Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

про результати відвідування відділення паліативного лікування Ланчинського центру терапевтичної та паліативної допомоги КНП «Надвірнянська центральна районна лікарня» Надвірнянської міської ради Надвірнянського району Івано-Франківської області

05.02.2026

м. Івано-Франківськ, 2026 рік

І. ВСТУП

На виконання функцій національного превентивного механізму (далі - НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19[1], 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 05.02.2026 групою НПМ здійснено відвідування відділення паліативного лікування Ланчинського центру терапевтичної та паліативної допомоги КНП «Надвірнянська центральна районна лікарня» Надвірнянської міської ради Надвірнянського району Івано-Франківської області (далі – КНП, заклад).

Відвідування здійснювали наступні члени групи НПМ:

Непийвода Людмила Іванівна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Дем'янчук Світлана Степанівна, представник громадської організації.

Керівництво закладу:

Гресько Степан Михайлович, директор Ланчинського центру терапевтичної та паліативної допомоги, у присутності якого здійснювалось відвідування.

Загальна інформація.

Відділення паліативного лікування (далі – відділення) є структурним підрозділом Ланчинського центру терапевтичної та паліативної допомоги (далі – Центр) КНП «Надвірнянська центральна районна лікарня» Надвірнянської міської ради, який знаходиться за адресою: вул. Незалежності, 151, селище Ланчин, Надвірнянського району, Івано-Франківської області, 78455.

Відвідування відділення групою НПМ здійснювалось вперше.

Відділення розраховане на 20 місць, на момент відвідування у ньому перебувало на лікуванні 16 пацієнтів (7 чоловіків та 9 жінок), з них, 2 внутрішньо переміщені особи.

Штатна чисельність працівників відділення складає 23,5 штатних одиниць.

Відділення розміщене на другому поверсі двоповерхової будівлі з підвальним приміщенням. Палати розраховані для перебування від 3-х до 6-ти пацієнтів (фото 1). У деяких палатах встановлені телевізори.

Організоване чотириразове харчування. Пацієнтів забезпечено питною водою. Для користування пацієнтів наявні холодильники та мікрохвильові печі.

Хворі розміщені на багатофункціональних ліжках. Маломобільні пацієнти забезпечені допоміжними засобами для особистої рухомості і переміщення, санітарним оснащенням та засобами гігієни (фото 2).

КНП «Надвірнянська центральна районна лікарня» Надвірнянської міської ради має ліцензію на медичну практику, на право здійснення господарської діяльності з обігу наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів.

Медичні послуги у Центрі надаються за пакетами послуг програми медичних гарантій № 23 «Стаціонарна паліативна медична допомога дорослим і дітям» та № 24 «Мобільна паліативна медична допомога дорослим і дітям».

Також у відділенні наявне медичне обладнання (кисневий концентратор, відсмоктувачі хірургічні, назогастральні зонди, катетери урологічні, трахеостоми, електрокардіограф, портативний узд апарат), необхідне для підтримки життєдіяльності, полегшення страждань пацієнтів із невиліковними хворобами та забезпечення належного догляду за ними.

Група НПМ відзначила позитивну практику щодо здійснення з відділення безкоштовного виклику перекладача жестової мови, що забезпечує можливість комунікації персоналу з пацієнтом з порушенням слуху (фото 3).

Будівля Центру частково пристосована для осіб з інвалідністю та маломобільних мешканців. Зокрема, до центрального входу встановлено пандус, наявні інформаційні тактильні таблички шрифтом Брайля та контрастне маркування на внутрішніх сходових маршах.

У підвальному приміщенні Центру облаштоване укриття для забезпечення безпеки працівників та пацієнтів в умовах війни (фото 4). Центр забезпечений вогнегасниками (12 шт.).

Під час відвідування проведено конфіденційне спілкування з 17 пацієнтами відділення та 4 працівниками. Скарг на неналежне поводження з боку персоналу від пацієнтів не надходило.

ІІ. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на охорону здоров’я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України)

1. Наказом КНП «Надвірнянська центральна районна лікарня» від 03.01.2023 № 28 «Про створення мультидисциплінарної бригади з надання консультативної допомоги хворим, що потребують паліативної допомоги та реабілітаційного лікування на 2023 рік» затверджено склад мульти-дисциплінарної бригади (фото 5). Проте, у порушення норм пункту 2 розділу ІІ Порядку надання паліативної допомоги, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров’я України 04.06.2020 № 1308 (далі – Порядок надання паліативної допомоги), до її складу не включені такі фахівці, як соціальні працівники, волонтери, юристи, священнослужителі та інші за потребою, які залучаються для надання спеціалізованої паліативної допомоги пацієнту та членам його сім'ї.

2. У відділенні та у цілому в Центрі, у порушення вимог пунктів 3, 4 Порядку розміщення на інформаційних стендах у закладах охорони здоров’я інформації щодо наявності лікарських засобів, витратних матеріалів, медичних виробів та харчових продуктів для спеціального дієтичного споживання, отриманих за кошти державного та місцевого бюджетів, благодійної діяльності і гуманітарної допомоги, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров’я України від 26.04.2017 № 459 (далі – Порядок № 459), не оприлюднюється у Центрі інформація щодо наявних лікарських засобів, витратних матеріалів, медичних виробів та харчових продуктів для спеціального дієтичного споживання, отриманих за кошти державного та місцевого бюджетів, благодійної діяльності і гуманітарної допомоги, а також

про права та обов’язки пацієнта відповідно до Основ законодавства України про охорону здоров’я.

3. У порушення вимог пунктів 8.3., 12.6. ДБН В.2.2-10-2022 «Заклади охорони здоров’я. Основні положення», затверджених наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 26.12.2022 № 278 (далі – ДБН В.2.2-10-2022), в палатах відділення немає пристроїв виклику медичного персоналу за потреби пацієнта.

4. Група НПМ не мала можливості ознайомитись з медичною документацію пацієнтів відділення для вивчення стану додержання їх права на медичну допомогу, оскільки, як пояснив керівник Центу, медичні карти стаціонарних хворих знаходяться у кабінеті лікаря, яка на день відвідування перебувала у відпустці.

Порушення прав осіб з інвалідністю (стаття 9 Конвенція про права осіб з інвалідністю, стаття 21 Конституції України, статті 26, 27 Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні»)

5. У порушення вимог пункту 6.3.3.1 ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення», затверджених наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України 30.11.2018 № 327 (далі – ДБН В.2.2-40:2018) у будівлі Центру відсутній ліфт або підйомник на другий поверх, на якому перебувають пацієнти відділення паліативного лікування, що призводить до дискримінації пацієнтів за ознакою стану здоров'я, порушуючи їхнє право на гідні умови перебування у закладі охорони здоров’я.

Інші порушення.

У порушення вимог пункту 4 розділу І Порядку надання паліативної допомоги на офіційному вебсайті КНП: https://nadvirna-hospital.if.ua/, інших інформаційних ресурсах закладу, відсутня будь-яка інформація про Ланчинський центр терапевтичної та паліативної допомоги (про медичні послуги, персонал, адресу тощо), що позбавляє права пацієнтів та їхніх рідних на своєчасне отримання достовірної інформації про види, обсяги та порядок надання паліативної допомоги у регіоні**.**

Відсутність такої інформації суперечить принципам відкритості та доступності медичних послуг, а також перешкоджає реалізації права особи на гідне завершення життя та полегшення страждань.

ІІІ. РЕКОМЕНДАЦІЇ:

1. Івано-Франківській обласній військовій адміністрації:

1.1. Забезпечити контроль за розміщенням та щотижневим оновленням на інформаційних стендах у КНП «Надвірнянська центральна районна лікарня» та інших закладах охорони здоров’я області інформації щодо наявності лікарських засобів, витратних матеріалів, медичних виробів та харчових продуктів для спеціального дієтичного споживання, отриманих за кошти державного та

місцевого бюджетів, благодійної діяльності і гуманітарної допомоги, відповідно до вимог пункту 2 Порядку № 459.

1.2. Відповідно до вимог пункту 4 розділу І Порядку надання паліативної допомоги, забезпечити оприлюднення інформації про Центр, інші заклади охорони здоров'я області та ФОП, які надають паліативну допомогу, на офіційних вебсайтах структурного підрозділу з питань охорони здоров'я обласної державної адміністрації, КНП «Надвірнянська центральна районна лікарня», інших закладів охорони здоров'я області, які надають паліативну допомогу, та доведення до відома пацієнта та його сім'ї, інших осіб, що здійснюють догляд за пацієнтом, лікуючим лікарем, надавачем соціальних послуг, структурним підрозділом з питань соціального захисту населення.

2. КНП «Надвірнянська центральна районна лікарня» Надвірнянської міської ради:

2.1. Забезпечити створення мультидисциплінарної команди для надання спеціалізованої паліативної допомоги пацієнтам відповідно до вимог Порядку надання паліативної допомоги.

2.2. Забезпечити оприлюднення та щотижневе оновленням інформації щодо наявності лікарських засобів, витратних матеріалів, медичних виробів та харчових продуктів для спеціального дієтичного споживання, отриманих за кошти державного та місцевого бюджетів, благодійної діяльності і гуманітарної допомоги, відповідно до вимог Порядку № 459.

2.3. Забезпечити оприлюднення інформації про Центр на офіційному вебсайті лікарні, інших інформаційних ресурсах.

2.4. Вжити заходів щодо облаштування приміщення Центру ліфтом або підйомником на другий поверх будівлі.

3. Ланчинському центру терапевтичної та паліативної допомоги:

3.1. Здійснювати мультидисциплінарний підхід при наданні паліативної допомоги пацієнтам Центру.

3.2. Вжити заходів щодо встановлення у палатах відділення паліативного лікування пристроїв виклику медичного персоналу.

До звіту додаються наступні документи та матеріали:

1. Фотоматеріали.

Керівник групи НПМ
Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Верховної Ради України
з прав людини **Людмила НЕПИЙВОДА**

Додаток до звіту

фото 1

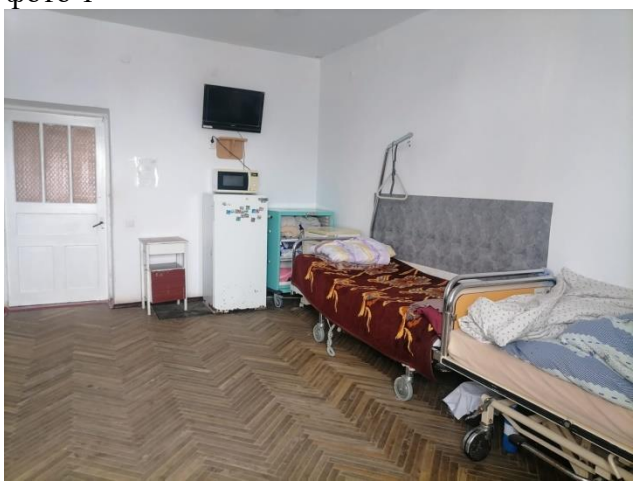


фото 2



фото 3

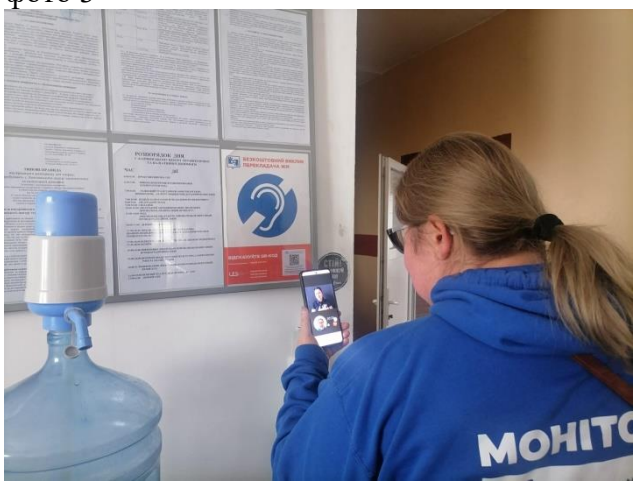
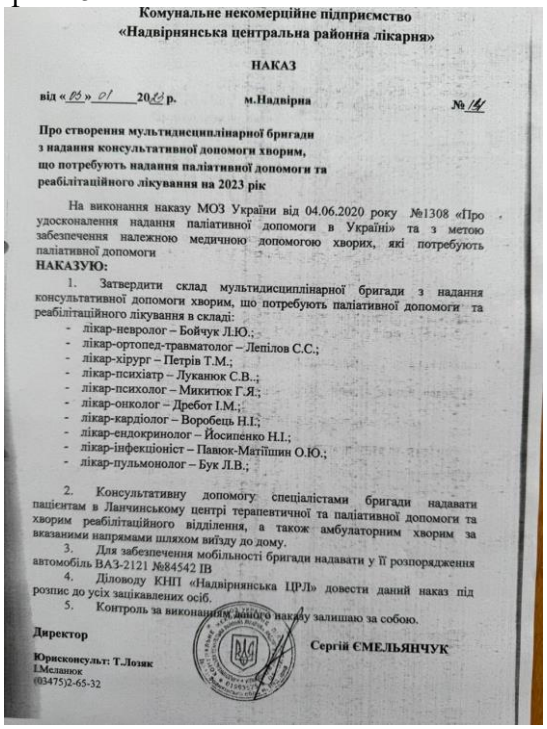


фото 4



фото 5



Комунальне некомерційне підприємство
«Надвірнянська центральна районна лікарня»

НАКАЗ

від «05» 01 2023 р. м.Надвірна № 14

Про створення мультидисциплінарної бригади з надання консультативної допомоги хворим, що потребують надання паліативної допомоги та реабілітаційного лікування на 2023 рік

На виконання наказу МОЗ України від 04.06.2020 року №1308 «Про удосконалення надання паліативної допомоги в Україні» та з метою забезпечення належною медичною допомогою хворих, які потребують паліативної допомоги

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити склад мультидисциплінарної бригади з надання консультативної допомоги хворим, що потребують паліативної допомоги та реабілітаційного лікування в складі:
   - лікар-невролог – Бойчук Л.Ю.;
   - лікар-ортопед-травматолог – Лепілов С.С.;
   - лікар-хірург – Петрів Т.М.;
   - лікар-психіатр – Луканюк С.В.;
   - лікар-психолог – Микитюк Г.Я.;
   - лікар-онколог – Дребот І.М.;
   - лікар-кардіолог – Воробець Н.І.;
   - лікар-ендокринолог – Йосипенко Н.І.;
   - лікар-інфекціоніст – Павюк-Матіїшин О.Ю.;
   - лікар-пульмонолог – Бук Л.В.;
2. Консультативну допомогу спеціалістами бригади надавати пацієнтам в Ланчинському центрі терапевтичної та паліативної допомоги та хворим реабілітаційного відділення, а також амбулаторним хворим за вказаними напрямами шляхом виїзду до дому.
3. Для забезпечення мобільності бригади надавати у її розпорядження автомобіль ВАЗ-2121 №84542 ІВ
4. Діловоду КНП «Надвірнянська ЦРЛ» довести даний наказ під розпис до усіх зацікавлених осіб.
5. Контроль за виконанням даного наказу залишаю за собою.

Директор **Сергій ЄМЕЛЬЯНЧУК**

Юрисконсульт: Т.Лозик
І.Мелянюк
(03475)2-65-32