвідування групою НПМ вносилися комунальному закладу «Корецький територіальний центр соціального обслуговування» Корецької міської ради такі рекомендації:

вжити заходів щодо оперативного реагування, захисту підопічних та персоналу на випадок надзвичайної ситуації в умовах воєнного стану;

усунути наявні порушення ДБН В.2.2-18:2007 «Заклади соціального захисту населення», ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення»;

забезпечити житлові кімнати достатнім освітленням;

забезпечити підопічних питною водою належної якості;

вжити заходів щодо отримання ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики;

забезпечити дотримання права підопічних на приватність, зокрема, оснастити житлові кімнати, у яких проживає більше, ніж одна ліжкова хвора особа, ширмами;

забезпечити підопічних необхідним твердим інвентарем (шафами) для зберігання власних речей;

розмістити на стендах інформацію про права підопічних, а також номери телефонів і адреси та графіки прийому посадових осіб, номери «гарячих» ліній, зокрема, до якого вони можуть звернутися у разі їх порушення.

На виконання наданих рекомендацій керівництвом Центру проведено роботу з усунення виявлених недоліків, а саме:

в коридорі загального користування розміщено план евакуації осіб, які перебувають у Відділені (фото 8);

житлові кімнати, у яких проживає більше, ніж одна ліжкова хвора особа, оснащено ширмами (фото 9);

житлові кімнати забезпечено необхідним твердим інвентарем (шафами) для зберігання власних речей;

житлові кімнати забезпечено достатнім освітленням.

## ІІ. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

**Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини та основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).**

1. У ході відвідування встановлено, що у Відділенні відсутня окрема захисна споруда (укриття) або пристосоване приміщення, яке має забезпечувати можливість безпечного перебування підопічних у разі оголошення повітряної

тривоги або обстрілів, що не відповідає вимогам пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198, абзацу другого підпункту 2 пункту 5 Критеріїв діяльності та Вимогам з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579. Натомість, у разі оголошення сигналу «Повітряна тривога!» у Відділені застосовується правило «двох стін».

Слід зазначити, що зі слів працівників Відділення на даний момент проводяться ремонтні роботи у підвальному приміщенні з метою його подальшої експлуатації як захисна споруда (укриття).

2. Всупереч вимог наказу Міністерства внутрішніх справ України від 15.01.2018 № 25 «Про затвердження Правил експлуатації та типових норм належності вогнегасників» та ДСТУ 4297:2004 «Пожежна техніка. Технічне обслуговування вогнегасників. Загальні технічні вимоги» у Відділенні наявні вогнегасники технічне обслуговування яких не проведено (фото 10).

**Порушення права не бути підданим катуванню, жорстокому, нелюдському чи такому, що принижує гідність, поводження чи покарання (стаття 3 Конвенції про захист прав людини та основоположних свобод, стаття 28 Конституції України).**

3. Відповідно до Державних будівельних норм України В.2.2-18:2007 «Будинки і споруди. Заклади соціального захисту населення» (далі – ДБН В.2.2-18:2007) розрахункова температура повітря взимку в приміщеннях повинна становити: у житлових кімнатах для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, спроможних до часткового самообслуговування – +21ºС, у житлових кімнатах для лежачих хворих і тих, хто пересувається на кріслах-колясках – +22ºС, у вітальні – +20ºС.

Водночас під час спілкування з підопічними було зафіксовано їхні скарги на недостатній рівень температури у житлових кімнатах у зимовий період поточного року. Частина підопічних зазначала, що через відчутно низьку температуру в приміщеннях (+16º-18º С) вони відчували істотний дискомфорт і мали труднощі із засинанням у нічний час.

**Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України, статті 283 та 284 Цивільного кодексу України).**

4. Медичними працівниками не складаються довідки про фіксацію тілесних ушкоджень (форма первинної облікової документації № 511/о) відповідно до вимог наказу Міністерства охорони здоров'я України від 02.02.2024 № 186, які повинні додаватися до відповідного журналу обліку фактів виявлення тілесних ушкоджень. Відсутність належного документування фактів тілесного

ушкодження може перешкоджати ефективному розслідуванню випадків травмування у подальшому (фото 11).

5. Групою НМП встановлено, що Центром не отримано ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики. Водночас Центром укладено договір з комунальним некомерційним підприємством «Корецька міська лікарня» Корецької міської ради від 01.01.2026 про надання послуг з медичного обслуговування пацієнтів.

Разом із тим, під час опитування підопічних і працівників, огляду приміщень та аналізу внутрішньої документації Відділення встановлено факти здійснення персоналом Відділення медичної допомоги та медичних послуг підопічним (зокрема, контроль/допомога у прийомі лікарських засобів), тобто діяльності з медичної практики (сестринська справа), яка відповідно до вимог законодавства може здійснюватися лише за наявності відповідної ліцензії.

6. Групою НПМ встановлено, що робочий день медичної сестри завершується о 12:00. Після закінчення зміни вона зачиняє шафу з медикаментами, в якій зберігається основна частина медикаментів, забирає ключ та залишає приміщення Відділення. У зв'язку з цим у період з 12:00 до 08:00 наступного дня доступ до шафи з лікарськими засобами є відсутнім (фото 12).

Водночас працівники Відділення повідомили, що у разі виникнення потреби на посту медичної сестри наявна аптечка з базовим набором лікарських засобів, яка може бути використана для надання невідкладної допомоги.

7. У порушення вимог статті 23 Закону України «Про лікарські засоби», пунктів 5, 6 розділу II Правил утилізації та знищення лікарських засобів, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 24.04.2015 № 242, у Відділенні виявлено лікарські засоби, які не підлягають подальшому використанню через сплив терміну їх придатності (фото 13-15).

**Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 48 Конституції України).**

8. Відповідно до пункту 11.9 Державних будівельних норм України В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення» (далі – В.2.2-40:2018) окремі санітарно-гігієнічні приміщення повинні бути обладнані тривожною сигналізацією. Кнопка сигналізації має бути спроєктована таким чином, щоб забезпечувати можливість її використання особою, яка перебуває у кріслі колісному (на унітазі або користується душем, яка впала і або лежить в будь-якому місці на підлозі). У той же час, у санітарно-гігієнічних приміщеннях Відділення тривожна сигналізація відсутня.

9. У житлових кімнатах Відділення відсутні кнопки виклику персоналу, що створює проблеми для підопічних, які відносяться до маломобільних категорій осіб, повідомлення персоналу Відділення у разі виникнення потреби в екстреній допомозі.

10. Групою НПМ встановлено, що продукти харчування у Відділенні зберігаються в холодильнику з порушенням правил товарного сусідства та без

відповідного маркування, що не відповідає вимогам статті 49 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів». Порушення правил товарного сусідства в холодильнику може призвести до перехресного забруднення, що збільшує ризик харчових отруєнь підопічних (фото 16-18).

11. У Відділені відсутнє двотижневе перспективне меню. Крім того, не забезпечено наявність дієтичного меню, що не дає змогу розраховувати енергетичну цінність харчових продуктів та збалансованість раціону для підопічних, яким лікарем призначено дієтичне харчування.

12. Також не здійснюється контроль за дотриманням натуральних добових норм харчування відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 13.03.2002 № 324 «Про затвердження натуральних добових норм харчування в інтернатних установах, навчальних та санаторних закладах сфери управління Міністерства праці та соціальної політики».

13. Окрім цього, працівниками Відділення ведення Журналу бракеражу готової продукції здійснюється вибірково, зокрема у журналі відсутні записи за 08.04.2026, 11.04.2026-13.04.2026, 29.04.2026-30.04.2026 (фото 19-21). Такий підхід призводить до відсутності безперервного обліку якості готових страв та унеможливлює повноцінний контроль за їх харчовою цінністю і поживністю.

Унаслідок цього неможливо достеменно встановити, яку саме харчову цінність та поживність мали страви, що споживалися підопічними у відповідні дні, що, своєю чергою, ускладнює належний моніторинг організації харчування у Відділенні.

14. Групі НМП не було надано підтверджень щодо відповідності води, яка використовується у Відділенні, установленим вимогам, а саме протоколи лабораторних досліджень питної води, що використовується у виробництві харчових продуктів. Зазначене може свідчити про порушення пункту 4 частини першої статті 47 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів».

Зі слів працівників Відділення, уповноваженим підприємством було здійснено відбір зразків питної води для проведення відповідних лабораторних досліджень. Водночас на момент здійснення відвідування такі дослідження ще тривали, а попередні результати або висновки за їх підсумками групі НМП надані не були.

**Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (статті 9, 26 Конвенції про права осіб з інвалідністю, Закон України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», статті 23 Закону України «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні»).**

15. Під час відвідування виявлено, що у Відділенні проживають 8 осіб з інвалідністю, проте в особових справах підопічних О., М., З. та М. відсутні чинні індивідуальні програми реабілітації.

Водночас під час написання Звіту про результати відвідування, адміністрацією Відділення було проведено роботу щодо оформлення оновлених індивідуальних програм реабілітації підопічних О. та М. (фото 22-23);

16. Приміщення Відділення не в повній мірі пристосовано до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, що є порушенням вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення» (далі – ДБН В.2.2-40:2018), а саме:

верхні і нижні сходинки вхідної групи Відділення, а також пандус не промарковані та не контрастують у відношенні до інших сходинок сходового маршу і до горизонтальних площадок сходового маршу (фото 24-25);

кімнати та приміщення загального користування Відділення не в повному обсязі пристосовані для осіб з обмеженими можливостями, у тому числі, які мають вади зору та/або слуху (відсутні покажчики шрифтом Брайля, світлові сигнали тощо);

санітарно-гігієнічні кімнати Відділення не в повній мірі обладнані штангами, поворотними або відкидними сидіннями та іншим приладдям поруч з унітазом (фото 26-27);

17. При вході до Відділення наявна кнопка виклику персоналу для осіб з інвалідністю (фото 28). Проте, членами групи НМП було встановлено, що приймач сигналу у приміщені Відділення не працює, оскільки при натисненні на дану кнопку звуковий сигнал не надходив.

**Порушення права підопічних на отримання інформації про свої права та обов'язки, а також права направляти індивідуальні чи колективні письмові звернення або особисто звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів влади (статті 40 і 57 Конституції України).**

18. Незважаючи на те, що за результатами попереднього візиту надано рекомендації щодо розміщення актуальної інформації про права підопічних, а також номери телефонів і адреси посадових осіб, до яких вони можуть звернутися у разі їх порушення, зокрема Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, вона все ж була відсутня у день відвідування.

Групою НПМ знову проінформовано персонал Відділення, що зазначена інформація має бути розташована у доступному місці, що дозволяє підопічним використовувати її у будь-який час та не залежати від сторонніх осіб.

## ІІІ. РЕКОМЕНДАЦІЇ

**1. Корецькій міській раді Рівненського району Рівненської області:**

1.1. Забезпечити контроль за усуненням порушень, виявлених в ході відвідування відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового

проживання комунального закладу «Корецький територіальний центр соціального обслуговування» Корецької міської ради.

1.2. Забезпечити облаштування у Відділенні укриття відповідно до вимог чинного законодавства.

**2. Комунальному закладу «Корецький територіальний центр соціального обслуговування» Корецької міської ради:**

2.1. Вжити заходів щодо усунення порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, виявлених під час відвідування, та їх недопущення у подальшій діяльності;

2.2. Обладнати укриття згідно вимог чинного законодавства;

2.3. Забезпечити проведення технічного обслуговування вогнегасників;

2.4. Забезпечити нормативний температурний режим в житлових приміщеннях у зимовий період, у тому числі шляхом проведення необхідних ремонтних та/або налагоджувальних робіт системи опалення;

2.5. Забезпечити складання довідок про фіксацію тілесних ушкоджень (форма первинної облікової документації № 511/о);

2.6. Вжити заходів щодо припинення надання медичних послуг підопічним без належним чином оформленої ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики;

2.7. Забезпечити цілодобовий доступ медичного персоналу Відділення до шафи з медикаментами;

2.8. Забезпечити утилізацію та знищення лікарських засобів, термін придатності яких сплив;

2.9. Обладнати санітарно-гігієнічні приміщення Відділення тривожною сигналізацією;

2.10. Обладнати житлові кімнати Відділення кнопками виклику персоналу;

2.11. Забезпечити дотримання правил товарного сусідства під час зберігання продуктів харчування та запровадити їх обов’язкове маркування;

2.12. Забезпечити розроблення двотижневого перспективного та дієтичного меню з урахуванням віку та стану здоров’я підопічних;

2.13. Забезпечити здійснення контролю за дотриманням натуральних добових норм харчування;

2.14. Забезпечити належне ведення Журналу бракеражу готової продукції;

2.15. Забезпечити підопічних питною водою належної якості;

2.16. Забезпечити підопічних З. та М. індивідуальними програмами реабілітації відповідно до їхніх потреб;

2.17. Забезпечити обладнання приміщень Відділення відповідно до вимог ДБН 2.2-40:2018;

2.18. Забезпечити проведення необхідних ремонтних та/або налагоджувальних робіт кнопки виклику персоналу для осіб з інвалідністю при вході до Відділення;

2.19. Розмістити на стендах інформацію про права підопічних, а також номери телефонів і адреси та графіки прийому посадових осіб, номери «гарячих» ліній, зокрема Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, до якого вони можуть звернутися у разі їх порушення;

Додаток: фотоматеріали на 7 арк. в 1 прим.

**Керівник групи НПМ**

**Представник Уповноваженого**
**у Рівненській області** **Олександр КОРНІЙЧУК**

# Фотоматеріали

**фото 1**



**фото 2**



**фото 3**



**фото 4**



**фото 5**



**фото 6**

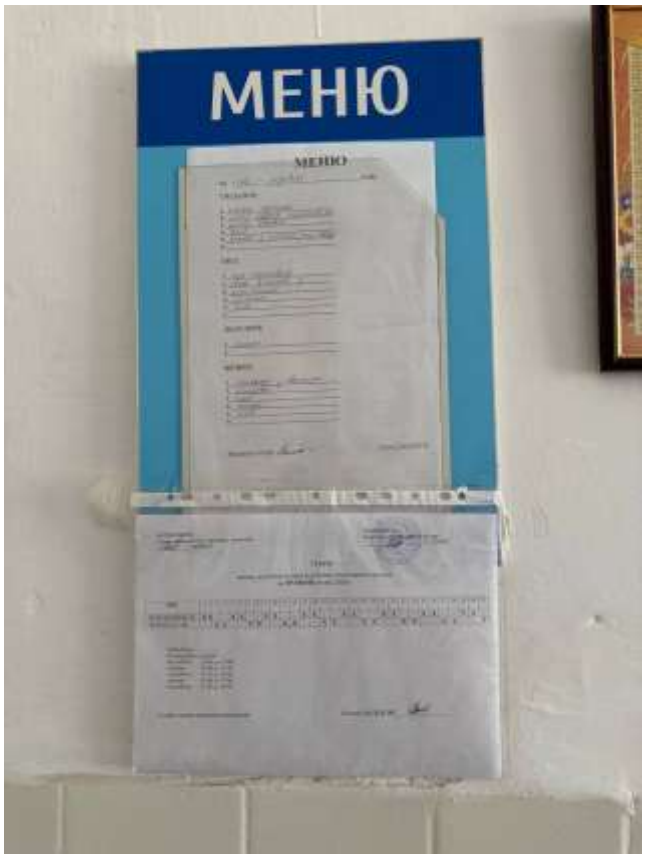



**фото 7**



**фото 8**



**фото 9**



**фото 10**



**фото 11**




**фото 12**



**фото 13**



**фото 14**

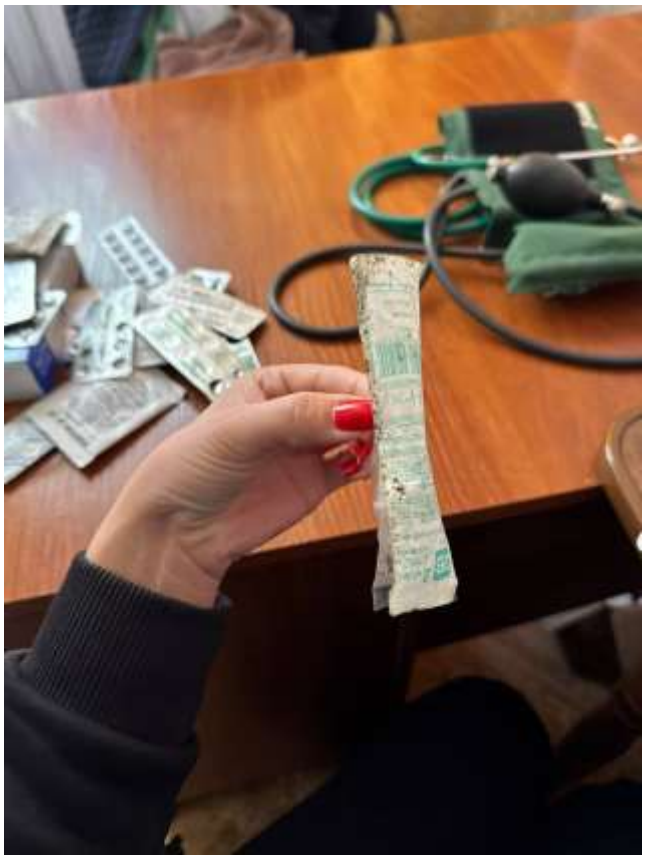


**фото 15**



**фото 16**



**фото 17**



**фото 18**



**фото 19**




**фото 20**

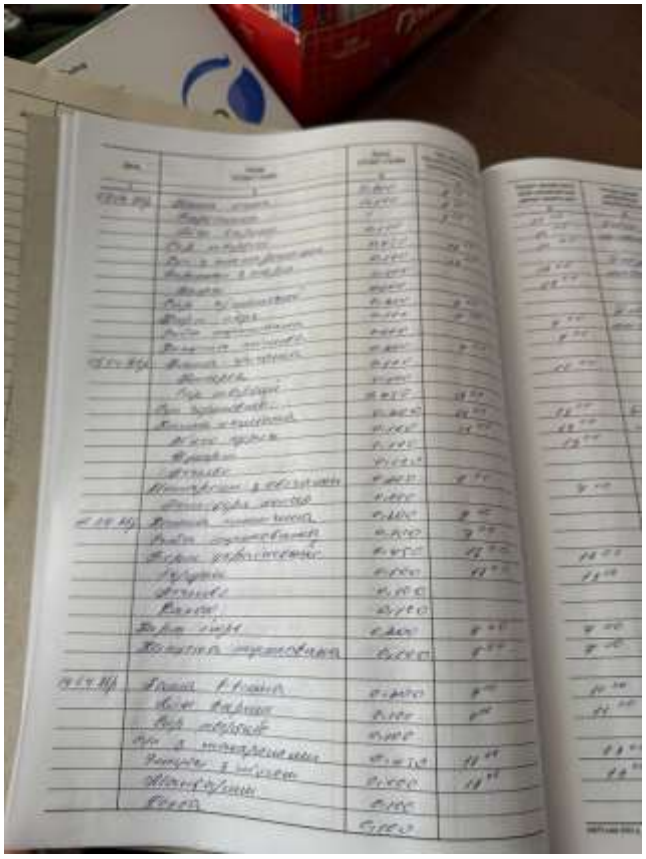


**фото 21**

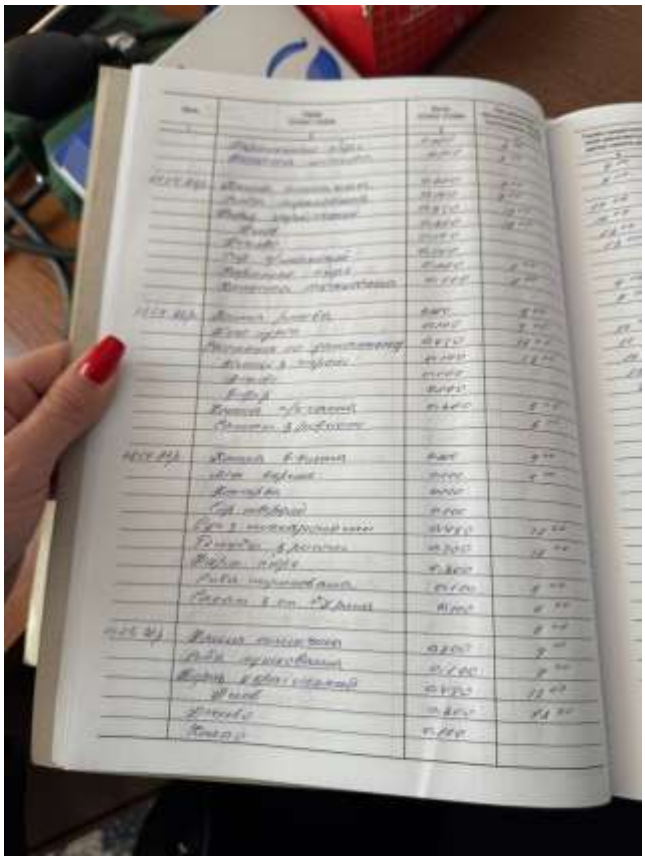


**фото 22**



**фото 23**

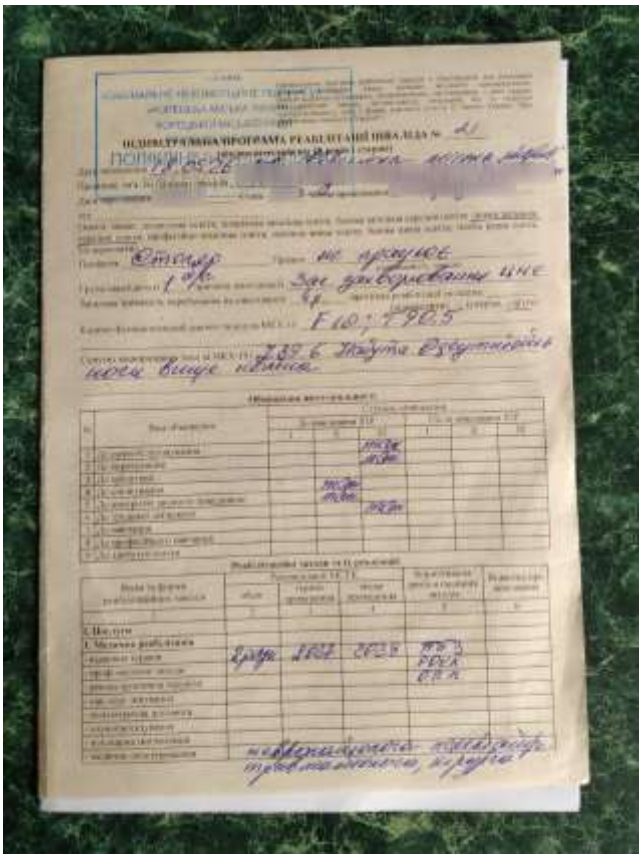


**фото 24**



**фото 25**



**фото 26**



**фото 27**



**фото 28**

