Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

про результати відвідування поліцейської станції Чернівецького районного управління поліції Головного управління національної поліції в Чернівецькій області

15.10.2026

м. Чернівці, 2026

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання, на підставі статей 13, 19[1], 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 16.10.2026 групою НПМ здійснено відвідування поліцейської станції Чернівецького районного управління поліції Головного управління національної поліції в Чернівецькій області, розташованої у м.Чернівці (далі – поліцейська станція, станція).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Юрку Анастасія Георгіївна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Лупу Аріна Віталіївна, представник громадської організації.

З 2018 року в Україні впроваджено проєкт «Поліцейський офіцер громади» як складова реформи Національної поліції України, спрямованої на посилення превентивної роботи та наближення поліцейських послуг до населення. Модель передбачає закріплення офіцера за конкретною територіальною громадою для постійної взаємодії з мешканцями, профілактики правопорушень та оперативного реагування на безпекові виклики.

Поліцейські офіцери громади здійснюють діяльність у межах визначеної поліцейської дільниці, на території якої облаштовуються поліцейські станції – службові приміщення, призначені для виконання покладених на офіцерів завдань із забезпечення правопорядку та взаємодії з населенням.

Відвідування поліцейської станції проводилося вперше.

Станція знаходиться за адресою: вул. Шептицького, 29, м. Чернівці, Чернівецький р-н., Чернівецька обл., 58008.

Поліцейська станція розміщена на першому поверсі житлового багатоквартирного будинку *(фото 1)*. Окремої вхідної групи для поліцейської станції не передбачено. На вході до поліцейської станції встановлено пандус з метою забезпечення доступності до будівлі маломобільних груп населення, а також розміщено інформацію про найменування станції відповідно до встановлених вимог *(фото 2)*. Для роботи поліцейського офіцера громади облаштовано чотири кабінети із зоною для прийому громадян *(фото 3, 4,5)*.

Штатним розписом передбачено, що безпеку та правопорядок на території Чернівецької територіальної громади забезпечують чотири поліцейських офіцери громади сектору взаємодії з громадами Чернівецького районного управління поліції Головного управління національної поліції в Чернівецькій області.

Водночас, посади поліцейського офіцера громади є вакантними, що фактично унеможливлює належне виконання завдань, зокрема щодо забезпечення постійної комунікації з мешканцями громади, оперативного реагування на звернення, проведення превентивної роботи та здійснення заходів із запобігання правопорушенням.

Відповідно до покладених завдань поліцейський офіцер громади, зокрема, забезпечує вжиття заходів для взяття на превентивний (профілактичний) облік осіб, щодо яких здійснюється превентивна (профілактична) діяльність; співпрацю з групами реагування патрульної поліції щодо застосування превентивних (профілактичних) заходів стосовно осіб, які схильні до вчинення правопорушень та/або перебувають на превентивних (профілактичних) обліках поліції, тощо.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права не бути підданим катуванню, жорстокому, нелюдському або такому, що принижує його гідність, поводженню чи покаранню (стаття 3 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, частина 1 статті 28 Конституції України).

1. Відповідно до підпункту 4 пункту 3 розділу II Інструкції з організації діяльності дільничних офіцерів поліції та поліцейських офіцерів громад, затвердженої наказом Міністерства внутрішніх справ України від 28.07.2017 № 650 (далі – Інструкція), поліцейські офіцери громади мають право затримувати осіб, підозрюваних у вчиненні кримінального чи адміністративного правопорушення, та доставляти їх до поліцейської станції.

Відомості про осіб, доставлених до поліцейської станції, підлягають обов'язковій фіксації в журналі обліку доставлених осіб, які вчинили адміністративні правопорушення (далі – журнал), форма якого визначена додатком 4 до Інструкції з оформлення матеріалів про адміністративні правопорушення в органах поліції, затвердженої наказом Міністерства внутрішніх справ України від 06.11.2015 № 1376.

Разом із тим, під час відвідування встановлено, що зазначений журнал у поліцейській станції відсутній. У зв'язку з цим не було можливості достовірно встановити, чи здійснювалося затримання та доставлення осіб до поліцейської станції у період, коли посади ПОГ не були вакантними.

Європейський комітет із запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводженню чи покаранню (CPT) наголошує, що гарантії прав затриманих осіб суттєво посилюються за умови ведення щодо кожної особи повного та єдиного обліку, в якому фіксуються всі аспекти затримання та всі заходи, вжиті стосовно неї (CPT/Inf/E (2002) 1 – Rev. 2015, п. 40).

Порушення права на життя (стаття 27 Конституції України, стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 3 Загальної декларації прав людини).

2. Усупереч вимог наказу Міністерства внутрішніх справ України від 15.01.2018 № 25 «Про затвердження Правил експлуатації та типових норм належності вогнегасників» та ДСТУ 4297:2004 «Пожежна техніка. Технічне обслуговування вогнегасників. Загальні технічні вимоги» у поліцейській станції відсутні вогнегасники.

Інші порушення.

3. Під час відвідування встановлено, що у порушення вимог підпункту 2 пункту 3 Розділу VII Інструкції у поліцейській станції відсутні телефони поліцейських офіцерів громади і чергового ТВП, графіки прийому громадян.

Крім того, також відсутня інформація про канали комунікації з Уповноваженим Верховної Ради України з прав людини та інша довідкова інформація.

ІІІ. РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Головному управлінню Національної поліції в Чернівецькій області:

1.1.забезпечити контроль за усуненням порушень, виявлених у ході відвідування поліцейській станції.

2. Чернівецькому районному управлінню поліції Головного управління національної поліції в Чернівецькій області:

2.1. забезпечити ведення в поліцейській станції журналу обліку доставлених осіб, які вчинили адміністративні правопорушення;

2.2. вжиття заходів щодо додержання вимог протипожежної безпеки, зокрема розміщення вогнегасників;

2.3. розмістити контактні номери поліцейських офіцерів громади, чергового ТВП, інформацію про канали комунікації з Уповноваженим Верховної Ради України з прав людини та іншу довідкову інформацію.

Додаток: фототаблиця на 1 арк. в 1 прим.

Керівник групи НПМ

Головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини **Анастасія ЮРКУ**

Фототаблиця

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4



Фото 5



Фото 6