



Омбудсман України  
Ombudsman of Ukraine

## **ЗВІТ**

**про результати відвідування стаціонарного відділення для  
постійного або тимчасового проживання комунальної установи  
«Центр надання соціальних послуг Кадубовецької сільської ради  
Чернівецької області»**

26.08.2026

м. Чернівці, 2026

## I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19<sup>1</sup>, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 26.08.2026 групою НПМ здійснено відвідування стаціонарного відділення для постійного або тимчасового проживання комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Кадубовецької сільської ради Чернівецької області» (далі – стаціонарне відділення, відділення, заклад, Центр).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

**Юрку Анастасія Георгіївна**, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

**Середенко Валерія Вячеславівна**, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

**Шевчук Олександр Вікторович**, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

**Лупу Аріна Віталіївна**, представниця громадської організації.

### Загальна інформація:

Стаціонарне відділення знаходиться за адресою: 59422, Чернівецька обл., Чернівецький р-н, с. Чуньків, вул. Є. Ярошинської, буд. 3.

Директор КУ «Центр надання соціальних послуг Кадубовецької сільської ради Чернівецької області» – Шумська Валентина Валеріївна.

Згідно з Положенням про стаціонарне відділення для постійного або тимчасового проживання комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Кадубовецької сільської ради Чернівецької області», затвердженим наказом директора КУ «Центр надання соціальних послуг Кадубовецької сільської ради Чернівецької області» від 19.02.2024 №3, стаціонарне відділення утворюється для обслуговування 40 одиноких громадян, до якого на постійне проживання, повне утримання органами місцевого самоврядування приймаються одинокі громадяни похилого віку, одинокі інваліди (які досягли 18-річного віку) і на тимчасове проживання одинокі хворі (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які відповідно

до висновку лікарсько-консультаційної комісії закладу охорони здоров'я за станом здоров'я не здатні до самообслуговування, потребують постійного стороннього догляду та допомоги, соціально-побутових соціально-медичних та інших соціальних послуг.

Код ЄДРПОУ 44991910, послуги надаються за КВЕД 88.99 Надання іншої соціальної допомоги без забезпечення проживання, н.в.і.у. (основний), 87.10 Діяльність із догляду за хворими із забезпеченням проживання, 87.30 Надання послуг догляду із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та інвалідів та 87.90 Надання інших послуг догляду із забезпеченням проживання.

Відділення розраховане на перебування 40 осіб. На день відвідування у відділенні перебували 24 особи: 9 жінок та 15 чоловіків, з них 6 – особи з інвалідністю. З початку повномасштабного вторгнення у закладі проживають 7 внутрішньо переміщених осіб.

Штатна чисельність працівників закладу складає 14 шт. од., зокрема з числа медичного персоналу: сестра медична – 4,0 шт. од., молодша медична сестра з догляду за хворими – 4,0 шт. од., молодша медична сестра (санітарка-прибиральниця) – 1,0 шт. од.

Середньомісячна вартість утримання особи у відділенні станом на липень 2026 року складала 15 000 грн.

Соціальна послуга стаціонарного догляду у відділенні надається підопічним на підставі укладених договорів про надання соціальних послуг.

Відділення розміщується в окремому двоповерховому приміщенні (*фото 1, 2*). Для підопічних облаштовано кімнати, в яких вони проживають від 1 до 3 осіб (*фото 3, 4*). Окрім цього, облаштовано: кухню, простір для прийому їжі (*фото 5*), 4 санвузли та 4 душові кімнати (*фото 6*), кабінет молодшої медичної сестри. У пральні закладу наявні 4 пральні машини та 1 сушарка для догляду за особистим одягом підопічних.

Територія закладу огорожена, на ній облаштовані крита альтанка та лави для відпочинку на свіжому повітрі (*фото 7, 8*). Підопічні вільно пересуваються територією закладу, а також, за можливості, можуть здійснювати самостійні прогулянки за межами відділення.

Оскільки у закладі відсутні захисні споруди (укриття) та будь-які обладнані приміщення, які мають забезпечувати можливість безпечного перебування підопічних у разі оголошення сигналу «Повітряна тривога!», підопічними та працівниками відділення використовується укриття, розташоване за адресою с. Чуньків, вул. Є. Ярошинської, буд. 9, балансоутримувачем якого є Кадубовецька сільська рада.

Також у відділенні наявні 2 ізолятори, які можуть вмістити по 2 особи (*фото 9*).

Також групою НПМ з'ясовано, що у коридорах закладу встановлені поручні для зручного та безпечного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних осіб (*фото 10*).

Працівниками проводиться належне прибирання в спальних кімнатах та приміщеннях загального користування. Персонал відділення володіє інформацією про стан здоров'я підопічних та забезпечує догляд за особами похилого віку: надає допомогу у годуванні та здійсненні індивідуальних санітарно-гігієнічних процедур, а також у дотриманні підопічними режиму прийому лікарських засобів.

У приміщенні харчоблоку дотримуються належних санітарно-гігієнічних умов, робочі поверхні та посуд чисті, витяжка в належному стані. Працівники, які залучені до робіт у харчоблоці, вчасно проходять медичні огляди, що підтверджено відповідними записами в особистих медичних книжках.

Під час нічного чергування у відділенні з підопічними залишаються 1 сестра медична та 1 молодша медична сестра (санітарка).

Для підопічних у закладі організовуються дозвілєві заходи за організацією працівників стаціонарного відділення та фахівців з місцевого будинку культури.

У 2026 році станом на день відвідування встановлено 5 випадків смерті (причиною смерті була серцева недостатність або ішемічна хвороба серця). Фактів насильницької смерті не встановлено.

У закладі жінки та чоловіки проживають окремо. Вікна у кімнатах відділення не заграбовані, наявні москітні сітки. У деяких кімнатах для підопічних встановлено телевізори або радіоприймачі.

На день відвідування усі підопічні мають укладені декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу, та отримують медичні послуги, передбачені програмою державних гарантій медичного обслуговування населення у 2026 році, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 31.12.2025 № 1808.

З метою надання розширеного спектра медичних послуг підопічним, відділення має укладений договір з КНП «Вікнянський центр первинної медико-санітарної допомоги».

У житловому корпусі наявні інформаційні стенди з інформацією про права і обов'язки підопічних, адреси і контактні дані посадових осіб, до яких підопічні та персонал можуть звернутися у разі порушення їх прав, інформація про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини тощо (*фото 11*).

Під час відвідування відбулося конфіденційне спілкування з 10 підопічними та 3 працівниками закладу. Скарг на жорстоке поводження та якість догляду від підопічних не надходило.

### **Попередні зауваження.**

Попереднє відвідування групою НПМ здійснено 26.02.2025, за результатами якого виявлено порушення прав:

- на життя та безпеку;
- на захист від катування, жорстокого, нелюдського або такого, що принижує гідність, поводження чи покарання;
- на охорону здоров'я та медичну допомогу;
- осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення;
- на достатній життєвий рівень;
- на вільний розвиток своєї особистості;
- інші порушення.

За результатами попереднього відвідування групою НПМ вносилися такі рекомендації:

1. Чернівецькій обласній (державній) військовій адміністрації:  
взяти на контроль усунення виявлених під час відвідування порушень.
2. Кадубовецькій сільській раді Чернівецького району Чернівецької області:  
передбачити додаткове фінансування для облаштування укриття та забезпечення стаціонарного відділення для постійного або тимчасового проживання КУ «Центр надання соціальних послуг Кадубовецької сільської ради Чернівецької області» необхідним твердим інвентарем;  
вирішити питання щодо місця проживання внутрішньо переміщених осіб відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 01.09.2023 № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб».
3. Центру надання соціальних послуг Кадубовецької сільської ради Чернівецької області забезпечити:  
вжиття вичерпних заходів, у межах компетенції, щодо усунення всіх зазначених порушень та причин їх виникнення;  
забезпечити роботу Центру, зокрема зберігання документів згідно з юридичною адресою Центру;  
сприяти переукладенню декларацій із сімейним лікарем;  
приведення діяльності закладу у відповідність до вимог положень Закону України «Про соціальні послуги», Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 №185, Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики від 29.02.2016 № 198;  
облаштування укриття;  
забезпечення твердим інвентарем підопічних, зокрема приліжковими тумбами, стільцями за кількістю місць, столами, шафами для зберігання речей;

забезпечити виготовлення ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики;

надання медичної допомоги та медичного обслуговування на підставі ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики або укладеного договору з закладом охорони здоров'я;

дотримання вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд»;

складення індивідуальних планів надання соціальної послуги підопічним;

організацію раціонального, збалансованого харчування особам, які проживають у Центрі, зокрема розробити перспективне, сезонне, дієтичне меню;

організувати та впорядкувати дозвілля з підопічними, а саме: створити умови для участі підопічних в культурно-масових заходах, заповнити вакансію культпрацівника.

У ході відвідування 26.08.2026 встановлено, що рекомендації, надані за результатами попереднього відвідування, виконані частково.

## **II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ**

**Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).**

1. Групою НПМ встановлено, що у відділенні протягом поточного року не проводилося лабораторне дослідження питної води на відповідність установленим санітарним вимогам, що підтверджується відсутністю відповідного протоколу дослідження. Невпровадження періодичного контролю якості та безпечності питної води створює потенційні ризики для здоров'я отримувачів соціальних послуг, зокрема осіб похилого віку та осіб із хронічними захворюваннями, та свідчить про неналежну організацію контролю за дотриманням санітарно-гігієнічних вимог у відділенні.

**Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних осіб (стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю).**

2. Будівля стаціонарного відділення не у повній мірі пристосована до потреб осіб з інвалідністю та підопічних, які належать до маломобільних груп населення, що не відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» (далі – ДБН В.2.2-40:2018), а саме:

- на другий житловий поверх не облаштовано підйомника або ліфта для забезпечення доступності будівлі для маломобільних груп населення;

- при вході в окремі кабінети не розміщені інформаційні таблички з зазначенням номера та назви відповідного кабінету шрифтом Брайля, що ускладнює орієнтацію для відвідувачів та підопічних.

3. Відповідно до вимог Типового положення про територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг), затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 № 1417 (далі – Положення), підопічні у відділенні стаціонарного догляду мають бути забезпечені цілодобовим медичним обслуговуванням. Водночас групою НПМ встановлено, що житлові кімнати закладу не облаштовано кнопками виклику персоналу. У разі виникнення потреби в екстреній медичній допомозі у підопічних виникає проблема у швидкому та своєчасному зверненні за допомогою до медичних працівників.

4. У закладі обмежується право деяких маломобільних підопічних на прогулянки. Зокрема, через відсутність у відділенні ліфта або підйомника підопічні, які проживають на 2-му поверсі, фактично позбавлені можливості перебувати на вулиці, через що ізольовані від зовнішнього середовища.

### **Право на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України).**

5. У порушення статті 23 Закону України «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні» заходи з реабілітації осіб з інвалідністю у відділенні не проводяться. Зокрема, під час відвідування виявлено, що у закладі проживають 6 осіб з інвалідністю, проте в особових справах відсутні індивідуальні програми реабілітації.

6. У відділенні не забезпечено проведення регулярних медичних оглядів підопічними вузькопрофільними спеціалістами, що є порушенням вимог пункту 1 розділу VIII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198 (далі – Державний стандарт), згідно якого спостереження за станом здоров'я та організація надання медичної допомоги, у тому числі відповідно до призначень лікарів, є одним із заходів, що складають зміст соціальної послуги стаціонарного догляду.

7. Під час відвідування встановлено, що у стаціонарному відділенні зберігаються лікарські засоби, строк придатності яких закінчився (*фото 12*). Наявність у місці проживання підопічних лікарських засобів із закінченим строком придатності створює ризик їх використання та може становити загрозу для життя і здоров'я отримувачів послуги стаціонарного догляду.

Водночас у відділенні не забезпечено належного контролю за строками придатності лікарських засобів, які зберігаються для потреб підопічних, та своєчасної утилізації препаратів, строк придатності яких закінчився.

### **Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 48 Конституції України).**

8. Під час відвідування встановлено, що у стаціонарному відділенні відсутнє перспективне меню, а денне меню не затверджене відповідальною особою, що не дає можливості підтвердити дотримання встановлених норм харчування та належне планування раціону підопічних відповідно до вимог Державного стандарту.

### **III. РЕКОМЕНДАЦІЇ**

#### **1. Кадубовецькій сільській раді:**

опрацювати наведені порушення прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причини та умови, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності відділення;

вжити заходів щодо виділення іншої будівлі або облаштування діючого приміщення з урахуванням вимог безбар'єрності та доступності приміщення з метою забезпечення потреб осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення під час надання їм соціальних послуг стаціонарного догляду.

#### **2. КУ «Центр надання соціальних послуг Кадубовецької сільської ради Чернівецької області» забезпечити:**

вжиття вичерпних заходів, у межах компетенції, щодо усунення зазначених порушень та причин їх виникнення;

проведення лабораторного дослідження питної води відповідно до встановленої періодичності та вимог санітарного законодавства, а також запровадити належний внутрішній контроль за своєчасністю проведення таких досліджень;

організацію та проведення регулярних медичних оглядів підопічних відділення лікарями відповідного профілю з урахуванням стану їхнього здоров'я, наявних захворювань та індивідуальних потреб;

пристосування будівлі закладу для потреб осіб з інвалідністю, зокрема встановлення ліфта або підйомника на 2 поверх відділення;

забезпечити постійний контроль за строками придатності лікарських засобів, належне ведення обліку та призначення відповідальної особи за їх зберігання;

можливість прогулянок та перебування маломобільних підопічних на свіжому повітрі;

обладнання житлових кімнат інтернату кнопками виклику персоналу;

оформлення індивідуальних програм реабілітації та здійснення реабілітаційних заходів відповідно до Закону України «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні»;

забезпечити контроль за якістю харчування підопічних відділення, зокрема розробити перспективне меню та затвердити денне;

Додаток: фотоматеріали на 2 арк. в 1 прим.

**Головний спеціаліст Відділу  
сприяння роботі регіональних  
представництв Секретаріату  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини**



**Анастасія ЮРКУ**

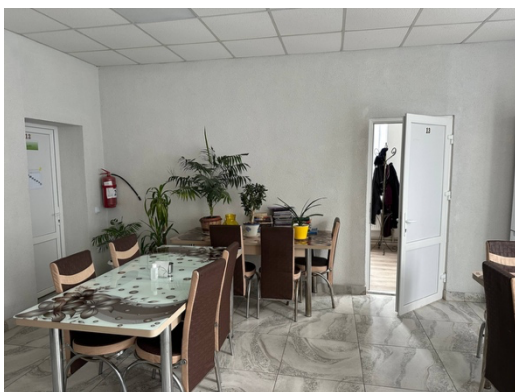
**Фотоматеріали****Фото 1****Фото 2****Фото 3****Фото 4****Фото 5****Фото 6****Фото 7****Фото 8**



Фото 9



Фото 10



Фото 11

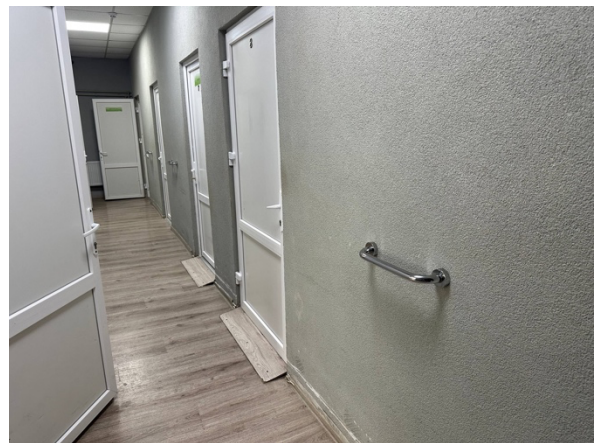


Фото 12

