Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

про результати відвідування
Комунального закладу «Центр надання соціальних послуг»
Мліївської сільської ради

19.03.2026

м. Черкаси, 2026 рік

І. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19[1], 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 19.03.2026 групою НПМ здійснено відвідування Комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Мліївської сільської ради (далі – Центр, заклад, установа, територіальний центр, відділення).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Тептюк Максим Петрович, представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області (керівник групи НПМ);

Строкань Сергій Ігоревич, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Шваля Костянтин Вадимович, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Денисенко Олександр Ігорович, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Проценко Людмила Петрівна, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Заклад знаходиться за адресою: вул. Данила Кушніра, буд. 84, с. Мліїв, Черкаський р-н, Черкаська обл., 19511.

Керівництво установи:

Супрун Тетяна Панасівна – директор Центру.

Установа є комплексним закладом соціального захисту населення, структурні або відокремлені (територіальні) підрозділи якого провадять соціальну роботу та надають соціальні послуги особам/сім'ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах.

Скорочене найменування – КЗ «ЦНСП» Мліївської сільської ради.

Статут про центр, його структуру і кошторис затверджує – Мліївська сільська рада. Центр є підзвітним та підконтрольним Мліївській сільській раді.

Територіальний центр у своїй діяльності керується Конституцією та законами України, актами Президента України та Кабінету Міністрів України, наказами Мінсоцполітики, іншими нормативно-правовими актами з питань надання соціальних послуг, а також Статутом комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Мліївської сільської ради, затвердженим рішенням Мліївської сільської ради від 25.02.2025 № 26-8/VIII (далі – Статут).

Основним завданням Центру є:

проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню в складні життєві обставини осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення;

надання особам/сім'ям комплексу соціальних послуг, яких вони потребують відповідно до класифікатора соціальних послуг, затвердженого Мінсоцполітики, з метою мінімізації або подолання таких обставин.

Центр провадить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплексності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

Працівники закладу, які здійснюють надання соціальних послуг, зобов'язані сумлінно ставитися до виконання своїх обов'язків, поважати гідність громадян, не допускати негуманних і дискримінаційних дій щодо громадян, яких вони обслуговують, зберігати в таємниці інформацію, отриману під час виконання своїх службових обов'язків, а також інформацію, що може бути використана проти зазначених громадян.

На отримання соціальних послуг у територіальному центрі мають право громадяни, які фактично проживають на території Мліївської територіальної громади або іноземці та особи без громадянства, у тому числі біженці, внутрішньо переміщені особи на законних підставах та які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги, а саме:

громадяни похилого віку, особи з інвалідністю, хворі (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги, визнані такими в порядку, затвердженому Міністерством охорони здоров'я України;

громадяни, які перебувають у складній життєвій ситуації у зв'язку з безробіттям і зареєстровані в державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу, стихійним лихом, катастрофою (мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, дітей з інвалідністю, осіб похилого віку, осіб з інвалідністю), якщо середньомісячний сукупний дохід їх сімей нижчий ніж прожитковий мінімум для сім'ї;

діти з інвалідністю;

сім'ї, одинокі матері (батьки), які мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей, дітей з інвалідністю, осіб з інвалідністю, осіб похилого віку та які в зв'язку з наркотичною або алкогольною залежністю одного з членів сім'ї, його перебуванням у місцях позбавлення волі, тяжкою хворобою, насильством у сім'ї, безпритульністю опинилися у складних життєвих обставинах і не в змозі подолати їх самостійно.

Центр з урахуванням потреб у соціальних послугах, визначених у відповідній адміністративно-територіальній одиниці, надає такі соціальні послуги: догляд вдома; денний догляд; догляд стаціонарний; підтримане проживання; соціальна адаптація; соціальна інтеграція та реінтеграція; надання притулку; кризове втручання; консультування; соціальний супровід; представництво інтересів; посередництво; соціальна профілактика; натуральна допомога; фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-

рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, порушення зору; переклад жестовою мовою; догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних; супровід під час інклюзивного навчання; інформування; тимчасовий відпочинок для осіб, що здійснюють догляд за особами з інвалідністю, особами, які мають невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування; транспортні; надання ветеранам війни, демобілізованим особам та членам їх сімей, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членам сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України та іншим особам, постраждалим від військової служби до цивільного життя щодо можливостей, прав, гарантій, пільг, отримання публічних (електронних публічних) соціальних, освітніх, реабілітаційних, психологічних та інших послуг.

Заклад розташований у окремій двоповерховій будівлі. Територія Центру не огороджена, поруч знаходяться інші адміністративні будівлі.

Установа розрахована на перебування не менш як 10 і не більше як 50 осіб. У стаціонарному відділенні, на день відвідування закладу проживали 37 підопічних (23 жінок та 14 чоловіків), з них 5 осіб з інвалідністю та 20 підопічних, які мають статус внутрішньо переміщених осіб.

Житловий корпус обладнано водопроводом, опалення забезпечується потужностями власної котельні. На першому поверсі розташовано кухню та інші складські й господарські приміщення.

Підопічні проживають у кімнатах по 4 – 5 осіб, на всіх підопічних облаштовано 1 санітарна кімната з душем та 2 роздільних санвузли.

Підопічні забезпечуються чотириразовим харчуванням. Зі слів адміністрації закладу, первинну медичну допомогу підопічні отримують відповідно до декларацій, укладених з сімейним лікарем, згідно з Порядком вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу, та форми декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу, затвердженим наказом Міністерства охорони здоров'я України від 19.03.2018 № 503. На день відвідування загальна чисельність працівників закладу складала 2 осіб.

Члени групи НПМ здійснили опитування усіх підопічних, ознайомились з особовими справами отримувачів соціальних послуг, оглянули житлові та допоміжні приміщення, медичний кабінет, санвузол та харчоблок.

З кожним підопічним укладено договір про надання соціальних послуг.

Скарг на неналежне поводження, застосування жорстоких або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, від підопічних не надходило.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування групи НПМ здійснено 05.03.2024, за результатами якого групою НПМ було надано рекомендації забезпечити:

облаштування укриття;

укомплектування штату стаціонарного відділення посадами лікаря та сестри медичної з дієтичного харчування;

встановлення у коридорі поручнів, облаштувати кімнати кнопками виклику персоналу;

встановлення настінних комбінованих світильників місцевого освітлення над ліжками підопічних у житлових приміщеннях;

дотримання права на охорону здоров'я та медичну допомогу, зокрема цілодобовий медичний нагляд;

усунення в приміщенні стаціонарного відділення плісняви;

дотримання вимог Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів»;

організацію раціонального, збалансованого харчування особам, які потребують дієтичного харчування;

організацію культурно-дозвіллєвих заходів та денної зайнятості підопічних з урахуванням стану здоров'я та їх бажання;

функціонування приймально-карантинного приміщення для ізоляції новоприбулих осіб з метою попередження поширення інфекційних захворювань на території закладу;

надання медичної допомоги та медичного обслуговування на підставі ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики або укладеного договору з закладом охорони здоров'я.

Під час відвідування 19.03.2026 встановлено, що адміністрацією закладу не проводиться робота з усунення недоліків та виконання рекомендацій, наданих за результатами попереднього відвідування.

ІІ. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на захист від катування, жорстокого, нелюдського або такого, що принижує гідність, поводження чи покарання (стаття 3 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 1 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або принижуючих гідність видів поводження і покарання, стаття 28 Конституції України).

1. Статтею 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання визначені такі стандарти: до програм підготовки персоналу мають бути внесені навчальні матеріали та інформація про права осіб з інвалідністю, навчання щодо застосування фізичного обмеження, про заборону катувань та інших видів неналежного поводження; до посадових інструкцій (функціональних обов'язків) персоналу внесена заборона катування, відповідно до вимог Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання. Однак до затверджених посадових інструкцій медичних працівників закладу не включено пункти про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження чи покарання.

2. У відділенні не ведеться облік випадків травмування підопічних, що може свідчити про приховування фактів отримання тілесних ушкоджень підопічними і, як наслідок, порушення їх права на захист від катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження.

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини та основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

3. У закладі відсутні захисні споруди (укриття), що не відповідає пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198, пункту 25 частини другої статті 19 Кодексу цивільного захисту України. Зокрема, не здійснено заходів зі спорудження захисних споруд цивільного захисту (підвальних та інших заглиблених приміщень), придатних для укриття отримувачів соціальної послуги стаціонарного догляду та надавачів соціальної послуги і безпечного перебування в них.

Відтак, опитуванням підопічних, які відносяться до маломобільних груп населення, встановлено, що зазначені особи із початком екстреного оповіщення «повітряна тривога» продовжують перебувати у житлових кімнатах. Інші підопічні мають можливість скористатися правилом «двох стін».

4. Під час відвідування встановлено, що у закладі відсутня пожежна сигналізація, чим порушено Правила пожежної безпеки в Україні, затверджені наказом Міністерства внутрішніх справ України від 30.12.2014 № 1417.

5. У порушення Правил експлуатації та типових норм належності вогнегасників, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 15.01.2018 № 25, щорічна повірка вогнегасників у відділенні своєчасно не проведена, про що свідчить відмітки на зовнішньому маркуванні вогнегасників про необхідність проведення чергової повірки (Фото № 1, № 2).

Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України, статті 283 та 284 Цивільного кодексу України).

6. Відвідуванням встановлено, що закладом не отримувалася ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики або договір із закладом охорони здоров'я. Разом із тим, під час опитування підопічних і працівників закладу, огляду приміщень та аналізу внутрішньої документації встановлено факти здійснення персоналом відділення медичної допомоги та медичних послуг підопічним (зокрема, контроль/допомога у прийомі лікарських засобів), що порушує вимоги пункту 15 частини першої статті 7 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності».

При спілкуванні з підопічними з'ясовано, що підопічні самостійно забезпечують себе медичними препаратами.

7. Відповідно до пункту 47 Переліку соціальних послуг, умов та порядку їх надання структурними підрозділами територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 № 1417, громадяни, які приймаються до відділення стаціонарного догляду, проходять карантин в окремому ізольованому приміщенні протягом 14 днів, після чого у разі відсутності інфекційних захворювань переводяться до приміщення постійного проживання. У закладі відсутній ізолятор, який повинен мати окрему палату на два ліжка, санвузол, що не відповідає вищезазначеним вимогам законодавства.

8. У порушення Правил зберігання та проведення контролю якості лікарських засобів у лікувально-профілактичних закладах, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 16.12.2003 № 584, у медичному кабінеті виявлені протерміновані лікарські засоби у великій кількості (Фото № 3, № 4, № 5, № 6).

Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 48 Конституції України»).

9. Під час відвідування встановлено, що у частині житлових кімнат не дотримано норм площі на одного підопічного. Згідно із пунктом 6.1.1.1 ДБН В.2.2-18:2007 «Заклади соціального захисту населення» – для осіб, спроможних самостійно пересуватися, і для користувачів крісел колісних з розрахунку не менше 8 м^2 і 10 м^2 на одну особу відповідно, але не менше 10 м^2 і 12 м^2 – в одномісних кімнатах; для ліжкодвих хворих – не менше 8 м^2 на одну особу, але не менше 9 м^2 – в одномісних кімнатах (Фото № 7).

10. Стаття 48 Конституції України, стаття 37 Закону України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні», статті 36-38 Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» регламентують, що кожен має право на достатній життєвий рівень для себе і своєї сім'ї, що включає достатнє харчування, одяг, житло.

Для підопічних не створені належні соціально-побутові умови для проживання, зокрема наявні порушення в організації харчування: не забезпечується право мешканців на якісне харчування з урахуванням стану здоров'я. Під час конфіденційного спілкування підопічна О. поскаржилася групі НПМ, що за станом здоров'я, тривалий період не може споживати молочні продукти, які пропонуються в меню щовечора, оскільки у закладі відсутнє дієтичне харчування.

Водночас серед мешканців є одна особа, з діагнозом «цукровий діабет», яка потребує дієтичного харчування.

11. На кухні закладу виявлено відсутність добових проб, відсутній термометр в одному холодильнику, а також не забезпечено товарне сусідство харчових продуктів у холодильниках (Фото № 8).

12. У холі на другому поверсі, де підопічні збираються на дозвілля, стеля уражена пліснявою (Фото № 9, № 10).

13. Відсутні настінні комбіновані світильники місцевого освітлення над ліжками підопічних у житлових приміщеннях, що порушує пункт 8.3.3 ДБН В.2.2-18:2007 «Заклади соціального захисту населення».

14. У закладі не ведуться арматурні картки, тож не можливо дослідити скільки років підопічні користуються пір'євими подушками, матрацами та іншими речами.

15. Групою НПМ встановлено відсутність у відділенні протоколу дослідження питної води за поточний рік. Невиконання обов'язкового періодичного контролю якості води створює потенційні ризики для здоров'я отримувачів соціальних послуг, особливо осіб похилого віку та людей

з хронічними захворюваннями, та свідчить про неналежну організацію внутрішнього контролю за дотриманням санітарно-гігієнічних норм у закладі.

Порушення права на доступність осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (статті 9, 18 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю).

16. Приміщення закладу є не пристосованими для забезпечення потреб осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення у відповідності до Державних будівельних норм В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд». У відділенні не забезпечено архітектурної доступності та універсального дизайну. На сходах не нанесено тактильні стрічки.

Приміщення закладу не обладнані засобами безпеки, орієнтування, отримання інформації для осіб із порушенням зору. Будівля не оснащена попереджувальними контрастними смугами, повністю відсутні тактильні елементи доступності, що порушує вимоги ДБН В.2.2-40:2018.

17. Відповідно до пункту 11.9 ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» окремі санітарно-гігієнічні приміщення повинні бути обладнані тривожною сигналізацією. Кнопка сигналізації повинна передбачати можливість користування нею людиною, яка сидить у кріслі колісному (на унітазі або користується душем, яка впала і або лежить в будь-якому місці на підлозі). У той же час, у санітарно-гігієнічних приміщеннях закладу тривожна сигналізація відсутня.

18. У всіх кімнатах підопічних, у тому числі маломобільних, відсутні кнопки виклику медичного персоналу, що може призвести до несвоєчасного надання медичної допомоги.

19. У коридорах відсутні горизонтальні поручні з обох боків на висоті 0,7 м і 0,9 м для полегшення пересування малорухливим особам, що є порушенням вимог пункту 3.1.8 ДБН (Фото № 11).

У душових кімнатах відсутні поручні, штанги, поворотні або відкидні сидіння, що є порушенням підпункту 11.6 ДБН В.2.2-40:2018 (Фото № 12).

окрім того, туалетна кімната не пристосована для потреб людей, які пересуваються на кріслах колісних.

Верхні і нижні сходинки не промарковані та не контрастують у відношенні до інших сходинок сходового маршу і до горизонтальних площадок сходового маршу (Фото № 13, № 14).

20. Адміністрація закладу не володіє інформацією щодо встановлення інвалідності підопічним, яким надаються послуги. Індивідуальні програми реабілітації (далі – ІПР) відсутні та відповідно реабілітаційні заходи не здійснюються, що є порушенням Закону України «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні», яким передбачено, що ІПР є обов'язковими для виконання установою, в якій перебуває особа з інвалідністю (стаття 23 Закону України «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні»), а особи, винні у порушенні законодавства про реабілітацію осіб з інвалідністю, несуть відповідальність згідно із законом.

21. У Центрі не забезпечено для маломобільних осіб можливість бувати на свіжому повітрі через відсутність пандуса, ліфта чи підйомника з першого на другий поверх (Фото № 13, № 14).

22. Групою НПМ встановлено, що у Статуті закладу використовується слово «інвалід». Зазначене формулювання є дискримінаційним та не відповідає вимогам Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю. Крім того, Законом України № 2249-VIII «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України», прийнятим Верховною Радою України 19.12.2017, із законодавства України та офіційного вжитку виключено термін «інвалід» і замінено його терміном «особа з інвалідністю» (Фото № 15).

Порушення права на гідність (стаття 28 Конституція України, Принципи ООН щодо осіб похилого віку, прийнятих резолюцією 46/91 Генеральної Асамблеї 16.12.1991).

23. У пункті 5 Принципу ООН щодо осіб похилого віку «Незалежність» зазначено: «люди похилого віку повинні мати можливість жити в умовах, які безпечні і можуть бути адаптовані до особистих нахилів і змінюваних можливостей». У статті 9 Конвенції про права осіб з інвалідністю вказано про необхідність створювати умови особам з інвалідністю для ведення незалежного способу життя й усебічної участі у всіх аспектах життя. Для цього необхідно вживати належних заходів для забезпечення особам з інвалідністю доступу на рівні з іншими до фізичного оточення, до транспорту, до інформації та зв'язку, а також до інших об'єктів і послуг. Ці заходи, які включають виявлення й усунення перепон і бар'єрів, що перешкоджають доступності, повинні поширюватися, зокрема: на будинки, дороги, транспорт й інші внутрішні та зовнішні об'єкти.

Однак, маломобільні мешканці не бувають на свіжому повітрі так як не мають можливості самостійно вийти/виїхати на прогулянку. Тоді як відповідно до пункту 54 Стандартів КЗК підтримування контактів із зовнішнім світом є важливим не лише для запобігання жорстокому поводженню, але й з терапевтичної точки зору.

Порушення права на вільний та всебічний розвиток своєї особистості (стаття 23 Конституції України).

24. Статтею 23 Конституції передбачено, що кожна людина має право на вільний розвиток своєї особистості, якщо при цьому не порушуються права і свободи інших людей, та має обов'язки перед суспільством, у якому забезпечується вільний і всебічний розвиток її особистості. При цьому не проводиться реабілітація підопічних з метою їх соціально-психологічної підтримки та не забезпечено організованої денної зайнятості (заняття творчістю, дозвілля тощо) з урахуванням їхнього стану здоров'я та бажання.

Більша частина підопічних проводить весь свій вільний час у кімнатах де вони проживають.

Порушення права на повагу до приватного і сімейного життя (стаття 8 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 32 Конституції України, статті 14 та 22 Конвенції про права осіб з інвалідністю).

25. Пунктом 2 розділу VIII Державного стандарту передбачено, що заходи особистого догляду здійснюються при зачинених дверях або за ширмою та з обмеженою кількістю помічників тільки надавачем соціальної послуги, який має спеціальну підготовку та навички. Водночас у відділенні відсутні ширми, що не забезпечує належного рівня приватності під час гігієнічних процедур.

Порушення права на ефективні засоби юридичного захисту (стаття 13 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, статті 57, 59 Конституції України).

26. Відповідно до статті 14 Закону України «Про безоплатну правничу допомогу» отримувачі соціальної послуги належать до категорії осіб, які мають право на безоплатну вторинну правничу допомогу, що включає заходи захисту, процесуальне представництво, а також допомогу у складанні процесуальних документів. Однак у закладі не налагоджена співпраця з місцевим центром з надання безоплатної вторинної правничої допомоги, що порушує право підопічних на своєчасне отримання кваліфікованої професійної правничої допомоги, гарантованої державою.

Порушення права на свободу та особисту недоторканність (стаття 5 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 29 Конституції України).

27. У ході відвідування встановлено, що вхід до приміщення на другому поверсі, у яких проживають підопічні, зачиняються персоналом закладу на замок (Фото № 16).

Інші порушення.

28. Заклад на вимогу представника Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області відмовився надати наступну інформацію: штатний розпис стаціонарного відділення установи; інформацію щодо вартості утримання в закладі одного підопічного на місяць, вартість харчування на день 1 підопічного, вартість медичних препаратів на місяць на 1 людину. Відтак, у діях закладу вбачається порушення вимог передбачених статтею 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», а саме обов’язок органів державної влади, органів місцевого самоврядування, об’єднань громадян, підприємств, установ, організацій незалежно від форми власності, посадових та службових осіб, до яких звернувся Уповноважений, співпрацювати з ним і подавати йому необхідну допомогу, зокрема забезпечувати доступ до матеріалів і документів, у тому числі на засадах, визначених законодавчими актами щодо захисту інформації з обмеженим доступом.

ІІІ. РЕКОМЕНДАЦІЇ:

1. Національній соціальній сервісній службі:

вжити, у межах компетенції, заходів спрямованих на припинення та усунення виявлених порушень, зокрема організувати та провести перевірку дотримання вимог законодавства під час надання соціальних послуг у Комунальному закладі «Центр надання соціальних послуг» Мліївської сільської ради Черкаської області.

2. Мліївській сільській раді забезпечити**:**

створення умов для маломобільних груп населення відповідно до вимог пункту 6.1.5 Державних будівельних норм України 2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель та споруд. Основні положення»;

контроль за усуненням порушень виявлених в ході відвідування Центру;

можливість додаткового фінансування закладу для здійснення необхідних ремонтних робіт, встановленню ліфта (підйомнику);

облаштування в закладі укриття з урахуванням вимог чинного законодавства.

3. Комунальному закладу «Центр надання соціальних послуг» Мліївської сільської ради забезпечити**:**

контроль за усуненням недоліків, викладених у звіті, та вжити заходів щодо забезпечення безпечних та комфортних умов проживання підопічних;

реалізацію права підопічних на свободу пересування;

облаштування укриття;

проведення повірки вогнегасників;

встановлення у коридорі поручнів, облаштувати кімнати кнопками виклику персоналу тощо;

припинення практики купівлі ліків за власні кошти підопічних, які повинні надаватися за рахунок держави;

оснащення холодильних та морозильних камер харчоблока термометрами;

встановлення настінних комбінованих світильників місцевого освітлення над ліжками підопічних у житлових приміщеннях;

дотримання Правил пожежної безпеки, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 30.12.2014 № 1417;

маркування сходинок сходового маршруту;

доступ до свіжого повітря ліжковим хворим та маломобільним підопічним;

усунення в приміщенні стаціонарного відділення плісняви;

організацію раціонального, збалансованого харчування особам, які потребують дієтичного харчування та здійснювати контроль за безпечністю та якістю продуктів харчування відповідно до Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів»;

організацію культурно-дозвіллєвих заходів та денної зайнятості підопічних з урахуванням стану здоров’я та їх бажання;

функціонування приймально-карантинного приміщення для ізоляції новоприбулих осіб, з метою попередження поширення інфекційних захворювань

на території закладу, що порушує вимоги статті 21 Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб»;

дотримання права на приватність, зокрема, облаштувати кімнати закладу ширмами;

постійний контроль за умовами та термінами зберігання лікарських засобів;

включення до посадових інструкцій персоналу пункт про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання;

корегування індивідуальних програм реабілітації, виконання реабілітаційних заходів;

надання медичної допомоги та медичного обслуговування на підставі ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики або укладеного договору з закладом охорони здоров'я.

Додаток: фотоматеріали на 5 арк.

Керівник групи НПМ

Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області **Максим ТЕПТЮК**

Фото № 1

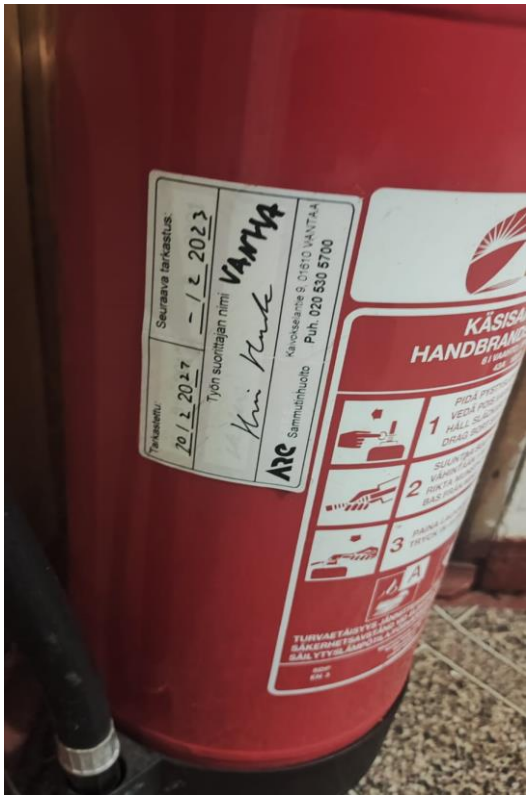


Фото № 2



Фото № 3

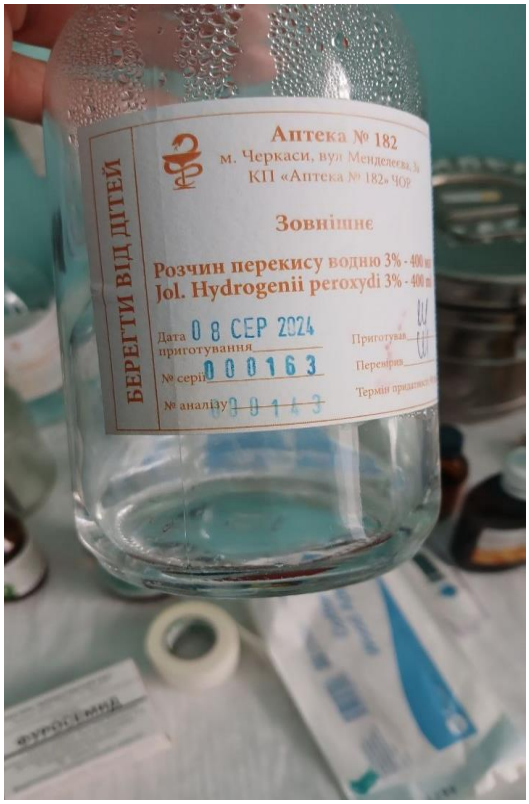


Фото № 4

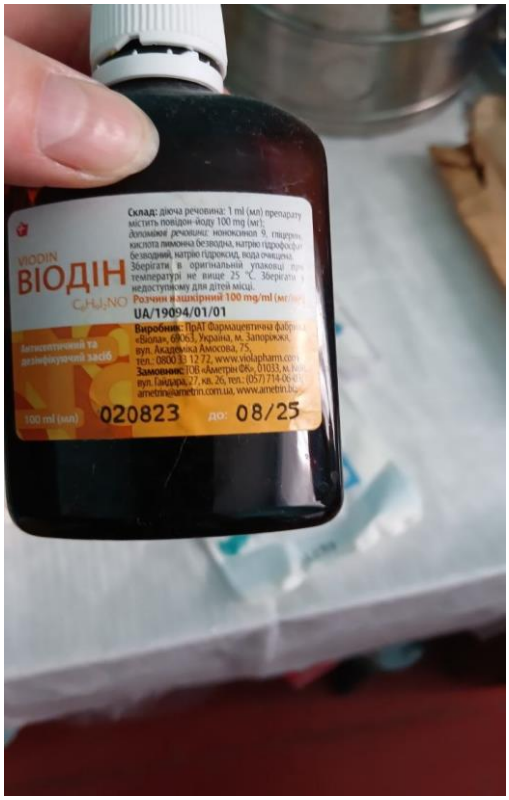


Фото № 5

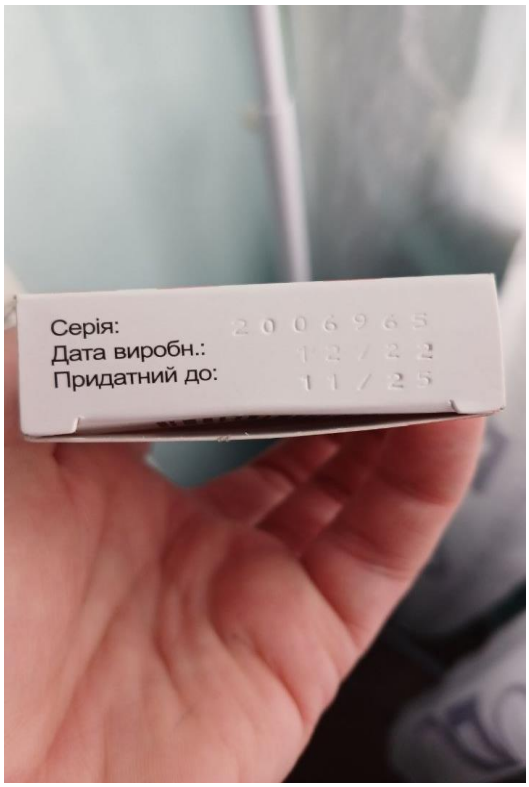


Фото № 6

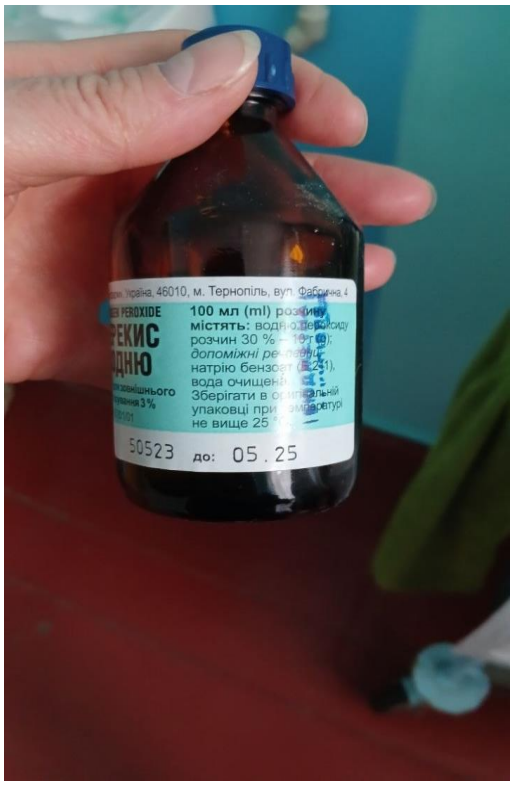


Фото № 7



Фото № 8

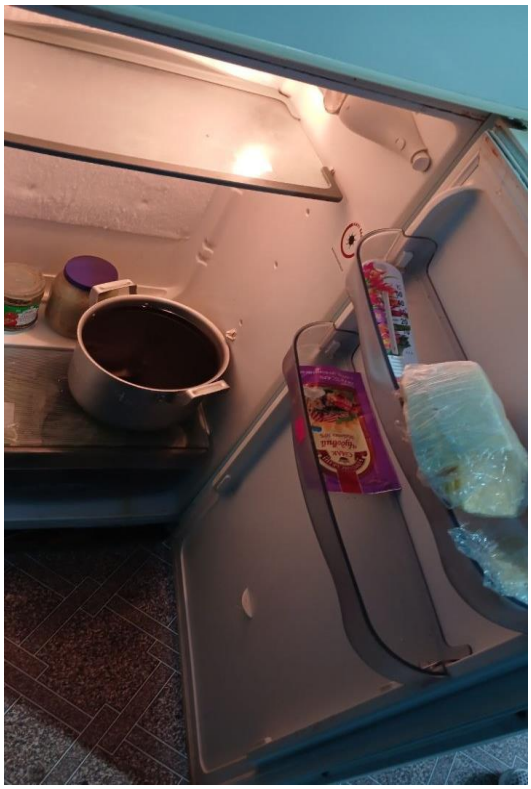


Фото № 9



Фото № 10

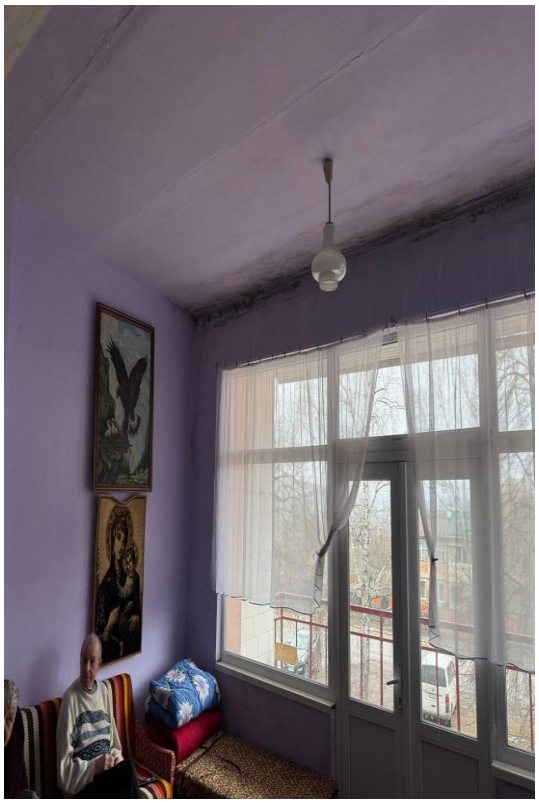


Фото № 11

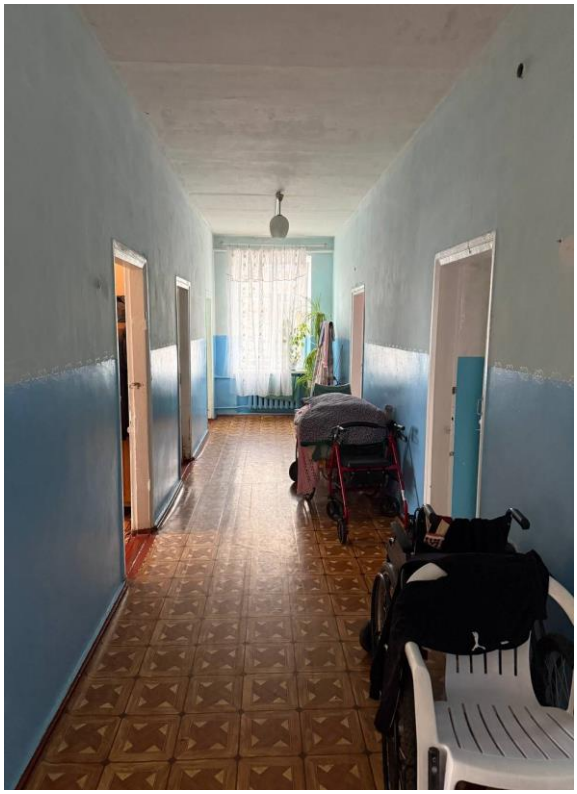


Фото № 12



Фото № 13

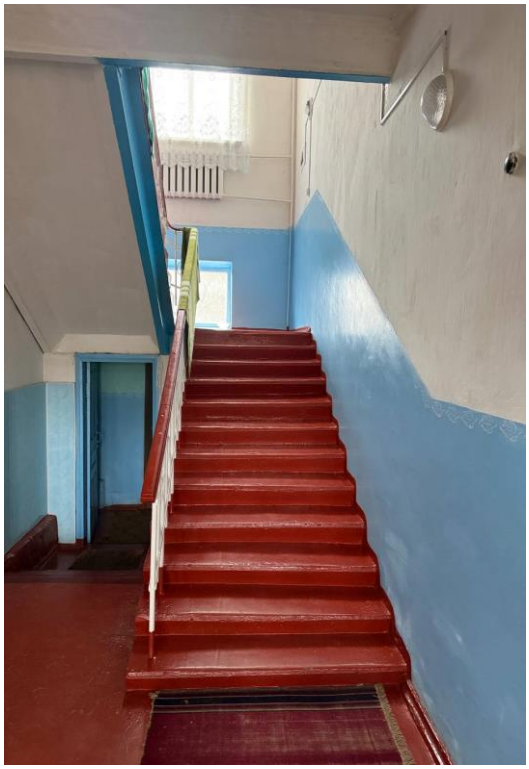


Фото № 14



Фото № 15

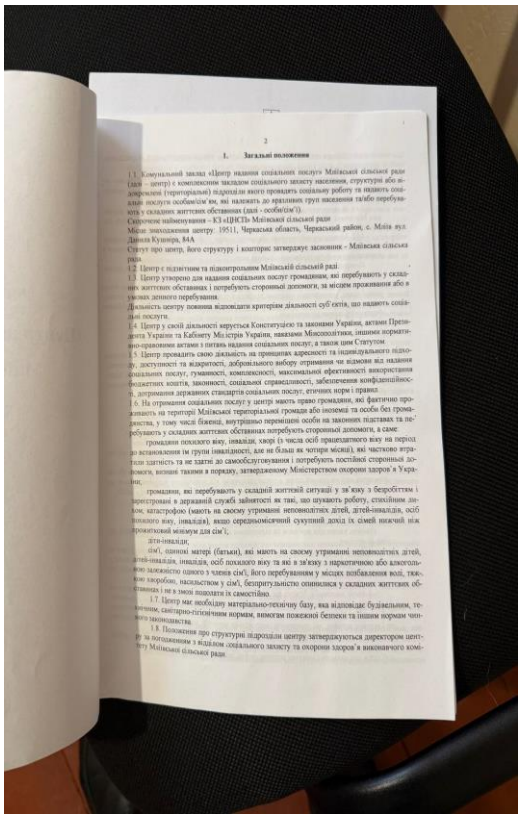


Фото № 16


До уваги відвідувачів та підопічних
стаціонарного відділення КЗ «Центр надання
соціальних послуг» Млївської с/ради!!!
ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ
купувати та вживати ліки без призначення
лікаря, а також приносити і розпивати
алкогольні напої.