Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

про результати відвідування відділення стаціонарного догляду для постійного/тимчасового проживання комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Дядьковицької сільської ради Рівненського району Рівненської області

01.04.2026

м. Рівне, 2026

І. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання, на підставі статей 13, 19[1], 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 01.04.2026 групою НПМ здійснено відвідування відділення стаціонарного догляду для постійного/тимчасового проживання комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Дядьковицької сільської ради Рівненського району Рівненської області.

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Корнійчук Олександр Васильович – представник Уповноваженого у Рівненській області (керівник групи НПМ);

Черняк Артем Сергійович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Пилипчук Микола Володимирович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Коваль Вікторія Олегівна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Габдулхаков Юрій Борисович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Загальна інформація

Комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг» Дядьковицької сільської ради Рівненського району Рівненської області (далі – Центр, Заклад) знаходиться за адресою: вул. Козацький Шлях, буд. 107д, с. Дядьковичі, Рівненський р-н., Рівненська обл., 35361.

Керівництво Закладу: Сафонова Ірина Дмитрівна, директор Центру.

Свою діяльність Центр здійснює на підставі Положення про комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг» Дядьковицької сільської ради Рівненського району Рівненської області, затвердженого рішенням сесії Дядьковицької сільської ради від 20.06.2025 (далі – Положення).

Відповідно пункту 1 Положення Центр є комплексним закладом соціального захисту населення, структурні відділи якого провадять соціальну роботу та надають соціальні послуги особам/сім'ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах.

Відповідно до пункту 8 Положення для надання соціальних послуг у Центрі утворюються такі структурні підрозділи (відділення):

1) відділення соціальної роботи, натуральної, грошової допомоги та соціальних послуг за місцем проживання;

2) відділення стаціонарного догляду для постійного/тимчасового проживання.

Відділення стаціонарного догляду для постійного/тимчасового проживання (далі – Відділення) функціонує згідно Положення про відділення стаціонарного догляду для постійного/тимчасового проживання комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Дядьковицької сільської ради Рівненського району Рівненської області.

Відділення розраховане на перебування 44 осіб. На час проведення відвідування у Відділені перебувало 39 осіб (21 жінка та 18 чоловіків), з них 12 осіб з інвалідністю.

Підопічні проживають в кімнатах по 4-7 осіб (фото 1-3).

Житлові приміщення обладнано протипожежною сигналізацією та вогнегасниками (фото 4-5). Також наявна озеленена прилегла територія, яка облаштована лавами для відпочинку підопічних на свіжому повітрі.

Приміщення харчоблоку, робочі поверхні та посуд чисті, відсутній неприємний запах, витяжка в робочому стані (фото 6-7). Приміщення харчоблоку забезпечено гарячою та холодною водою. Працівники харчоблоку своєчасно проходять медичні огляди, що підтверджується записами в особистих медичних книжках.

Підопічні забезпечені чотириразовим харчуванням, наявне щоденне та перспективне меню.

В приміщенні наявні кулери з питною водою та посудом для пиття (фото 8).

Підопічні забезпеченні чистою постільною та натільною білизною в достатній кількості.

Працівниками проводиться належне прибирання в спальних кімнатах та приміщеннях загального користування. Персонал Відділення володіє інформацією про стан здоров’я підопічних та забезпечує догляд за особами похилого віку: надає допомогу у годуванні та здійсненні індивідуальних санітарно-гігієнічних процедур, а також у дотримані підопічними режиму прийому лікарських засобів.

До посадових інструкцій персоналу окремим пунктом внесено обов’язок дотримуватись вимог статті 10 Конвенції ООН проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або принижуючих гідність видів поводження та покарання.

На інформаційних стендах інтернату наявна інформація про права і обов’язки підопічних, адреси і контактні дані посадових осіб, у тому числі Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, до яких підопічні та персонал можуть звернутися у разі порушення їх прав (фото 9).

Заклад налагодив співпрацю з благодійними та волонтерськими організаціями, від яких отримує гуманітарну допомогу, що обліковується та використовується на потреби підопічних.

Члени групи НПМ провели конфіденційне спілкування з усіма підопічними Відділення, ознайомились з особовими справами отримувачів соціальних послуг, а також оглянули житлові та допоміжні приміщення Відділення.

Скарг на неналежне поводження, якість догляду та умови проживання від підопічних не надходило.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування групи НПМ здійснено 01.03.2024.

За результатами попереднього відвідування групою НПМ виявлено порушення прав підопічних:

на охорону здоров'я та медичну допомогу;

на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, житло;

прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

За результатами попереднього відвідування групою НПМ вносилися комунальному закладу «Центр надання соціальних послуг» Дядьковицької сільської ради Рівненського району Рівненської області такі рекомендації:

вжити заходів щодо отримання ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики;

забезпечити розміщення підопічних в кімнатах із дотриманням норм житлової площі на особу;

обладнати сходинки при вході до закладу тактильними смугами.

На виконання наданих рекомендацій керівництвом Центру проведено роботу з усунення виявлених недоліків, а саме:

отримано ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики (фото 10);

сходинки при вході до Закладу обладнано тактильними смугами (фото 11).

ІІ. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини та основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. Наявне у Відділенні укриття не відповідає вимогам пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198 та Вимогам щодо утримання, облаштування та експлуатації об'єктів фонду захисних споруд цивільного захисту, що затверджені наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579.

Так, укриття не забезпечене необхідним запасом продуктів харчування та не укомплектоване аптечкою для надання першої домедичної допомоги. Крім того, конструктивні особливості входу до укриття, зокрема надмірний кут нахилу пандуса, унеможливлюють його самостійне використання особами з інвалідністю та іншими маломобільними групами населення, що свідчить про

недотримання вимог безбар'єрності та доступності відповідної споруди (фото 12-13).

Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України, статті 283 та 284 Цивільного кодексу України).

2. У порушення вимог пункту 6.2.2.1. Державних будівельних норм України В.2.2-18:2007 «Заклади соціального захисту населення» у Відділенні відсутнє приймально-карантинного відділення, до якого необхідно поміщати підопічних при влаштуванні, на термін 14 днів для подальшого спостереження і забезпечення інфекційного контролю у відділенні.

Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 48 Конституції України).

3. У ході відвідування Відділення групою НПМ встановлено перенаселення в окремих кімнатах підопічних, що є порушенням норм житлової площі на особу та не відповідає вимогам ДБН В.2.2-18:2007 «Заклади соціального захисту населення». Так, площа житлових кімнат становить менше за передбачені чинним законодавством 8 м^2 площі для осіб, спроможних самостійно пересуватися і 10 м^2 для осіб з інвалідністю, що пересуваються на кріслах колісних.

4. Відповідно до пункту 11.9 ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення» окремі санітарно-гігієнічні приміщення повинні бути обладнані тривожною сигналізацією. Кнопка сигналізації має бути спроєктована таким чином, щоб забезпечувати можливість її використання особою, яка перебуває у кріслі колісному (на унітазі або користується душем, яка впала і або лежить в будь-якому місці на підлозі). У той же час, у санітарно-гігієнічних приміщеннях Відділення тривожна сигналізація відсутня.

5. У житлових кімнатах Відділення відсутні кнопки виклику персоналу, що створює проблеми для підопічних, які відносяться до маломобільних категорій осіб, повідомлення персоналу Закладу у разі виникнення потреби в екстреній допомозі.

ІІІ. РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Дядьковицькій сільській раді Рівненського району Рівненської області:

1.1. забезпечити контроль за усуненням порушень, виявлених в ході відвідування відділення стаціонарного догляду для постійного/тимчасового проживання комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Дядьковицької сільської ради Рівненського району Рівненської області.

2. Комунальному закладу «Центр надання соціальних послуг» Дядьковицької сільської ради Рівненського району Рівненської області:

2.1. вжити заходів щодо усунення порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, виявлених під час відвідування, та їх недопущення у подальшій діяльності;

2.2. обладнати укриття згідно вимог чинного законодавства;

2.3. облаштувати приймально-карантинне відділення;

2.4. забезпечити дотримання норм житлової площі на одну особу;

2.5. обладнати санітарно-гігієнічні приміщення Відділення тривожною сигналізацією;

2.6. обладнати житлові кімнати Відділення кнопками виклику персоналу;

Додаток: фотоматеріали на 4 арк. в 1 прим.

Керівник групи НПМ

Представник Уповноваженого
у Рівненській області **Олександр КОРНІЙЧУК**



Фотоматеріали

фото 1



фото 2



фото 3



фото 4



фото 5



фото 6



фото 7



фото 8



фото 9



фото 10

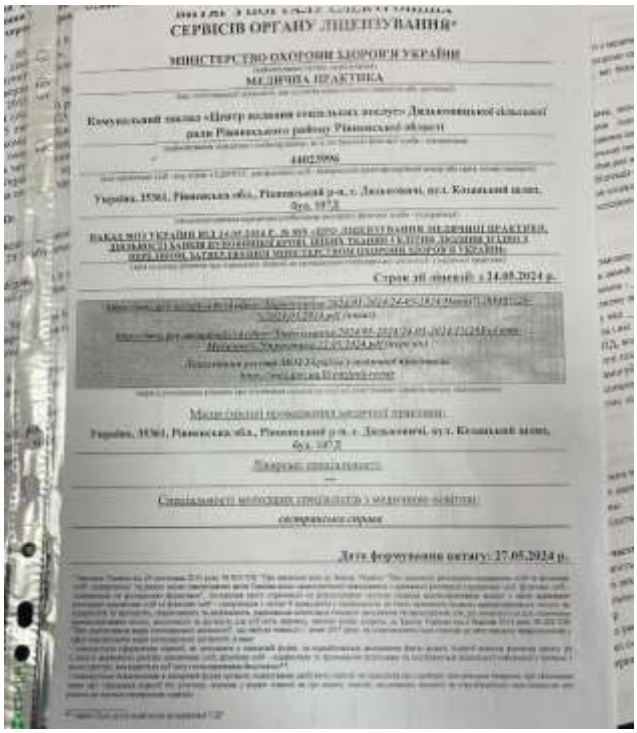


фото 11



фото 12



фото 13

