



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

про результати відвідування
Черчецького будинку-інтернату для громадян похилого віку та осіб з
інвалідністю

01.07.2026

місто Хмельницький, 2026 рік

I. ВСТУП

На виконання функцій національного превентивного механізму (далі - НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹ Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 01.07.2026 групою національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (далі - група НПМ) здійснено відвідування Черчецького будинку-інтернату для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю (далі – заклад, будинок-інтернат).

Відвідування здійснили наступні члени групи НПМ:

Шейгец Оксана Миронівна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Халікова Анастасія Ігіталіївна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Осередчук Ольга Михайлівна, представник громадської організації;

Касянюк Алла Анатоліївна, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Заклад знаходиться за адресою: вул. Ліщука, буд. 90 а, с. Черче, Кам'янець-Подільський р-н, Хмельницька обл., 31646.

Керівник будинку-інтернату – **Олександр Анатолійович Пелехацький**.

Відповідно до Статуту будинку-інтернату, затвердженого розпорядженням голови Хмельницької обласної ради від 04.08.2021 № 180/2021-0 (далі – Статут), заклад є стаціонарним інтернатним закладом соціального захисту, що утворюється для цілодобового проживання (перебування) та догляду за громадянами похилого віку та особами, які за станом здоров'я потребують стороннього догляду, соціально-побутового, медичного обслуговування, соціальних послуг і комплексу реабілітаційних заходів (далі – підопічні).

Відповідно до рішення Хмельницької обласної ради від 19.10.2011 № 11-6/2011, будинок-інтернат є комунальною власністю та об'єктом спільної власності територіальних громад сіл, селищ, міст Хмельницької області. При виконанні основних завдань заклад підзвітний і підконтрольний органу управління майном – Хмельницькій обласній раді, а в межах галузевих повноважень – Департаменту соціального захисту населення Хмельницької обласної державної адміністрації.

Згідно відомостей Соціального порталу Міністерства соціальної політики сім' та єдності України, заклад внесений до Реєстру надавачів соціальних послуг, та соціальну послугу «догляд стаціонарний», яка передбачає надання послуги із створення умов для проживання; забезпечення харчуванням, твердим, м'яким інвентарем; допомога у самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, прийом ліків, годування); спостереження за станом здоров'я, організація надання реабілітаційних та медичних послуг; допомога у забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання

навичкам користування ними; навчання навичкам самообслуговування; організація розпорядку дня, у тому числі денної зайнятості, дозвілля.

Штатна чисельність працівників будинку-інтернату складає 50,75 штатних одиниць, з них: медичного персоналу – 4 шт. од. (сестра медична – 3,5 шт. од.), дезінфектор – 0,5 шт. од.; молодшого медичного персоналу – 19,25 шт. од.; інший персонал – 27,5 шт. од.

З аналізу посадових інструкцій (функціональних обов'язків) медичного персоналу встановлено, що до посадових інструкцій лікаря та медичного персоналу включено пункт про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання, як це передбачено статтею 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

У 2026 році будинок-інтернат профінансовано на суму 9670621,84 тис. грн., благодійної/спонсорської допомоги отримано на суму 128724,52 тис. грн.

Кошти, що надходять від Пенсійного фонду України в розмірі 75% від пенсій підопічних, які перебувають на державному утриманні, використовуються для придбання лікарських засобів, продуктів харчування, індивідуальних засобів гігієни, м'якого і твердого інвентарю, а також для проведення поточних ремонтів з метою забезпечення комфортного проживання та відпочинку підопічних у закладі.

Витрати на харчування на одну особу, станом на день відвідування, становлять 197,83 грн, витрати на медикаменти — 17,52 грн.

Підопічні проживають у двоповерховій житловій будівлі, у якій також розміщено адміністрацію закладу, медичний кабінет, їдальню та протирадіаційне укриття. Приміщення закладу й житлові кімнати мають охайний вигляд, без сторонніх запахів. Перший поверх будинку-інтернату облаштований функціональними поручнями (фото 1, 2).

Будинок-інтернат розрахований на проживання 90 осіб. На день відвідування у закладі перебувало 82 дієздатних підопічних, з яких 49 чоловіків та 33 жінки; 20 тимчасово переміщених осіб з районів активних бойових дій, які отримали статус внутрішньо переміщених осіб, із Запорізької та Херсонської областей.

У закладі проживають 32 підопічних, яким встановлено групи інвалідності, зокрема: 3 особи з інвалідністю з дитинства; 8 осіб з I групою інвалідності; 15 — з II групою інвалідності; 6 — з III групою інвалідності.

Для підопічних з інвалідністю розроблені індивідуальні плани реабілітації, перегляд та оновлення яких перебувають на контролі сімейного лікаря. Підопічні, які мають інвалідність забезпечені технічними засобами реабілітації та спеціальними засобами для догляду, зокрема: медичним обладнанням для відновлення і поліпшення рухової активності, засобами для полегшення пересування людей похилого віку та засобами малої механізації (фото 3).

Наказом Міністерства охорони здоров'я України від 11.08.2021 № 1728 заклад включено до Переліку здобувачів ліцензій, за заявами яких прийнято рішення про отримання ліцензій на провадження господарської діяльності з медичної практики. Рішенням ліцензійної комісії 11.08.2021 № 1728 заклад отримав ліцензію на провадження медичної практики за спеціальностями: організація і управління охороною здоров'я, терапія; за спеціальностями молодших спеціалістів з медичною освітою, сестринська справа, лікувальна справа.

На виконання вимог абзацу 4 пункту 1 розділу VIII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198, закладом забезпечується спостереження за станом здоров'я та організація надання медичної допомоги підопічним особам, у тому числі відповідно до призначень лікарів.

Так, відповідно до вимог Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» всіма підопічними будинку-інтернату укладено (підписано) договори (декларації) із сімейними лікарями, які надають первинну медичну допомогу. Усі декларації підписані підопічними особисто.

У разі виникнення потреби у стаціонарному лікуванні підопічні направляються до комунального некомерційного підприємства «Чемеровецька багатoproфільна лікарня» Чемеровецької селищної ради (далі — КНП). Крім того, 26.05.2026 адміністрацією будинку-інтернату було організовано комплексне медичне обстеження підопічних профільними лікарями КНП. Факт проведення обстеження та його результати підтверджуються відповідними записами в медичній документації підопічних.

Медична документація у закладі ведеться відповідно до вимог наказу Міністерства охорони здоров'я України від 14.02.2012 № 110 «Про затвердження форм первинної облікової документації та Інструкцій щодо їх заповнення, що використовуються у закладах охорони здоров'я незалежно від форми власності та підпорядкування» (далі — Наказ № 110). Також в особових справах підопічних міститься інформована добровільна згода пацієнта на проведення діагностики, лікування, операцій та знеболення (форма первинної облікової документації № 003-6/0, затверджена Наказом № 110).

На виконання вимог наказу Міністерства охорони здоров'я України від 03.08.2020 № 1777 «Про затвердження Заходів та Засобів щодо попередження інфікування при проведенні догляду за пацієнтами» у закладі облаштовані окремі приміщення для ізоляції осіб з інфекційними захворюваннями, з метою попередження поширення інфекцій серед усіх підопічних.

Під час опитування підопічних, огляду приміщень та аналізу внутрішньої документації, зокрема з питань фіксації травматизму, надання медичних послуг, виконання призначень лікарів, ведення медичним персоналом документації, у тому числі медичних карток підопічних, фактів неналежної медичної допомоги не виявлено.

Підопічним створено належні умови проживання. Вони мешкають у двомісних та чотиримісних кімнатах, з урахуванням стану їх здоров'я (фото 4).

Житлові кімнати охайні, подекуди в кімнатах є телевізори, радіоприймачі, забезпечено можливість користуватися мобільними телефонами, наявний доступ до мережі Інтернет. Підопічні забезпечені індивідуальними тумбочками для зберігання особистих речей. У кожній кімнаті є шафа для одягу, у якій зберігаються особисті речі підопічних (фото 5).

Для цілодобового контакту з персоналом житлові кімнати, у яких проживають ліжкові хворі обладнані кнопками виклику.

Для забезпечення приватності, під час санітарно-гігієнічних процедур, у кімнатах наявні ширми.

Забезпечення підопічних одягом і взуттям, постільними речами та білизною, твердим інвентарем і столовим посудом відповідає Мінімальним нормам забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю в інтернатних установах і територіальних центрах соціального обслуговування, визначених наказом Міністерства соціальної політики України від 19.08.2015 № 857.

Технологічне обладнання харчоблоку перебуває у справному та робочому стані. У закладі створено належні умови для дотримання технологічних процесів приготування страв, а також установлених вимог щодо зберігання харчових продуктів. Будинок-інтернат забезпечений столовим і кухонним посудом, відповідним інвентарем, мийними та дезінфекційними засобами в достатній кількості (фото 6).

У харчоблоці ведеться необхідна облікова документація, зокрема щоденне меню, журнали бракеражу готової продукції та харчових продуктів, а також журнали здоров'я працівників харчоблоку. Здійснюється контроль за своєчасним проходженням працівниками обов'язкових медичних оглядів. Добові проби приготовлених страв відбираються, маркуються та зберігаються з дотриманням установлених вимог (фото 7).

На продуктовому складі наявний достатній запас харчових продуктів. Під час огляду продуктів із простроченими строками придатності не виявлено (фото 8).

У закладі створено належні умови для відпочинку, змістовного дозвілля та соціальної активності підопічних. Зокрема, облаштовано кімнати для денного відпочинку, у яких підопічні мають можливість переглядати телевізійні програми, читати книги, займатися художньою творчістю та грати в настільні ігри, зокрема шахи (фото 9).

На інформаційному стенді розміщено відомості про права та обов'язки підопічних, контактні дані відповідальних посадових осіб, а також інформацію про порядок і способи звернення до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у разі порушення прав підопічних або працівників закладу.

Відповідно до пунктів 38, 39 Типового положення про будинок-інтернат для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02.09.2020 № 772 (далі – Типове положення), заклад за заявою підопічного приймає на зберігання гроші, коштовності та цінні папери (далі — цінні речі), про що складається акт-опис. Цінні речі зберігаються у сейфі, їх облік веде матеріально відповідальна особа. Видача цінних речей здійснюється підопічному на першу вимогу за його письмовою заявою.

На виконання вимог статті 11 Конвенції про права осіб з інвалідністю у закладі вжито всіх заходів для забезпечення захисту й безпеки підопічних у ситуаціях збройних конфліктів та гуманітарних надзвичайних ситуацій. Зокрема, у підвальному приміщенні облаштовано укриття, яке відповідно до Акта обстеження об'єкта фонду захисних споруд цивільного захисту від 19.03.2026 №397 визнано придатним для використання населенням як протирадіаційне укриття та включено до фонду захисних споруд. Крім того, з метою забезпечення безпеки підопічних у зв'язку із запровадженням воєнного стану в Україні керівником закладу проведено інформаційно-роз'яснювальну роботу щодо дій під час сигналу «повітряна тривога».

Житлова будівля обладнана системою пожежної сигналізації з виведенням на пульт спостереження, вікна не заграбовані. У коридорах розміщені схеми евакуації,

встановлені світлові знаки «Вихід». Своєчасно здійснюється технічне обслуговування вогнегасників.

Під час відвідування закладу опитано 6 працівників і 57 підопічних без присутності третіх осіб.

Скарг на неналежне поводження з боку персоналу, якість харчування, медичне забезпечення та умови проживання від підопічних не надходило.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування будинку-інтернату групою НПМ здійснювалось 12.08.2020.

За результатами попереднього відвідування надано наступні рекомендації:

Хмельницькій обласній державній адміністрації:

1.1. Забезпечити належний контроль за діяльністю Черчецького будинку-інтернату для громадян похилого віку та інвалідів з метою реалізації прав мешканців закладу.

1.2. Забезпечити виконання Закону України «Про реабілітацію осіб з інвалідністю»; вжити заходів щодо забезпечення мешканців геріатричного будинку-інтернату необхідними засобами реабілітації.

1.3. Забезпечити реалізацію права осіб з інвалідністю на встановлення (переогляд) групи інвалідності за місцем проживання.

1.4. Вжити заходів щодо розв'язання проблеми надання мешканцям будинку-інтернату стоматологічної допомоги.

1.5. Розглянути можливість фінансування будівництва власної водозабірної свердловини на території інтернату.

1.6. Розглянути можливість забезпечення установи спеціальним транспортом для перевезення маломобільних осіб.

2. Черчецькому будинку-інтернату для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю забезпечити:

2.1. Припинити необґрунтовані обмеження для підопічних, в тому числі поміщення до ізолятору чи інших приміщень закладу без права вільного виходу.

2.2. Забезпечити виконання визначених статтею 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання стандартів.

2.3 Вжити заходів для надання належної медичної допомоги підопічним закладу.

2.4. Вжити заходів для реалізації права підопічних на приватність, забезпечити поважне та таке, що не принижує людську гідність, ставлення до підопічних.

2.5. Вжити заходів щодо отримання ліцензії з провадження господарської діяльності з медичної практики.

2.6. Вжити необхідних заходів до усунення інших недоліків і порушень, виявлених під час моніторингового візиту до Черчецького будинку-інтернату для громадян похилого віку та інвалідів.

Рекомендації, надані за результатом попереднього відвідування, виконані.

II. ФАКТИ ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 8 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 48 Конституції України).

1. У порушення пункту 5 Типового положення, пункту 2.2 розділу 2 Статуту підопічних будинку-інтернату не забезпечено раціональним харчуванням.

Зокрема, у закладі затверджене перспективне меню на 2026 рік, проте меню не відповідає вимогам щодо формування раціону, який би давав можливість забезпечити необхідну енергетичну цінність страв, оптимальне співвідношення основних харчових речовин, а також дотримання встановлених натуральних добових норм харчування, передбачених постановою Кабінету Міністрів України від 13.03.2002 № 324 «Про затвердження натуральних добових норм харчування в інтернатних установах, навчальних та санаторних закладах сфери управління Міністерства соціальної політики».

Так, під час аналізу меню встановлено недостатнє включення до раціону сезонних фруктів, що може негативно впливати на забезпечення організму підопічних необхідними вітамінами та мікроелементами (фото 10).

Зазначене свідчить про недотримання принципів раціонального та збалансованого харчування, що може створювати ризики для стану здоров'я підопічних і потребує приведення організації харчування у відповідність до вимог чинних нормативно-правових актів.

2. Групою НПМ встановлено, що в окремих житлових кімнатах наявні меблі, технічний стан яких є незадовільним та які потребують ремонту або заміни (фото 11, 12, 13).

3. Встановлено, що особистий одяг підопічних, в тому числі натільна білизна, не промаркований, унаслідок чого неможливо забезпечити його належну ідентифікацію та індивідуальне використання кожним підопічним. Відсутність маркування створює ризик змішування, втрати або використання особистих речей іншими особами, а також не дає змоги належним чином контролювати їх збереження, прання та повернення власникам.

Така практика не забезпечує поваги до права власності підопічних, їхньої гідності, індивідуальності та приватності.

4. У закладі не забезпечено належної організації питного режиму підопічних. Під час відвідування групою НПМ підопічні перебували як у житлових кімнатах, так і на території закладу. Водночас у житлових кімнатах були відсутні ємності з питною водою та індивідуальний посуд для її вживання, що не забезпечує підопічним постійного і безперешкодного доступу до питної води.

Крім того, згідно з наданою документацією, останнє санітарно-бактеріологічне дослідження водопровідної води із сільського водогону було проведено 15.05.2025, що підтверджується протоколом дослідження питної води від 19.05.2025 № 449.

За інформацією адміністрації будинку-інтернату, для господарсько-побутових та питних потреб заклад також використовує воду зі свердловини. Водночас лабораторні дослідження води зі свердловини з метою підтвердження її відповідності встановленим санітарним вимогам та безпечності для споживання адміністрацією

закладу не проводилися. За таких обставин відсутні документально підтверджені відомості щодо якості та безпечності води, яка фактично використовується у закладі.

Відсутність постійного доступу підопічних до питної води, а також актуальних результатів лабораторних досліджень води зі свердловини створює потенційний ризик для їхнього життя і здоров'я та свідчить про необхідність невідкладного вжиття адміністрацією будинку-інтернату відповідних організаційних і санітарно-гігієнічних заходів.

5. У закладі не забезпечено належного маркування харчових продуктів, що зберігаються у холодильних та морозильних камерах, що є порушенням вимог Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» від 06.12.2018 № 2639-VIII та свідчить про відсутність належного контролю за обігом і зберіганням харчових продуктів (фото 14, 15).

6. Підопічні закладу харчуються з металевого посуду та використовують при прийомі їжі тільки ложки. Європейський комітет із запобігання катуванням та нелюдському або такому, що принижує гідність, поводженню чи покаранню у Восьмій Загальній доповіді [CPT/Inf (98) 12] зазначає, що слід надавати підопічним можливість використовувати елементи звичайного «нелікарняного» життя – наприклад користуватися відповідним посудом та столовими приборами, що є невід'ємною частиною програми психосоціальної реабілітації (фото 16).

7. В санітарно-гігієнічних приміщеннях закладу, розрахованому на 90 підопічних, відсутні засоби гігієни (мило, паперові рушники або сушарки для рук, туалетний папір) (фото 17, 18).

Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю)

8. Згідно із Законом України «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні» держава гарантує особам з інвалідністю право на забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації. При цьому одним із ключових етапів реалізації цього права є своєчасне встановлення групи інвалідності експертними командами з оцінювання повсякденного функціонування особи.

Так, під час відвідування встановлено, що підопічним М. та Ш., у яких ампутовані кінцівки, не оформлені групи інвалідності, що позбавляє їх права на отримання соціальних виплат та відповідних засобів реабілітації. Варто зауважити, що обов'язок медичного персоналу закладу полягає не лише у наданні медичної допомоги підопічним, а й у вжитті заходів для ініціювання процедури встановлення інвалідності підопічним у зв'язку з їх тривалою тимчасовою непрацездатністю та з метою забезпечення їх засобами реабілітації.

9. Приміщення загального користування будинку-інтернату не повною мірою пристосовані до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, що не відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення» (далі – ДБН В.2.2-40:2018).

Зокрема, коридор на другому поверсі не обладнаний бічними поручнями з обох боків, що ускладнює самостійне та безпечне пересування підопічних, особливо осіб із порушеннями опорно-рухового апарату (фото 19).

Доступ до другого поверху будівлі здійснюється виключно сходами, які не обладнані ліфтом, вертикальним або похилим підйомником чи іншим технічним

засобом, що забезпечував би безперешкодне переміщення маломобільних підопічних. Унаслідок цього зазначені особи фактично позбавлені можливості безпечно потрапити на другий поверх і користуватися розташованими там приміщеннями (фото 20).

Порушення права володіти, користуватися і розпоряджатися своєю власністю (стаття 1 Протоколу 1 Конвенції про захист прав людини та основоположних свобод, стаття 41 Конституції України).

10. Відповідно до пунктів 38, 39 Типового положення, підпунктів 5.5 - 5.7 розділу 5 Статуту заклад у разі потреби та за заявою підопічного приймає на зберігання грошові кошти, коштовності та цінні папери підопічних (далі – цінні речі), про що складається акт-опис приймання.

Цінні речі підлягають зберіганню у сейфах, а їх облік здійснюється матеріально відповідальною особою. Видача цінних речей підопічному проводиться на його першу вимогу на підставі поданої заяви, про що також складається відповідний акт-опис. Крім того, заклад зобов'язаний сприяти підопічним в отриманні пенсії (щомісячного довічного грошового утримання) та державної соціальної допомоги, що виплачуються відповідно до законодавства. У разі доставки пенсій та державної соціальної допомоги працівниками національного оператора поштового зв'язку, будинок-інтернат повинен забезпечити належні умови для їх виплати підопічним в окремому приміщенні закладу у присутності відповідальних представників.

Групою НПМ з'ясовано, що наказом закладу від 25.12.2017 № 88 утворено комісію, у присутності членів якої здійснюється виплата підопічним належних їм пенсійних коштів. Водночас станом на момент відвідування персональний склад зазначеної комісії не відповідав фактичному кадровому складу працівників закладу та не був актуалізований.

Така ситуація свідчить про неналежну організацію внутрішнього контролю за виплатою підопічним пенсійних коштів і створює ризики непрозорого проведення відповідних виплат, неналежного документального оформлення операцій із коштами підопічних.

Інші порушення.

11. Відповідно до статті 22 Закону України «Про соціальні послуги» договір про надання соціальних послуг укладається у письмовій формі між надавачем та отримувачем соціальних послуг або його законним представником. Типова форма такого договору затверджується центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері соціального захисту населення.

Істотними умовами договору про надання соціальних послуг є вид і найменування соціальної послуги, умови та вартість її надання, права, обов'язки і відповідальність сторін, строк дії договору, а також інші умови, визначені сторонами як істотні.

Водночас під час вибіркової перевірки документації групою НПМ встановлено, що особові справи підопічних С. та Ш., які прибули до закладу 03.06.2026, станом на момент відвідування не сформовано.

Крім того, на порушення вимог пункту 18 Порядку організації надання соціальних послуг, ведення випадку та визначення чисельності соціальних менеджерів, відповідальних за забезпечення та ведення випадку, затвердженого постановою

Кабінету Міністрів України від 14.01.2026 № 64, щодо зазначених підопічних відсутні рішення про надання соціальної послуги, не проведено поглибленого (спеціального) оцінювання їхніх потреб у соціальних послугах та не розроблено індивідуальних планів надання соціальної послуги стаціонарного догляду.

Зазначене свідчить про неналежну організацію процесу надання соціальних послуг та недотримання встановленого порядку ведення випадку. Відсутність необхідних рішень, оцінювання потреб, індивідуальних планів і належним чином сформованих особових справ унеможливорює визначення індивідуальних потреб підопічних, обсягу, змісту та періодичності надання їм соціальних послуг, а також здійснення належного контролю за якістю їх надання.

12. Групою НПМ зауважено, що пральний комплекс будинку-інтернату потребує оновлення. Зокрема, у закладі використовуються промислова пральна машина та сушильна машина, на металевих поверхнях яких наявні сліди іржі та корозійні пошкодження. Такий технічний стан обладнання може негативно впливати на безпечність його експлуатації, якість прання і сушіння білизни, а також ускладнювати дотримання належних санітарно-гігієнічних умов (фото 21).

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ:

Хмельницькій обласній військовій адміністрації:

вжити заходів з метою усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності Черчецького будинку-інтернату для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю;

забезпечити приведення будівель інтернатної установи у відповідність до вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди. Інклюзивність будівель і споруд»;

забезпечити оновлення прального комплексу будинку-інтернату.

Черчецькому будинку-інтернату для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю:

привести перспективне меню закладу у відповідність до встановлених натуральних добових норм харчування, забезпечивши належну енергетичну цінність раціону, збалансоване співвідношення основних харчових речовин та достатню кількість сезонних фруктів, овочів і інших продуктів, необхідних для повноцінного харчування підопічних;

вжити заходів щодо ремонту або заміни меблів, непридатних чи небезпечних для подальшого використання;

забезпечити індивідуальне маркування особистого одягу та натільної білизни кожного підопічного;

організувати постійний і безперешкодний доступ підопічних до безпечної питної води у житлових кімнатах, приміщеннях загального користування та під час перебування на території закладу;

вжити заходів щодо організації проведення лабораторних досліджень води зі свердловини за санітарно-хімічними та мікробіологічними показниками для підтвердження її безпечності та придатності до споживання;

забезпечити належне маркування всіх харчових продуктів, що зберігаються у холодильному та морозильному обладнанні, для контролю за безпечністю їх використання;

забезпечити підопічних закладу належним столовим посудом та повним комплектом столових приборів, з урахуванням індивідуальних потреб, стану здоров'я та можливих безпекових ризиків, з метою створення умов, максимально наближених до звичайного «нелікарняного» життя, та сприяння їх психосоціальній реабілітації;

оснащення санітарно-гігієнічних приміщень закладу необхідними засобами гігієни;

забезпечити оформлення необхідної медичної документації та організаційний супровід підопічних під час проходження оцінювання повсякденного функціонування, встановлення інвалідності та оформлення індивідуальних програм реабілітації;

забезпечити доступ маломобільних підопічних до другого поверху шляхом установа технічних засобів доступності, що відповідатиме вимогам безпеки;

визначити локальним актом порядок роботи комісії, її повноваження, відповідальність членів та процедуру здійснення контролю за виплатою підопічним пенсій і державної соціальної допомоги;

невідкладно сформулювати особові справи підопічних С. та Ш. із долученням усіх документів, передбачених законодавством і внутрішніми актами закладу.

до проведення ремонту або заміни обладнання встановити посилений контроль за його технічним станом, не допускаючи експлуатації у разі виникнення загрози для працівників, підопічних або якості оброблення білизни.

Додаток: фотоматеріали на 5 арк.

**Керівник групи НПМ,
головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини**



Оксана ШЕЙГЕЦ

фото 1



фото 2



фото 3

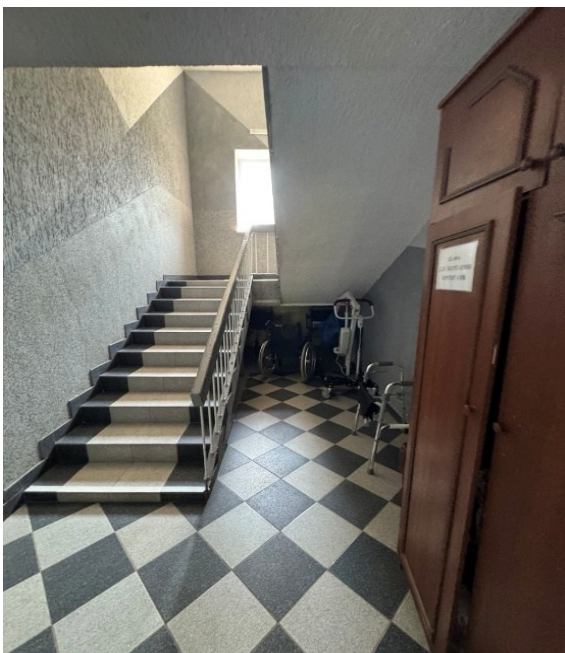


фото 4

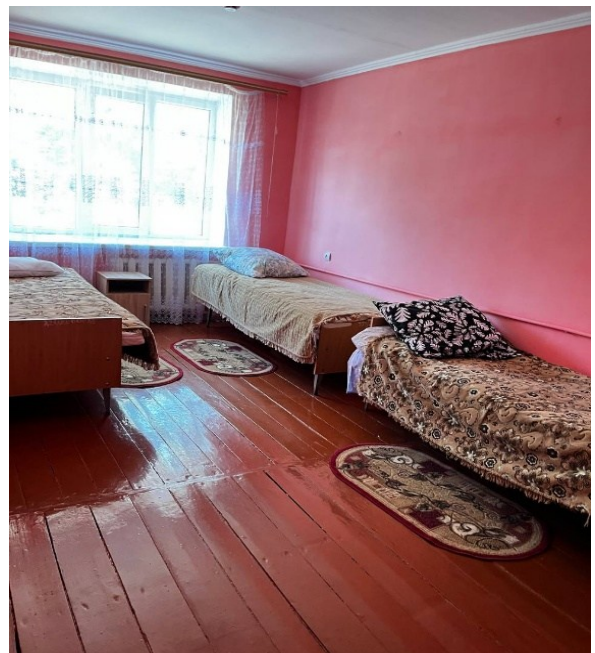


фото 5



фото 6



фото 7



фото 8



Фото 9



фото 10

Дієтичне перспективне меню
Чернецького будинку-інтернату для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю
Затвердив директор _____ О.П. ДІДАШЬКИЙ

	ПОНЕДІЛОК	ВІСНОК	СЕРЕДА	ЧЕТВЕР	П'ЯНИКА	СУБОТА	НЕДІЛЯ
Сніданок	Пиріжок Пшеничний з маслом Суп гороховий Чай, Хліб	Кашка з пшеничною маслом Суп гороховий Чай, Хліб	Кашка з пшеничною маслом Суп гороховий Чай, Хліб	Кашка з пшеничною маслом Суп гороховий Чай, Хліб	Салат "Оливковий" Суп гороховий Чай, Хліб	Суп гороховий Чай, Хліб	Кашка з пшеничною маслом Суп гороховий Чай, Хліб
Обід	Борщ з картопляною паштетом Суп гороховий Чай, Хліб	Борщ з картопляною паштетом Суп гороховий Чай, Хліб	Борщ з картопляною паштетом Суп гороховий Чай, Хліб	Борщ з картопляною паштетом Суп гороховий Чай, Хліб	Суп гороховий Чай, Хліб	Суп гороховий Чай, Хліб	Борщ з картопляною паштетом Суп гороховий Чай, Хліб
Вечеря	Кашка з пшеничною маслом Суп гороховий Чай, Хліб	Кашка з пшеничною маслом Суп гороховий Чай, Хліб	Кашка з пшеничною маслом Суп гороховий Чай, Хліб	Кашка з пшеничною маслом Суп гороховий Чай, Хліб	Кашка з пшеничною маслом Суп гороховий Чай, Хліб	Кашка з пшеничною маслом Суп гороховий Чай, Хліб	Кашка з пшеничною маслом Суп гороховий Чай, Хліб

Склали сестра медична з дієтичного карбування _____ Рівчук С.О.

фото 11



фото 12



фото 13



фото 14



фото 15



фото 16



фото 17



фото 18

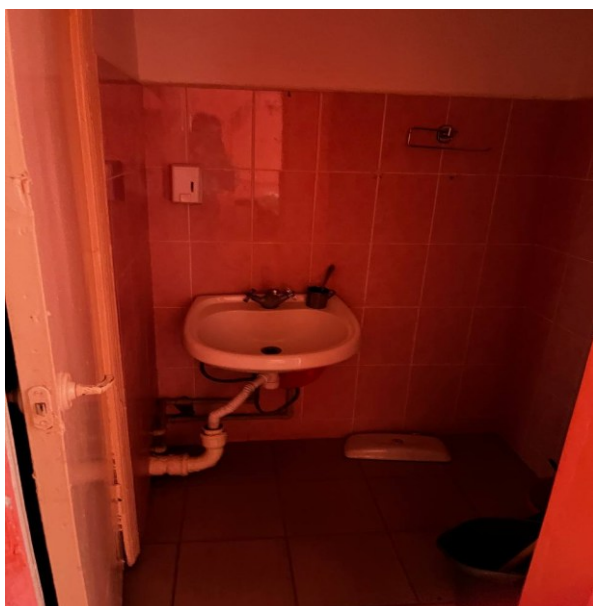


фото 19

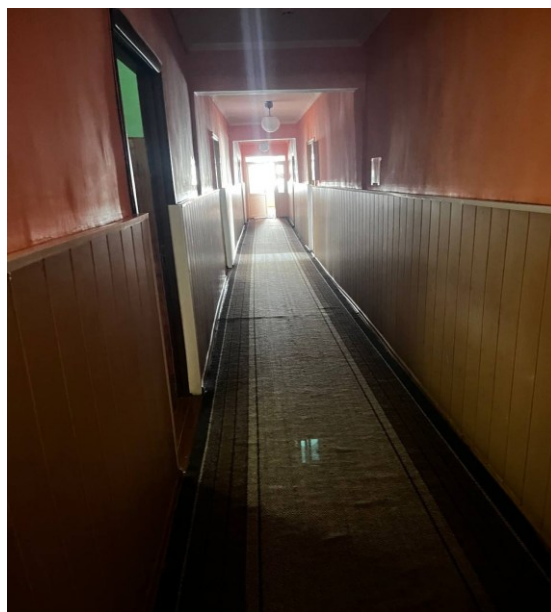


фото 20

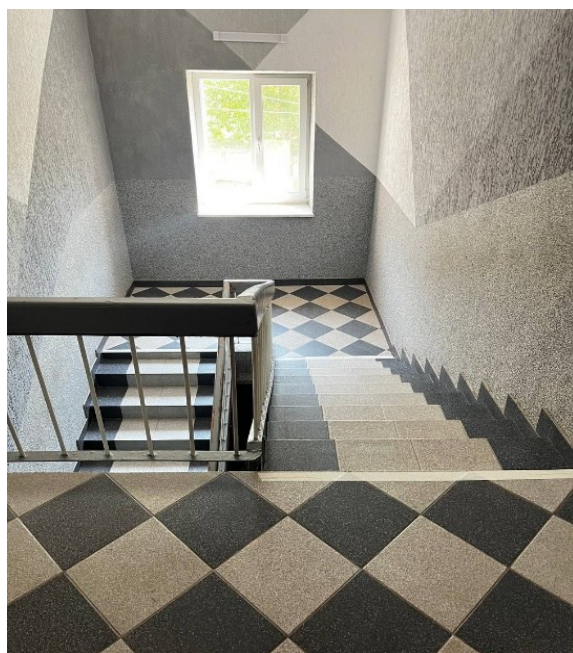


фото 21

