Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

про результати відвідування
відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Будищенської сільської ради

05.06.2026

м. Черкаси, 2026 рік

І. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19[1], 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 05.06.2026 року групою НПМ здійснено відвідування відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Будищенської сільської ради Черкаського району Черкаської області.

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Шваля Костянтин Вадимович, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Строкань Сергій Ігоревич, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Тарановська Юлія Анатоліївна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Проценко Людмила Петрівна, представник громадської організації.

Керівництво Відділення:

Дацько Степан Степанович, завідувач Відділення.

Комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг» Будищенської сільської ради (далі – Центр) є комплексним закладом соціального захисту населення, структурні підрозділи якого провадять соціальну роботу та надають соціальні послуги особам/сім’ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах.

Засновником Центру є Будищенська територіальна громада в особі Будищенської сільської ради (ЄДРПОУ 26323723), місцезнаходження: вул. 30 років Перемоги, буд. 42, с. Будище, Черкаського району, Черкаської області.

На підставі рішення Черкаської районної ради від 22.12.2020 № 3-10/VIII у комунальну власність Будищенської територіальної громади з балансу Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Черкаського району передано об’єкт нерухомого майна за адресою: вул. Шевченка, 53, с. Лозівок та майно, призначене для його обслуговування.

Рішенням сесії Будищенської сільської ради від 28.01.2022 № 34-4/ VIII внесено зміни в рішення Будищенської сільської ради від 11.12.2020 № 3-11/ VIII «Про створення комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Будищенської сільської ради» та затверджено Статут комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Будищенської сільської ради в новій

редакції зі змінами від 28.11.2025 року, структуру і штатну чисельність, а також штатний розпис закладу.

Основною метою діяльності Центру є сприяння у розв'язанні проблемних питань і надання соціальних послуг громадянам України, іноземцям та особам без громадянства, які проживають на території Будищенської сільської територіальної громади.

Центр забезпечує здійснення своїми структурними підрозділами надання соціальних послуг:

- громадянам похилого віку, особам з інвалідністю, хворим (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги, визнані такими в порядку, затвердженому МОЗ;

- громадянам, які перебувають у складній життєвій ситуації у зв'язку з безробіттям і зареєстровані в державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу, стихійним лихом, катастрофою (і мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, дітей з інвалідністю, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю), якщо середньомісячний сукупний дохід їх сімей нижчий ніж прожитковий мінімум для сім'ї;

- особам/сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно подолати або мінімізувати негативний вплив таких обставин.

Для надання соціальних послуг у Центрі утворюються такі структурні підрозділи (відділення):

- відділення соціальної допомоги вдома;
- відділення соціальної роботи;
- відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання на 30 ліжко-місць.

Очолює структурний підрозділ керівник (завідувач), якого призначає на посаду та звільняє директор Центру.

Відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання на 30 ліжко-місць (далі –заклад) є структурним підрозділом комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Будищенської сільської ради і діє на підставі Статуту.

Заклад розташований у окремому одноповерховому будинку за адресою: вул. Шевченка, буд. 53, с. Лозівок, Черкаського району, Черкаської області.

Дістатися до закладу складно, зупинка громадського транспорту знаходиться на значній відстані.

Територія Центру огороджена та доглянута. На території закладу розташована альтанка з навісом для відпочинку та 5 лавочок (фото 1, 2, 3, 4).

У закладі облаштовано молитовний простір, що забезпечує реалізацію права на свободу світогляду та віросповідання.

У стаціонарному відділенні на день відвідування перебувало 28 підопічних (14 жінок та 14 чоловіків), з них 5 осіб ліжкових хворих, 8 осіб з інвалідністю, 7 осіб відносяться до маломобільних груп населення, 9 внутрішньо переміщених осіб. Обслуговування підопічних відповідно до штатного розпису, здійснюють 16 працівників, з яких: завідувач відділення, сестра медична вищої

категорії/сестра медична з масажу, 6 молодших медичних сестер по догляду за хворими, 1 молодша медична сестра (санітарка – ванниця), 2 кухарі, 1 кухонний робітник та інші працівники.

Медичне обслуговування підопічних у закладі, зокрема надання соціальної послуги паліативного догляду невиліковно хворим особам похилого віку, здійснюється Товариством з обмеженою відповідальністю «Медікс компанія управління» на підставі договору про співпрацю та партнерство від 10.03.2026, укладеного із Комунальним закладом «Центр надання соціальних послуг» Будищенської сільської ради.

Житловий корпус обладнано протипожежною сигналізацією, вогнегасниками, водопроводом, опалення забезпечується потужностями власної котельні. У цій будівлі також розташовані харчоблок з коморою, їдальня, пральня, складські та господарські приміщення. Приміщення харчоблоку обладнано системою вентилювання.

Підопічні проживають у кімнатах по 1 – 4 особи, на всіх підопічних є одна санітарна кімната з душем та два роздільних санвузла.

Кнопками виклику персоналу кімнати обладнані частково.

Камерами відеоспостереження заклад не обладнано.

Підопічні забезпечуються п’ятиразовим харчуванням. Вартість харчування 1 підопічного на день складає 96,15 грн., вартість медичних препаратів на 1 людину на місяць складає 12,40 грн. У закладі забезпечено товарне сусідство та належне маркування харчових продуктів, що зберігаються у холодильних та морозильних камерах.

У закладі організовано дотримання питного режиму підопічних, у коридорі наявний бутель з питною водою.

Члени групи НПМ провели конфіденційне спілкування з усіма підопічними, ознайомились з особовими справами отримувачів соціальних послуг, оглянули житлові та допоміжні приміщення, медичний кабінет, санвузол та харчоблок.

Встановлено, що з кожним підопічним укладено договір про надання соціальних послуг. Скарг на неналежне поводження, застосування жорстоких або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, від підопічних не надходило.

Попереднє відвідування.

Попереднє відвідування закладу групою НПМ було здійснено 08.02.2024 року. За результатами попереднього відвідування надано наступні рекомендації:

1. Національній соціальній сервісній службі України:

1.1. Вжити у межах компетенції заходів, спрямованих на припинення та усунення виявлених порушень, зокрема організувати та провести перевірку дотримання вимог законодавства під час надання соціальних послуг у відділенні стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Будищенської сільської ради.

2. Черкаській обласній військовій адміністрації:

2.1. Вжити невідкладних заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності.

2.2. Забезпечити контроль за додержанням прав підопічних відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Будищенської сільської ради.

2.3. Розглянути можливість виділення коштів для облаштування укриття на території закладу з дотриманням вимог наказу Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579 «Про затвердження вимог з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту».

3. Будищенській сільській раді:

3.1. Забезпечити:

- облаштування укриття згідно з вимогами наказу Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579 «Про затвердження вимог з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту»;
- облаштування приміщень Відділення відповідно до норм ДБН В.2.2-40:2018 «Державні будівельні норми. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення»;
- контроль за усуненням порушень, виявлених в ході відвідування Відділення.

3.2. Розглянути можливість додаткового фінансування закладу для здійснення необхідних ремонтних робіт, закупівлі необхідних меблів та м’якого інвентаря.

4. Директору комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Будищенської сільської ради:

4.1. Забезпечити:

- заповнення вакантних посад лікаря та сестри медичної з дієтичного харчування;
- встановлення у коридорі поручнів, облаштування кімнат кнопками виклику персоналу, необхідну кількість туалетних стільців, спеціалізованих стільців для купання підопічних, засобів реабілітації;

4.2. Здійснювати постійний контроль за дотриманням прав підопічних у Відділенні.

5. Завідувачу відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Будищенської сільської ради:

Забезпечити:

- отримання ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики або укладання договору із закладом охорони здоров'я

- проведення обстеження МСЕК для осіб з інвалідністю з метою оформлення та корегування індивідуальних програм реабілітації, виконання реабілітаційних заходів;

- облаштування в приміщенні інклюзивного простору для підопічних та можливості спілкування із відвідувачами;

- дотримання права на охорону здоров'я та медичну допомогу, право осіб з інвалідністю на реабілітацію, зокрема цілодобовий медичний нагляд, лікування стоматолога, офтальмолога тощо;

- підопічних відповідно до потреб та встановлених норм засобами реабілітації, зокрема, допоміжними засобами для пересування, засобами гігієни, виробами медичного призначення, одягом та взуттям у визначеному законодавством порядку;

- дотримання у Відділенні санітарних норм і правил;

- дотримання права на вільний та всебічний розвиток особистості;

- кімнати, у яких проживає більше, ніж одна особа, медичними ширмами для дотримання прав підопічних на приватність;

- дотримання вимог Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів»;

- систематичний контроль за термінами зберігання продуктів харчування;

- організацію раціонального, збалансованого харчування особам, які потребують дієтичного харчування;

- організацію культурно-дозвіллєвих заходів та денної зайнятості підопічних з урахуванням стану здоров'я та їх бажання;

- заміну матраців, першочергово для ліжкових хворих, ураховуючи вимоги Мінімальних норм.

У ході відвідування встановлено, що більшість рекомендацій наданих за результатом попереднього відвідування, не виконані, однак здійснюється постійний контроль за дотриманням вимог Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів». Особлива увага приділяється контролю умов та термінів зберігання харчових продуктів, що забезпечує їх безпечність та належну якість.

ІІ. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. У відділенні відсутні захисні споруди (укриття). Одноповерхова будівля житлового корпусу використовується як найпростіше укриття за правилом «двох стін». Тобто, необхідно розглянути можливість створення на території закладу фортифікаційних споруд як найпростіших укриттів, у тому числі, що здійснюється без процесу будівництва шляхом зведення тимчасових споруд з бетонних та/або залізобетонних будівельних конструкцій з урахуванням норм та вимог, встановлених Кодексом цивільного захисту України, наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579 «Про затвердження вимог щодо утримання, облаштування та експлуатації об'єктів фонду захисних

споруд цивільного захисту, здійснення обліку фонду захисних споруд цивільного захисту, визначення критеріїв неможливості подальшого утримання та експлуатації захисних споруд цивільного захисту, оформлення документів, що підтверджують таку неможливість», Державними будівельними нормами України ДБН В.2.2.5-97 «Будинки і споруди. Захисні споруди цивільної оборони» (з 01.11.2023 – ДБН В.2.2-5:2023 «Захисні споруди цивільного захисту»).

Водночас на відстані близько 50 метрів розташоване укриття на території закладу дошкільної освіти, користування яким передбачено відповідним договором.

Договір про спільне використання укриття укладено між комунальним закладом «Центр надання соціальних послуг» Будищенської сільської ради та закладом дошкільної освіти (ясла – садок) «Сонечко» с. Лозівок Будищенської сільської ради Черкаської області від 01.04.2026 року. Проте використання зазначеного укриття, фактичне забезпечення перебування в ньому отримувачів соціальних послуг є неможливим.

Зазначене зумовлено тим, що у відділенні перебувають ліжкові хворі та особи з числа маломобільних груп населення, переміщення яких до укриття, розташованого поза межами будівлі відділення, в умовах оголошення повітряної тривоги або виникнення інших загроз не може бути забезпечене у визначені строки та з дотриманням належних вимог безпеки.

Порушення права на охорону здоров’я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України).

2. Кімната медичної сестри належним чином не обладнана для зберігання лікарських засобів (медичних препаратів).

Робота щодо отримання підопічними ліків за програмою “Доступні ліки” у закладі не організована, що є порушенням права підопічних на отримання належного та безоплатного лікування.

3. У ході відвідування групою НПМ з’ясовано, що підопічні змушені за власні кошти купувати лікарські засоби, призначені профільними лікарями для лікування.

Зазначене свідчить про неналежне забезпечення підопічних лікарськими засобами та виробами медичного призначення, що є порушенням вимог чинного законодавства щодо безоплатного надання таких засобів за рахунок держави в межах медичних послуг, передбачених програмою державних гарантій медичного обслуговування населення на 2026 рік, реалізація якої врегульовано у Порядку реалізації програми державних гарантій медичного обслуговування населення у 2026 році, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 03.12.2025 № 1808, а також Національним переліком основних лікарських засобів, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 25.03.2009 № 333 (зі змінами).

Крім того, такі обставини не відповідають міжнародним стандартам у сфері запобігання жорстокому поводженню. Зокрема, у пункті 31 Доповіді Уряду України за результатами візиту до України Європейський комітет із запобігання катуванням (2–11 квітня 2019 року) Комітет рішуче рекомендував вжити

невідкладних заходів для забезпечення всіх підопічних безоплатним соматичним обстеженням, лікуванням (у тому числі стоматологічним), а також необхідними лікарськими засобами і медичними матеріалами.

4. Статтею 23 Закону України «Про лікарські засоби» від 04.04.1996 № 123/96-ВР передбачено, що неякісні лікарські засоби, 7 включаючи ті, термін придатності яких закінчився, підлягають утилізації та знищенню. Водночас під час відвідування групою НПМ у медичному кабінеті закладу виявлені лікарські засоби, термін придатності яких минув (фото 5,6).

5. Відповідно до вимог «Інструкції щодо заповнення форми первинної облікової документації № 074/о "Журнал реєстрації амбулаторних пацієнтів"», затверджена наказом Міністерства охорони здоров'я України від 14.02.2012 № 110 (далі - Інструкція № 11) не ведеться «Журнал реєстрації амбулаторних пацієнтів» за встановленою формою № 074/о.

6. Під час вибіркової перевірки медичних карток та особових справ підопічних встановлено, що у останніх не відбирається добровільна згода пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операцій та знеболення, форма якої передбачена у пункті 1.40 Інструкції № 110.

7. У відділенні відсутнє приміщення карантинної кімнати для попередження поширення інфекційних захворювань. Відсутність карантинної кімнати унеможливлює своєчасну ізоляцію осіб із підозрою або підтвердженими інфекційними захворюваннями та створює ризики поширення інфекцій серед підопічних і персоналу. Це не відповідає вимогам Заходів та засобів щодо попередження інфікування під час догляду пацієнтами, затверджених наказом Міністерства охорони здоров’я України від 03.08.2020 № 1777, які є обов’язковими для всіх закладів, що надають соціальні послуги, незалежно від форми власності та підпорядкування.

8. Медичними працівниками не ведеться журнал обліку фактів виявлення тілесних ушкоджень та не складається довідка про фіксацію тілесних ушкоджень (форма первинної облікової документації № 511/о), яка повинна додаватися до згаданого журналу, відповідно до вимог наказу Міністерства охорони здоров’я України від 02.02.2024 № 186. Зазначену довідку необхідно заповнювати у разі виявлення у особи будь-яких тілесних ушкоджень, незалежно від характеру їх 5 походження, як у закладах з надання психіатричної допомоги, так і в закладах соціального захисту населення.

Порушення права не бути підданим катуванню, жорстокому, нелюдському або такому, що принижує гідність, поводженню та покаранню (стаття 3 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 28 Конституції України, стаття 15 Конвенції про права осіб з інвалідністю).

9. До затверджених посадових інструкцій медичних працівників закладу не включено пункти про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження чи покарання, що порушує вимоги статті 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження.

Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 48 Конституції України).

10. Стаття 48 Конституції України, стаття 37 Закону України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні», статті 36-38 Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» гарантують, що кожен має право на достатній життєвий рівень для себе і своєї сім'ї, що включає достатнє харчування, одяг, житло.

До достатнього життєвого рівня належить дотримання в т. ч. таких основних стандартів:

- норми житлової площі: не менше ніж 8 м^2 на одну особу, а для осіб-користувачів візка – 10 м^2 (відповідно до пункту 2.1.1.2. ДБН В.2.2.-18:2007 «Заклади соціального захисту населення»;
- забезпечення меблями, твердим інвентарем та столовим посудом відповідно до вимог розділу VI Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, інвалідів та дітей з інвалідністю в інтернатних установах соціального захисту населення, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 19.08.2015 № 857;
- дотримання принципів безпечного простору для маломобільних осіб.

Під час відвідування встановлено, що у порушення пункту 6.1.1.1 ДБН В.2.2-18:2007 у частині житлових кімнат не дотримано норми площі на одного підопічного, яка складає 4 м^2 при санітарній нормі 8 м^2.

Ліжка підопічних розташовані впритул одне до одного, в кімнатах відсутні стільці у достатній кількості.

Відсутні настінні комбіновані світильники. Не всі житлові кімнати обладнані кнопками виклику персоналу.

11. У житлових кімнатах, у яких проживає більше, ніж одна особа, відсутні ширми для забезпечення приватності під час здійснення індивідуальних гігієнічних процедур. Більше того, у санітарно-гігієнічних кімнатах відсутні двері, що не дозволяє людям усамітнитися і порушує їх право на приватність. Зазначене не відповідає пункту 34 розділу III Стандартів Європейського комітету з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводження чи покарання КЗК.

Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (статті 9, 18 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю, стаття 25 Закону України «Про психіатричну допомогу»).

12. У порушення пункту 9 Порядку забезпечення допоміжними засобами реабілітації (технічними та іншими засобами реабілітації) осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та інших окремих категорій населення і виплати грошової компенсації вартості за самостійно придбані такі засоби, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 05.04.2012 № 321, особи з інвалідністю, які є ліжковими хворими, не забезпечені ліжками з механічним або електричним приводом і протипролежневими матрацами.

Приміщення Відділення є недостатньо пристосованими для забезпечення потреб осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення у відповідності до Державних будівельних норм В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» (далі – ДБН В.2.2-40:2018). А саме, приміщення Відділення не обладнані засобами безпеки, орієнтування, отримання інформації для осіб із порушенням зору. Будівля Відділення не оснащена попереджувальними контрастними смугами, відсутні тактильні елементи доступності.

13. У порушення пункту 11.9 ДБН В.2.2-40:2018 у санітарно-гігієнічних приміщеннях закладу відсутня тривожна сигналізація. Висота порогів у закладі не відповідає нормам ДБН В.2.2-40:2018. У коридорі наявний поріг, що створює перешкоди для безперешкодного пересування (фото 7).

14. Під час відвідування встановлено, що у відділенні проживають 8 осіб з інвалідністю. Утім, в особових справах тільки 2 підопічних наявні висновки експертного оцінювання повсякденного функціонування особи, що свідчить про перегляд тільки двох індивідуальних програм реабілітації (далі – ІПР). Щодо решти 6 підопічних, яким встановлено інвалідність, в особових справах та в медичних картках підопічних, медична документація про перегляд ІПР 6 осіб з інвалідністю відсутня. Вказане свідчить про відсутність системного підходу до організації реабілітаційної роботи у відділенні та може призвести до погіршення стану здоров'я осіб з інвалідністю, втрати або зниження їхніх функціональних можливостей, а також до подальшої соціальної дезадаптації та погіршення якості життя підопічних.

15. Відповідно до пункту 11.9 ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» (далі – ДБН В.2.2-40:2018) санітарно-гігієнічні приміщення повинні бути обладнані тривожною сигналізацією, доступною для користування особами, які пересуваються на кріслах колісних, а також особами, які можуть перебувати на підлозі внаслідок падіння. У закладі така сигналізація відсутня.

16. У душових кімнатах відсутні поручні, штанги, поворотні або відкидні сидіння, що є порушенням пункту 11.6 ДБН В.2.2-40:2018. Крім того, туалетні кімнати не пристосовані для потреб осіб, які пересуваються на кріслах колісних. Верхні та нижні сходинки сходових маршів не промарковані контрастним кольором та не контрастують із рештою сходинок і горизонтальними площадками.

У положенні закладу використовується термін «інвалід», який не відповідає сучасній термінології та вимогам законодавства. Рекомендується використовувати термін «особа з інвалідністю»

Порушення права на вільний розвиток своєї особистості (стаття 8 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 23 Конституції України)

17. Варто зауважити, що особи, які перебувають у відділенні, живуть життям, яке можна характеризувати як життя бездіяльності, нудьги та ізоляції. Група НПМ відмітила повну відсутність денної зайнятості мешканців, які не мають можливості для соціальної інтеграції та індивідуального розвитку.

Єдиною доступною формою дозвілля для осіб, які можуть пересуватись, є перегляд телевізора, розміщеного в кімнаті відпочинку (фото 8). Водночас для ліжкових хворих підопічних навіть така обмежена форма зайнятості є недоступною, що фактично призводить до їх повної ізоляції та пасивного перебування у ліжковому режимі без будь-якої альтернативної активності. Зазначене свідчить про відсутність системного підходу до організації дозвілля та соціальної реабілітації підопічних, що негативно впливає на їхній психоемоційний стан, сприяє соціальній ізоляції та погіршенню якості життя.

Порушення права на ефективні засоби юридичного захисту (стаття 13 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, статті 57, 59 Конституції України).

18. Відповідно до статті 14 Закону України «Про безоплатну правничу допомогу» отримувачі соціальної послуги належать до категорії осіб, які мають право на безоплатну вторинну правничу допомогу, що включає заходи захисту, процесуальне представництво, а також допомогу у складанні процесуальних документів. Однак у закладі не налагоджена співпраця з місцевим центром з надання безоплатної вторинної правничої допомоги, що порушує право підопічних на своєчасне отримання кваліфікованої професійної правничої допомоги, гарантованої державою.

ІІІ. РЕКОМЕНДАЦІЇ:

1. Будищенській сільській раді:

1.1. Забезпечити:

- облаштування укриття згідно з вимогами чинного законодавства;
- облаштування приміщень відділення відповідно до норм ДБН В.2.2-40:2018 ;
- контроль за усуненням порушень, виявлених в ході відвідування відділення.

1.2. Розглянути можливість здійснення необхідних ремонтних робіт, закупівлі необхідних меблів та м’якого інвентарю.

2. Комунальному закладу «Центр надання соціальних послуг» Будищенської сільської ради:

2.1. Забезпечити:

- заповнення вакантних посад лікаря та сестри медичної з дієтичного харчування;
- облаштування кімнат кнопками виклику персоналу, необхідну кількість туалетних стільців, спеціалізованих стільців для купання підопічних, засобів реабілітації;- організувати своєчасне проведення переоглядів осіб з інвалідністю, актуалізацію ІПР та забезпечення підопічних необхідними технічними засобами реабілітації;

- дотримання права на охорону здоров’я та медичну допомогу, право осіб з інвалідністю на реабілітацію, зокрема цілодобовий медичний нагляд, лікування стоматолога, офтальмолога тощо;

- підопічних відповідно до потреб та встановлених норм засобами реабілітації, зокрема, допоміжними засобами для пересування, засобами гігієни, виробами медичного призначення, одягом та взуттям у визначеному законодавством порядку;

- функціонування приймально - карантинного приміщення для ізоляції новоприбулих осіб, з метою попередження поширення інфекційних захворювань на території закладу, що порушує вимоги статті 21 Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб»;

- дотримання у Відділенні санітарних норм і правил;

- внести до посадових інструкцій усіх працівників відділення інформацію про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання;

- кімнати, у яких проживає більше, ніж одна особа, медичними ширмами для дотримання прав підопічних на приватність;

- заміну матраців, першочергово для ліжкових хворих, ураховуючи вимоги Мінімальних норм;

- забезпечити щоденну зайнятість підопічних, забезпечити проведення культурно - дозвіллєвих, реабілітаційних та соціально - адаптаційних заходів з метою їх соціальної інтеграції та розвитку;

- налагодження співпраці з Північним міжрегіональним центром з надання безоплатної правничої допомоги щодо проведення регулярних правопросвітницьких заходів та юридичних консультацій для підопічних.

2.2. Здійснювати постійний контроль за дотриманням прав підопічних у Відділенні.

Додаток: фотоматеріали на 3 арк. у 1 прим.

Керівник групи НПМ
головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини **Костянтин Шваля**

Додаток до звіту

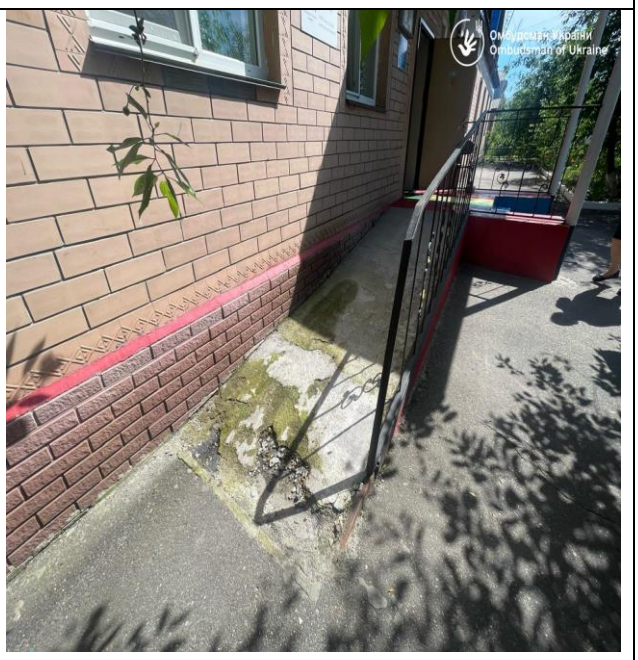
Фото 1	Фото 2
	
Фото 3	**Фото 4**
	

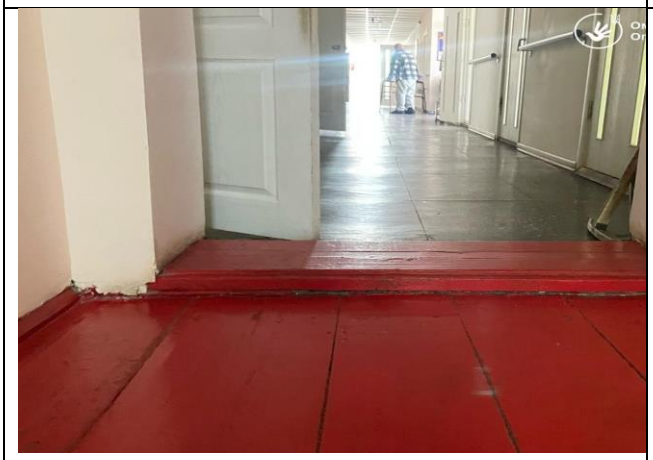
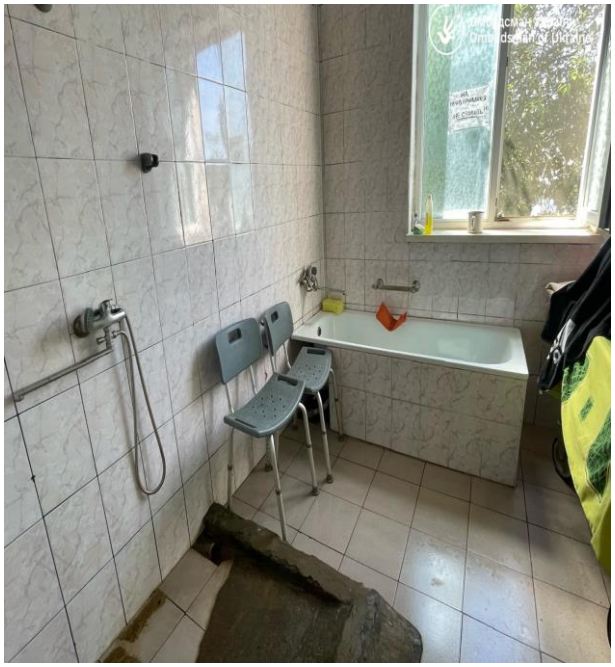
Фото 5	Фото 6
	
Фото 7	**Фото 8**
	
Фото 9	**Фото 10**
	

Фото 11	Фото 12
	