Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

про результати відвідування
КНП «Снятинська багатопрофільна лікарня» Снятинської міської ради
(паліативні ліжка)

19.05.2026

м. Івано-Франківськ, 2026 рік

І. ВСТУП

На виконання функцій національного превентивного механізму (далі - НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19[1], 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 19.05.2026 групою НПМ здійснено відвідування КНП «Снятинська багатопрофільна лікарня» Снятинської міської ради Коломийського району Івано-Франківської області, зокрема, паліативних ліжок.

Відвідування здійснювали наступні члени групи НПМ:

Вербовий Віталій Володимирович, представник Уповноваженого в Івано-Франківській області;

Непийвода Людмила Іванівна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Дем'янчук Світлана Степанівна, представник громадської організації.

Керівництво закладу:

Крокош Володимир Михайович, КНП «Снятинська багатопрофільна лікарня» Снятинської міської ради.

Гладчук Ігор Іванович, медичний директор закладу, у присутності якого здійснювалось відвідування.

Загальна інформація.

КНП «Снятинська багатопрофільна лікарня» Снятинської міської ради (далі – заклад, лікарня) знаходиться за адресою: вул. Стефаника, 2, м. Снятин, Коломийського р-ну, Івано-Франківської обл., 78300.

Відвідування закладу групою НПМ здійснювалось вперше.

Згідно з наказом КНП «Снятинська багатопрофільна лікарня» від 20.12.2023 № 54/01 «Про виділення паліативних ліжок» з 01.01.2024 на базі структурних підрозділів лікарні (у гінекологічному, педіатричному, хірургічному, неврологічному, травматологічному та терапевтичному стаціонарних відділеннях) із загальної кількості ліжкового фонду виділено 15 паліативних ліжок.

У 2025 році у складі стаціонарних відділень було розгорнуто 8 паліативних ліжок. Паліативну медичну допомогу отримали 33 пацієнти.

Водночас, під час відвідування з'ясовано, що паліативна медична допомога за пакетом послуг програми медичних гарантій № 23 «Стаціонарна паліативна медична допомога дорослим і дітям» у закладі з 01.01.2026 не надається.

Відмова лікарні від укладення договору на стаціонарну паліативну допомогу пов'язана з тим, що у 2025 році фактичні витрати закладу суттєво перевищили отримані від Національної служби здоров'я України кошти у зв'язку з ймовірним недотриманням вимог обліку та кодування надання

медичних послуг за пакетом № 23 «Стаціонарна паліативна медична допомога дорослим і дітям»

Керівництво лікарні пояснило, що в разі потреби в паліативній медичній допомозі таких пацієнтів направляють на лікування до стаціонарного відділення КНП «Заболотівська багатопрофільна лікарня» Заболотівської селищної ради, яка розташована за 22 кілометрів від міста Снятина.

Наразі у закладі надаються медичні послуги тільки за пакетом послуг програми медичних гарантій № 24 «Мобільна паліативна медична допомога дорослим і дітям».

Лікарня має ліцензію на медичну практику та на право здійснення господарської діяльності з обігу наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів.

Для забезпечення лікування пацієнтів з порушеннями слуху або мовлення заклад має укладений договір з Івано-Франківською обласною організацією УТОГ про надання послуг перекладу українською жестовою мовою.

Будівля лікарні пристосована для осіб з інвалідністю та маломобільних мешканців. До центрального входу встановлено пандус, наявні інформаційні тактильні таблички шрифтом Брайля, контрастне маркування на внутрішніх сходових маршах (фото 1).

У закладі, відповідно до вимог наказу Міністерства охорони здоров’я України від 26.04.2017 № 459, на інформаційних стендах відділень розміщена інформація щодо наявності лікарських засобів, витратних матеріалів, медичних виробів та харчових продуктів для спеціального дієтичного споживання, отриманих за кошти державного та місцевого бюджетів, благодійної діяльності і гуманітарної допомоги (фото 2).

Під час відвідування проведено спілкування з 4 працівниками.

ІІ. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на охорону здоров’я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України)

1. Наказом КНП «Снятинська багатопрофільна лікарня» від 23.12.2025 № 81-осн. створено мобільну мультидисциплінарну команду з надання послуг паліативної допомоги, до складу якої згідно додатку 1 ввійшли тітьки медичні працівники.

У порушення норм пункту 2 розділу ІІ Порядку надання паліативної допомоги, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров’я України 04.06.2020 № 1308 (далі – Порядок надання паліативної допомоги), до складу мультидисциплінарної команди не включені та не залучаються такі фахівці, як соціальні працівники, волонтери, юристи, священнослужителі та інші за потребою, які залучаються для надання спеціалізованої паліативної допомоги пацієнту та членам його сім'ї.

Інші порушення.

У порушення вимог пункту 4 розділу І Порядку надання паліативної допомоги на офіційному вебсайті лікарні: https://snyatyn.crl.org.ua/, відсутня будь-яка інформація про медичні послуги з паліативної допомоги, що позбавляє права пацієнтів та їхніх рідних на своєчасне отримання достовірної інформації про види, обсяги та порядок надання паліативної допомоги у громаді**.**

Відсутність такої інформації суперечить принципам відкритості та доступності медичних послуг, а також перешкоджає реалізації права особи на гідне завершення життя та полегшення страждань.

ІІІ. РЕКОМЕНДАЦІЇ:

1. Снятинській міській раді:

Вжити відповідно до компетенції заходів щодо усунення виявлених у КНП «Снятинська багатопрофільна лікарня» Снятинської міської ради порушень прав людини, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності.

2. КНП «Снятинська багатопрофільна лікарня» Снятинської міської ради:

2.1. Вжити заходів щодо забезпечення доступу до паліативної медичної допомоги та знеболення у стаціонарних умовах мешканців громади та їх родин, які цього потребують, за місцем проживання.

2.2. Забезпечити мультидисциплінарний підхід до надання паліативної допомоги, що передбачає залучення інших фахівців.

2.3. Забезпечити оприлюднення інформації про надання мобільної паліативної медичної допомоги дорослим і дітям на офіційному вебсайті лікарні, інших інформаційних ресурсах.

До звіту додаються наступні документи та матеріали:

1. Фотоматеріали.

Керівник групи НПМ
Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Верховної Ради України
з прав людини **Людмила НЕПИЙВОДА**

Додаток до звіту

фото 1



фото 2

