Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

про результати відвідування поліцейської станції Чернівецького районного управління поліції Головного управління Національної поліції в Чернівецькій області

15.10.2026

м. Чернівці, 2026

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання, на підставі статей 13, 19[1], 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 15.10.2026 групою НПМ здійснено відвідування поліцейської станції Чернівецького районного управління поліції Головного управління Національної поліції в Чернівецькій області, розташованої за адресою м. Чернівці, вул. Бетховена, 3 (далі – поліцейська станція, станція).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Юрку Анастасія Георгіївна, головна спеціалістка Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Лупу Аріна Віталіївна, представник громадської організації.

З 2018 року в Україні впроваджено проєкт «Поліцейський офіцер громади» як складова реформи Національної поліції України, спрямованої на посилення превентивної роботи та наближення поліцейських послуг до населення. Модель передбачає закріплення офіцера за конкретною територіальною громадою для постійної взаємодії з мешканцями, профілактики правопорушень та оперативного реагування на безпекові виклики.

Поліцейські офіцери громади здійснюють діяльність у межах визначеної поліцейської дільниці, на території якої облаштовуються поліцейські станції — службові приміщення, призначені для виконання покладених на офіцерів завдань із забезпечення правопорядку та взаємодії з населенням.

Відвідування поліцейської станції здійснювалося вперше.

Станція знаходиться за адресою: вул. Бетховена Людвіга ван, 3, м. Чернівці, Чернівецький р-н., Чернівецька обл., 58008.

Поліцейська станція розміщена на першому поверсі окремої двоповерхової будівлі та складається з двох службових кабінетів.

При вході до поліцейської станції встановлено вивіску із інформацією про найменування станції відповідно до встановлених вимог (фото 1).

Штатним розписом передбачено, що безпеку та правопорядок на території Чернівецької міської територіальної громади забезпечують два поліцейські офіцери громади сектору взаємодії з громадами Чернівецького районного управління поліції Головного управління Національної поліції в Чернівецькій області. Кожного з поліцейських офіцерів громади забезпечено службовим автомобілем.

Для роботи поліцейських офіцерів громади облаштовано два кабінети із зоною для прийому громадян (фото 2, 3). Також у приміщеннях поліцейської станції розміщено вогнегасники.

Не рідше ніж двічі на рік поліцейські офіцери громади звітують виконавчому органу місцевого самоврядування територіальної громади про стан дотримання правопорядку на поліцейській дільниці, вжиті заходи із запобігання правопорушенням, з метою підвищення довіри населення до поліції.

Учасниками групи НПМ, з метою отримання інформації про дотримання прав людини в діяльності поліцейської станції, проведено спілкування з поліцейським офіцером громади, під час якого було встановлено обізнаність зі змістом статті 3 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод та статті 28 Конституції України.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права не бути підданим катуванню, жорстокому, нелюдському або такому, що принижує його гідність, поводженню чи покаранню (стаття 3 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, частина 1 статті 28 Конституції України).

1. Відповідно до підпункту 4 пункту 3 розділу ІІ Інструкції з організації діяльності дільничних офіцерів поліції та поліцейських офіцерів громад, затвердженої наказом Міністерства внутрішніх справ України від 28.07.2017 № 650 (далі – Інструкція), поліцейські офіцери громади мають право затримувати осіб, підозрюваних у вчиненні кримінального чи адміністративного правопорушення, та доставляти їх до поліцейської станції.

Відомості про осіб, доставлених до поліцейської станції, підлягають обов'язковій фіксації в журналі обліку доставлених осіб, які вчинили адміністративні правопорушення (далі – журнал), форма якого визначена додатком 4 до Інструкції з оформлення матеріалів про адміністративні правопорушення в органах поліції, затвердженої наказом Міністерства внутрішніх справ України від 06.11.2015 № 1376.

Разом із тим, під час відвідування встановлено, що зазначений журнал у поліцейській станції відсутній. У зв'язку з цим не було можливості достовірно встановити, чи здійснювалося затримання та доставлення осіб до поліцейської станції.

Європейський комітет із запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводженню чи покаранню (CPT) наголошує, що гарантії прав затриманих осіб суттєво посилюються за умови ведення щодо кожної особи повного та єдиного обліку, в якому фіксуються всі аспекти затримання та всі заходи, вжиті стосовно неї (CPT/Inf/E (2002) 1 – Rev. 2015, п. 40).

Порушення права на охорону здоров'я (стаття 49 Конституції України, стаття 23 Закону України «Про Національну поліцію»).

2. У порушення пункту 14 частини першої статті 23 Закону України «Про Національну поліцію» визначено, що поліція відповідно до покладених на неї

завдань вживає всіх можливих заходів для надання невідкладної, зокрема домедичної і медичної допомоги особам, які постраждали внаслідок кримінальних чи адміністративних правопорушень, нещасних випадків, а також особам, які опинилися в ситуації, небезпечній для їхнього життя чи здоров'я.

Водночас під час відвідування встановлено, що в порушення підпункту 3 пункту 3 Розділу VII Інструкції в поліцейській станції відсутня аптечка першої медичної допомоги. Натомість, у разі потреби, поліцейські офіцери громади користуються аптечкою першої медичної допомоги, що знаходиться у службовому автомобілі.

Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (Конвенція про права осіб з інвалідністю, ратифікована Законом України № 1767-VI від 16.12.2009, стаття 21 Конституції України, стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю).

3. Усупереч вимогам пункту 8.4.2.4 Державних будівельних норм В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель та споруд. Основні положення», затверджених наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 30.11.2018 № 327 (далі – ДБН Інклюзивність), пандус при вході до поліцейської станції відсутній пандус для забезпечення доступності до будівлі особам з інвалідністю та маломобільним особам (фото 4, 5).

Інші порушення.

4. Під час відвідування встановлено, що у порушення вимог підпункту 2 пункту 3 Розділу VII Інструкції у поліцейській станції відсутні телефони поліцейських офіцерів громади, графіки прийому громадян. Інформація про її розташування та контактні дані відсутня на офіційних веб-ресурсах державних органів. Крім того, відсутня інформація про канали комунікації з Уповноваженим Верховної Ради України з прав людини та інша довідкова інформація.

5. У поліцейській станції відсутній журнал особистого прийому громадян, що не дозволяє достовірно відстежувати факти прийому громадян та реєстрацію їхніх звернень.

ІІІ. РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Головному управлінню Національної поліції в Чернівецькій області:

1.1.забезпечити контроль за усуненням порушень, виявлених в ході відвідування поліцейської станції.

2. Чернівецькому районному управлінню поліції Головного управління Національної поліції в Чернівецькій області забезпечити**:**

2.1. ведення в поліцейській станції Журналу обліку доставлених осіб, які вчинили адміністративні правопорушення та Журналу особистого прийому громадян;

2.2. доступність приміщення поліцейської станції для потреб маломобільних груп населення;

2.3. розміщення у приміщенні поліцейської станції контактні номери поліцейських офіцерів громади, інформацію про канали комунікації з Уповноваженим Верховної Ради України з прав людини та іншу довідкову інформацію;

2.4. наявність у поліцейській станції аптечки першої медичної допомоги.

Додаток: фототаблиця на 1 арк. в 1 прим.

Керівник групи НПМ

Головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини **Анастасія ЮРКУ**

Фототаблиця

Фото 1



Фото 2

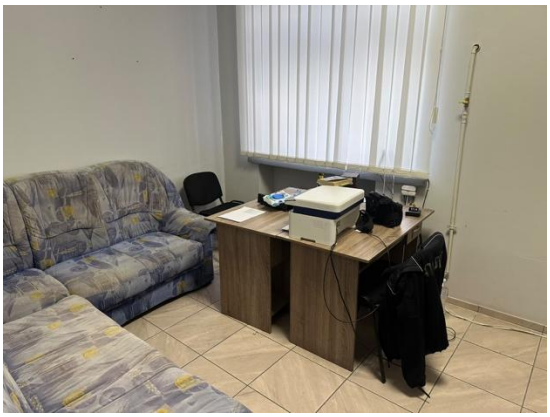


Фото 3



Фото 4



Фото 5

