Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

**про результати відвідування
стаціонарного відділення для постійного або тимчасового проживання смт. Вільшана Комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Вільшанської селищної ради Звенигородського району Черкаської області**

30.04.2026

м. Черкаси, 2026 рік

І. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19[1], 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 30.04.2026 групою НПМ здійснено відвідування стаціонарного відділення для постійного або тимчасового проживання Комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Вільшанської селищної ради Звенигородського району Черкаської області (далі – центр, заклад, установа, територіальний центр, відділення).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Строкань Сергій Ігоревич, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Ніщенко Мар'яна Едуардівна, Радник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Проценко Людмила Петрівна, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Заклад знаходиться за адресою: вул. Шевченка, буд. 67, смт. Вільшана, Звенигородський р-н, Черкаська обл., 19523.

Керівництво установи:

Гава Ольга Петрівна – директор Комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Вільшанської селищної ради Звенигородського району Черкаської області.

Мирошник Олена Василівна – завідувач стаціонарного відділення для постійного або тимчасового проживання Комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Вільшанської селищної ради Звенигородського району Черкаської області.

Установа є комплексним закладом соціального захисту населення, структурні або відокремлені (територіальні) підрозділи якого провадять соціальну роботу та надають соціальні послуги особам/сім'ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах.

Положення про відділення затверджує – завідувач стаціонарного відділення постійного проживання, який призначається на посаду і звільняється з посади директором комунального закладу.

Стаціонарне відділення для постійного або тимчасового проживання смт. Вільшана (далі – стаціонарне відділення) утворюється для обслуговування 30 одиноких громадян, до якого на постійне проживання за умови повного державного утримання, або з установленням диференційованої плати (якщо сукупний дохід особи перевищує два прожиткових мінімуми, але не перевищує чотири прожиткових мінімуми), або за плату отримувачів соціальних послуг (сукупний дохід яких перевищує чотири прожиткових мінімуми), або мешканці з інших громад за повну плату (за рішенням Вільшанської селищної ради) приймаються одинокі громадяни похилого віку, одинокі особи з інвалідністю

(які досягли 18-річного віку) і на тимчасове проживання одинокі хворі (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які відповідно до висновку лікарсько-консультаційної комісії закладу охорони здоров'я за станом здоров'я не здатні до самообслуговування, потребують постійного стороннього догляду та допомоги, соціально-побутових, соціально-медичних та інших соціальних послуг.

У стаціонарному відділенні громадяни знаходяться на повному державному утриманні та одержують необхідні їм соціальні послуги відповідно до встановлених норм та положення про стаціонарне відділення забезпечуються:

1. Житлом, одягом, взуттям, постільною білизною, м'яким і твердим інвентарем і столовим посудом;

2. Раціональним чотириразовим харчуванням, у тому числі з урахуванням віку і стану здоров'я, у межах натуральних норм харчування, передбачених для мешканців інтернатних установ;

3. Медичним обслуговуванням;

4. Комунально-побутовим обслуговуванням (опалення, освітлення, тепло – водопостачання тощо).

Відділення розміщується у приміщенні функціонує КНП «Городищенський центр первинної медико-санітарної допомоги» на другому поверсі. Територія центру огороджена, поруч знаходяться інші адміністративні будівлі.

Установа розрахована на перебування не більше як 30 осіб. У стаціонарному відділенні, на день відвідування закладу проживали 16 підопічних (8 жінок та 8 чоловіків), з них 3 особи з інвалідністю.

Житловий корпус обладнано водопроводом, опалення забезпечується потужностями власної котельні. На першому поверсі розташовано кухню та інші складські й господарські приміщення.

Підопічні проживають у кімнатах по 1 – 2 особи, на всіх підопічних облаштовано 1 санітарна кімната та 2 роздільних санвузли (Фото № 1).

Зі слів адміністрації закладу, первинну медичну допомогу підопічні отримують відповідно до декларацій, укладених з сімейним лікарем, згідно з Порядком вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу, та форми декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу, затвердженим наказом Міністерства охорони здоров'я України від 19.03.2018 № 503.

Окрім того, заклад уклав меморандум про співробітництво на надання медичних послуг з КНП «Городищенське медичне об'єднання» Городищенської міської ради.

Загальна чисельність працівників закладу складає 9 осіб, зокрема, медичні сестри, кухарі, доглядальниці. На день відвідування чисельність працівників закладу складала 3 особи.

Члени групи НПМ провели конфіденційне спілкування з усіма підопічними, ознайомились з особовими справами отримувачів соціальних послуг, оглянули житлові та допоміжні приміщення, санвузол та харчоблок.

Обслуговування підопічних відповідно до штатного розпису здійснюють, зокрема: завідувач стаціонарним відділенням – 1,0 шт. од.; медична сестра – 1

шт. од.; молодша медична сестра – 5 шт. од; кухар – 1,25 шт. од.; прачка – 1 шт. од.; та інші працівники.

Вартість харчування на день 1 підопічного складає 107 грн., вартість медичних препаратів на день на 1 людину складає 2,30 грн.

З кожним підопічним укладено договір про надання соціальних послуг.

Скарг на неналежне поводження, застосування жорстоких або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, від підопічних не надходило.

Попередні зауваження.

Відвідування закладу здійснювалося вперше.

ІІ. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини та основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. У закладі відсутні захисні споруди (укриття) та будь-які обладнані підвальні приміщення, які мають забезпечувати можливість безпечного перебування підопічних у разі повітряної тривоги або обстрілів, що не відповідає вимогам пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198 (далі – Державний стандарт), абзацу другому підпункту 2 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185 (далі – Критерії діяльності), Вимогам щодо утримання, облаштування та експлуатації об’єктів фонду захисних споруд цивільного захисту, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579.

Маломобільні підопічні розміщені на ІІ поверсі будівлі, що унеможливлює їх швидку евакуацію у разі виникнення надзвичайної ситуації. Не застосовується до них і «Правило двох стін», під час тривоги всі підопічні продовжують перебувати у житлових кімнатах.

2. Під час відвідування встановлено, що у закладі відсутня пожежна сигналізація, чим порушено Правила пожежної безпеки в Україні, затверджені наказом Міністерства внутрішніх справ України від 30.12.2014 № 1417.

Порушення права на охорону здоров’я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України, статті 283 та 284 Цивільного кодексу України).

3. Медичними працівниками не ведеться журнал обліку фактів виявлення тілесних ушкоджень та не складається довідка про фіксацію тілесних ушкоджень (форма первинної облікової документації № 511/о), яка повинна додаватися до згаданого журналу, відповідно до вимог наказу Міністерства охорони здоров’я України від 02.02.2024 № 186. Зазначену довідку необхідно заповнювати у разі виявлення у особи будь-яких тілесних ушкоджень, незалежно від характеру їх

походження, як у закладах з надання психіатричної допомоги, так і в закладах соціального захисту населення.

4. Відповідно до пункту 47 Переліку соціальних послуг, умов та порядку їх надання структурними підрозділами територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 № 1417, громадяни, які приймаються до відділення стаціонарного догляду, проходять карантин в окремому ізольованому приміщенні протягом 14 днів, після чого у разі відсутності інфекційних захворювань переводяться до приміщення постійного проживання. У закладі відсутній ізолятор, який повинен мати окрему палату на два ліжка та санвузол, що не відповідає вищезазначеним вимогам законодавства.

5. Під час візиту члени групи НПМ спілкувались із підопічною М., яка має видимі ознаки травми ноги. У закладі відсутня будь-яка медична документація яка б свідчила про обстеження та виконання лікарських призначень. У зв'язку з чим не можливо прослідкувати зміни у стані здоров'я підопічної та лікування захворювання. Даний факт свідчить про порушення абзацу четвертого пункту 1 розділу VIII Державного стандарту, а саме: закладом не забезпечується належне спостереження за станом здоров'я та організація надання медичної допомоги особам, у тому числі відповідно до призначень лікарів. Бездіяльність працівників центру та незабезпечення належної медичної допомоги підопічній може бути розцінена як жорстоке або таке, що принижує гідність, поводження або покарання у розумінні статті 3 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод (Фото № 2).

6. У закладі не ведуться журнали проведення медичних профоглядів. Відповідно до Основ законодавства України про охорону здоров'я, Законів України «Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення» та «Про захист населення від інфекційних хвороб» встановлено, що з метою охорони здоров'я населення організовуються профілактичні медичні огляди, зокрема, працівників підприємств харчової промисловості, громадського харчування і торгівлі, лікувально-профілактичних закладів, об'єктів комунально-побутового обслуговування, інших підприємств, установ, організацій, професійна чи інша діяльність яких пов'язана з обслуговуванням населення і може спричинити поширення інфекційних захворювань, виникнення харчових отруєнь. Відповідно до Державного стандарту, спостереження за станом здоров'я та організація надання медичної допомоги, у тому числі відповідно до призначень лікарів, є одним із заходів, що складають зміст соціальної послуги стаціонарного догляду.

7. Документи про освітню кваліфікацію персоналу у закладі відсутні, що унеможливлює перевірку дотримання пункту 3 розділу IX Використання ресурсів під час організації надання соціальної послуги стаціонарного догляду Державного стандарту. Працівники повинні володіти знаннями й навичками та відповідати кваліфікаційним вимогам, визначених «Довідником кваліфікаційних характеристик професій працівників. Випуск 80. Соціальні послуги», який затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 29.03.2017 № 518.

Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 48 Конституції України»).

8. Під час відвідування встановлено, що для ліжкових хворих використовуються панцирні ліжка, а не медичні або функціональні, що порушує пункт 1.1 розділу IV Мінімальних норм. Також, ліжкові хворі не забезпечені протипролежневими матрацами, що може спричинити погіршення стану здоров'я підопічних. 16-та Загальна Доповідь КЗК CPT/Inf(2006)35-part зазначає, що в використання ліжок із сітками є непридатним застосуванням та розглядаються як приниження гідності людини (Фото № 3, № 4).

9. Організація харчування у відділенні здійснюється з порушенням законодавства. Дане порушення полягає у недотриманні вимог безпечності харчових продуктів; раціональної та збалансованої організації харчування; санітарного законодавства. А саме виявлено: відсутність дієтичного, перспективного, сезонного меню та щоденного меню. Відсутність забезпечення дієтичним харчуванням може призводити до розвитку серйозних ускладнень, таких як погіршення зору, ураження серцево-судинної системи, а також до погіршення загального стану та зниження якості життя.

Групою НПМ у приміщенні харчоблока виявлено ряд порушень санітарних вимог, встановлених статтею 37 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів», зокрема: в холодильнику та холодильних камерах наявні продукти харчування, в тому числі заморожені м'ясні продукти, без відповідного стікерування та вказаного терміну придатності, крупи зберігаються у відповідних контейнерах, проте також не стікеровані. На усіх продуктах, що знаходилися на кухні та складі відсутнє маркування. Групою НПМ також було зафіксовано порушення правил товарного сусідства на столі, у холодильнику та морозильній камері (Фото № 5, № 6, № 7).

Журнал бракеражу готової продукції не ведеться, добові проби були наявні лише частково, та не знаходилися у холодильнику.

10. Вимогами ДБН В.2.2-18:2007 «Заклади соціального захисту населення» передбачено, що перед їдальнею або у приміщенні їдальні має бути облаштований один умивальник на 20 місць, але не менше ніж два умивальники. Натомість у місці де люди приймають їжу, умивальники відсутні (Фото № 8, № 9).

11. Відповідно до Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 19.08.2015 № 857 (далі – Мінімальні норми), кожен підопічний має бути забезпечений приліжковою тумбочкою та твердим стільцем, а в кожній кімнаті має бути шафа для одягу.

В порушення вказаних вимог підопічні закладу недостатньо забезпечені кімнатним обладнанням. В кімнатах відсутні шафи для одягу, кількість стільців не відповідає кількості підопічних, які там проживають.

М’який інвентар, яким користуються підопічні, зокрема подушки, перебувають в неналежному стані і потребують заміни, оскільки втратили свої функціональні якості.

У порушення Мінімальних норм у кімнатах підопічних відсутні приліжкові килимки.

Окрім того, під час конфіденційного спілкування підопічні скаржились на незабезпеченість достатньою кількістю підгузків та їх заміну 1 раз на добу, що порушує вимоги Порядку забезпечення осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю, інших окремих категорій населення медичними виробами та іншими засобами, затвердженого постановою Кабінету міністрів України від 03.12.2009 № 1301.

На 1 підопічного у закладі видається 1 підгузок на добу. Відсутність належної кількості індивідуальних засобів гігієни призводить до приниження гідності підопічних та, як наслідок, спричиняє появу пролежнів та подразнень.

12. На кухні закладу виявлено часткову відсутність добових проб, відсутній термометр в холодильнику, а також не забезпечено товарне сусідство харчових продуктів.

13. У закладі не ведуться арматурні картки, тож не можливо дослідити скільки років підопічні користуються подушками, матрацами та іншими речами.

14. Порушенням права на гідність є відсутність накладок на унітазах у туалетах (Фото № 14).

Порушення права на доступність осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (статті 9, 18 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю).

15. Приміщення закладу є не пристосованими для забезпечення потреб осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення у відповідності до Державних будівельних норм В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд». У відділенні не забезпечено архітектурної доступності та універсального дизайну. На сходах не нанесено тактильні стрічки.

Приміщення закладу не обладнані засобами безпеки, орієнтування, отримання інформації для осіб із порушенням зору. Будівля не оснащена попереджувальними контрастними смугами, повністю відсутні тактильні елементи доступності, що порушує вимоги ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» (Фото № 10).

16. Відповідно до пункту 11.9 ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» окремі санітарно-гігієнічні приміщення повинні бути обладнані тривожною сигналізацією. Кнопка сигналізації повинна передбачати можливість користування нею людиною, яка сидить у кріслі колісному (на унітазі або користується душем, яка впала і або лежить в будь-якому місці на підлозі). У той же час, у санітарно-гігієнічних приміщеннях закладу тривожна сигналізація відсутня.

17. У всіх кімнатах підопічних, у тому числі маломобільних, відсутні кнопки виклику медичного персоналу, що може призвести до несвоєчасного надання медичної допомоги.

18. У коридорах відсутні горизонтальні поручні з обох боків на висоті 0,7 м і 0,9 м для полегшення пересування малорухливим особам, що є порушенням вимог пункту 3.1.8 ДБН «Інклюзивність будівель і споруд» (Фото № 11).

У душових кімнатах відсутні поручні, штанги, поворотні або відкидні сидіння, що є порушенням підпункту 11.6 ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» (Фото № 12).

Верхні і нижні сходинки не промарковані та не контрастують у відношенні до інших сходинок сходового маршу і до горизонтальних площадок сходового маршу (Фото № 13).

19. Адміністрація закладу не володіє інформацією щодо встановлення інвалідності підопічним, яким надаються послуги. Індивідуальні програми реабілітації (далі – ІПР) відсутні та відповідно реабілітаційні заходи не здійснюються, що є порушенням Закону України «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні», яким передбачено, що ІПР є обов'язковими для виконання установою, в якій перебуває особа з інвалідністю (стаття 23 Закону України «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні»), а особи, винні у порушенні законодавства про реабілітацію осіб з інвалідністю, несуть відповідальність згідно із законом.

20. У центрі не забезпечено для маломобільних осіб можливість бувати на свіжому повітрі через відсутність пандуса, ліфта чи підйомника з першого на другий поверх.

21. Групою НПМ встановлено, що у положені про стаціонарне відділення закладу використовується слово «інвалід». Зазначене формулювання є дискримінаційним та не відповідає вимогам Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю. Крім того, Законом України № 2249-VIII «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України», прийнятим Верховною Радою України 19.12.2017, із законодавства України та офіційного вжитку виключено термін «інвалід» і замінено його терміном «особа з інвалідністю».

22. У пункті 5 Принципу ООН щодо осіб похилого віку «Незалежність» зазначено: «люди похилого віку повинні мати можливість жити в умовах, які безпечні і можуть бути адаптовані до особистих нахилів і змінюваних можливостей». У статті 9 Конвенції про права осіб з інвалідністю вказано про необхідність створювати умови особам з інвалідністю для ведення незалежного способу життя й усебічної участі у всіх аспектах життя. Для цього необхідно вживати належних заходів для забезпечення особам з інвалідністю доступу на рівні з іншими до фізичного оточення, до транспорту, до інформації та зв'язку, а також до інших об'єктів і послуг. Ці заходи, які включають виявлення й усунення перепон і бар'єрів, що перешкоджають доступності, повинні поширюватися, зокрема: на будинки, дороги, транспорт й інші внутрішні та зовнішні об'єкти.

Однак, маломобільні мешканці не бувають на свіжому повітрі так як не мають можливості самостійно вийти/виїхати на прогулянку. Тоді як відповідно до пункту 54 Стандартів КЗК підтримування контактів із зовнішнім світом є важливим не лише для запобігання жорстокому поводженню, але й з терапевтичної точки зору.

Порушення права на вільний та всебічний розвиток своєї особистості (стаття 23 Конституції України).

23. Статтею 23 Конституції передбачено, що кожна людина має право на вільний розвиток своєї особистості, якщо при цьому не порушуються права і свободи інших людей, та має обов'язки перед суспільством, у якому забезпечується вільний і всебічний розвиток її особистості. При цьому не проводиться реабілітація підопічних з метою їх соціально-психологічної підтримки та не забезпечено організованої денної зайнятості (заняття творчістю, дозвілля тощо) з урахуванням їхнього стану здоров'я та бажання.

Більша частина підопічних проводить весь свій вільний час у кімнатах, де вони проживають.

Порушення права на повагу до приватного і сімейного життя (стаття 8 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 32 Конституції України, статті 14 та 22 Конвенції про права осіб з інвалідністю).

24. Пунктом 2 розділу VIII Державного стандарту передбачено, що заходи особистого догляду здійснюються при зачинених дверях або за ширмою та з обмеженою кількістю помічників тільки надавачем соціальної послуги, який має спеціальну підготовку та навички. Водночас у відділенні відсутні ширми, що не забезпечує належного рівня приватності під час гігієнічних процедур.

Під час спілкування з групою НПМ деякі підопічні зауважили, що працівники закладу під час виконання своїх обов'язків з надання соціальних послуг не стукають в двері, коли заходять до кімнати підопічних. Водночас відповідно до пункту 9 Переліку соціальних послуг, умов та порядку їх надання структурними підрозділами територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 № 1417, працівники територіального центру, які здійснюють надання соціальних послуг, зобов'язані сумлінно ставитися до виконання своїх обов'язків, поважати гідність громадян, не допускати негуманних і дискримінаційних дій щодо громадян, яких вони обслуговують, зберігати в таємниці інформацію, отриману під час виконання своїх службових обов'язків, а також інформацію, що може бути використана проти зазначених громадян.

Свідченням порушення права на приватність є відсутність будь-якого замка на дверях туалетної кімнати.

25. У закладі відсутня кімната для відвідувачів. Підопічні зустрічаються з родичами та відвідувачами в місцях загального користування або в житлових кімнатах, що порушує право підопічних на конфіденційне спілкування.

Порушення права на ефективні засоби юридичного захисту (стаття 13 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, статті 57, 59 Конституції України).

26. Відповідно до статті 14 Закону України «Про безоплатну правничу допомогу» отримувачі соціальної послуги належать до категорії осіб, які мають право на безоплатну вторинну правничу допомогу, що включає заходи захисту, процесуальне представництво, а також допомогу у складанні процесуальних документів. Однак у закладі не налагоджена співпраця з місцевим центром з надання безоплатної вторинної правничої допомоги, що порушує право підопічних на своєчасне отримання кваліфікованої професійної правничої допомоги, гарантованої державою.

27. У закладі відсутні стенди з інформацією про права осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, а також номери телефонів гарячих ліній та посадових осіб, до яких вони можуть звернутися у разі порушення їхніх прав (зокрема, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини).

28. Не забезпечується у закладі право на звернення (стаття 40 Конституції України). Відсутній журнал звернень, скарг та пропозицій осіб, які там проживають і відвідувачів центру.

Порушення права на свободу думки, совісті та релігії (стаття 9 Європейської Конвенції з прав людини).

29. У закладі не облаштовано молитовного простору, що обмежує реалізацію права на свободу світогляду та віросповідання.

ІІІ. РЕКОМЕНДАЦІЇ:

1. Вільшанській селищній раді забезпечити**:**

контроль за усуненням порушень виявлених в ході відвідування закладу;

створення умов для маломобільних груп населення відповідно до вимог пункту 6.1.5 Державних будівельних норм України 2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель та споруд. Основні положення»;

встановлення ліфта (підйомнику);

облаштування в закладі укриття з урахуванням вимог чинного законодавства.

2. Комунальному закладу «Центр надання соціальних послуг» Вільшанської селищної ради забезпечити**:**

контроль за усуненням порушень, викладених у звіті, та вжити заходів щодо забезпечення безпечних та комфортних умов проживання підопічних;

облаштування укриття;

дотримання Правил пожежної безпеки, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 30.12.2014 № 1417;

забезпечити ведення документації закладу щодо фіксування випадків травматизму;

функціонування приймально-карантинного приміщення для ізоляції новоприбулих осіб, з метою попередження поширення інфекційних захворювань на території закладу, що порушує вимоги статті 21 Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб»;

ведення медичної документації підопічних відділення відповідно до вимог національних стандартів для закладів охорони здоров'я;

організацію раціонального, збалансованого харчування особам, які потребують дієтичного харчування та здійснювати контроль за безпечністю та якістю продуктів харчування відповідно до Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів»;

маркування продуктів харчування для можливості визначити їх терміни придатності та відповідність умов зберігання;

обов'язковий відбір та належне зберігання добових проб готових страв;

оснащення холодильних та морозильних камер харчоблока термометрами;

дотримання правил товарного сусідства продуктів харчування;

облаштувати санітарно-гігієнічні приміщення тривожною сигналізацією;

облаштувати кімнати кнопками виклику персоналу тощо;

встановлення у коридорі поручнів;

маркування сходинок сходового маршруту;

проведення обстеження для осіб з інвалідністю з метою оформлення та корегування індивідуальних програм реабілітації, виконання реабілітаційних заходів;

корегування індивідуальних програм реабілітації, виконання реабілітаційних заходів;

доступ до свіжого повітря ліжковим хворим та маломобільним підопічним;

організацію культурно-дозвіллєвих заходів та денної зайнятості підопічних з урахуванням стану здоров'я та їх бажання;

дотримання права на приватність, зокрема, облаштувати кімнати закладу ширмами;

дотримання права на приватність в туалетних кімнатах;

розміщення у доступному місці стенду з інформацією про права підопічних, а також номери телефонів гарячих ліній та посадових осіб, до яких вони можуть звернутися у разі порушення їхніх прав (зокрема, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини).

Додаток: фотоматеріали на 4 арк.

Керівник групи НПМ

Головний спеціаліст
Відділу сприяння роботі
регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав
людини **Сергій СТРОКАНЬ**

Фото № 1

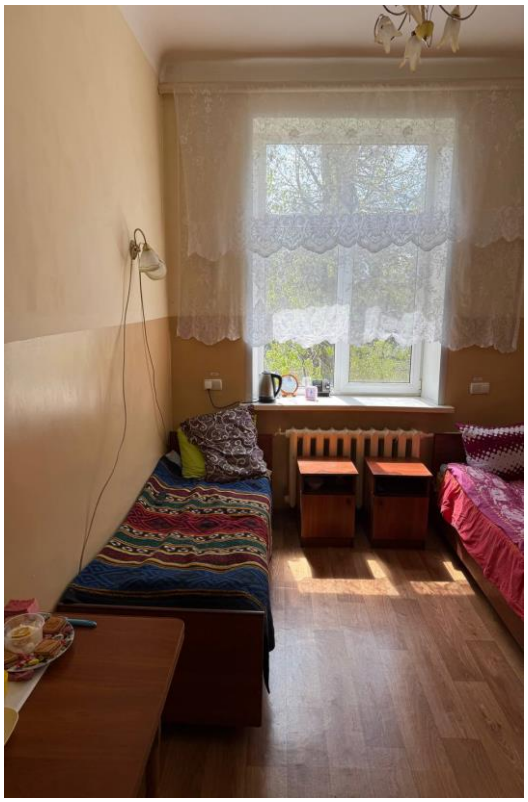


Фото № 2



Фото № 3

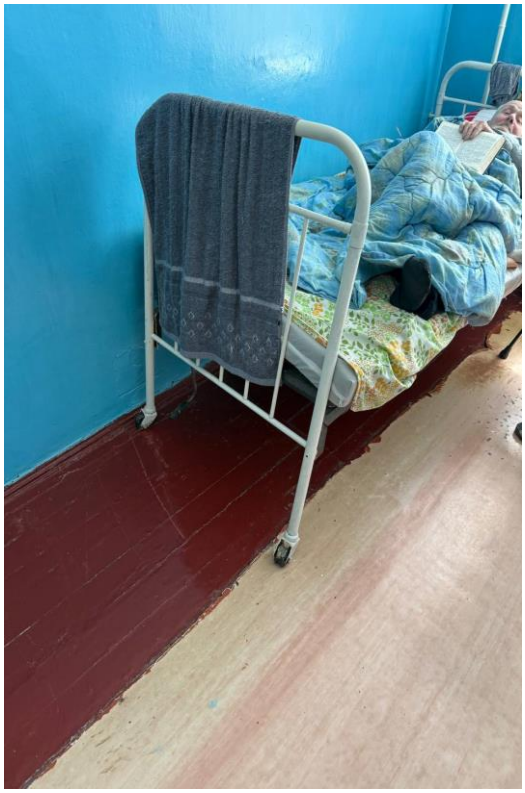


Фото № 4



Фото № 5



Фото № 6



Фото № 7



Фото № 8



Фото № 9



Фото № 10



Фото № 11



Фото № 12



Фото № 13

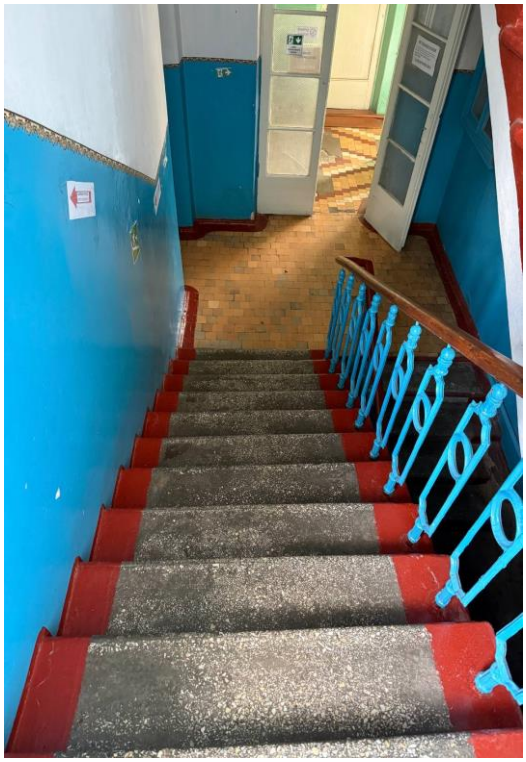


Фото № 14

