Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

про результати відвідування
відділення поліції № 1 (м. Сторожинець)
Чернівецького районного управління поліції
Головного управління Національної поліції в Чернівецькій області

12.03.2026

м. Чернівці, 2026

І. ВСТУП

На виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19[1], 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 12.03.2026 групою НПМ здійснено відвідування відділення поліції № 1 (м. Сторожинець) Чернівецького районного управління поліції Головного управління Національної поліції в Чернівецькій області (далі – відділення поліції, ВП № 1).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Шевчук Олександр Вікторович, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Юрку Анастасія Георгіївна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Лупу Аріна Віталіївна, представник громадської організації.

Відділення поліції знаходиться за адресою: Чернівецька область, Чернівецький район, місто Сторожинець, вулиця Богдана Хмельницького, будинок 45.

Начальник відділення поліції – Гордієнко Олександр Павлович.

Під час відвідування відділення поліції, затримані особи не утримувались.

Згідно із Журналом обліку осіб, яких поміщено до кімнати для затриманих, з початку 2026 року там утримувалися 4 особи.

Протягом 2026 року співробітниками відділення поліції затримано 7 осіб в межах кримінального процесуального законодавства та 1 особу за вчинення адміністративного правопорушення.

Серед позитивних напрямів удосконалення діяльності відділення поліції слід відзначити впровадження моделі зразкового поліцейського офісу у форматі «Front-office», що забезпечує зручність та відкритість у взаємодії з громадянами, а також функціонування інформаційної підсистеми «Custody Records» інформаційно-комунікаційної системи «Інформаційний портал Національної поліції України» – інструмента, призначеного для забезпечення належного процесу перебування осіб у місцях несвободи та дотримання їхніх прав. Робота з громадянами та особами, доставленими або затриманими, здійснюється на належному рівні, з дотриманням вимог чинного законодавства та міжнародних стандартів у сфері прав людини.

При вході в будівлю розміщено табличку з найменуванням підрозділу поліції. Забезпечений вільний доступ відвідувачів у вестибюль підрозділу поліції, зокрема до інформаційних стендів (фото 1, 2).

У ВП № 1 облаштовані: дві кімнати для затриманих (фото 3), кімната для проведення слідчих (процесуальних) дій, кімнату для прийому громадян, зелену кімнату для роботи із дітьми та підлітками (фото 4), кімната для конфіденційного побачення затриманого із захисником, які передбачені для належного режиму перебування та процесуального забезпечення прав затриманих осіб та відповідають вимогам національного законодавства та міжнародних стандартів.

У відділенні поліції наявне укриття, у якому розміщено місця для сидіння, вогнегасники, а також запас харчових продуктів та води (фото 5). На всіх поверхах будівлі відділення поліції обладнано пожежну сигналізацію, розміщено вогнегасники.

У приміщенні чергової частини зберігається універсальна аптечка, що містить необхідні ліки та засоби для надання домедичної допомоги (фото 6).

Відповідно до вимог абзацу другого частини першої статті 6, частини другої статті 12 Закону України «Про захист персональних даних», у відділені поліції наявні попереджувальні знаки щодо здійснення відеоспостереження при вході до відповідних зон, включаючи кімнату для затриманих осіб, кімнату для проведення слідчих (процесуальних) дій та кімнату для конфіденційного побачення із захисником (фото 7).

Окрім того, службові особи відділення поліції забезпечують інформування про затримання особи центру з надання безоплатної правничої допомоги, фіксуючи час повідомлення та дані посадової особи, яка його отримала, у відповідному журналі.

У посадових інструкціях працівників відділення поліції передбачені положення про заборону катувань відповідно до статті 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

Відповідно до вимог частини першої статті 12 Закону України «Про екстрену медичну допомогу» та Порядку підготовки та підвищення кваліфікації осіб, які зобов'язані надавати медичну допомогу, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21.11.2012 № 1115, працівники ВП № 1 пройшли підготовку щодо володіння знаннями і практичними навичками надання домедичної допомоги та отримали відповідне посвідчення.

Відповідно до вимог ДБН В.2.2–40:2018 «Інклюзивність будівель та споруд. Основні положення», затверджених наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України 30.11.2018 № 327 (далі – ДБН Інклюзивність), у відділенні поліції забезпечено безбар'єрність (фізична можливість і зручність потрапляння та пересування об'єктом) для маломобільних груп населення (фото 8).

Фактів заподіяння працівниками поліції тілесних ушкоджень затриманим особам під час відвідування відділення поліції представниками НПМ не встановлено.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування відділення поліції групою НПМ здійснено 13.03.2024.

За результатами попереднього відвідування надано наступні рекомендації:

Головному управлінню Національної поліції в Чернівецькій області:

1. Забезпечити можливості зберігати відеозаписи не менше 30 діб у відділенні поліції.

Відділенню поліції № 1 (м. Сторожинець) Чернівецького районного управління поліції Головного управління Національної поліції в Чернівецькій області:

2.1. Обладнати кімнату для проведення слідчих дій для роботи з дітьми № 2 відеокамерою, для забезпечення фіксації всіх дій із затриманими;

2.2. Здійснювати фіксацію харчування всіх затриманих осіб у службових журналах та інформаційній підсистемі «Custody Records»;

2.3. Зазначати номер кімнати для затриманих, у якій утримувалась затримана особа у журналі обліку осіб, яких поміщено до кімнати для затриманих

У ході відвідування групою НПМ встановлено, що всі рекомендації виконані, порушення усунуті.

ІІ. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на охорону здоров'я (стаття 25 Загальної декларації прав людини, стаття 12 Міжнародного пакту про економічні, соціальні і культурні права, стаття 13 Європейської соціальної хартії, стаття 49 Конституції України, стаття 18, 23 Закону України «Про Національну поліцію»).

1. Відповідно до розділу ІІІ Порядку взаємодії закладів охорони здоров'я, органів внутрішніх справ, слідчих ізоляторів і виправних центрів щодо забезпечення безперервності лікування препаратами замісної підтримувальної терапії, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України, Міністерства внутрішніх справ України, Міністерства юстиції України та Державної служби України з контролю за наркотиками від 22.10.2012 № 821/937/1549/5/156 органи внутрішніх справ сприяють організації надання замісної підтримувальної терапії або проведення детоксикації адмінзатриманим.

Утім, у черговій частині ВП відсутній перелік закладів охорони здоров'я, де впроваджена ЗПТ, визначений Додатком 1 зазначеного Порядку. Вказані порушення і недоліки створюють передумови для порушення прав громадян примусово утримуваних у зазначеному відділенні поліції в частині охорони і безпеки їх здоров'я.

Інші порушення.

2. Облік осіб, які перебувають у відділенні поліції ведеться з порушенням вимог, передбачених Інструкцією з організації діяльності чергової служби органів (підрозділів) Національної поліції України, затвердженою наказом Міністерства внутрішніх справ України від 23.05.2017 № 440. А саме, під час відвідування виявлено порушення ведення Журналу обліку доставлених, відвідувачів та запрошених, зокрема порядку реєстрації осіб. Так, інформацію про членів групи НПМ не внесено до даного журналу.

ІІІ. РЕКОМЕНДАЦІЇ

Головному управлінню Національної поліції в Чернівецькій області:

1. Забезпечити контроль за усуненням порушень, виявлених в ході відвідування відділу поліції.

Відділенню поліції № 1 (м. Сторожинець) Чернівецького районного управління поліції Головного управління Національної поліції в Чернівецькій області:

2. Забезпечити належне ведення Журналу обліку доставлених, відвідувачів та запрошених до відділення поліції;

3. Розмістити у черговій частині установи перелік місцевих закладів охорони здоров'я, у яких впроваджена замісна підтримувальна терапія (детоксикація).

Додаток: фототаблиця на 2 арк. в 1 прим.

Керівник групи НПМ

Представник Уповноваженого
Верховної Ради України з
прав людини у Чернівецькій області  **Ірина ІСОПЕНКО**

Фототаблиця

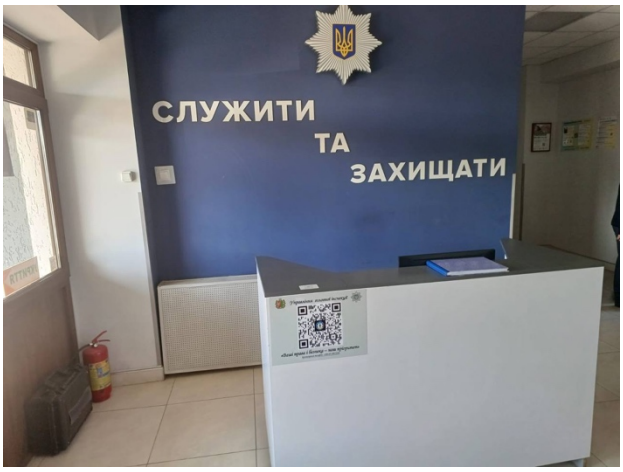
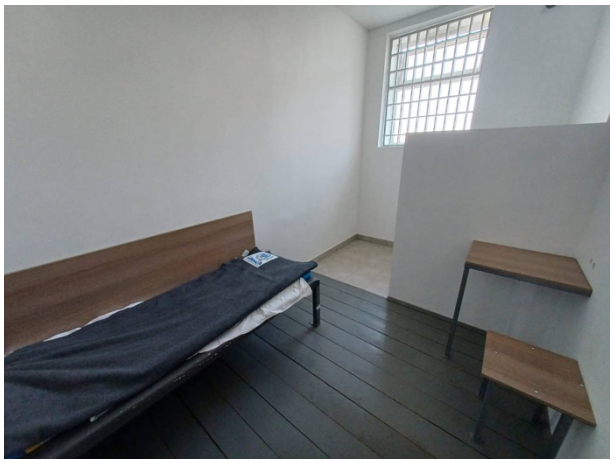
Фото 1	Фото 2
	
Фото 3	**Фото 4**
	
Фото 5	**Фото 6**
	

Фото 7	Фото 8
	