Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

про результати відвідування
відділення стаціонарного догляду комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Кам'янської міської ради»

06.02.2026

м. Черкаси, 2026 рік

І. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі - НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19-1, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 06.02.2026 групою НПМ здійснено відвідування відділення стаціонарного догляду комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Кам'янської міської ради» (далі – заклад, установа).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Тептюк Максим Петрович, представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області (керівник групи НПМ);

Строкань Сергій Ігоревич, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Шваля Костянтин Вадимович, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Біньковський Андрій Сергійович, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Проценко Людмила Петрівна, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Керівництво комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Кам'янської міської ради»:

Директор – **Коваленко Тетяна Іванівна**;

Завідувач відділення стаціонарного догляду комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Кам'янської міської ради» - **Іщенко Олена Олександрівна.**

Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Кам'янської міської ради» (далі – Центр) є комплексним закладом соціального захисту населення, структурні або відокремлені (територіальні) підрозділи якого провадять соціальну роботу та надають соціальні послуги особам/сім'ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах.

Центр утворюється, реорганізовується та ліквідується в порядку, передбаченому законодавством, рішенням Кам'янської міської ради (далі - засновник) з урахуванням потреб територіальної громади.

Місцезнаходження Центру: вул. Героїв Майдану, буд. 37, м. Кам'янка, Черкаський район, Черкаська область.

Місцезнаходження відділення: вул. Модестова, буд. 536А, с. Косарі, Черкаський р-н, Черкаська обл.

Методичний та інформаційний супровід діяльності Центру забезпечує Департамент соціального захисту населення Черкаської обласної державної адміністрації та Черкаський обласний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.

Центр у своїй діяльності керується Конституцією та законами України, актами Президента України та Кабінету Міністрів України, наказами Міністерства соціальної політики України, іншими нормативно-правовими актами з питань надання соціальних послуг, розпорядженнями Черкаської обласної державної адміністрації, Черкаської районної державної адміністрації, Кам'янської міської ради, рішеннями Кам'янської міської ради та виконавчого комітету Кам'янської міської ради, наказами Департаменту соціального захисту населення Черкаської обласної державної адміністрації, Черкаського обласного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, відділу соціального захисту Кам'янської міської ради, а також Статутом комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Кам'янської міської ради», яке затверджене рішенням міської ради від 13.09.2024 № 68-9 (далі – Статут Центру).

Основними завданнями Центру є проведення соціально - профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню в складні життєві обставини осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення, а також надання особам/сім'ям комплексу соціальних послуг, яких вони потребують, відповідно до класифікатора соціальних послуг, затвердженого Міністерством соціальної політики України (далі – Мінсоцполітика), з метою мінімізації або подолання таких обставин.

Центр з урахуванням потреб у соціальних послугах, визначених у територіальній громаді, надає такі соціальні послуги: догляд вдома, денний догляд, догляд стаціонарний; підтримане проживання, соціальна адаптація; соціальна інтеграція та реінтеграція; надання притулку; екстрене (кризове) втручання; консультування; соціальний супровід; представництво інтересів; посередництво (медіація); соціальна профілактика; натуральна допомога; фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, порушення зору; переклад жестовою мовою; догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних; супровід під час інклюзивного навчання; інформування; інші послуги.

Для надання соціальних послуг у Центрі утворено зокрема, відділення надання соціальних послуг в умовах цілодобового перебування/проживання (надання соціальних послуг стаціонарного догляду, підтриманого проживання, паліативного догляду, притулку громадянам похилого віку, особам з інвалідністю, особам, які потребують паліативної допомоги, бездомним та іншим вразливим групам населення).

Пунктом 4 Статуту Центру визначено, що положення про структурні підрозділи Центру затверджуються директором Центру та погоджуються засновником.

Положення про відділення стаціонарного догляду Центру погоджено рішенням Кам'янської міської ради № 77-17 від 07.02.2025.

Відділення розраховане на 40 осіб.

У відділенні на день відвідування проживав 31 підопічний (20 жінок та 11 чоловіків), з них 8 осіб з інвалідністю, 3 внутрішньо переміщені особи, 27 - особи похилого віку. Із загальної кількості підопічних, які перебувають в закладі, - 17 осіб, які не здатні до самообслуговування.

Згідно зі штатним розписом у відділенні затверджено 18,5 штатних одиниць: завідувач відділенням - 1, сестра-господиня - 1; фахівець із соціальної роботи 2 категорії - 0,5; сестра медична - 1, молодша медична сестра (ванниця) - 1; молодша медична сестра із догляду за хворими - 5; молодша медична сестра (санітарка-прибиральниця) - 1; кухар - 2; підсобний робітник - 2; робітник комплексного обслуговування і ремонту будинків - 1; машиніст (кочегар) котельні - 1 (на опалювальний сезон).

Фактично працює 19 працівників.

У робочу зміну у відділенні догляд за підопічними здійснюють 4 особи з молодшого медичного персоналу та 1 сестра медична, під час нічної зміни - 1 особа.

Житлові приміщення обладнано пожежною сигналізацією, вогнегасниками, водопроводом, опалення здійснюється з власної котельні. На поверсі також розташований харчоблок з їдальнею та коморою, складські та господарські приміщення.

Підопічні проживають в кімнатах від 1 особи до 3 осіб. Для підопічних обладнано дві санітарні кімнати з душем та два роздільних санвузла (фото 18, 19).

Відеоспостереженням заклад не обладнаний.

Підопічні забезпечуються чотириразовим харчуванням. Вартість харчування одного підопічного на добу в середньому становить 143,63 гривень.

У всіх підопічних укладена декларація з сімейним лікарем.

Вартість утримання одної особи на 2025 рік становила 15775,28,00 грн. в місяць.

Члени групи НПМ здійснили конфіденційне спілкування з усіма підопічними, ознайомились з особовими справами отримувачів соціальних послуг, оглянули житлові та допоміжні приміщення, медичний кабінет, санвузли та харчоблок.

Попередні зауваження.

Відвідування закладу здійснювалося вперше.

ІІ. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. У відділенні відсутні захисні споруди (укриття) та будь-які обладнані підвальні приміщення, які мають забезпечувати можливість безпечного перебування підопічних у разі повітряної тривоги або обстрілів, що не відповідає вимогам пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198 (далі – Державний стандарт), абзацу другому підпункту 2 пункту

5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185 (далі – Критерії діяльності), та Вимогам з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579. У разі оголошення сигналу «Повітряна тривога» у регіоні підопічні продовжують перебувати у житлових кімнатах.

2. У порушення Правил експлуатації та типових норм належності вогнегасників, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 15.01.2018 № 25, щорічна повірка вогнегасників у відділенні своєчасно не проведена, про що свідчить відмітки на зовнішньому маркуванні вогнегасників про необхідність проведення чергової повірки в листопаді 2025 року (фото 8, 9).

Порушено право на свободу від катувань і жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання (стаття 3 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 28 Конституції України, стаття 15 Конвенції про права осіб з інвалідністю).

3. У коридорі та житлових кімнатах відділення, де перебувають підопічні, що не здатні до самообслуговування, наявний стійкий їдкий запах, що свідчить про недотримання санітарно-гігієнічних заходів по догляду за підопічними. Такі умови перебування є неприпустимим та можуть свідчити про приниження людської гідності (фото 2, 4, 11, 12, 13, 20, 21, 23, 24, 25, 26).

4. Під час відвідування встановлено, що у відділенні не здійснюється фіксація фактів травмування підопічних, а саме медичними працівниками не ведеться журнал травматизму та не складається довідка про фіксацію тілесних ушкоджень (форма первинної облікової документації № 511/о) відповідно до вимог наказу Міністерства охорони здоров'я України (далі – МОЗ) від 02.02.2024 № 186, що може призвести до приховування фактів отримання тілесних ушкоджень підопічними і, як наслідок, порушення їх права на захист від катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження.

5. До затверджених посадових інструкцій медичних працівників закладу не включено пункти про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження чи покарання, що порушує вимоги статті 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України, статті 283 та 284 Цивільного кодексу України).

6. Штатним розписом Центру передбачено наявність у відділенні штатної посади сестри медичної. Посади лікаря та посада сестри медичної з дієтичного харчування відсутні, що не відповідає вимогам Типового штатного нормативу чисельності працівників територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг), затвердженого наказом Мінсоцполітики від 12.07.2016 № 753.

Відвідуванням встановлено, що закладом не отримано ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики та не укладено

договір із закладом охорони здоров'я для надання медичної допомоги підопічним, що суперечить вимогам підпункту 5 пункту 5 Критеріїв діяльності, де визначено, що одним із спеціальних критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, які надають послуги стаціонарно, є наявність договору із закладом охорони здоров'я або договору про надання послуг із фізичними особами-підприємцями, які в установленому порядку отримали ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики або ліцензії для провадження господарської діяльності з медичної практики.

7. Пунктом 46 Типового положення про територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29.12.2009№1417 (далі – Положення) визначено, що на кожного громадянина, який перебуває у відділенні стаціонарного догляду, ведеться особова справа, яка передбачає ведення медичної документації, натомість у закладі така медична документація відсутня. Неможливо встановити коли останній раз підопічні проходили медичний огляд.

Під час проведення відвідування закладу група НПМ поспілкувалась із підопічною Х., яка є особою, не здатною до самостійного пересування та самообслуговування. При спілкування підопічна скаржилася на біль та свербіж під рукою, при огляді на тілі наявні видимі ураження шкірного покриву (фото 12,13).

Бездіяльність працівників відділення та незабезпечення належної медичної допомоги підопічної Х. може бути розцінена як жорстоке або таке, що принижує гідність, поводження або покарання у розумінні статті 3 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод.

8. У житлових кімнатах ліжкових хворих підопічних відсутні кнопки виклику персоналу, що може призвести до несвоєчасного надання медичної допомоги.

Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 48 Конституції України»).

9. У закладі не забезпечено належний догляд для підопічних. Деякі підопічні мають брудні руки, в однієї підопічної руки і тіло забруднене фекаліями, що може призвести до спалаху інфекційних захворювань і є порушенням пункту 3 розділу 8 вимог Державного стандарту (фото 12, 13, 24, 26, 27). Окрім того, у житлових кімнатах біля ліжок підопічних наявні індивідуальні ємності для фізіологічних потреб, які на момент огляду були наповнені та не утилізовані.

10. Під час відвідування встановлено, що у частині житлових кімнат не дотримано норм площі на одного підопічного. Згідно із пунктом 6.1.1.1 ДБН В.2.2-18:2007 «Заклади соціального захисту населення» (далі - ДБН В.2.2- 18:2007) - для осіб, спроможних самостійно пересуватися, і для користувачів крісел колісних з розрахунку не менше 8 м^2 і 10 м^2 на одну особу відповідно, але не менше 10 м^2 і 12 м^2 - в одномісних кімнатах; для ліжкових хворих - не менше 8 м^2 на одну особу, але не менше 9 м^2 - в одномісних кімнатах.

Температура повітря у житлових кімнатах складала 9-11°С, (оптимальна температура повітря в житловій кімнаті повинна бути 20 – 22°С відповідно до пункту 8.2.6. ДБН В.2.2-18:2007. Заклади соціального захисту населення) (фото 14, 25, 26, 28).

Відсутні настінні комбіновані світильники місцевого освітлення над ліжками підопічних у житлових приміщеннях, що порушує пункт 8.3.3 ДБН В.2.2-18:2007.

М'який інвентар, яким користуються підопічні, зокрема подушки, перебувають в неналежному стані і потребують заміни, оскільки втратили свої функціональні якості.

11. Пунктом 11 Порядку забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та інших окремих категорій населення і виплати грошової компенсації вартості за самостійно придбані технічні та інші засоби реабілітації, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.2021 № 362, передбачено, що особи з інвалідністю забезпечуються ліжками з ручним регулюванням або з електричним регулюванням та протипролежневими матрацами. Натомість у відділенні жоден підопічний, який не здатний до самообслуговування не забезпечений протипролежневим матрацом. Ліжка деяких підопічних вкриті технічною плівкою (фото 15, 26, 27).

Окрім того, під час конфіденційного спілкування підопічні скаржились на незабезпеченість достатньою кількістю підгузків та їх заміну 1 раз на добу, що порушує вимоги Порядку забезпечення осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю, інших окремих категорій населення медичними виробами та іншими засобами, затвердженого постановою Кабінету міністрів України від 03.12.2009 № 1301.

На день відвідування на 1 підопічного видавався 1 підгузок на добу. Відсутність належної кількості індивідуальних засобів гігієни призводить до приниження гідності підопічних та, як наслідок, спричиняє появу пролежнів та подразнень.

12. Деякі житлові кімнати підопічних, допоміжні приміщення та приміщення харчоблоку потребують капітального ремонту, оскільки приміщення знаходяться в занедбаному стані, а саме пошкоджено покриття підлоги, стін, на стінах пліснява (фото 3, 4). Відсутність гідних умов для проживання та невідповідність санітарним нормам житлових приміщень створює гнітючу атмосферу, що не відповідає вимогам пункту 34 Стандартів Європейського комітету з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводження чи покарання, яким вказано на необхідність створення у закладах несвободи позитивного терапевтичного середовища для підопічних.

13. Для підопічних не створені належні соціально-побутові умови для проживання, зокрема наявні порушення в організації харчування: не забезпечується право мешканців на якісне харчування з урахуванням стану здоров'я.

У відділенні відсутнє дієтичне харчування. Водночас, серед мешканців є одна особа, з діагнозом «цукровий діабет», яка потребує дієтичного харчування.

Відсутнє актуальне щоденне меню у доступному для ознайомлення підопічних місці, що фактично обмежує можливість осіб похилого віку ознайомитись з його змістом.

Посуд для приготування їжі використовується емальований із пошкодженим покриттям, що порушує вимоги статті 45 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» (фото 16, 17, 22, 23, 29, 30).

Під час довготривалих відключень електроенергії на харчоблоці не працюють морозильні та холодильні камери, чим порушуються вимоги пункту 7 статті 43

Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів». Отже, для уникнення харчових отруєнь підопічних гостро постає необхідність проведення контролю температурного режиму холодильних та морозильних камер.

Вимогами Державних будівельних норм В.2.2-18:2007 передбачено, що перед їдальнею або у приміщенні їдальні має бути облаштований один умивальник на 20 осіб, але не менше ніж два умивальники. Всупереч вказаним вимогам перед входом до їдальні закладу не обладнано жодного умивальника.

14. У порушення Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 19.08.2015 № 857 (далі – Мінімальні норми), в кімнатах відсутні шафи для одягу та кількість стільців, у переважній більшості кімнат, не відповідає кількості підопічних, які там проживають.

Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (статті 9, 18 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю, стаття 25 Закону України «Про психіатричну допомогу»).

15. У пункті 5 Принципу ООН щодо осіб похилого віку «Незалежність» зазначено: «люди похилого віку повинні мати можливість жити в умовах, які безпечні і можуть бути адаптовані до особистих нахилів і змінюваних можливостей». У статті 9 Конвенції про права осіб з інвалідністю вказано про необхідність створювати умови особам з інвалідністю для ведення незалежного способу життя й усебічної участі у всіх аспектах життя. Для цього необхідно вживати належних заходів для забезпечення особам з інвалідністю доступу на рівні з іншими до фізичного оточення, до транспорту, до інформації та зв’язку, а також до інших об’єктів і послуг. Ці заходи, які включають виявлення й усунення перепон і бар’єрів, що перешкоджають доступності, повинні поширюватися, зокрема: на будинки, дороги, транспорт й інші внутрішні та зовнішні об’єкти.

Однак у відділенні не забезпечено архітектурної доступності та універсального дизайну. Маломобільні мешканці не бувають на свіжому повітрі, так як не мають можливості самостійно вийти/виїхати на прогулянку.

16. Приміщення закладу не пристосовані до потреб осіб з інвалідністю та підопічних, які належать до маломобільних груп населення, що не відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» (далі – ДБН), а саме:

вхід на перший поверх житлового корпусу обладнаний сходами, а наявний пандус не відповідає нормам ДБН (фото 5);

у коридорах відсутні горизонтальні поручні з обох боків на висоті 0,7 м і 0,9 м для полегшення пересування малорухливим особам;

приміщення закладу не обладнані засобами безпеки, орієнтування, отримання інформації для осіб із порушенням зору;

будівля закладу не оснащена попереджувальними контрастними смугами, повністю відсутні тактильні елементи доступності;

душових кімнатах відсутні штанги, поворотні або відкидні сидіння;

санітарно-гігієнічна кімната не пристосована для осіб, які пересуваються на кріслах колісних;

верхні і нижні сходинки не промарковані та не контрастують у відношенні до інших сходинок сходового маршу і до горизонтальних площадок сходового маршу.

Порушення права на повагу до приватного і сімейного життя (стаття 8 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 32 Конституції України, статті 14 та 22 Конвенції про права осіб з інвалідністю).

17. Пунктом 2 розділу VIII Державного стандарту передбачено, що заходи особистого догляду здійснюються при зачинених дверях або за ширмою та з обмеженою кількістю помічників тільки надавачем соціальної послуги, який має спеціальну підготовку та навички. Водночас у відділенні відсутні ширми, що не забезпечує належного рівня приватності під час гігієнічних процедур.

Порушення права на свободу думки, совісті та релігії (стаття 9 Європейської Конвенції з прав людини).

18. У закладі не облаштовано молитовного простору, що обмежує реалізацію права на свободу світогляду та віросповідання.

Порушення права підопічних на отримання інформації про свої права та обов'язки, права направляти індивідуальні чи колективні письмові звернення або особисто звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів влади (статі 40 і 57 Конституції України, стаття 13 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод).

19. У закладі відсутні стенди з інформацією про права підопічних, а також номери телефонів гарячих ліній та посадових осіб, до яких вони можуть звернутися у разі порушення їхніх прав (зокрема Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини) (фото 6, 7).

Порушення права на вільний та всебічний розвиток своєї особистості (стаття 8 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 23 Конституції України).

20. Статтею 23 Конституції передбачено, що кожна людина має право на вільний розвиток своєї особистості, якщо при цьому не порушуються права і свободи інших людей, та має обов'язки перед суспільством, у якому забезпечується вільний і всебічний розвиток її особистості. При цьому не проводиться реабілітація підопічних з метою їх соціально-психологічної підтримки та не забезпечено організованої денної зайнятості (заняття творчістю, дозвілля тощо) з урахуванням їхнього стану здоров'я та бажання. Більша частина підопічних проводить весь свій вільний час у житлових кімнатах.

Порушення права на ефективні засоби юридичного захисту (стаття 13 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, статті 57, 59 Конституції України).

21. Відповідно до статті 14 Закону України «Про безоплатну правничу допомогу» отримувачі соціальної послуги належать до категорії осіб, які мають право на безоплатну вторинну правничу допомогу, що включає заходи захисту, процесуальне представництво, а також допомогу у складанні процесуальних документів. Однак у закладі не налагоджена співпраця з місцевим центром з надання безоплатної вторинної правничої допомоги, що порушує право підопічних на своєчасне отримання кваліфікованої професійної правничої допомоги, гарантованої державою.

Інші порушення.

22. В особових справах підопічних, які не мали родичів та померли, відсутнє свідоцтво про смерть. Крім того, Центр у зв'язку із смертю підопічного звертається до місцевого відділу соціального захисту для прийняття рішення про припинення надання соціальних послуг (такий бланк передбачений наказом Мінсоцполітики від 06.01.2022 № 4), а в «підставах» зазначають «Актовий запис про смерть … », проте жодного такого акту в особових справах підопічних, які померли не було знайдено.

ІІІ. РЕКОМЕНДАЦІЇ:

1. Міністерству соціальної політики України, Національній соціальній сервісній службі:

вжити в межах компетенції заходів, спрямованих на припинення та усунення виявлених порушень, зокрема організувати та провести перевірку дотримання вимог законодавства під час надання соціальних послуг комунальною установою «Центр надання соціальних послуг Кам'янської міської ради» Черкаського району Черкаської області, а також у межах здійснення контролю за діяльністю відповідного закладу, надати оцінку діям чи бездіяльності відповідних посадових осіб комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Кам'янської міської ради» Черкаського району Черкаської області.

2. Черкаській обласній військовій адміністрації:

вжити невідкладних заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності;

забезпечити контроль за додержанням прав підопічних у відділенні стаціонарного догляду комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Кам'янської міської ради» Черкаського району Черкаської області.

3. Кам'янській міській раді Черкаського району Черкаської області забезпечити:

контроль за усуненням порушень виявлених в ході відвідування відділення;

розгляд можливості додаткового фінансування закладу з метою усунення недоліків, викладених у звіті;

облаштування в закладі укриття з урахуванням вимог чинного законодавства.

4. Комунальній установі «Центр надання соціальних послуг Кам'янської міської ради» Черкаського району Черкаської області:

облаштувати укриття відповідно до вимог чинного законодавства та дотримання персоналом закладу безпекових заходів під час оголошення сигналу «повітряна тривога»;

забезпечити проведення повірки вогнегасників;

забезпечити належний догляд за підопічними;

укомплектувати штат відділення посадами лікаря та сестри медичної з дієтичного харчування відповідно до норм чинного законодавства;

забезпечити дотримання норм житлової площі на особу відповідно до вимог ДБН В.2.2-18:2007;

забезпечити оптимальну температуру повітря в житлових кімнатах;

забезпечити ведення журнал травматизму та довідок про фіксацію тілесних ушкоджень;

забезпечити контроль за додержанням санітарно-гігієнічних заходів у приміщеннях відділення;

забезпечити підопічних медичними або функціональними ліжками, а також протипролежневими матрацами;

забезпечити дотримання права підопічних на приватність, зокрема оснастити всі житлові кімнати, у яких проживають підопічні, що не здатні до самообслуговування, ширмами;

облаштувати перед їдальнею або у приміщенні їдальні умивальники;

забезпечити надання медичної допомоги та медичного обслуговування закладом на підставі ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики або договору;

усунути в приміщенні стаціонарного відділення плісняву;

облаштувати житлові кімнати відділення належним інвентарем (шафи для одягу, стільці) з урахуванням кількості підопічних, які там проживають згідно вимог Мінімальних норм;

забезпечити організацію раціонального, збалансованого харчування особам, які потребують дієтичного харчування та здійснювати контроль за безпечністю та якістю продуктів харчування відповідно до Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів»;

забезпечити організацію культурно-дозвіллєвих заходів та урізноманітнити денну зайнятість підопічних з урахуванням стану здоров'я та їх бажання;

вжити заходів щодо облаштування відділення відповідно до потреб осіб з інвалідністю та підопічних, які належать до маломобільних груп населення згідно з вимогами ДБН;

облаштувати у відділенні молитовний простір;

розмістити у відділенні на стендах інформацію про права підопічних, а також номери телефонів гарячих ліній та посадових осіб, до яких вони можуть звернутися у разі порушення їхніх прав;

забезпечити дотримання прав підопічних на своєчасне отримання кваліфікованої професійної правничої допомоги, гарантованої державою налагодивши співпрацю з місцевим центром з надання безоплатної вторинної правничої допомоги;

внести до посадових інструкцій (функціональних обов'язків) персоналу інформацію про заборону катування, відповідно до вимог Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

Додаток: фотоматеріали на 11 арк.

Керівник групи НПМ

Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області **Максим ТЕПТЮК**

Фотоматеріали

фото 1



фото 2



фото 3

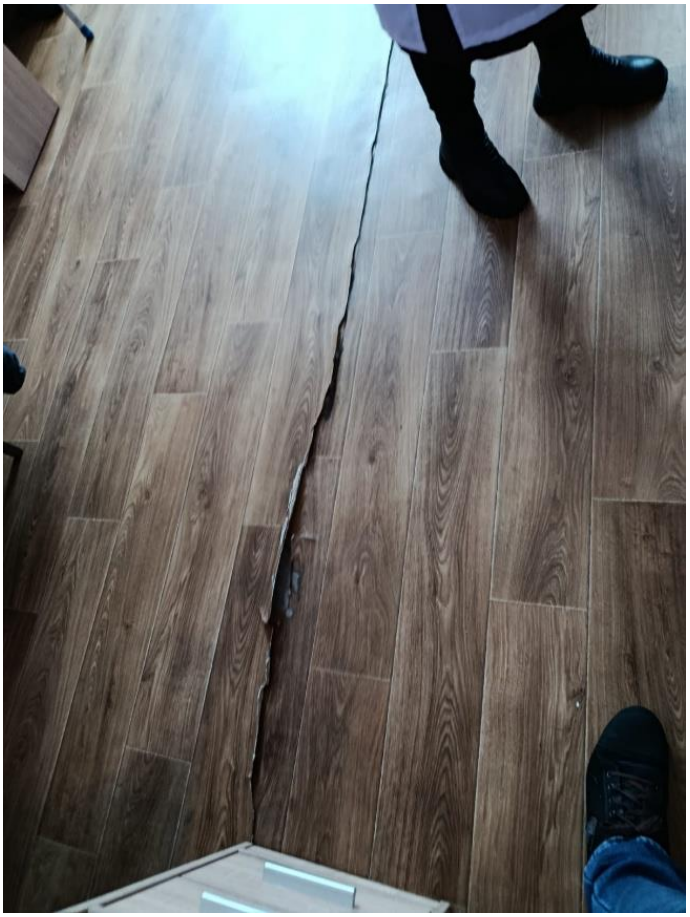


фото 4



фото 5



фото 6

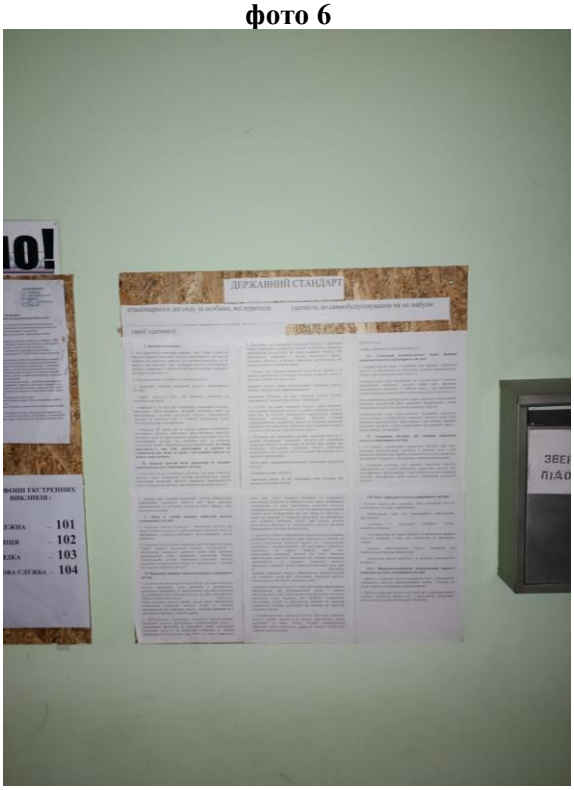


фото 7

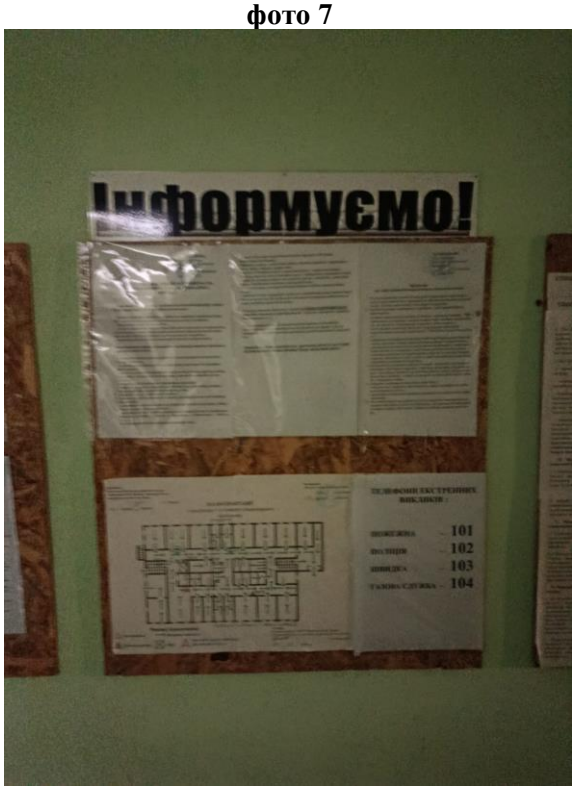


фото 8



фото 9



фото 10



фото 11



фото 12



фото 13



фото 14



фото 15



фото 16



фото 17



фото 18



фото 19



фото 20



фото 21



фото 22



фото 23



фото 24



фото 25

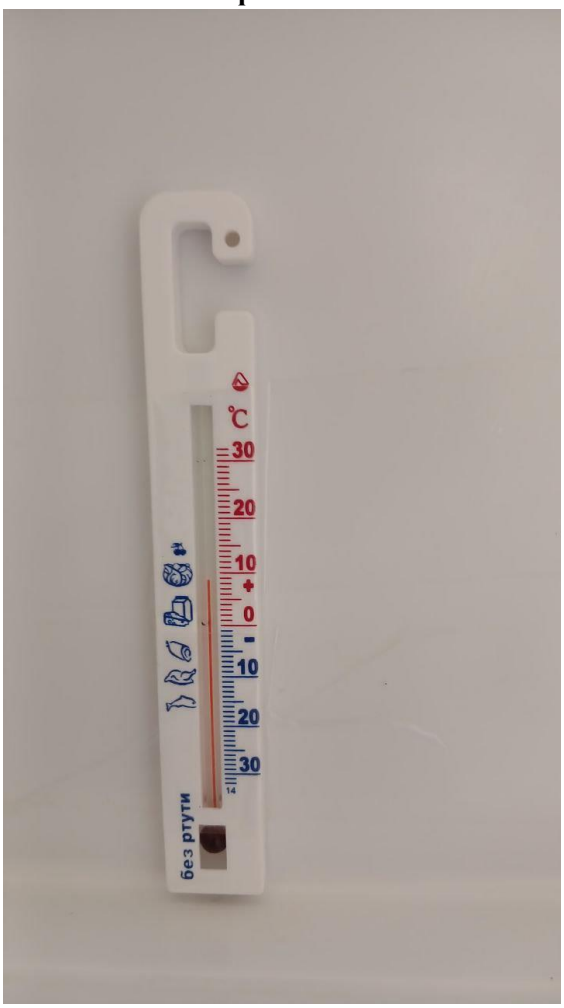


фото 26

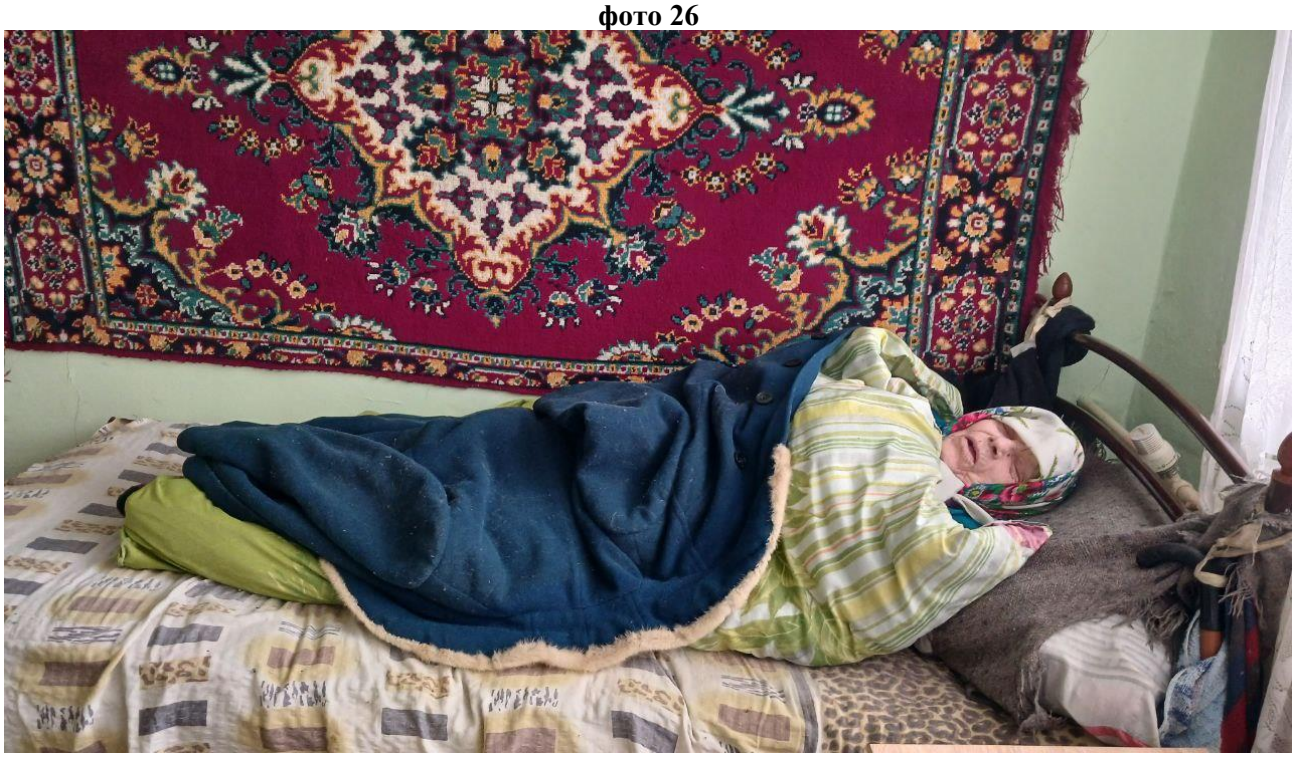


фото 27

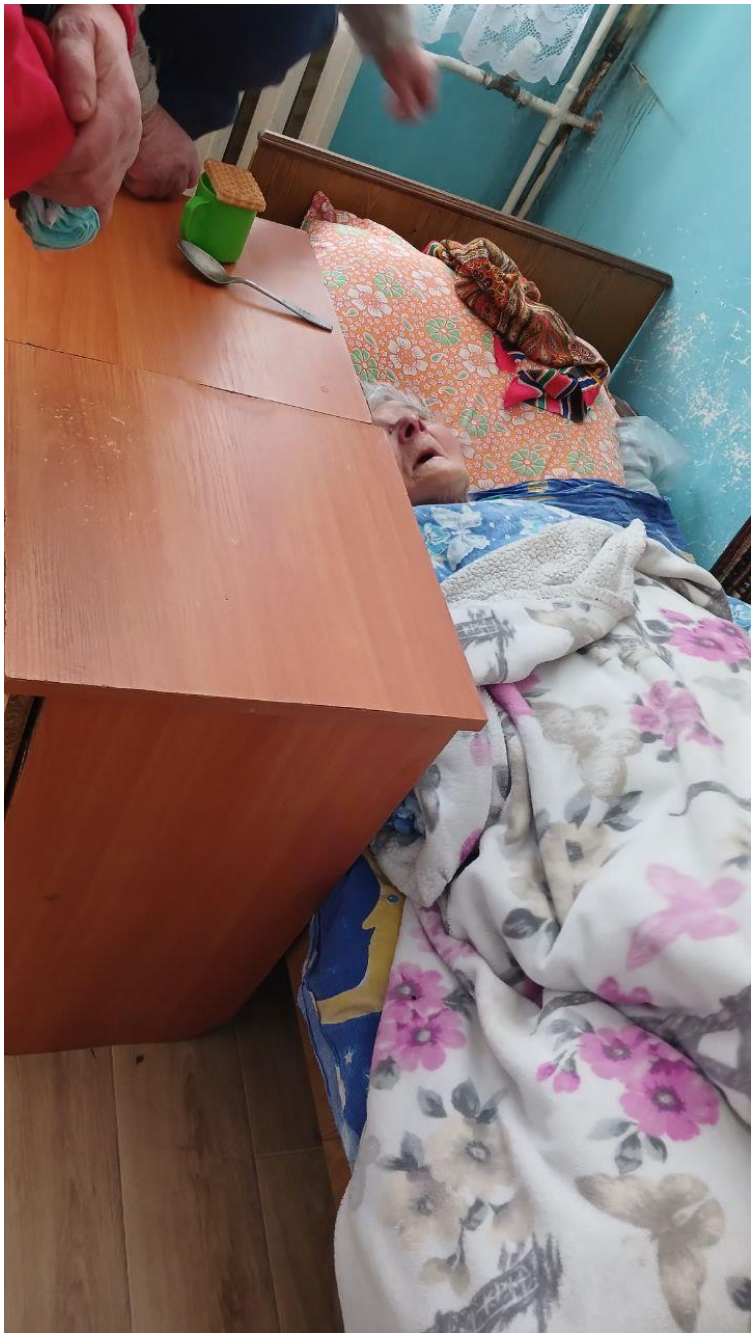


фото 28



фото 29



фото 30

