Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ
про результати відвідування Ковельського районного управління поліції Головного управління Національної поліції у Волинській області 09.09.2026

Луцьк, 2026

І. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання, на підставі статей 13, 19[1], 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 09.09.2026 року групою НПМ здійснено відвідування Ковельського районного управління поліції Головного управління Національної поліції у Волинській області (далі – установа, РУП, районне управління поліції).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Шкльода Катерина Олександрівна, представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Волинській області;

Литвинчук Ірина Миколаївна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, керівник групи;

Щесюк Оксана Вікторівна, регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Відвідування відбулося у присутності старшого інспектора сектора з дотримання прав людини Ковельського районного управління поліції Головного управління Національної поліції у Волинській області, **Лобко Ірини Владиславівни**.

Членам групи НПМ забезпечено безперешкодний доступ до всіх приміщень установи та ознайомлення з необхідною документацією.

Загальна інформація.

Районне управління поліції знаходиться за адресою: Волинська область, місто Ковель, вулиця Незалежності, будинок 119а.

Керівник районного управління поліції, полковник поліції – **Михальчук Роман Григорович**.

Вхід до установи обладнано пандусом, що забезпечує безперешкодний доступ до приміщення маломобільними групами населення, також при виході наявна кнопка виклику персоналу для осіб з інвалідністю та вказівники, інформація на яких продубльована крапковим шрифтом за системою Брайля (фото 1).

У приміщенні РУП наявні 7 камер зовнішнього відеоспостереження, про що наявна відповідна інформація.

В холі фронт-офісу наявні інформаційні стенди з довідковою інформацією каналів комунікації з Уповноваженим Верховної Ради з прав людини, центром надання безоплатної правничої допомоги та днями прийому громадян керівництвом РУП.

Під час відвідування встановлено, що в районному управлінні поліції

впроваджено та функціонує система «Custody Records» — інформаційно-комунікаційна система «Інформаційний портал Національної поліції України». На першому поверсі облаштовано кімнати: для прийому громадян (фото 2), проведення слідчих дій, конфіденційного побачення затриманого із захисником (адвокатом), а також, робоче місце інспектора з дотримання прав людини. При цьому камера відеоспостереження у кімнаті для конфіденційного побачення не фіксує звук та не дозволяє ідентифікувати зміст документів, якими користуються затриманий і його захисник.

Крім того, в установі відкрито та облаштовано відповідно до міжнародних стандартів спеціальну «зелену кімнату» для роботи з жінками та дітьми, які постраждали внаслідок домашнього, сексуального або воєнного насильства (фото 3). Функціонування зазначеного приміщення спрямоване на мінімізацію повторної травматизації постраждалих, створення атмосфери довіри та забезпечення ефективної комунікації між потерпілими та працівниками поліції.

Штатна чисельність працівників РУП складає 231 осіб, фактична – 197 особи.

У посадових інструкціях працівників районного управління поліції передбачено пункт про заборону катувань відповідно до статті 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

Під час відвідування встановлено, що співробітники районного управління поліції пройшли підготовку щодо володіння знаннями і практичними навичками надання домедичної допомоги та отримали відповідне посвідчення (сертифікат).

В ході відвідування встановлено, що працівники РУП ведуть журнал реєстрації надання медичної допомоги особам, які перебувають в органі (підрозділі) поліції; журнал обліку доставлених, відвідувачів та запрошених; журнал обліку осіб, яких поміщено до кімнати для затриманих, журнал забезпечення харчуванням осіб поміщених до кімнати для затриманих, що відповідає Інструкції з організації діяльності чергової служби органів (підрозділів) Національної поліції України, затвердженої наказом Міністерства внутрішніх справ України від 23.05.2017 № 440 (надалі – Інструкція).

Протягом 2026 року в РУП доставлено 77 осіб, затриманих у порядку кримінального процесуального законодавства та 60 осіб, які вчинили адміністративні правопорушення.

Наказом начальника установи призначено службову особу, відповідальну за перебування та забезпечення прав затриманих і доставлених осіб до РУП (далі – службова особа), а також особу, яка виконує її обов’язки на період відпустки, хвороби, відрядження, з інших причин відсутності службової особи. Означені працівники установи не входять до складу підрозділів органу досудового розслідування та оперативних підрозділів.

У ході спілкування зі службовою особою встановлено обізнаність із положеннями статей 212 та 213 Кримінального процесуального кодексу

України.

Службовою особою заповнюються картки затриманих, що містять, зокрема, відомості про всі дії, що здійснювалися за участю затриманої особи, анкети опитування затриманих осіб та анкети опитування поліцейських, які затримали осіб.

Затриманим особам вручаються пам'ятки про їхні права, з якими вони ознайомлюються під підпис.

Протягом 2026 роках у кімнаті для затриманих перебувала одна особа. З пояснень представника РУП, особи, затримані за підозрою у кримінальному правопорушенні, особи, піддані адміністративному затриманню розміщують в Ізоляторі тимчасового тримання №2 Головного управління Національної поліції у Волинській області, яке знаходиться на першому поверсі будівлі районного управління поліції.

У черговій частині районного управління поліції розташована кімната для затриманих, у якій може одночасно утримуватись дві особи. Кімната для затриманих обладнана: двома одноярусними ліжками, відгородженим санвузлом з дверцятами, умивальником з проточною водою, столом, стільцями та кнопкою виклику чергового, з метою негайного встановлення контакту з працівниками поліції (фото 4). Відеокамера встановлена з дотриманням вимог права на повагу до приватного життя, а саме, не захоплює санітарну зону.

Для затриманих є доступ до питної води, яка згідно Протоколу дослідження питної води від 22.05.2026 № 312-313 відповідає вимогам Державних санітарних правил і норм утримання територій населених місць «Гігієнічні вимоги до води питного призначення для споживання людиною».

В РУП проводяться періодичні комісійні обстеження службових кабінетів щодо виявлення заборонених предметів, що можуть бути засобами катування або неналежного поводження.

Під час відвідування районного управління поліції, затримані особи не перебували. Усі скарги та звернення громадян щодо можливих правопорушень, вчинених працівниками РУП, реєструються та у встановленому порядку направляються до відповідного територіального управління Державного бюро розслідувань.

Під час огляду групою НПМ службових кабінетів працівників установи сторонніх та примусово утримуваних осіб, а також предметів, що можуть бути застосовані для катування чи психологічного тиску, не виявлено.

У відповідності до вимог Інструкції із застосування органами та підрозділами поліції технічних приладів і технічних засобів, що мають функції фото- і кінозйомки, відеозапису, засобів фото- і кінозйомки, відеозапису, затвердженої наказом Міністерства внутрішніх справ України від 18.12.2018 № 1026, в управлінні поліції 24 внутрішніх камер відеоспостереження забезпечені можливістю архівації даних не менше 30 діб.

У приміщенні РУП (коридорах, кабінетах та інших приміщеннях) з метою забезпечення протипожежної безпеки розміщені вогнегасники. При перевірці їх

придатності до застосування, було встановлено, що всі вони є придатні для використання, їх розміщення відповідає вимогам п. 6 Правил експлуатації та типових норм належності вогнегасників, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 15.01.2018 № 25.

У залі оперативного управління чергової частини зберігаються універсальні аптечки, укомплектовані медичними препаратами з актуальними термінами придатності та необхідним медичним обладнанням (фото 5).

Приміщення укриття знаходиться в цокольному приміщенні установи та облаштовано лавками для сидіння, наявний запас питної води, вогнегасники (фото 6, 7).

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування районного управління поліції групою НПМ здійснено 11.03.2025.

За результатами попереднього відвідування керівництву РУП надано наступні рекомендації:

забезпечити внесення до ЄРДР відомостей про кримінальні правопорушення, віднесені до підслідності Державного бюро розслідувань та невідкладне інформування територіального управління Державного бюро розслідувань відповідно до частини 4 статті 216 КПК;

вжити заходів щодо видачі затриманим особами, які перебувають у кімнатах для затриманих більше 3 годин, продуктів харчування відповідно до пункту 8 розділу VII Інструкції;

обладнати кімнати для затриманих районного управління поліції достатнім рівнем штучного освітлення і дверцятами та перегородками санвузла відповідного розміру;

забезпечити використання кімнати для конфіденційного спілкування затриманого із захисником лише передбачену відповідно до пунктів 17 та 18 розділу VI Інструкції, для дотримання конфіденційності інформації;

вжити заходів щодо належного ведення журналу реєстрації надання медичної допомоги особам, які перебувають в органі (підрозділі) поліції;

дотримуватись вимог статті 104 Кримінально процесуального кодексу України в частині фіксації у протоколах інформації щодо місця проведення процесуальних дій.

Усі рекомендації, надані за результатом попереднього відвідування, виконано.

ІІ. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на захист від катування або нелюдського чи такого, що принижує гідність, поводження або покарання (стаття 3 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 28 Конституції України)

1. У дванадцятій Загальній доповіді [CPT/Inf (2002) 15] Європейський

комітет з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводженню чи покаранню зазначає про необхідність забезпечення затриманих осіб харчуванням, доступом до води. Під час відвідування встановлено, що для забезпечення харчуванням затриманих осіб використовуються готові страви у реторт-пакетах, які мають прострочений термін придатності (фото 8, 9). Зазначене свідчить про ризики для здоров'я осіб, які утримуються в кімнатах для затриманих.

Інші порушення.

2. Під час відвідування виявлено випадки неналежного ведення Журналу інформування центрів з надання безоплатної вторинної правничої допомоги затриманим у частині виправлень записаної інформації, здійснення записів олівцем (фото 10) (додаток 8 Інструкції).

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Головному управлінню Національної поліції у Волинській області:

1.1. Організувати належний розгляд наданих рекомендацій та забезпечити дієвий контроль за станом усунення виявлених порушень прав людини, а також причин і умов, що їм сприяють.

2. Ковельському районному управлінню поліції Головного управління Національної поліції у Волинській області:

2.1. Здійснити перевірку та вилучення протермінованих харчових наборів в реторт-пакетах.

2.2. Забезпечити належне ведення Журналу інформування центрів з надання безоплатної правничої допомоги затриманим.

Додаток: фототаблиця на 2 арк.

Керівник групи НПМ
головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини **Ірина ЛИТВИНЧУК**

Фототаблиця

фото 1



фото 2



фото 3



фото 4

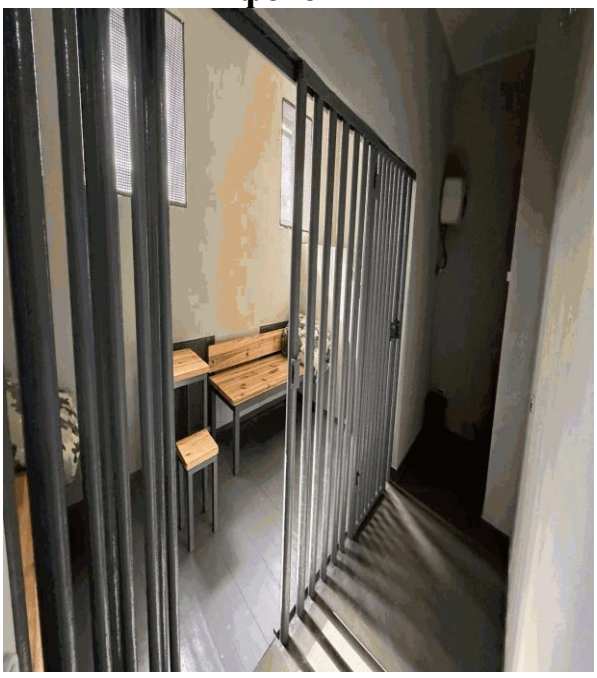


фото 5



фото 6

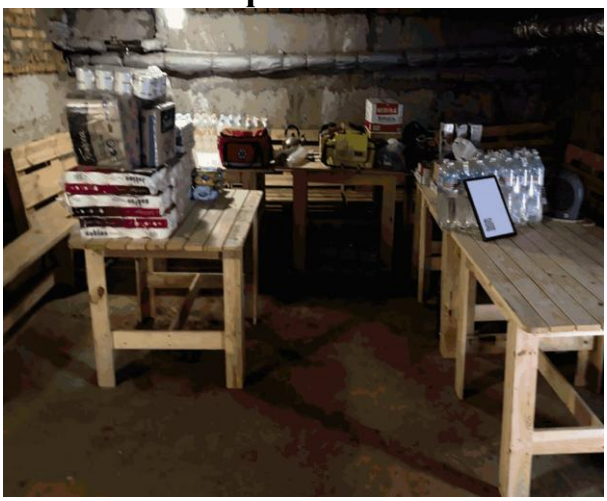


фото 7



фото 8

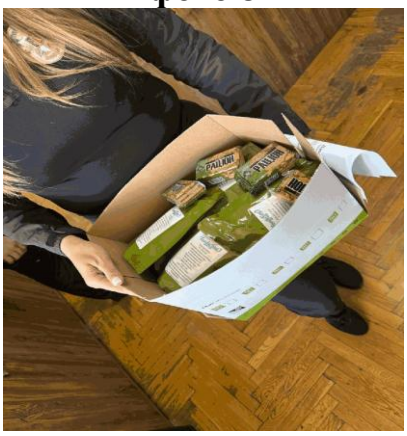


фото 9



фото 10

