Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

# ЗВІТ

**про результати відвідування**
**Дністровського районного відділу поліції**
**Головного управління Національної поліції в Чернівецькій області**

20.01.2026

м. Чернівці, 2026

## І. ВСТУП

На виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19[1], 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 20.01.2026 групою НПМ здійснено відвідування Дністровського районного відділу поліції Головного управління Національної поліції в Чернівецькій області (далі – районний відділ, відділ поліції).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

**Ісопенко Ірина Юльянівна**, представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Чернівецькій області (керівник групи НПМ);

**Сидоренко Олександр Олегович**, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

**Шевчук Олександр Вікторович**, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

**Лупу Аріна Віталіївна**, представник громадської організації.

**Загальна інформація**

Районний відділ знаходиться за адресою: вулиця Бесарабська, 30, селище Кельменці Дністровського району Чернівецької області, 60100.

Начальник відділу поліції – Бандуряк Роман Іванович.

Відвідування відбулося у присутності: Бандуряка Романа Івановича – начальника районного відділу; Козака Віктора Вікторовича – першого заступника начальника районного відділу – начальника слідчого відділення; Волощука Володимира Миколайовича – начальник відділу організації діяльності ізоляторів тимчасового тримання та моніторингу дій із затриманими Головного управління Національної поліції в Чернівецькій області; Ткачука Станіслава Ігоровича – начальника сектору кадрового забезпечення районного відділу; Навроцького Василя Валерійовича – начальника сектору моніторингу районного відділу.

У ході відвідування представникам групи НПМ забезпечено реалізацію права на безперешкодний доступ до всіх приміщень районного відділу поліції.

Відділ поліції розташований у триповерховій будівлі (фото №1). Боковий вхід районного відділу облаштований пандусом для доступу маломобільних груп населення та осіб з інвалідністю до приміщення будівлі (фото №2).

При вході в будівлю розміщено табличку з найменуванням відділу поліції (фото №3). Пропускний режим в приміщення забезпечується інспектором чергової частини при вході, який реєструє всіх відвідувачів у Журналі обліку доставлених, відвідувачів та запрошених. На вході до районного відділу та по периметру приміщення розміщені інформаційні таблички шрифтом Брайля.

У відділенні поліції впроваджено у діяльність систему обліку усіх дій із затриманими особами – інформаційну підсистему «Custody Records» інформаційно-комунікаційної системи «Інформаційний портал Національної поліції України».

На першому поверсі облаштовано вестибюль, чергову частину, кімнату для затриманих, фронт-офіс, кімнату для прийому громадян, зелену кімнату для роботи із дітьми та підлітками, кімнату для проведення слідчих дій, кімнату для конфіденційного побачення затриманого із захисником, кімнату для проведення інтерв'ю із затриманими (фото №№ 4,5,6).

На службових кабінетах працівників поліції наявні таблички з номерами, назвами відділів, зазначенням посад і прізвищами співробітників.

Окрім того, у будівлі відділу поліції на 1 поверсі функціонує ізолятор тимчасового тримання №2 (с-ще Кельменці) Головного управління Національної поліції в Чернівецькій області (далі – ІТТ №2). Вхід в ІТТ №2 забезпечується з адміністративної будівлі через фронт-офіс (праве крило) та через додаткові бокові входи з вулиці.

У вестибюлі, у доступному для відвідувачів місці, розміщено скриньку для скарг і пропозицій, а також матеріали про канали комунікації з Уповноваженим Верховної Ради України з прав людини, графік прийому громадян та іншу довідкову інформацію (фото №№ 7,8).

У приміщенні районного відділу поліції наявна кімната для прийому громадян, в якій укомплектовано аптечку з лікарськими та медичними засобами, придатними до використання (фото №9).

Посадові інструкції співробітників районного відділу містять інформацію про заборону катувань у відповідності до вимог статті 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

Загальна особовий склад працівників відділу поліції на момент моніторингового відвідування налічує 81 штатну одиницю, некомплект становить 28 осіб.

Скарги щодо неналежного поводження із доставленими, затриманими, арештованими особами на адресу відділу поліції упродовж 2025 року не надходили. Фактів заподіяння тілесних ушкоджень або насильницької смерті особам вказаної категорії під час їх перебування в установі не встановлено.

Під час відвідування зафіксовано, що працівники відділу поліції пройшли тренінги про надання домедичної допомоги та отримали відповідні сертифікати, встановленого зразка.

У будівлі відділу поліції функціонує протирадіаційне укриття (фото №10), облаштоване у підвальному приміщенні. Утримання та експлуатація захисної споруди здійснюється відповідно до Вимог щодо утримання та експлуатації захисних споруд цивільного захисту, затвердженого наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09 липня 2018 року № 579 зі змінами.

Загальна місткість протирадіаційного укриття дозволяє забезпечити одночасне перебування особового складу як відділку поліції, так ІТТ №2, а також відвідувачів районного відділу поліції під час отримання сигналу «Повітряна тривога».

**Попередні зауваження.**

Попереднє відвідування відділу поліції групою НПМ здійснено 26.08.2021.

За результатами попереднього відвідування надано наступні рекомендації:

**1. Начальнику Головного управління Національної поліції в Чернівецькій області:**

1. За викладеними фактами провести службове розслідування та вжити заходів щодо усунення наявних порушень вимог законодавства, прав людини і громадянина;

2. Організувати дієвий контроль за обладнанням у Дністровському ВП відповідно до діючих нормативних актів кімнати для проведення слідчих дій та кімнати для конфіденційного побачення затриманого із захисником;

3. Організувати контроль за облаштуванням пандусу та туалетної кімнати для маломобільних груп населення у Дністровському ВП, які відповідають вимогам діючих Державних будівельних норм;

4. За наявності можливості організувати підготовку та підвищення кваліфікації осіб, які згідно зі своїми службовими обов'язками зобов'язані володіти знаннями і практичними навичками надання домедичної допомоги, відповідно до Порядку підготовки та підвищення кваліфікації осіб, які зобов'язані надавати домедичну допомогу, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 21 листопада 2012 р. № 1115.

**2. Начальнику Дністровського районного відділу поліції Головного управління Національної поліції в Чернівецькій області:**

1. Організувати встановлення кнопки виклику перед сходовим маршем до входу у відділ поліції;

2. Забезпечити неухильне дотримання права громадян на ефективний засіб юридичного захисту шляхом своєчасного повідомлення відповідними посадовими особами Дністровського ВП регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги про затримання особи;

3. Забезпечити розміщення у вестибюлі Дністровського відділу поліції інформації для громадян щодо можливості звернутися із заявою, скаргою або пропозицією до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або його представників на місцях із зазначенням контактних даних Уповноваженого та регіонального представника Уповноваженого у Чернівецькій області;

4. Вжити заходів щодо забезпечення питного режиму відвідувачів у Дністровському ВП;

5. Визначити особу, відповідальну за надання домедичної допомоги у Дністровському ВП;

6. Забезпечити Дністровський ВП укомплектованими медичними аптечками для надання домедичної допомоги особам у разі потреби;

7.Організувати проведення температурного скринінгу, огляду та опитування працівників Дністровського ВП та відвідувачів перед входом до установи з метою виявлення осіб з ознаками підвищеної температури або іншими ознаками хворобливого стану;

8. Організувати проведення чергового технічного огляду вогнегасників Дністровського ВП, які його потребують;

9. Вжити заходів щодо суворого обмеження доступу сторонніх осіб до електричних кабелів в будівлі Дністровського ВП.

У ході відвідування групою НПМ встановлено, що надані рекомендації виконані порушення усунуті за винятком невиконаної рекомендації щодо відновлення роботи кімнати для затриманих.

## ІІ. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

**Порушення права на свободу та особисту недоторканність (стаття 5 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 29 Конституції України).**

1. У відділенні поліції не забезпечено не створено умов для тимчасового тримання затриманих та доставлених осіб. Зокрема, не забезпечено функціонування кімнати для затриманих. Призупинення діяльності кімнати для затриманих порушує пункт 1 розділу VIII Інструкції з організації діяльності чергової служби органів (підрозділів) Національної поліції України, затвердженої наказом Міністерства внутрішніх справ України від 23.05.2017 № 440 (далі – Інструкція), яка передбачає тимчасове тримання осіб у територіальних (відокремлених) підрозділах поліції в кімнаті для затриманих.

Перебування затриманих осіб у відділі поліції без поміщення їх до кімнат тимчасового затримання створює ризики утримання їх в умовах несвободи під контролем працівників поліції у непередбачений законом спосіб, незабезпечення необхідним харчуванням, питною водою, вільним доступом до туалету тощо.

## ІІІ. РЕКОМЕНДАЦІЇ

**Головному управлінню Національної поліції в Чернівецькій області, Дністровському районному відділу поліції Головного управління Національної поліції в Чернівецькій області в межах компетенції:**

1. Забезпечити контроль за усуненням порушень, виявлених в ході відвідування відділу поліції.
2. Опрацювати питання щодо відновлення функціонування кімнати для затриманих.

Додаток: фототаблиця на 2 арк. в 1 прим.

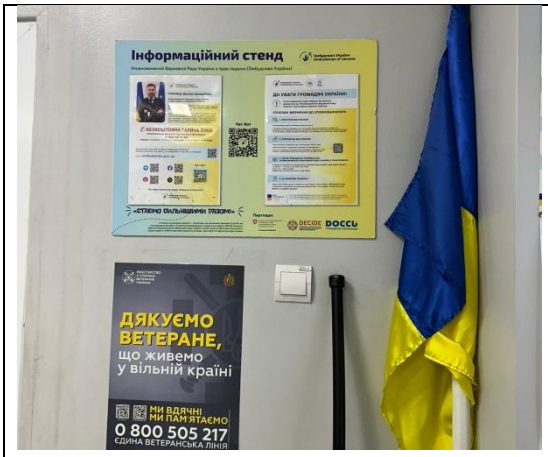
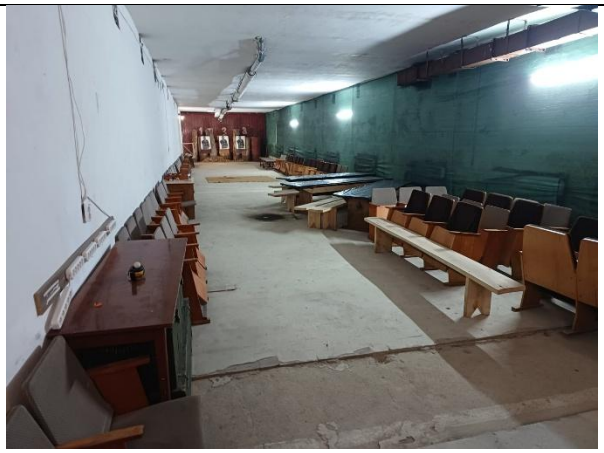
**Керівник групи НПМ**

**Представник Уповноваженого**
**Верховної Ради України з**
**прав людини у Чернівецькій області** **Ірина ІСОПЕНКО**

Додаток

**Фототаблиця до звіту**

| **Фото 1** | **Фото 2** |
|---|---|
|   |  |
| **Фото 3** | **Фото 4** |
|   |  |
| **Фото 5** | **Фото 6** |
|  |  |
| **Фото 7** | **Фото 8** |

<table>
<tr><td>
</td><td>
</td></tr>
<tr><td>Фото 9</td><td>Фото 10</td></tr>
<tr><td>
</td><td></td></tr>
</table>