Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

про результати відвідування Ізолятора
тимчасового тримання № 2
Головного управління Національної поліції у Волинській області в місті Ковель

09.09.2026

м. Луцьк, 2026

І. ВСТУП

На виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19[1], 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 09.09.2026 групою НПМ здійснено відвідування Ізолятора тимчасового тримання № 2 Головного управління Національної поліції у Волинській області в місті Ковель (далі – установа, ІТТ, ізолятор).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Шкльода Катерина Олександрівна, представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Волинській області;

Литвинчук Ірина Миколаївна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, керівник групи;

Щесюк Оксана Вікторівна, регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Відвідування відбулося у присутності начальника установи, майора поліції - **Літвінчука Василя Володимировича**.

Членам групи НПМ забезпечено безперешкодний доступ до всіх приміщень ІТТ та ознайомлення з необхідною документацією.

Загальна інформація.

Установа є структурним підрозділом Головного управління Національної поліції у Волинській області, який призначено для тимчасового тримання осіб, затриманих за вчинення кримінальних або адміністративних правопорушень, стосовно яких як запобіжний захід застосовано тримання під вартою чи піддано адміністративному арешту, а також засуджених до позбавлення волі.

Приміщення ізолятора тимчасового тримання розташовані на першому поверсі шестиповерхової адміністративної будівлі Ковельського районного управління поліції Головного управління Національної поліції у Волинській області за адресою: Волинська область, місто Ковель, вулиця Незалежності, будинок 119-а.

Штатна чисельність працівників ІТТ становить 17 шт. посад (станом на 09.09.2026 дві вакантні посади).

На виконання положень частини першої статті 12 Закону України «Про екстрену медичну допомогу» та Порядку підготовки та підвищення кваліфікації осіб, які зобов’язані надавати медичну допомогу, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21.11.2012 № 1115, всі працівники ІТТ пройшли підготовку щодо володіння знаннями і практичними навичками надання домедичної допомоги та отримали відповідні сертифікати.

У функціональних обов’язках працівників ІТТ передбачено пункт про обов’язковість дотримання вимог пункту 3 Європейської конвенції з прав людини та статті 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання, а самі вони при вибірковому опитуванні продемонстрували обізнаність із положеннями чинного законодавства в цій галузі.

Згідно з Журналом обліку утримуваних осіб в ІТТ, з початку 2026 року в ізоляторі утримувалось 100 осіб. Ліміт наповнення 28 осіб, при середньодобовому наповненні 2 особи.

В установі функціонує інформаційна підсистема «Custody Records» інформаційно-комунікаційної системи «Інформаційний портал Національної поліції України», яка спрямована на запобігання незаконному утримуванню, удосконаленню системи їх захисту від катувань і неналежного поводження, а також об'єднує інформацію про утримуваних осіб з моменту їх фактичного затримання. Крім того, у штаті ізолятору наявні 4 інспектори з дотримання прав людини, які забезпечують: фіксування всіх дій із затриманими особами, повідомляють місцевий центр з надання безоплатної правничої допомоги та виступають гарантією проти жорстокого поводження.

Вхідна зона до установи обладнана пандусом та поручнями, що забезпечує безперешкодний та безпечний доступ до приміщень для маломобільних груп населення, зокрема осіб, які користуються кріслами колісними (фото 1).

В установі наявні інформаційні стенди щодо гарячих ліній центрів з надання безоплатної правничої допомоги та інформація про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (фото 2).

В ІТТ наявні наступні приміщення: 10 камерних приміщень, серед яких: кімната для маломобільних осіб (фото 3) та кімната для неповнолітніх або жінок, кімната для проведення процесуальних дій (фото 4), душова кімната (фото 5), карцер (фото 6), кімната для зберігання речей утримуваних осіб, кімната огляду, кімната конфіденційного побачення із захисником (фото 7), кімната для відеоконференцій, 4 кімнати для тимчасового розміщення доставлених, 2 прогулянкових дворика (фото 8), кімната для короткострокових побачень та кімната для підігріву їжі (фото 9).

Камерні приміщення ІТТ № 2 обладнані одноярусними ліжками з чистою постільною білизною, санітарно-гігієнічними приладами, надійно прикріпленими до підлоги столами для приймання їжі, тумбочкою, лавами, кнопкою виклику персоналу ізолятора, з метою негайного встановлення контакту. Всі камери обладнані системою відеоспостереження та інформаційними наліпками з написом «Ведеться відеоспостереження», ракурс спостереження яких дотримує право утримуваних осіб на повагу до приватного життя (фото 10).

Також у приміщеннях забезпечено належний рівень природного та штучного освітлення.

У камерних приміщеннях ізолятора наявні кнопки виклику чергового персоналу, радіо. Вікна камер обладнано електричним приводом для відкривання та закривання, керування яким здійснюється за допомогою настінного перемикача, що забезпечує можливість провітрювання приміщення.

Особи, які утримуються, мають у розпорядженні необхідний посуд, у тому числі призначений для індивідуального користування хворими на інфекційні захворювання, а також рушники та мийні засоби. Для дотримання особистої гігієни передбачено можливість користування душовою кімнатою з гарячим водопостачанням. Щодня передбачено перебування на свіжому повітрі у внутрішньому прогулянковому дворику тривалістю не менше однієї години.

В ізоляторі утримувані особи забезпечуються триразовим харчуванням відповідно до норм харчування осіб, які тримаються в установах виконання покарань, слідчих ізоляторах Державної кримінально-виконавчої служби, ізоляторах тимчасового

тримання, приймальниках-розподільниках та інших приймальниках Національної поліції, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 16.06.1992 № 336, яке доставляється до ізолятору у вигляді реторт-пакетів (фото 11). Готові страви зберігають з дотриманням належного температурного режиму.

Медична допомога утримуваним особам, у разі необхідності, надається бригадами швидкої медичної допомоги, про що працівники ІТТ ведуть відповідні записи.

Доступ утримуваних осіб до питної води забезпечено у кожній камері через систему централізованого водопостачання. Якість питної води підтверджується Протоколом дослідження питної води від 22.05.2026 № 312-313.

Приміщення ІТТ обладнано пожежною сигналізацією, системою протидимного захисту. Вогнегасники наповнені, розміщені з урахуванням норм протипожежної безпеки (фото 12).

У дворі установи наявне резервне джерело електроживлення (генератор), яке використовується у разі відсутності електропостачання.

За результатами вивчення документації фактів порушення строків тримання в ІТТ, а також перевищення допустимої тривалості процесуальних дій з утримуваними особами не виявлено. Не встановлено порушень вимог роздільного тримання окремих категорій осіб у камерах ізолятора тимчасового тримання та під час виходу на прогулянки. Не встановлено порушень вимог огляду доставлених осіб жіночої статі, які тримаються під вартою в ІТТ, наказом ГУНП у Волинській області від 06.12.2024 № 1311 залучають до оглядів даних осіб поліцейськими жіночої статі. Записи у журналі ознайомлення осіб, які поміщуються до установи, з їх правами та обов'язками свідчать про те, що всі утримувані в ІТТ особи були ознайомлені з їх правами та обов'язками.

Під час відвідування в ІТТ утримуваних осіб не було.

Скарги від утримуваних осіб на умови тримання чи неналежне поводження на адресу ізолятора тимчасового тримання протягом 2026 року не надходили.

Факти заподіяння тілесних ушкоджень чи насильницького заподіяння смерті утримуваним відсутні.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування ізолятору групою НПМ здійснено 12.03.2025.

За результатами попереднього відвідування надано наступні рекомендації:

1) вжити заходів щодо демонтування замків відкидного ліжка у карцері;

2) здійснювати відеоспостереження у камерних приміщеннях ізолятора із забезпечення права на приватність утримуваних осіб;

3) забезпечити обладнання санітарних вузлів у камерних приміщеннях дверцятами та перегородками відповідного розміру;

4) забезпечити утримуваних осіб різноманітним гарячим харчуванням відповідно до вимог національного законодавства.

Усі рекомендації, надані за результатом попереднього відвідування, виконано:

1) демонтовано замки відкидного ліжка у карцері;

2) відеоспостереження у камерних приміщеннях ізолятора здійснюється із забезпеченням права на приватність утримуваних осіб;

3) обладнано санітарні вузли у камерних приміщеннях дверцятами та перегородками відповідного розміру;

4) забезпечено утримуваних осіб різноманітним гарячим харчуванням відповідно до вимог національного законодавства.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 3 Загальної декларації прав людини, стаття 27 Конституції України).

1. У порушення пункту 12 Галузевих будівельних норм В.2.2-00032684001:2023 «Об'єкти для утримання (розміщення, поміщення) осіб», затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 29.12.2023 № 1091 (далі – ГБН) в ізоляторі тимчасового тримання відсутня захисна споруда цивільного захисту, яка має забезпечувати можливість безпечного перебування утримуваних осіб та працівників поліції під час надзвичайних ситуацій, воєнних дій або терористичних актів.

Порушення прав осіб з інвалідністю (статті 9, 12 Конвенції про права осіб з інвалідністю, пункт 3 статті 15 Європейської соціальної хартії, стаття 14 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод (Європейська конвенція з прав людини), статті 1, 2, 7 Загальної декларації прав людини, статті 21, 24 Конституції України).

2. У порушення Державних будівельних норм України 2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель та споруд. Основні положення», затверджених наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 30.11.2018 № 327 (надалі – ДБН «Інклюзивність»), вихід до прогулянкового двору, інші приміщення ІТТ не пристосовані для осіб, які мають вади зору (вказівники шрифтом Брайля тощо). Унаслідок цього особи вказаної категорії позбавлені можливості здійснювати прогулянки на свіжому повітрі, що вказує на порушення їх права на такий життєвий рівень, який є необхідним для підтримання здоров'я і добробуту, відповідно до статті 25 Загальної декларації прав людини.

Інші порушення.

3. У порушення вимог пунктом 6.1.1.10 ГБН на території ІТТ облаштовано лише два прогулянкових дворика, тоді як зазначеними нормами передбачено облаштування не менше трьох прогулянкових двориків, в одному з них повинен бути обладнаний спортивний майданчик, а також повинна забезпечуватися доступність маломобільних груп осіб, в тому числі з інвалідністю відповідно до вимог ДБН «Інклюзивність».

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

Головному управлінню Національної поліції України у Волинській області, Ізолятору тимчасового тримання № 2 Головного управління Національної поліції у Волинській області в місті Ковель відповідно до їх компетенцій:

1. Організувати належний розгляд даних рекомендацій. Забезпечити дієвий контроль за станом усунення зазначених порушень прав людини, а також причин і умов що їм сприяють.

2. Забезпечити облаштування ізоляторів тимчасового тримання захисними спорудами цивільного захисту

3. Створити для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення відповідні умови доступу до приміщень установи.

4. Вжити заходів щодо облаштування на території ІТТ щонайменше трьох прогулянкових двориків.

Додаток: фототаблиця на 2 арк.

Керівник групи НПМ:

Головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини  **Ірина ЛИТВИНЧУК**

Фотоматеріали

Фото 1

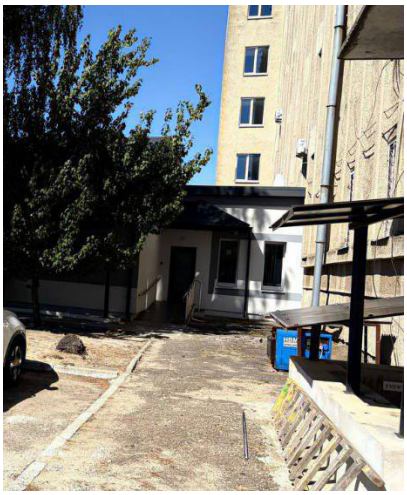


Фото 2

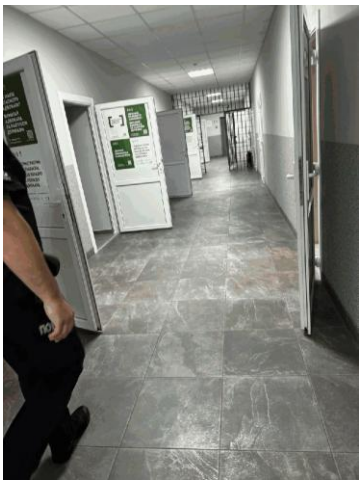


Фото 3

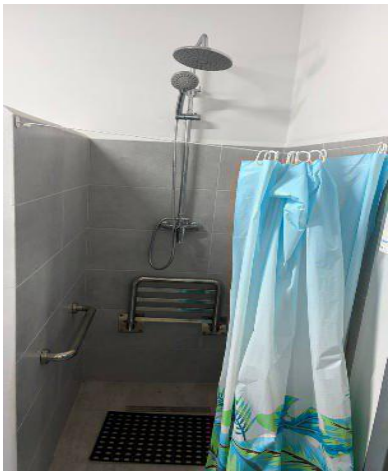


Фото 4

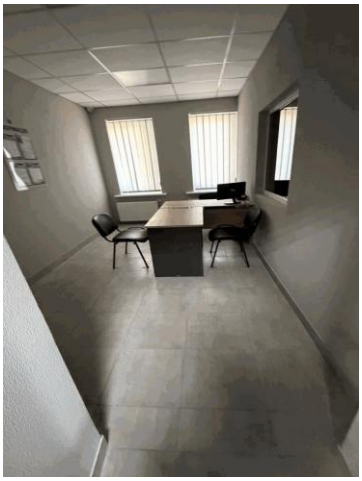


Фото 5



Фото 6



Фото 7



Фото 8



Фото 9



Фото 10



Фото 11



Фото 12

