Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

про результати відвідування
поліцейської станції відділення поліції № 2 (м. Хотин)
Дністровського районного відділення поліції
Головного управління національної поліції в Чернівецькій області

01.04.2026

м. Чернівці, 2026

І. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання, на підставі статей 13, 19[1], 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 01.04.2026 групою НПМ здійснено відвідування поліцейської станції відділення поліції № 2 (м. Хотин) Дністровського районного відділення поліції Головного управління національної поліції в Чернівецькій області (далі – поліцейська станція, станція).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Ісопенко Ірина Юльянівна, представник Уповноваженого у Чернівецькій області (керівник групи НПМ);

Юрку Анастасія Георгіївна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Лупу Аріна Віталіївна, представник громадської організації.

Відвідування поліцейської станції проводилося вперше.

Поліцейська станція знаходиться за адресою: вул. Головна, с. Рукшин, Дністровський р-н., Чернівецька обл., 60030.

Поліцейська станція розташована в окремій одноповерховій будівлі *(фото 1)*. Утворена в межах реалізації проєкту «Поліцейський офіцер громади», який спрямований на посилення превентивної діяльності, підвищення рівня довіри населення до поліції та забезпечення доступності поліцейських послуг для жителів громади.

Безпеку та правопорядок на території Рукшинської територіальної громади забезпечують два поліцейських офіцери громади сектору взаємодії з громадами Сарненського відділення поліції №2 (м. Хотин) Дністровського районного відділення поліції Головного управління Національної поліції в Чернівецькій області (далі – поліцейський офіцер громади) – Головатюк Віктор Вікторович та Рябко Олександр Володимирович.

Відповідно до покладених завдань поліцейські офіцери громади, зокрема, забезпечують вжиття заходів для взяття на превентивний (профілактичний) облік осіб, щодо яких здійснюється превентивна (профілактична) діяльність; співпрацю з групами реагування патрульної поліції щодо застосування превентивних (профілактичних) заходів стосовно осіб, які схильні до вчинення правопорушень та/або перебувають на превентивних (профілактичних) обліках поліції, тощо.

Водночас населення територіальної громади становить приблизно 5,883 осіб.

Під час відвідування з’ясовано, що при вході до поліцейської станції наявна інформація про найменування органу поліції, яка продубльована крапковим шрифтом за системою Брайля. Забезпечений вільний доступ відвідувачів у вестибюль поліцейської станції.

Встановлено, що при вході до будівлі облаштовано пандус, що забезпечує доступ маломобільних груп населення до приміщення *(фото 2)*. Також у доступному для

відвідувачів місці розміщено скриньку для подання заяв, скарг і пропозицій, що сприяє реалізації права на звернення.

Слід зазначити, що фактів заподіяння працівниками поліцейської станції тілесних ушкоджень доставленим особам під час відвідування поліцейської станції представниками НПМ – не встановлено.

Учасниками групи НПМ, з метою отримання інформації про дотримання прав людини в діяльності поліцейської станції, проведено спілкування з поліцейським офіцером громади, під час якого було встановлено обізнаність зі змістом статті 3 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод та статті 28 Конституції України.

У будівлі поліцейської станції обладнано пожежну сигналізацію, розміщено вогнегасники.

Поліцейська станція забезпечена двома транспортними засобами із позагаражним зберіганням *(фото 3)*. У транспорті наявні аптечки для надання домедичної допомоги, що відповідає вимогам безпеки та належного реагування.

ІІ. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя (стаття 27 Конституції України, стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 3 Загальної декларації прав людини).

1. У порушення Кодексу цивільного захисту України у поліцейській станції відсутнє найпростіше укриття, яке має забезпечувати можливість безпечного перебування населення від впливу небезпечних факторів, що виникають внаслідок надзвичайних ситуацій, воєнних дій або терористичних актів.

Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (Конвенція про права осіб з інвалідністю, ратифікована Законом України № 1767-VI від 16.12.2009, стаття 21 Конституції України, стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю).

2. Всупереч вимогам пункту 8.4.2.4 Державних будівельних норм В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель та споруд. Основні положення», затверджених наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 30.11.2018 № 327 (далі – ДБН Інклюзивність) сходинки при вході до поліцейської станції не промарковані та не контрастують у відношенні до інших сходинок сходового маршу і до горизонтальних площадок сходового маршу.

3. Водночас в порушення вимог розділу 11 «Санітарно-гігієнічні вимоги» ДБН Інклюзивність у поліцейській станції не обладнано санітарну кімнату, якою можуть скористатись особи з інвалідністю.

Інші порушення.

4. Під час відвідування встановлено, що у порушення вимог підпункту 2 пункту 3 Розділу VII Інструкції з організації діяльності дільничних офіцерів поліції та поліцейських офіцерів громад, затвердженої наказом Міністерства внутрішніх справ України від 28.07.2017 № 650 на інформаційному стенді у поліцейській станції відсутні телефони поліцейських офіцерів громади і чергового ТВП, графіки прийому громадян.

Інформація про її розташування та контактні дані відсутня на офіційних вебресурсах державних органів.

Крім того, також відсутня інформація про канали комунікації з Уповноваженим Верховної Ради України з прав людини та інша довідкова інформація *(фото 4)*.

5. У поліцейській станції не ведеться журнал особистого прийому громадян, що не дозволяє достовірно відстежувати факти прийому громадян та реєстрацію їхніх звернень.

ІІІ. РЕКОМЕНДАЦІЇ

Головному управлінню Національної поліції в Чернівецькій області:

1. Забезпечити контроль за усуненням порушень, виявлених у ході відвідування поліцейської станції.

Відділенню поліції № 2 (м. Хотин) Дністровського районного відділення поліції Головного управління національної поліції в Чернівецькій області, поліцейській станції відділення поліції № 2 (м. Хотин) Дністровського районного відділення поліції Головного управління національної поліції в Чернівецькій області в межах їх компетенції**:**

1. Вжити заходів щодо облаштування у поліцейській станції укриття відповідно до вимог законодавства у сфері цивільного захисту населення.
2. Забезпечити доступність приміщення поліцейської станції для потреб маломобільних груп населення.
3. Розмістити контактні номери поліцейських офіцерів громади, чергового ТВП, інформацію про канали комунікації з Уповноваженим Верховної Ради України з прав людини та іншу довідкову інформацію на інформаційному стенді.
4. Забезпечити ведення Журналу особистого прийому громадян поліцейськими офіцерами громади.

Додаток: фототаблиця на 1 арк. в 1 прим.

Керівник групи НПМ

Представник Уповноваженого
Верховної Ради України з
прав людини у Чернівецькій області **Ірина ІСОПЕНКО**

Фототаблиця

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4

