Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

про результати відвідування Тячівського районного відділу поліції Головного управління Національної поліції в Закарпатській області

18.02.2026

м. Ужгород, 2026 р.

І. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19[1], 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 18.02.2026 групою НПМ здійснено відвідування Тячівського районного відділу поліції Головного управління Національної поліції в Закарпатській області (далі – Відділ поліції, РВП).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Крючков Андрій Миколайович, представник Уповноваженого в Закарпатській області (керівник групи НПМ);

Чижмар Ганна Миколаївна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Лівак Євген Юрійович, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Сливка Владлена Іванівна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Тарабій Мирослава Володимирівна, представник громадськості.

Загальна інформація.

Відділ поліції розташовано у двоповерховій окремій адміністративній будівлі за адресою: Закарпатська обл., м. Тячів, вул. Нереснецька, 1 (фото 1, 2).

Начальник Відділу поліції – полковник поліції Палкуш Михайло Ілліч.

Заступник начальника Відділу поліції – Климпота Віталій Федорович.

У Відділі поліції забезпечено безбар'єрний доступ до приміщень для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. З метою забезпечення безперешкодного доступу вхід до установи обладнано пандусом, кнопкою виклику персоналу та інформаційними вказівниками з дублюванням інформації рельєфно-крапковим шрифтом за системою Брайля (фото 3,4).

На першому поверсі наявні інформаційні стенди з необхідною інформацією для громадян, в тому числі, із актуальною інформацією про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та можливості звернення у разі порушення прав та інтересів людини і громадянина (фото 5).

У Відділі поліції облаштовано: фронт-офіс, чергова частина, кабінети слідчих, кімнати для прийому громадян, для проведення слідчих дій, кабінет (робоче місце) інспектора з дотримання прав людини (фото 6-11).

Доступ до приміщень Відділу поліції здійснюється після реєстрації громадян у журналі обліку доставлених, відвідувачів і запрошених.

У вільному для відвідувачів доступі розміщено скриньку для заяв, скарг і

пропозицій.

В ході відвідування НПМ встановлено, що у Відділі поліції впроваджено та функціонує інформаційно-комунікаційна система «Custody Records» (Інформаційний портал Національної поліції України). Водночас у день проведення відвідування членам групи НПМ не вдалося перевірити повноту та належність внесення відповідної інформації до зазначеної системи у зв'язку з її блокуванням, що, зі слів працівників Відділу поліції, було зумовлено необхідністю повторної реєстрації працівників, відповідальних за дотримання прав людини та запобігання катуванням.

У Відділі поліції облаштовано кімнати для прийому громадян, проведення слідчих дій, кабінет (робоче місце) інспектора з дотримання прав людини, а також обладнано кімнати для затриманих та для конфіденційного побачення затриманого із захисник. При цьому камера відеоспостереження у кімнаті для конфіденційного побачення затриманого із захисником не фіксує звук та не дозволяє ідентифікувати зміст документів, якими користуються затриманий і його захисник.

Для забезпечення харчуванням затриманих осіб використовуються готові страви у реторт-пакетах, які мають актуальний термін придатності (фото 12).

При перевірці посадових інструкцій (функціональних обов'язків) працівників Відділу поліції встановлено, що до посадових інструкцій віднесено обов'язок щодо заборони катувань та вжиття заходів для їх недопущення, що відповідає вимогам статті 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

Згідно вимог статті 12 Закону України «Про екстрену медичну допомогу» та Порядку підготовки та підвищення кваліфікації осіб, які зобов'язані надавати медичну допомогу, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21.11.2012 № 1115, працівники поліції, які зобов'язані надавати медичну допомогу, пройшли підготовку та отримали відповідне посвідчення про володіння знаннями і практичними навичками надання домедичної допомоги особам, які постраждали внаслідок кримінальних чи адміністративних правопорушень, нещасних випадків, а також особам, які опинилися в ситуації, небезпечній для їхнього життя чи здоров'я.

Відповідно до Додатку 2 Інструкції з організації діяльності чергової служби органів (підрозділів) Національної поліції України, затвердженої наказом МВС України від 23.05.2017 № 440 (далі – Інструкція) у Відділу поліції зберігаються універсальні аптечки, укомплектовані медичними засобами та препаратами з актуальними термінами придатності.

Відповідно до підпункту 11 пункту 3 наказу Національної поліції України від 21.07.2017 № 747 «Про оголошення вироків судів стосовно колишніх поліцейських» наказом начальника РВП від 06.02.2026 № 61 створено комісію щодо обстеження службових приміщень та транспортних засобів, які закріплені за працівниками Відділу поліції, яка проводять щотижневі комісійні обстеження всіх службових приміщень та транспортних засобів з метою виявлення та

вилучення сторонніх предметів, які можуть бути використані для заподіяння тілесних ушкоджень затриманим особам.

Під час огляду групою НПМ службових кабінетів працівників Відділу поліції, сторонніх та примусово утримуваних осіб, а також предметів, що можуть бути застосовані для катування чи психологічного тиску, не виявлено.

У Відділі поліції ведеться журнал інформування центрів з надання безоплатної правничої допомоги, журнал проведення щоденного інструктажу добового наряду, журнал реєстрації надання домедичної допомоги особам, які перебувають в органі (підрозділі) поліції, журнал обліку доставлених, відвідувачів та запрошених з дотриманням вимог Інструкції.

Відповідно до вимог Інструкції із застосування органами та підрозділами поліції технічних приладів і технічних засобів, що мають функції фото- і кінозйомки, відеозапису, засобів фото- і кінозйомки, відеозапису, затвердженої наказом Міністерства внутрішніх справ України від 18.12.2018 № 1026, у Відділі поліції камери відеоспостереження забезпечені можливістю архівації даних не менше 30 діб.

У приміщеннях Відділу поліції з метою забезпечення протипожежної безпеки розміщені вогнегасники. При перевірці їх придатності до застосування встановлено їх справність та готовність для використання, також їх розміщення відповідає вимогам пункту 6 Правил експлуатації та типових норм належності вогнегасників, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 15.01.2018 № 25.

У день відвідування у Відділі поліції перебувало три особи - відвідувачі, разом з тим, затримані чи доставлені особи були відсутні.

Попереднє відвідування Відділу поліції не здійснювалося.

ІІ. ФАКТИ ПОРУШЕНЬ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ.

Порушенням права на повагу до приватного і сімейного життя та права на захист персональних даних (стаття 8 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 32 Конституції України, стаття 6 та 12 Закону України «Про захист персональних даних».

1. Всупереч вимогам абзацу другого частини першої статті 6 та частини другої статті 12 Закону України «Про захист персональних даних» при вході до Відділу поліції, а також у коридорі та інших приміщеннях, де встановлено камери відеоспостереження, відсутні інформаційні таблички (попереджувальні знаки), які б повідомляли про здійснення відеоспостереження.

Інші порушення.

2. На виконання вимог Інструкції у Відділі поліції призначено двох службових осіб відповідальних за перебування та забезпечення прав затриманих осіб. Під час спілкування членів групи НПМ з інспекторами з дотримання прав людини Тячівського РВП ГУНП в Закарпатській області (далі – інспектори) встановлено їхній неналежний рівень знань законодавства у сфері захисту прав

людини. Зокрема, інспектори не продемонстрували належної обізнаності щодо положень Конституції України, міжнародних договорів у сфері захисту прав людини, зокрема Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод та Конвенції ООН проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання та не орієнтувалися у правових гарантіях захисту осіб, затриманих органами поліції.

ІІІ. РЕКОМЕНДАЦІЇ

Головному управлінню Національної поліції в Закарпатській області забезпечити контроль за усуненням порушень, виявлених в ході відвідування Тячівського районного відділу поліції Головного управління Національної поліції в Закарпатській області.

Тячівському районному відділу поліції Головного управління Національної поліції в Закарпатській області забезпечити:

1. Розміщення у всіх місцях, де здійснюється відеоспостереження, видимих та доступних для сприйняття інформаційних табличок (попереджувальних знаків) із повідомленням про здійснення відеоспостереження, з метою належного інформування відвідувачів, затриманих осіб та інших суб'єктів персональних даних про збір і обробку їхніх персональних даних.

2. Підвищення рівня професійної компетентності інспекторів з дотримання прав людини шляхом організації їхнього додаткового навчання з питань дотримання прав і свобод людини та громадянина, зокрема щодо положень Конституції України, Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, Конвенції ООН проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

Додаток: фототаблиця на 2 арк. в 1 прим.

Керівник групи НПМ
Представник Уповноваженого
в Закарпатській області **Андрій КРЮЧКОВ**

Фототаблиця

Фото 1	**Фото 2**

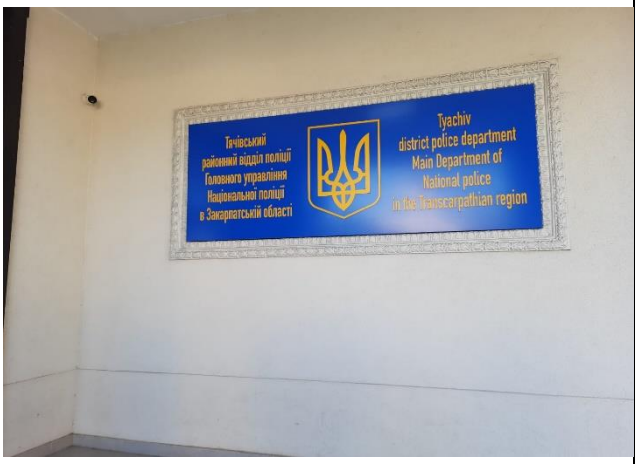
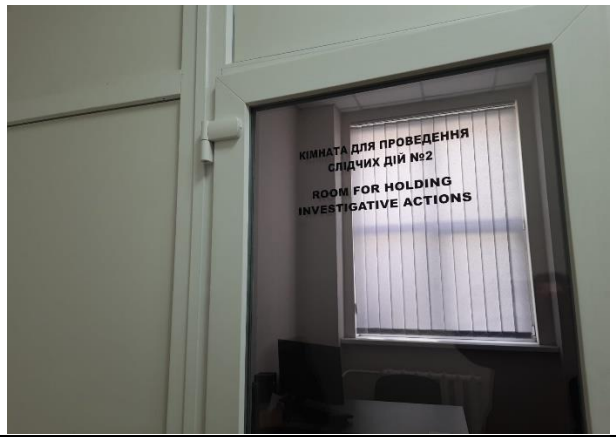
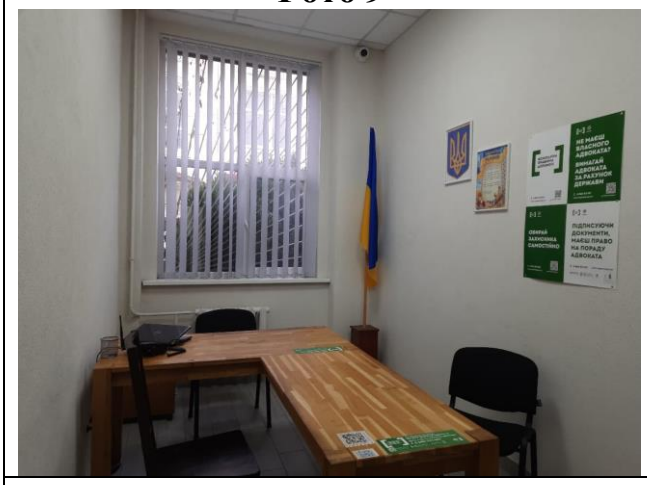



Фото 3	**Фото 4**
	
Фото 5	**Фото 6**
	

Фото 7 	**Фото 8** 
Фото 9 	**Фото 10** 
Фото 11 	**Фото 12** 