Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

# ЗВІТ
## про результати відвідування
## Олицького психоневрологічного інтернату
30.03.2026

Луцьк, 2026

## І. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, $19^1$, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 30.03.2026 групою НПМ здійснено відвідування Олицького психоневрологічного інтернату.

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

**Пирога Вікторія Сергіївна**, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, (керівник групи НПМ);

**Щесюк Оксана Вікторівна**, представник громадської організації.

**Загальна інформація.**

Олицький психоневрологічний інтернат (далі – інтернат, заклад) знаходиться за адресою: вул. Замкова, б. 22, м. Олика, Луцький р-н, Волинська обл., 45263.

Відвідування здійснювалось у присутності виконувача обов'язків директора інтернату Кучера Сергія Фотійовича.

Інтернат розрахований на перебування 110 підопічних. На день відвідування у інтернаті перебувало 129 осіб (з них 19 ліжкових хворих осіб та 8 осіб, що належать до маломобільних груп населення). Окрім цього, на час відвідування в інтернаті проживало 13 внутрішньо переміщених осіб (надалі – ВПО), які прибули з Покровського психоневрологічного інтернату Донецької області.

Серед підопічних 90 осіб визнані у встановленому чинним законодавством порядку недієздатними, з них 79 перебуває під опікою закладу в особі в.о. директора.

Відповідно до Положення, затвердженого Розпорядженням Волинської обласної ради 12.02.2018 № 24, інтернат є стаціонарним інтернатним закладом для тимчасового або постійного проживання/перебування чоловіків із стійкими інтелектуальними та/або психічними порушеннями, які за станом здоров'я потребують стороннього догляду, соціально-побутового обслуговування, медичної допомоги, та об'єктом комунальної власності Волинської обласної ради.

Функції управлінської галузевої діяльності здійснює Департамент соціальної та ветеранської політики Волинської обласної державної адміністрації.

Адміністрацією закладу організовано централізовану подачу документів для встановлення на облік ВПО, підопічним надається допомога в переоформленні пенсійних виплат та встановлення груп інвалідностей та інше.

Територія закладу огороджена, вхід і вихід з території здійснюється через пропускний пункт (фото 1). На території інтернату розміщено: приміщення для адміністрації, двоповерховий житловий комплекс, приміщення харчоблоку.

Територія облаштована лавками для відпочинку, альтанками.

У закладі забезпечується системний підхід до організації реабілітації підопічних, щорічно проводяться комплексні медичні огляди, здійснюється медичний супровід. Усі підопічні мають декларації з сімейним лікарем.

Відповідно до наказу Міністерства охорони здоров'я України від 25.03.2024 № 505, заклад отримав ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики.

Медична допомога підопічним надається цілодобово черговим медичним персоналом: старша сестра медична – 1 од., медична сестра – 6,5 од., сестра медична з дієтичного харчування – 1 од. У медичній частині закладу працюють: лікар психіатр, лікар стоматолог, лікар терапевт.

Працівники закладу вчасно проходять профілактичні медичні огляди, що підтверджується відповідними записами в особистих медичних книжках.

Посадові інструкції медичного персоналу містять пункт щодо заборони катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

Житловий корпус обладнаний автоматичною пожежною сигналізацією та ведеться облік наявних вогнегасників, забезпечено їх своєчасне обслуговування. У закладі наявні схеми евакуації.

З метою забезпечення безпеки та сприяння, у разі потреби, швидкій евакуації, підопічні, які належать до маломобільних груп населення, розміщені в кімнатах на першому поверсі.

Підопічні забезпечені засобами технічної реабілітації, зокрема кріслами колісними, ходунками. Закладом здійснено облаштування санітарно-гігієнічних кімнат для зручності користування особами, що відносяться до маломобільних груп населення.

Підопічні забезпечені м'яким інвентарем, частково у кімнатах наявні телевізори (фото 2). У кімнатах закладу проживає від трьох до восьми осіб. Природне та штучне освітлення в кімнатах інтернату задовільне. Підопічні забезпечені підгузками та сезонним одягом та мають безперешкодний цілодобовий доступ до власних кімнат. В приміщеннях вікна не заґратовані.

У теплі сезони підопічні мають можливість грати в футбол, та інші спортивні ігри у дворі інтернату. В інтернаті також наявна молебна кімната (фото 3).

Підопічні здійснюють банні процедури один раз на тиждень. Забезпечена можливість користування гарячою водою щоденно, оскільки у закладі встановлені бойлери для підігріву води. Зі слів підопічних постільна білизна замінюється 1 раз на тиждень.

Перукарські послуги підопічним надаються штатним перукарем.

В закладі функціонує гурток «Дива власноруч» та на постійній основі проводяться культурно-масові заходи.

Всім підопічним забезпечено повноцінне чотириразове харчування, у тому числі дієтичне.

На інформаційних стендах інтернату розміщена інформація про права і обов'язки підопічних, адреси і контактні дані посадових осіб, у тому числі Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, до яких підопічні та персонал можуть звернутися у разі порушення їх прав.

Група НПМ провела конфіденційне спілкування з 3 підопічними інтернату та 8 працівниками закладу. Скарг на неналежне поводження, погане харчування, якість догляду та умови проживання від підопічних не надходило.

**Попередні зауваження.**

Попереднє відвідування групи НПМ здійснено 15.05.2024, за результатами якого виявлено порушення прав:

на життя та безпеку;

на охорону здоров'я та медичну допомогу;

на достатній життєвий рівень;

на ефективні засоби юридичного захисту;

осіб з інвалідністю.

За результатами попереднього відвідування НПМ вносились наступні рекомендації.

Волинській обласній військовій адміністрації та Волинській обласній раді:

вжити невідкладних заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності Олицького психоневрологічного інтернату;

за можливості забезпечити приведення місткості закладу у відповідність розміщення підопічних в кімнатах із дотриманням норм житлової площі на особу;

забезпечити контроль за діяльністю інтернату та додержанням прав підопічних закладу.

Олицькому психоневрологічному інтернату:

забезпечити дотримання норм площі на одну особу у житлових приміщеннях для комфортного проживання підопічних;

привести укриття у відповідність до вимог чинного законодавства, та встановити інформаційні таблички та знаки руху до нього;

виділити та облаштувати приміщення під ізолятор для дотримання карантинних умов для підопічних;

облаштувати інформаційні стенди з інформацією з контактними даними Урядової гарячої лінії, Центрів безоплатної правової допомоги, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, Представника Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Волинській області, графіки роботи гарячої лінії та

громадської приймальні Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

здійснити заходи із маркування сходинок, встановлення тактильних плит, поручнів у коридорах. Зокрема, встановити гачки для одягу, милиць та іншого приладдя у кабінах поруч з унітазом;

здійснювати вичерпні заходи щодо збереження чи поновлення дієздатності підопічних.

Виконані рекомендації:

облаштувано інформаційні стенди з інформацією з контактними даними Урядової гарячої лінії, Центрів безоплатної правової допомоги, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, Представника Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Волинській області, графіки роботи гарячої лінії та громадської приймальні Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

здійснено заходи із маркування сходинок, встановлення тактильних плит, поручнів у коридорах.

## ІІ. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

**Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).**

1. У закладі наявні підвальні приміщення (63 м.кв. та 32 м.кв.), які, зі слів персоналу інтернату, використовуються як укриття (фото 4). Відповідно до Акту оцінки об’єкта (будівлі, споруди, приміщення) щодо можливості його використання для укриття населення як найпростішого укриття (без дати) Головним управлінням ДСНС України у Волинській області визначено, що підвальні приміщення рекомендовано до використання як найпростіше укриття за умови:

1) розміщення біля вхідних дверей таблички, де вказати місцезнаходження споруди, її балансоутримувача, номер телефону особи, відповідальної за утримання та експлуатацію споруди, місце зберігання ключів;

2) забезпечення ємностями з питною водою, місцями для сидіння, шанцевим інструментом.

У ході відвідування встановлено, що умови для включення такого приміщення до фонду захисних споруд цивільного захисту не виконано, що порушує вимоги пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198 (далі – Державний стандарт), абзацу другому підпункту 2 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185, та наказу

Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579 «Про затвердження вимог щодо утримання, облаштування та експлуатації об'єктів фонду захисних споруд цивільного захисту, здійснення обліку фонду захисних споруд цивільного захисту, визначення критеріїв неможливості подальшого утримання та експлуатації захисних споруд цивільного захисту, оформлення документів, що підтверджують таку неможливість».

На день відвідування групою НПМ встановлено, що в укритті № 2 облаштовано кімнату для проведення майстер-класів, настільних ігор (фото 5). Укриття № 1 – обладнано під ізолятор (фото 6) та відокремлено робоче місце для стоматологічних послуг (фото 7), встановлено реабілітаційне обладнання (фото 8).

Група НПМ зафіксувала, що під час сигналу «Повітряна тривога» одне із приміщень, яке відведено для найпростішого укриття було зачинено, інформації про відповідальну особу з номером телефону та про місцезнаходження ключів відсутня (фото 9); підопічні у відповідні укриття не спускались.

Відтак, у закладі фактично відсутнє приміщення, яке відповідає вимогам захисних споруд цивільного захисту, що призводить до постійного ризику для життя та здоров'я підопічних та персоналу закладу під час оголошення сигналу «Повітряна тривога».

**Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 48 Конституції України).**

2. Житлова площа кімнат не відповідає вимогам пункту 6.1.1.1 ДБН В.2.2-18:2007 «Будинки і споруди. Заклади соціального захисту населення» (далі – ДБН В.2.2-18:2007) згідно з якими для осіб, спроможних самостійно пересуватися, і для осіб, які пересуваються на кріслах колісних приймаються з розрахунку не менше 8 м$^2$ і 10 м$^2$ на людину.

Водночас групою НПМ з'ясовано, що окремі кімнати не відповідають встановленим вимогам. Так, зафіксовано кімнати:

площею 12,9 м$^2$, у якій проживає 4 особи;
площею 16,0 м$^2$, в якій проживає 8 осіб;
площею 16,3 м$^2$, в якій проживає 4 особи;
площею 15,2 м$^2$, в якій проживає 4 особи;
площею 18,0 м$^2$, в якій проживає 6 осіб;
площею 14,7 м$^2$, в якій проживає 4 особи та ін. (фото 10).

Таким чином в кожній із вищезазначених кімнат на одну особу припадає площа відповідно: 3,2 м$^2$, 4,0 м$^2$, 4,07 м$^2$, 3,8 м$^2$; 4,5 м$^2$; 3,6 м$^2$.

Як пояснив в.о. керівника установи, недотримання норм житлової площі на одну особу виникло внаслідок перенаповнення інтернату, оскільки до закладу переведено 13 ВПО із Покровського психоневрологічного інтернату Донецької області.

3. Не усі кімнати закладу оснащені необхідною та нормативно визначеною кількістю твердого інвентарю, зокрема приліжковими тумбами, стільцями та шафами для зберігання особистих речей пацієнтів, що не забезпечує дотримання вимог пункту 8.3.2.7 Державних будівельних норм ДБН В.2.2.-10:2022 «Заклади охорони здоров'я. Основні положення» та порушенням положень наказу Міністерства соціальної політики 19.08.2015 № 857 «Про затвердження Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення» (надалі – Мінімальні норми). Водночас наявні меблі є застарілими, зношеними та такими, що потребують заміни, у зв'язку з чим не відповідають сучасним вимогам безпеки, ергономічності та належних умов перебування пацієнтів у закладі.

Європейський комітет з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводженню чи покаранню у пункті 34 наголошує на важливості створення позитивного терапевтичного середовища у лікарні, що передбачає забезпечення пацієнту достатнього простору для проживання, так само як і нормального освітлення, опалення та провітрювання, а також підтримання закладу в належним чином відремонтованому стані, який відповідає гігієнічним нормам, що встановлені для лікарняних закладів. Бажано, щоб у розпорядженні пацієнтів були тумбочки біля ліжок, шафи для одягу та сантехнічне облаштування таким чином, щоб не порушувати права пацієнта на приватність під час здійснення гігієнічних процедур.

4. Групою НПМ зафіксовано порушення норм забезпечення санітарних вузлів, розташованих по одному приміщенню на кожному поверсі житлового корпусу, та містить по одному умивальнику, що є порушенням положень розділу 7 «Про затвердження Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення», затверджених наказом Міністерства соціальної політики 19.08.2015 № 857.

5. Встановлено порушення санітарно-гігієнічних норм: санітарний стан житлових кімнат інтернату та одягу підопічних є незадовільним (фото 11). У окремих кімнатах зафіксовано наявність різкого тютюнового запаху, що свідчить про недотримання встановлених вимог щодо забезпечення належних умов проживання та заборони куріння в приміщеннях.

**Порушення права на приватність та повагу до гідності (стаття 8 Конвенції захисту прав людини та основних свобод, статі 28, 32 Конституції України).**

6. Групою НПМ встановлено, що у санітарно-гігієнічних приміщеннях закладу порушуються умови забезпечення приватності підопічних.

У деяких санітарно-гігієнічних приміщеннях унітази розташовані в межах одного туалетного блоку без належного розділення, лише з частковою перегородкою, яка не забезпечує достатнього візуального відокремлення (фото 12). Встановлено, що душові кабіни не обладнані засобами для забезпечення приватності (відсутні шторки/дверцята), що не відповідає вимогам щодо забезпечення гідних умов проживання та дотримання права підопічних на приватність (фото 13).

7. Групою НПМ встановлено, що одяг та постільна білизна підопічних промарковані частково. Засоби особистої гігієни (зубна щітка, мочалка, мило, гребінець) промарковані, однак, зберігаються в кабінеті старшої медичної сестри та, відповідно, не використовуються підопічними (фото 14). Крім того, при огляді житлових кімнат, санітарних кімнат група НМП не виявила місця для зберігання речей особистої гігієни; мочалки в приміщенні бані не марковані та використовуються підопічними хаотично (фото 15).

8. Пунктом 2 розділу VIII Державного стандарту передбачено, що заходи особистого догляду здійснюються при зачинених дверях або за ширмою та з обмеженою кількістю помічників тільки надавачем соціальної послуги, який має спеціальну підготовку та навички. Водночас у відділенні відсутні ширми, що не забезпечує належного рівня приватності під час гігієнічних процедур.

9. Реалізуючи зазначений принцип, пунктом 10 Порядку надання психіатричної допомоги в стаціонарних умовах, затвердженого наказом МОЗ від 07.12.2023 № 2085, прямо встановлено заборону замикати вхідні двері до приміщень і палат, що використовуються для надання психіатричної допомоги у стаціонарних умовах. Нормативно закріплено, що вхід і вихід з відділень мають бути вільними, за винятком обмежень, зумовлених виключно вимогами громадської безпеки в нічний час. Незважаючи на зазначені вимоги законодавства, у приміщенні житлового корпусу в санвузлі на першому поверсі двері зачинено, ручка відсутня.

Зазначені обмеження не мають індивідуального характеру, не ґрунтуються на оцінці ризиків щодо конкретної особи та застосовуються до всіх пацієнтів без винятку, що свідчить про їх системний і не обґрунтований характер.

**Порушення права на охорону здоров’я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України).**

10. Встановлено, що у закладі визначене приміщення для приймально-карантинного відділення, яке відповідно до вимог законодавства має використовуватись для розміщення підопічних під час їх прийняття на 14-денний період спостереження та забезпечення інфекційного контролю. Водночас

зазначене приміщення розташоване у підвальному поверсі та фактично використовується не за призначенням, а як укриття.

Зазначене є порушенням вимог Постанови Кабінету Міністрів України № 957 від 14.12.2016, якою передбачено обов'язкове функціонування приймально-карантинного відділення для розміщення підопічних на 14 днів з метою медичного спостереження та недопущення поширення інфекційних захворювань.

Крім того, такі дії суперечать вимогам Закон України «Про захист населення від інфекційних хвороб», який зобов'язує забезпечувати належні умови для ізоляції та запобігання поширенню інфекційних захворювань у закладах соціального захисту. Також порушено вимоги ДБН В.2.2-18:2007 щодо функціонального призначення та належного облаштування приймально-карантинних відділень як окремих спеціалізованих приміщень для медичного спостереження та ізоляції.

Використання такого приміщення не за призначенням унеможливлює належний інфекційний контроль, створює ризики для життя та здоров'я підопічних і свідчить про неналежну організацію надання соціально-медичних послуг.

11. Під час відвідування групою НПМ в приміщенні, яке відведено для одного з укриттів та використовується як приміщення для проведення дозвілля, у аптечці були виявлені протерміновані лікарські засоби.

12. Під час відвідування у кімнаті для відпочинку та житлових кімнатах було виявлено порожні брудні ємності для питної води, що свідчить про неналежне забезпечення підопічних доступом до питної води. За результатами опитування підопічних встановлено, що забір питної води здійснюється безпосередньо з водопровідних кранів у санітарних вузлах (фото 16, 17).

13. У житлових кімнатах отримувачів соціальних послуг відсутні кнопки виклику персоналу, у зв'язку з чим підопічні були позбавлені можливості оперативно звернутися за допомогою у разі виникнення невідкладної ситуації.

14. Лазне-пральний комплекс, приміщення санвузлів, кухні мають значні пошкодження стін, підлоги та потребують проведення ремонтних робіт (фото 18, 19).

15. Під час огляду харчоблоку встановлено, що частина продуктів харчування зберігається без маркування, що є порушенням положень статей 20, 49 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів». Відсутність маркування унеможливлює контроль за строками придатності та умовами зберігання, що створює ризики для здоров'я підопічних. Брудний стан харчоблоку створює ризик мікробіологічного забруднення їжі та загрожує безпеці харчування (фото 20, 21).

16. Під час відвідування встановлено, що працівники харчоблоку не були забезпечені та не використовували засоби індивідуальної гігієни (халати, головні убори, рукавички), що є порушенням вимог Закон України «Про основні принципи

та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів», яким передбачено обов'язок операторів ринку забезпечувати належний рівень гігієни персоналу під час поводження з харчовими продуктами.

17. Встановлено, що журнал обліку готових страв ведеться неналежним чином, а саме записи вносяться наперед, що свідчить про їх недостовірність та порушення вимог щодо належного ведення облікової документації у сфері організації харчування (фото 22).

18. В закладі наявний журнал травматизму та тілесних ушкоджень, який розпочали ведення в день візиту групи НПМ. Зазначене створює ризики приховування або неналежного реагування на факти заподіяння тілесних ушкоджень, у тому числі внаслідок недбалого поводження, насильства або жорстокого чи такого, що принижує гідність, поводження, та не відповідає завданням превенції порушень прав пацієнтів, зокрема осіб з психічними розладами, які перебувають у вразливому становищі.

19. У закладі не дотримані вимоги наказу Міністерства охорони здоров'я України від 24.03.2016 № 240 «Про затвердження Правил застосування фізичного обмеження та (або) ізоляції при наданні психіатричної допомоги особам, які страждають на психічні розлади, та форм первинної облікової документації», а саме відсутня відповідне документування випадків застосування фіксації чи ізоляції.

**Порушення прав осіб з інвалідністю (статті 9, 26 Конвенції про права осіб з інвалідністю, Закон України «Про основи соціальної захищеності інвалідів в Україні», статті 23, 7 Закону України «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні).**

20. Відповідно до пункту 11.9 ДБН В.2.2- 40:2018 окремі санітарно-гігієнічні приміщення повинні бути обладнані тривожною сигналізацією. Кнопка сигналізації повинна передбачати можливість користування нею людиною, яка сидить у кріслі колісному (на унітазі або користується душем, яка впала і або лежить у будь-якому місці на підлозі). У той же час, у санітарно-гігієнічних приміщеннях закладу тривожна сигналізація відсутня.

21. У житлових кімнатах інтернату відсутні кнопки виклику персоналу, що створює проблеми для підопічних, які відносяться до маломобільних категорій осіб при повідомленні персоналу закладу у разі виникнення потреби в екстреній допомозі.

**Інші порушення**

22. Встановлено, що підопічні психоневрологічного інтернату виконують доручення персоналу з отриманням винагороди у вигляді тютюнових виробів

(цигарок), що має ознаки експлуатації та неналежного поводження.

## ІІІ. РЕКОМЕНДАЦІЇ

**1. Волинській обласній військовій адміністрації та Волинській обласній раді:**

1.1. вжити невідкладних заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності Олицького психоневрологічного інтернату;

1.2. за можливості, забезпечити приведення місткості закладу у відповідність розміщення підопічних в кімнатах із дотриманням норм житлової площі на особу;

1.3. забезпечити контроль за діяльністю інтернату та додержанням прав підопічних закладу.

**2. Олицькому психоневрологічному інтернату:**

2.1. привести укриття у відповідність до вимог чинного законодавства, та встановити інформуючі таблички з актуальними контактами відповідальних осіб, знаки руху;

2.2. забезпечити дотримання норм площі на одну особу у житлових приміщеннях для комфортного проживання підопічних;

2.3. забезпечити житлові приміщення твердим інвентарем у кількості, необхідній для повного задоволення потреб підопічних;

2.4. забезпечити систематичне проведення заходів щодо підтримання належного санітарного стану та дезінфекційного режиму в усіх приміщеннях закладу;

2.5. забезпечити проведення додаткового навчання медичного персоналу про дотримання протиепідемічних та карантинних заходів, зокрема, дезинфекційну обробку килимового покриття, меблів, затвердження графіків прибирання та провітрювання.

2.6. облаштувати санітарні кімнати унітазами та умивальниками відповідно до норм їх забезпечення з розрахунку на житлову групу;

2.7. забезпечити належний стан засобів гігієни, їх маркування та, відповідне використання підопічними;

2.8. облаштувати житлові кімнати кнопками виклику персоналу та ширмами – кімнати, у яких проживає більше ніж одна особа, для забезпечення приватності;

2.9. забезпечити безперешкодний доступ підопічним до приміщень санвузлів, кімнат;

2.10. облаштувати кімнату ізолятора та використовувати за призначенням;

2.11. забезпечити контроль за строком зберігання та використання ліків в аптечках приміщення укриттів;

2.12. забезпечити доступ підопічних до питної води;

2.13. забезпечити контроль за якістю харчування підопічних відділення, зберіганням продуктів харчування;

2.14. провести ремонтні роботи в приміщенні лазні для забезпечення її належного технічного стану;

2.15. забезпечити ведення документації закладу щодо фіксування випадків травматизму, щодо обліку готових страв, щодо належного ведення документації випадків застосування фіксації чи ізоляції.

Додатки: фотоматеріали на 4 арк. в 1 прим.

**Керівник групи НПМ:**

**Головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної ради України з прав людини** **Вікторія ПИРОГА**

## Фотоматеріали

**Фото 1**




**Фото 2**

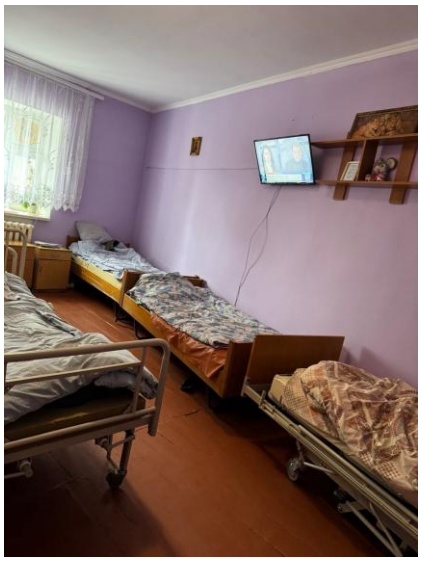


**Фото 3**



**Фото 4**




**Фото 5**

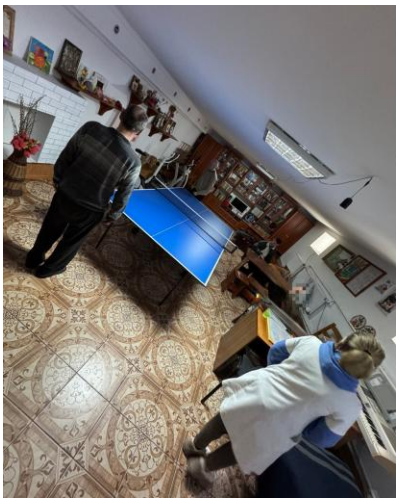


**Фото 6**

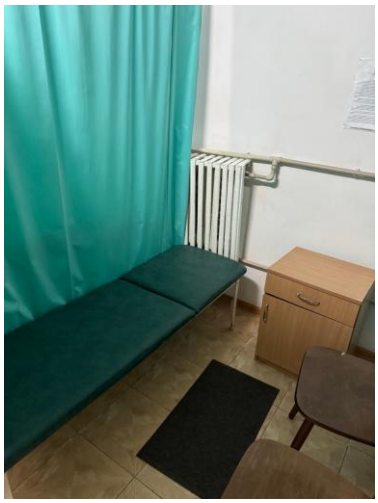


**Фото 7**

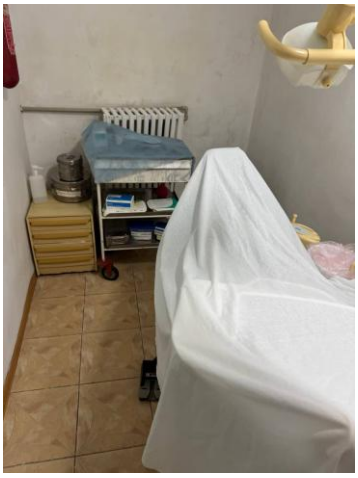


**Фото 8**

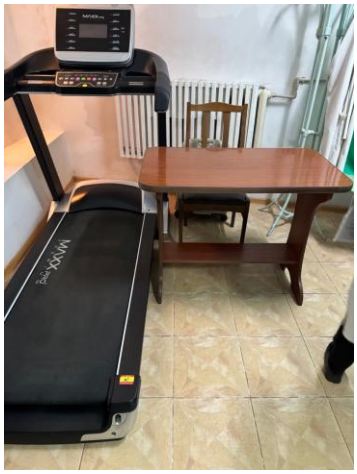


**Фото 9**




**Фото 10**



**Фото 11**



**Фото 12**



**Фото 13**



**Фото 14**

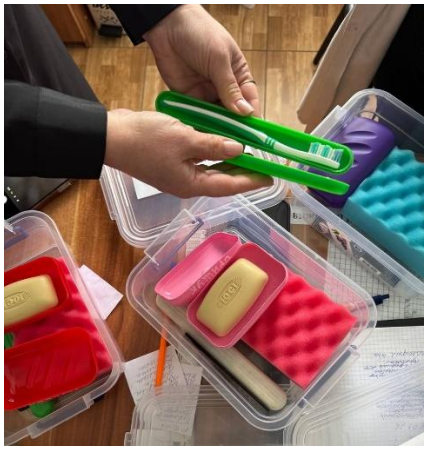


**Фото 15**



**Фото 16**



**Фото 17**



**Фото 18**



**Фото 19**



**Фото 20**



**Фото 21**



**Фото 22**

