Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ
про результати відвідування відділення поліції № 1 (м. Ківерці) Луцького районного управління поліції Головного управління Національної поліції у Волинській області
10.02.2026

Луцьк, 2026

І. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі - НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання, на підставі статей 13, 19^1, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 10.02.2026 року групою НПМ здійснено відвідування відділення поліції № 1 (м. Ківерці) Луцького районного управління поліції Головного управління Національної поліції у Волинській області (далі – відділення, відділення поліції).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Шкльода Катерина Олександрівна – представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Волинській області, керівник групи НПМ;

Пирога Вікторія Сергіївна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Щесюк Оксана Вікторівна – представник громадської організації.

Загальна інформація.

Відділення поліції знаходиться за адресою: вул. Залізнична, 52, місто Ківерці, Волинська область.

Керівник відділення поліції, полковник поліції – Білокриницький Віталій Петрович.

Відвідування відбулось у присутності Кратюк Юлії Миколаївни - старшого інспектора сектору дотримання прав людини Луцького районного управління поліції ГУНП у Волинській області, лейтенанта поліції.

Вхід до відділення поліції обладнано пандусом, що забезпечує безперешкодний доступ до приміщення маломобільними групами населення, також при виході наявна кнопка виклику персоналу для осіб з інвалідністю та вказівники, інформація на яких продубльована крапковим шрифтом за системою Брайля (фото 1).

У приміщенні наявні 32 відеокамери, про що у відділенні розміщена відповідна інформація.

На першому поверсі облаштовано вестибюль, чергову частину, фронт-офіс, кімнату для прийому громадян, зелену кімнату для роботи із дітьми та підлітками, кімнату для конфіденційного побачення затриманого із захисником, кімнату для проведення інтерв'ю із затриманими, кімнати для затриманих та кімнату для проведення слідчих дій (фото № 2, 3, 4, 5, 6).

У вестибюлі, у доступному для відвідувачів місці, розміщено скриньку для скарг і пропозицій, а також матеріали про канали комунікації з Уповноваженим Верховної Ради України з прав людини, графік прийому громадян та іншу довідкову інформацію.

Штатна чисельність працівників відділення поліції складає – 80 осіб, фактична чисельність – 76 осіб.

У посадових інструкціях працівників відділення поліції передбачено пункт про заборону катувань відповідно до статті 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання. Скарги щодо неналежного поводження із доставленими, затриманими, арештованими особами на адресу відділення поліції упродовж попереднього і поточного років не надходили.

Під час відвідування встановлено, що співробітники відділення поліції пройшли підготовку щодо володіння знаннями і практичними навичками надання домедичної допомоги та отримали відповідне посвідчення (сертифікат).

У відділенні функціонує «Інформаційна підсистема «Custody Records» інформаційно-комунікаційної системи «Інформаційний портал Національної поліції України» (далі – ІП «Custody Records»).

Дана система забезпечує фіксацію всіх дій, які проводяться із затриманими особами в зонованих приміщеннях відділення поліції: в кімнаті для проведення слідчих дій, кімнаті для конфіденційного побачення із захисником, кабінеті або робочому місці інспектора дотримання прав людини, в кімнаті очікування. Всі приміщення обладнані камерами спостереження із записом звуку, крім кімнати для конфіденційного побачення із захисником.

Вказана система допомагає запобіганню незаконному затриманню осіб, удосконалює систему їх захисту від катувань і належного поводження, а також підвищує стандарти захисту прав поліцейських від можливих неправдивих звинувачень у неправомірних діях.

Працівники відділення поліції ведуть такі журнали: журнал інформування центрів з надання безоплатної правничої допомоги затриманим; журнал реєстрації надання медичної допомоги особам, які перебувають в органі (підрозділі) поліції; журнал обліку доставлених, відвідувачів та запрошених; журнал обліку осіб, яких поміщено до кімнати для затриманих. Ця документація відповідає формам, затвердженим у національному законодавстві.

Протягом 2025 року співробітники відділення поліції затримали 20 осіб в межах кримінального процесуального законодавства та 2 особи за вчинення адміністративних правопорушень.

Наказом начальника відділення поліції призначено службову особу, відповідальну за перебування та забезпечення прав затриманих і доставлених осіб до відділення поліції (далі – службова особа), а також особу, яка виконує її обов’язки на період відпустки, хвороби, відрядження, з інших причин відсутності службової особи. Ці працівники відділення поліції не входять до складу підрозділів органу досудового розслідування та оперативних підрозділів.

У ході спілкування зі службовою особою встановлено її обізнаність із

положеннями статей 212 та 213 Кримінального процесуального кодексу України.

Службовою особою заповнюються картки затриманих, що містять, зокрема, відомості про всі дії, що здійснювалися за участю затриманої особи, анкети опитування затриманих осіб та анкети опитування поліцейських, які затримали осіб.

Затриманим особам вручаються пам'ятки про їхні права, з якими ці особи ознайомлюються під підпис.

У відділенні поліції наявні дві кімнати для затриманих, які, згідно з Актом комісійного обстеження від 23.11.2024, визнані придатними для утримання по одній особі відповідно (фото 7, 8).

У кімнатах для затриманих наявні необхідні меблі для відпочинку та постільні речі, що забезпечують мінімальні побутові умови перебування.

У відділенні поліції проводяться періодичні комісійні обстеження службових кабінетів щодо виявлення заборонених предметів, що можуть бути засобами катування або неналежного поводження.

Під час огляду групою НПМ службових кабінетів працівників відділення поліції сторонніх та примусово утримуваних осіб, а також предметів, що можуть бути застосовані для катування чи психологічного тиску, не виявлено.

У відповідності до вимог Інструкції із застосування органами та підрозділами поліції технічних приладів і технічних засобів, що мають функції фото- і кінозйомки, відеозапису, засобів фото- і кінозйомки, відеозапису, затвердженої наказом Міністерства внутрішніх справ України від 18.12.2018 № 1026, у відділенні поліції 22 внутрішні камери відеоспостереження забезпечені можливістю архівації даних не менше 30 діб.

У відділенні поліції відсутня захисна споруда, проте, відповідно до договору з Ківерцівською міською радою № 339 від 04.10.2022, працівники та відвідувачі відділення використовують сусіднє приміщення за 100 метрів від відділення поліції як найпростіше укриття.

Фактів заподіяння тілесних ушкоджень або насильницької смерті доставленим, затриманим, арештованим особам під час їх перебування у відділенні поліції не встановлено.

ІІ. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на захист від катування або нелюдського чи такого, що принижує гідність, поводження або покарання (стаття 3 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 28 Конституції України)

1. У дванадцятій Загальній доповіді [CPT/Inf (2002) 15] Європейський комітет з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводженню чи покаранню зазначає про необхідність забезпечення затриманих осіб харчуванням, доступом до води. Однак, у кімнатах для затриманих відсутня питна вода для осіб, які там перебувають. З

пояснень працівників, затримані вживають воду з крану або джерельну у пляшках, однак, відповідні сертифікати якості такої води відсутні.

Під час відвідування встановлено, що для забезпечення харчуванням затриманих осіб використовуються готові страви у реторт-пакетах, які, зберігаються у холодильному обладнанні, яке не відповідає санітарним вимогам, а саме: внутрішні стінки та полиці мають накопичення забруднень і залишків харчових продуктів, не забезпечено регулярне очищення та дезінфекцію. Виявлені порушення створюють ризик недотримання гігієнічних норм зберігання продуктів (фото 9). Крім того, частина пакувань має ознаки пошкодження (розгерметизації). Зазначене свідчить про недотримання належних санітарно-гігієнічних вимог до зберігання харчових продуктів та створює ризики для здоров'я осіб, які утримуються в кімнатах для затриманих.

2. Під час відвідування виявлено випадки неналежного ведення Журналу обліку осіб, яких поміщено до кімнати затриманих у частині виправлень записаної інформації, здійснення записів олівцем, що не відповідає Інструкції з організації діяльності чергової служби органів (підрозділів) Національної поліції України, затвердженої наказом Міністерства внутрішніх справ України від 23.05.2017 № 440.

Порушення права на охорону здоров'я (стаття 25 Загальної декларації прав людини, стаття 12 Міжнародного пакту про економічні, соціальні і культурні права, стаття 13 Європейської соціальної хартії, стаття 49 Конституції України)

3. Вивченням змісту універсальної аптечки для надання першої медичної допомоги встановлено, що по деяких ліках сплинув термін їх придатності для вживання, що унеможливлює їх використання за призначенням. Дана обставина становить потенційну небезпеку для здоров'я громадян у разі вживання цих ліків за відповідних обставин (фото 10).

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

4. Вимоги протипожежної безпеки дотримано частково. У відділі наявний план евакуації, протипожежний рукав, проте вогнегасники розташовано в окремих коридорах та кабінеті для прийому громадян (фото 11, 12). При перевірці їх придатності до застосування, було встановлено, що всі вони є придатні для використання в разі виникнення пожежі. Разом з тим, розміщення вогнегасників не відповідає вимогам п. 6 Розділу 3 Правил експлуатації та типових норм належності вогнегасників, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 15.01.2018 № 25, де зазначено, що переносні вогнегасники розміщують шляхом навішування за допомогою кронштейнів на вертикальні конструкції на висоті не більше 1,5 м від рівня підлоги до нижнього торця вогнегасника і на відстані від дверей, достатній для їх повного відчинення, або встановлюють у пожежні шафи пожежних кран-комплектів, на пожежні

щити, стенди, підставки та спеціальні тумби.

ІІІ. РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Головному управлінню Національної поліції у Волинській області:

1.1. Організувати належний розгляд наданих рекомендацій та забезпечити дієвий контроль за станом усунення виявлених порушень прав людини, а також причин і умов, що їм сприяють.

2. Відділенню поліції № 1 (м. Ківерці) Луцького районного управління поліції Головного управління Національної поліції у Волинській області:

2.1. Забезпечити особам, які перебувають в кімнатах для затриманих доступ до питної води.

2.2. Здійснити перевірку та вилучення пошкоджених пакувань сухих пайків.

2.3. Забезпечити належний санітарний стан холодильного обладнання, а також встановити постійний контроль за дотриманням вимог щодо зберігання харчових продуктів.

2.4. Забезпечити належне ведення журналів, визначених Інструкцією з організації діяльності чергової служби органів (підрозділів) Національної поліції України, затвердженої наказом Міністерства внутрішніх справ України від 23.05.2017 № 440.

2.5. Укомплектувати аптечки для надання першої медичної допомоги ліками з актуальним терміном придатності. Здійснювати регулярний моніторинг терміну придатності ліків.

2.6. Укомплектувати усі приміщення відділку у достатній кількості вогнегасниками та розмістити їх відповідно до вимог п. 6 Правил експлуатації та типових норм належності вогнегасників, затверджених Наказом Міністерства внутрішніх справ України від 15.01.2018 № 25, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 23.02.2018 за № 225/31677.

До звіту додаються наступні матеріали:
Фототаблиця на 2 арк.

Керівник групи НПМ:

Представник Уповноваженого
Верховної Ради України
з прав людини у Волинській області **Катерина ШКЛЬОДА**

Фототаблиця

фото 1



фото 2

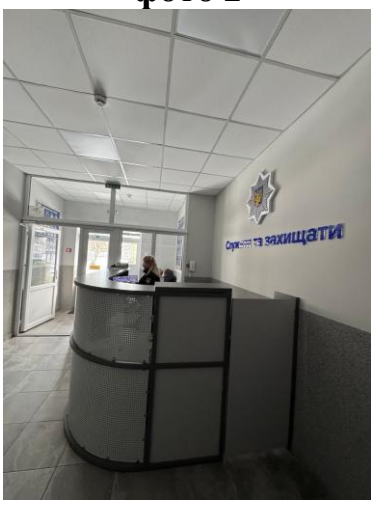


фото 3

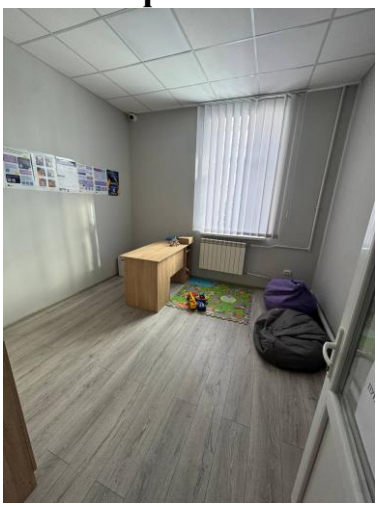


фото 4



фото 5



фото 6

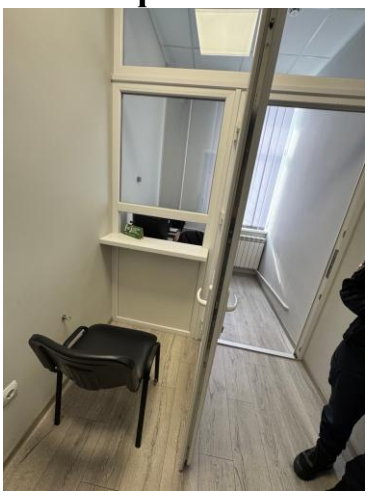


фото 7

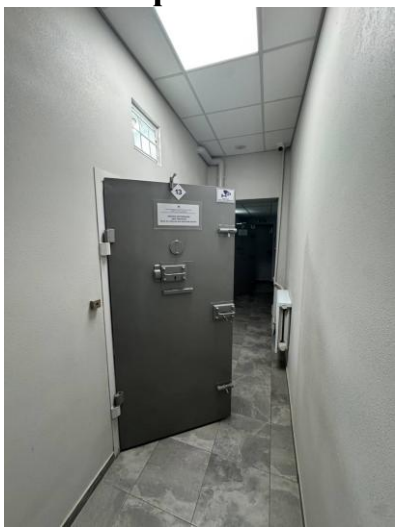


фото 8

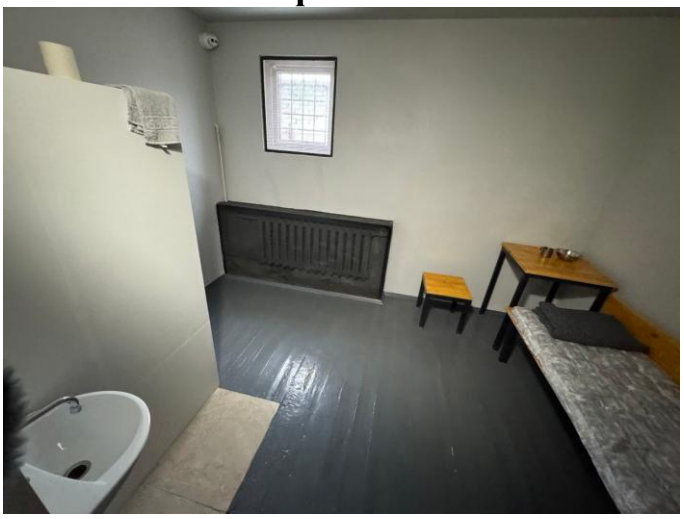


фото 9



фото 10





фото 11



фото 12

