Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

**про результати відвідування
відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання с. Богодухівка комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Чорнобаївської селищної ради»**

03.04.2026

м. Черкаси, 2026 рік

І. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі - НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19-1, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 03.04.2026 групою НПМ здійснено відвідування відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання с. Богодухівка комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Чорнобаївської селищної ради» (далі – заклад, установа, відділення).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Шваля Костянтин Вадимович, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Строкань Сергій Ігоревич, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Денисенко Олександр Ігорович, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Проценко Людмила Петрівна, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Керівництво комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Чорнобаївської селищної ради»:

Директор – **Гриценко Надія Іванівна**;

Завідувач відвідування відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання с. Богодухівка комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Чорнобаївської селищної ради» – **Науменко Валентина Іванівна**.

Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг Чорнобаївської селищної ради» (далі - Центр) є бюджетною неприбутковою установою, рішення щодо утворення, ліквідації або реорганізації приймає Чорнобаївська селищна рада, як орган, що утворив Центр та є його засновником.

Центр утворений для проведення соціальної роботи та надання соціальних послуг особам/сім’ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах.

Місцезнаходження Центру: вул. Центральна, буд. 154, смт. Чорнобай, Золотоніський район, Черкаська область, 19901.

Місцезнаходження відділення: вул. Шевченка, буд. 30Б, село Богодухівка, Золотоніський район, Черкаська область, 19914.

Заклад у своїй діяльності керується Конституцією та законами України, актами Президента України та Кабінету Міністрів України, наказами Міністерство соціальної політики України, розпорядженнями селищного голови, Департаменту

соціального захисту населення Черкаської обласної державної адміністрації, Черкаського обласного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, іншими нормативними актами з питань надання соціальних послуг, а також Статутом комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Чорнобаївської селищної ради», затвердженого рішенням Чорнобаївської селищної ради від 22.08.2024 № 48-12/VIII (далі – Статут Центру).

Згідно із Статутом Центру, методичне та інформаційне забезпечення діяльності Центру здійснює Міністерство соціальної політики України, Міністерство у справах ветеранів України, Департамент соціального захисту населення Черкаської обласної державної адміністрації, Черкаський обласний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, контроль за додержанням законодавства про надання соціальних послуг – відділ соціального захисту населення та охорони здоров'я Чорнобаївської селищної ради.

Положення про відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання с. Богодухівка комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Чорнобаївської селищної ради» (далі – Положення про відділення) затверджене директором Центру та погоджене селищним головою Чорнобаївської селищної ради 02.09.2024.

Відділення є структурним підрозділом Центру, яке утворено для обслуговування не менш як 10 і не більш як 50 одиноких громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, хворих (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більше як чотири місяці), які відповідно до висновку лікарсько-консультаційної комісії закладу охорони здоров'я за станом здоров'я не здатні до самообслуговування, потребують постійного стороннього догляду та допомоги, стаціонарного догляду, соціально - побутових та інших соціальних послуг.

У відділенні громадяни перебувають на повному державному утриманні, одержують соціальну послугу стаціонарного догляду.

Громадяни, які приймаються до відділення, проходять карантин в окремому ізольованому приміщенні протягом 14 днів, після чого у разі відсутності інфекційних захворювань переводяться до приміщення постійного проживання.

Також за наявності вільних місць до відділення на загальних умовах строком до чотирьох місяців можуть прийматися одинокі громадяни похилого віку, особи з інвалідністю (які досягли 18-річного віку), хворі (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які тимчасово втратили здатність до самообслуговування, потребують постійного стороннього догляду, соціально-медичного обслуговування.

Заклад розташований на першому поверсі двоповерхової будівлі.

Територія відділення огороджена та доглянута. Працівниками відділення здійснюється належне прибирання у кімнатах підопічних та приміщеннях загального користування.

Штатна чисельність працівників відділення складає 20 штатних одиниць, з яких: завідувач відділення – 1; сестра – господиня – 1; сестра медична без категорії – 1; 5 – молодших медичних сестер по догляду за хворими, 1 молодша медична сестра (санітарка – віанниця), 2 кухарі 4 розряду та інші працівники.

Планова наповнюваність відділення розрахована на 25 ліжкомісць. Станом на 03.04.2026 у відділенні проживає 23 особи (жінок – 14, чоловіків – 9, з них ліжкових хворих – 3 особи, маломобільних осіб – 17), з яких 4 підопічний має статус внутрішньо переміщеної особи (далі – ВПО), 3 підопічних мають статус особи з інвалідністю.

Смертність протягом 2024 року становила 5 осіб (20%, середній вік 77,6 років), 2025 – 5 осіб, (20%, середній вік 90,8 років), 1 квартал 2026 року - 2 особи (8%, середній вік 76років). Причини смертності: атеросклероз судин головного мозку, ІХС.

Під час відвідування відбулося конфіденційне спілкування зі всіма підопічними відділення, група НПМ ознайомилась з особовими справами отримувачів соціальних послуг, оглянули житлові та допоміжні приміщення, медичний кабінет, санвузол та харчоблок.

З кожним підопічним укладено договір про надання соціальних послуг.

У кімнатах відділення проживає від 1 до 4 підопічних. Жінки і чоловіки проживають окремо.

У робочу зміну у відділенні догляд за підопічними здійснює одна особа із числа молодшого медичного персоналу, а також одна особа із числа молодшого медичного персоналу під час нічної зміни.

Первинну медичну допомогу підопічні отримують відповідно до декларацій, укладених з сімейним лікарем, згідно з Порядком вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу, та форми декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу, затверджених наказом Міністерства охорони здоров’я України від 19.03.2018 № 503.

Приміщення відділення, де проживають підопічні, обладнано протипожежною сигналізацією та вогнегасниками.

Підопічні забезпечені чотириразовим харчуванням.

Вартість харчування одного підопічного на один день становить 85,47 грн.

Сума витрат медикаментів на одного підопічного на один день складає 22,00 грн.

Вартість утримання одного підопічного на 30 днів складає 21816 грн та на 31 день складає 22543,20 грн.

На день здійснення відвідування в закладі наявний інформаційний стенд з контактами державних органів та правозахисних організацій, до яких підопічні можуть звернутися у разі порушення їх прав.

У коридорах та інших приміщеннях наявні горизонтальні поручні на стінах для зручності пересування мешканців закладу.

Групою НПМ встановлено, що підопічні забезпечені твердим інвентарем у достатній кількості та мають можливість вільно користуватися особистими речами та власними коштами.

Скарг на жорстоке поводження, якість догляду та умови проживання від підопічних не надходило.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування групи НПМ здійснено 08.11.2024, за результатами якого групою НПМ було надано наступні рекомендації:

облаштувати укриття;

забезпечити дотримання права підопічних на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло;

облаштувати кімнати кнопками виклику персоналу;

встановити настінні комбіновані світильники місцевого освітлення над ліжками підопічних у житлових приміщеннях;

забезпечити безпечні та комфортні умови проживання підопічних;

забезпечити дотримання права на охорону здоров'я та медичну допомогу підопічних, право осіб з інвалідністю на реабілітацію;

забезпечити дотримання вимог Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів»;

забезпечити організацію раціонального, збалансованого харчування особам, які потребують дієтичного харчування, та здійснювати контроль за безпечністю та якістю продуктів харчування відповідно до Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів»;

забезпечити надання медичної допомоги та медичного обслуговування на підставі ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики або укладеного договору з закладом охорони здоров'я.

Під час відвідування 03.04.2026 встановлено, що переважну частину рекомендацій виконано, а саме:

адміністрацією установи замінено подушки;

матраци на ліжках підопічних, зокрема ліжкових хворих, оновлені;

адміністрацєю закладу вживаються заходи щодо забезпечення відділення протипролежневими матрацами, пелюшками для дорослих (одноразові), підгузками;

жилові кімнати та санвузли облаштувано кнопками виклику персоналу;

придбано та встановлено світильники місцевого освітлення в житлових кімнатах підопічних;

адміністрацією закладу переглянуто меню харчування відповідно до добових норм та внесено корективи щодо дієтичного харчування підопічних;

для надання медичної допомоги підопічним, які проживають у відділенні, адміністрацією установи підписано договір з комунальним некомерційним підприємством «Чорнобаївський ЦПМСД» про співпрацю та надання послуг первинної медичної допомоги;

порушення щодо забезпечення підопічних м'яким інвентарем усунуто;

закуплено та встановлено у житлових кімнатах ширми;

гігієнічні вимоги до води питної, призначеної для споживання підопічних у відділенні, перебувають під постійним контролем адміністрації закладу (наявні результати санітарно-мікробіологічного дослідження).

ІІ. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. У відділенні відсутні захисні споруди (укриття) та будь-які обладнані підвальні приміщення, які мають забезпечувати можливість безпечного перебування підопічних у разі повітряної тривоги або обстрілів, що не відповідає вимогам пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198 (далі – Державний стандарт), абзацу другому підпункту 2 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185 (далі – Критерії діяльності), та Вимогам щодо утримання, облаштування та експлуатації об'єктів фонду захисних споруд цивільного захисту, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579. У разі оголошення сигналу «Повітряна тривога» у регіоні підопічні продовжують перебувати у житлових кімнатах.

ІІІ. РЕКОМЕНДАЦІЇ:

1. Черкаській обласній військовій адміністрації:

забезпечити контроль за додержанням прав підопічних у відділенні стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання с. Богодухівка комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Чорнобаївської селищної ради».

2. Чорнобаївській селищній раді Золотоніського району Черкаської області забезпечити:

контроль за усуненням порушень виявлених в ході відвідування відділення;

облаштування в закладі укриття з урахуванням вимог чинного законодавства.

Додаток: фотоматеріали на 5 арк.

Керівник групи НПМ

Головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини **Костянтин ШВАЛЯ**

Фотоматеріали

фото 1



фото 2

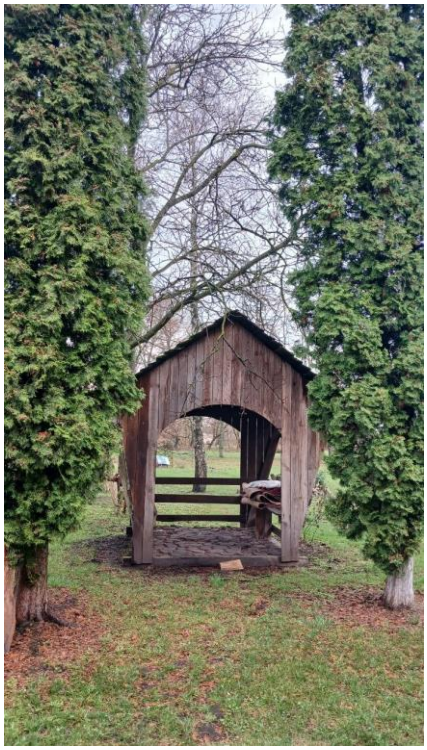


фото 3



фото 4



фото 5



фото 6



фото 7



фото 8



фото 9



фото 10



фото 11

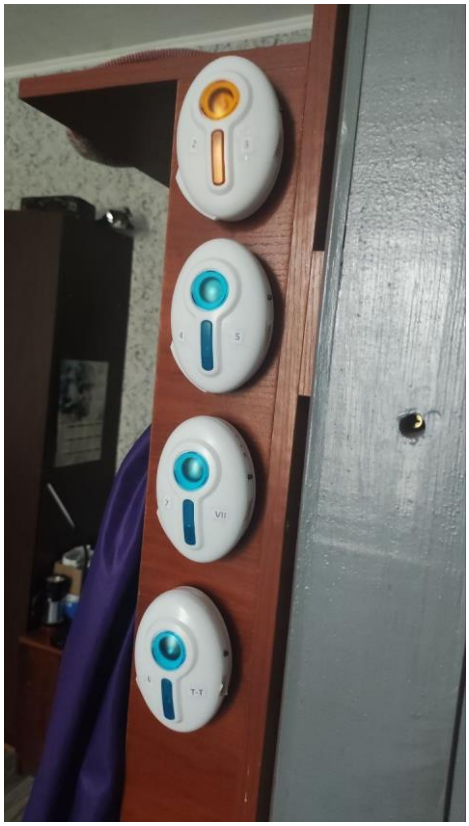


фото 12



фото 13



фото 15



фото 16



7