Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

про результати відвідування
відділення поліції № 3 (м. Заставна)
Чернівецького районного управління поліції
Головного управління Національної поліції в Чернівецькій області

17.09.2026

м. Чернівці, 2026

І. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 191, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 17.0.92026 здійснено відвідування Відділення поліції №3 (м. Заставна) Чернівецького районного управління поліції Головного управління Національної поліції у Чернівецькій області (далі – відділення поліції, ВП) групою НПМ у складі:

Середенко Валерія Вячеславівна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Шевчук Олександр Вікторович, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Юрку Анастасія Георгіївна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Лупу Аріна Віталіївна, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Начальник відділення поліції – Мірошник Роман Олександрович.

ВП знаходиться за адресою: Чернівецька обл., Чернівецький р-н, м. Заставна, вул. Незалежності, буд. 67 (фото 1).

Серед позитивних напрямів удосконалення діяльності ВП слід відзначити впровадження моделі зразкового поліцейського офісу у форматі «Front-office», що забезпечує зручність та відкритість у взаємодії з громадянами, а також функціонування інформаційної підсистеми «Custody Records» інформаційно-комунікаційної системи «Інформаційний портал Національної поліції України» – інструмента, призначеного для забезпечення належного процесу перебування осіб у місцях несвободи та дотримання їхніх прав.

При вході у будівлю розміщено табличку з найменуванням підрозділу поліції, а також забезпечено вільний доступ відвідувачів у вестибюль підрозділу поліції, зокрема до інформаційних стендів (фото 2, 3).

У ВП забезпечено доступність приміщень загального користування для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. При вході до відділення поліції встановлено підйомник та кнопку виклику персоналу для осіб з інвалідністю та маломобільних осіб (фото 4).

У посадових інструкціях працівників ВП передбачено положення про заборону катувань відповідно до вимог статті 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

Також слід зазначити, що працівниками ВП забезпечується інформування органів Військової служби правопорядку у Збройних Силах України про можливі адміністративні чи дисциплінарні правопорушення, вчинені військовослужбовцями.

На виконання вимог частини першої статті 12 Закону України «Про екстрену медичну допомогу» та Порядку підготовки та підвищення кваліфікації осіб, які зобов'язані надавати медичну допомогу, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21.11.2012 № 1115, працівники поліції ВП пройшли підготовку щодо володіння знаннями і практичними навичками надання домедичної допомоги та отримали відповідні посвідчення.

Окрім цього, у приміщенні чергової частини зберігається універсальна аптечка, що містить необхідні ліки та засоби для надання домедичної допомоги (фото 5).

У ВП облаштовано три кімнати для затриманих (фото 6, 7), кімнату для проведення слідчих (процесуальних) дій, кімнату для конфіденційного побачення затриманого із захисником (фото 8) тощо, які передбачені для належного режиму перебування та процесуального забезпечення прав затриманих осіб та відповідають вимогам національного законодавства і міжнародних стандартів.

У ВП функціонує система відеоспостереження, зокрема у кімнатах для проведення слідчих дій, кімнаті для проведення конфіденційної зустрічі з адвокатом. Термін зберігання записів з камер відеоспостереження не менше 30 діб, а саме 45 діб, що відповідає вимогам Інструкції із застосування органами та підрозділами поліції технічних приладів і технічних засобів, що мають функції фото- і кінозйомки, відеозапису, засобів фото- і кінозйомки, відеозапису, затвердженої наказом Міністерства внутрішніх справ України від 18.12.2018 № 1026.

Окрім того, відповідно до вимог абзацу другого частини першої статті 6, частини другої статті 12 Закону України «Про захист персональних даних», у ВП наявні попереджувальні знаки щодо здійснення відеоспостереження, зокрема і з аудіозаписом, при вході до відповідних зон (фото 9).

Також у ВП облаштовано найпростіше укриття, яке забезпечує можливість захисту населення від впливу небезпечних факторів, що виникають внаслідок надзвичайних ситуацій, воєнних дій або терористичних актів.

Фактів заподіяння працівниками поліції тілесних ушкоджень затриманим особам під час відвідування відділення поліції представниками НПМ не встановлено.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування відділення поліції групою НПМ здійснено 12.03.2025.

За результатами попереднього відвідування надано наступні рекомендації:

Головному управлінню Національної поліції в Чернівецькій області:

1. Заповнити вакансію Інспектора з дотримання прав людини у відділенні поліції.

Начальнику Відділення поліції №3 (м. Заставна) Чернівецького районного управління поліції Головного управління Національної поліції в Чернівецькій області:

1. Вжити заходів щодо належного ведення Журналу обліку доставлених, відвідувачів та запрошених до відділення поліції;
2. Забезпечити виконання обов'язку з контролю за дотриманням прав затриманих відповідно до норм Кримінального процесуального кодексу України;
3. Забезпечити розміщення переліку закладів охорони здоров'я, де впроваджена замісна підтримувальна терапія з відповідними адресами та телефонами сайтів ЗПТ у приміщенні чергової частини;
4. Провести навчання щодо порядку дій під час доставляння до відділення поліції особи, яка перебуває на обліку ЗПТ/АРТ – потребує замісної підтримувальної терапії або антиретровірусної терапії.

Слід зазначити, що рекомендації, надані за результатами попереднього відвідування, виконано, виявлені порушення та недоліки усунуто.

ІІ. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на професійну правничу допомогу (стаття 6 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 59 Конституції України, стаття 213 Кримінального процесуального кодексу України).

1. У порушення вимог пункту 20 розділу VII Інструкції з організації діяльності чергової служби органів (підрозділів) Національної поліції України, затвердженої наказом Міністерства внутрішніх справ України від 23.05.2017 № 440, у журналі інформування центрів з надання безоплатної правничої допомоги затриманим відсутні записи про проведення конфіденційних побачень затриманих із захисниками із зазначенням часу початку таких побачень та їх закінчення.

Порушення права на повагу до приватного і сімейного життя (стаття 8 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 32 Конституції України)

2. У санітарній кімнаті, облаштованій для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, встановлено прозорі вікна, які виходять у двір відділення поліції та не мають матового покриття, жалюзі чи інших засобів, що унеможливлюють візуальне спостереження ззовні. За таких умов під час користування санітарною кімнатою не забезпечується належний рівень

приватності особи, що створює ризик втручання в її приватне життя та приниження людської гідності.

Проте зазначене порушення було усунуто в процесі моніторингового відвідування (фото 10).

ІІІ. РЕКОМЕНДАЦІЇ

Головному управлінню Національної поліції в Чернівецькій області забезпечити контроль за усуненням порушень, виявлених в ході відвідування ВП.

Відділенню поліції № 3 (м. Заставна) Чернівецького районного управління поліції Головного управління Національної поліції в Чернівецькій області:

1. Забезпечити внесення до журналу інформування центрів з надання безоплатної правничої допомоги затриманим інформації про проведення конфіденційних побачень затриманих із захисниками із зазначенням часу початку таких побачень та їх закінчення.

Додаток: фототаблиця на 2 арк. в 1 прим.

Керівник групи НПМ

Головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини  **Валерія СЕРЕДЕНКО**

Фототаблиця

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4



Фото 5

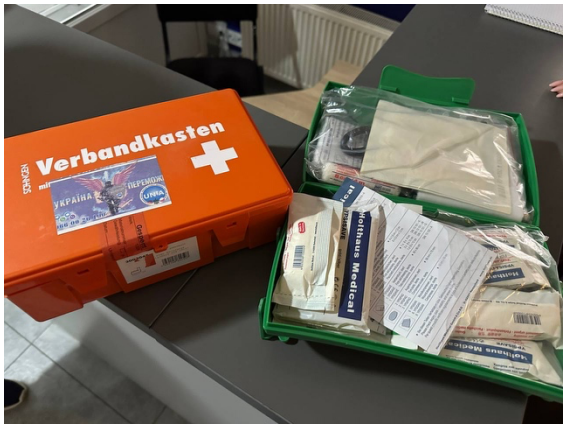


Фото 6

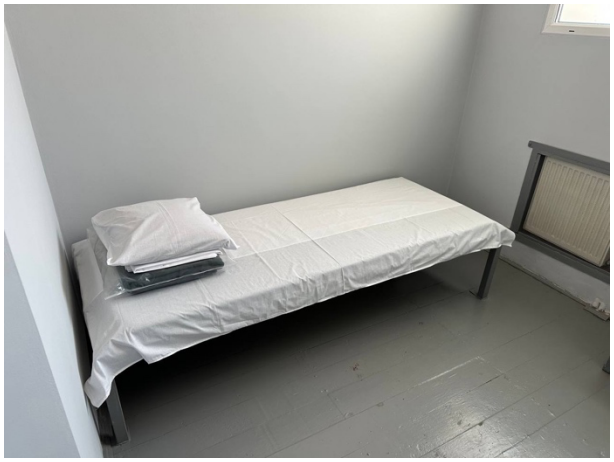


Фото 7



Фото 8



Фото 9



Фото 10

