Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

про результати відвідування
Відділення поліції № 2 (м. Горохів)
Луцького районного управління поліції
Головного управління Національної поліції у Волинській області

19.03.2026

Луцьк, 2026

І. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі - НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання, на підставі статей 13, 19^1, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 19.03.2026 року групою НПМ здійснено відвідування Відділення поліції № 2 (м. Горохів) Луцького районного управління поліції Головного управління Національної поліції у Волинській області (далі – відділення).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Пирога Вікторія Сергіївна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, керівник групи НПМ;

Щесюк Оксана Вікторівна – представник громадської організації.

Загальна інформація.

Відвідування проводилось вперше.

Відділення поліції знаходиться за адресою: вул. Шевченка, 27, м. Горохів, Волинська область, 45700.

Керівник відділення поліції, полковник поліції – начальник Мандзя Ігор Романович.

Відвідування відбулось у присутності Смаги Інни Сергіївни – інспектор сектору дотримання прав людини відділення поліції.

Вхід до відділення поліції обладнано пандусом, що забезпечує безперешкодний доступ до приміщення маломобільними групами населення, також при виході наявна кнопка виклику персоналу для осіб з інвалідністю та вказівники, інформація на яких продубльована крапковим шрифтом за системою Брайля (фото 1).

У приміщенні наявні 9 камер зовнішнього відеоспостереження, про що у відділенні наявна відповідна інформація.

У черговій частині відділення знаходиться кімната для прийому громадян (фото 2), де відведено окрему зону для дитячої кімнати (фото 3). Поруч розміщено ємність з питною водою для відвідувачів, наявні інформаційні стенди з довідковою інформацією каналів комунікації з Уповноваженим Верховної Ради з прав людини, центром надання безоплатної правової допомоги та днями прийому громадян керівництвом відділення поліції (фото 4).

Штатна чисельність працівників відділення поліції складає 33 особи, фактична чисельність – 31 особа.

У посадових інструкціях працівників відділення поліції передбачено пункт про заборону катувань відповідно до статті 3 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод щодо заборони катування. Скарги щодо неналежного поводження із доставленими, затриманими, арештованими

особами на адресу відділення поліції упродовж попереднього і поточного років не надходили.

У відділенні функціонує «Інформаційна підсистема «Custody Records» інформаційно-комунікаційної системи «Інформаційний портал Національної поліції України».

Дана система забезпечує фіксацію всіх дій, які проводяться із затриманими особами в зонованих приміщеннях відділення поліції: в кімнаті для проведення слідчих дій, кімнаті для конфіденційного побачення із захисником, кабінеті або робочому місці інспектора дотримання прав людини, в кімнаті очікування. Всі зоновані приміщення обладнані камерами спостереження із записом звуку (крім кімнати для конфіденційного побачення із захисником) (фото 5).

Вказана система допомагає запобіганню незаконному затриманню осіб, удосконалює систему їх захисту від катувань і належного поводження, а також підвищує стандарти захисту прав поліцейських від можливих неправдивих звинувачень у неправомірних діях.

Працівники відділення поліції ведуть такі журнали: журнал інформування центрів з надання безоплатної правничої допомоги затриманим; журнал реєстрації надання медичної допомоги особам, які перебувають в органі (підрозділі) поліції; журнал обліку доставлених, відвідувачів та запрошених; журнал обліку осіб, яких поміщено до кімнати для затриманих. Ця документація відповідає формам, затвердженим у національному законодавстві.

Протягом 2025-2026 років співробітники відділення поліції затримали 13 осіб в межах кримінального процесуального законодавства та 19 осіб за вчинення адміністративних правопорушень.

У відділенні функціонує сектор дотримання прав людини, який забезпечує контроль за дотриманням прав і свобод людини, розгляд звернень громадян та проведення відповідних заходів реагування у разі виявлення порушень.

У ході спілкування зі службовою особою встановлено її обізнаність із положеннями статей 212 та 213 Кримінального процесуального кодексу України.

Службовою особою заповнюються картки затриманих, що містять, зокрема, відомості про всі дії, що здійснювалися за участю затриманої особи, анкети опитування затриманих осіб та анкети опитування поліцейських, які затримали осіб.

Затриманим особам вручаються пам’ятки про їхні права, з якими ці особи ознайомлюються під підпис.

У відділенні поліції наявна кімната для затриманих, яка, згідно з Актом комісійного обстеження від 22.11.2024, визнана придатною для утримання 1 особи (фото 6, 7). Для затриманих є доступ до питної води.

У кімнатах для затриманих наявні необхідні меблі для відпочинку та

постільні речі, що забезпечують мінімальні побутові умови перебування.

У відділенні поліції проводяться періодичні комісійні обстеження службових кабінетів щодо виявлення заборонених предметів, що можуть бути засобами катування або неналежного поводження.

Під час огляду групою НПМ службових кабінетів працівників відділення поліції сторонніх та примусово утримуваних осіб, а також предметів, що можуть бути застосовані для катування чи психологічного тиску, не виявлено.

У відповідності до вимог Інструкції із застосування органами та підрозділами поліції технічних приладів і технічних засобів, що мають функції фото- і кінозйомки, відеозапису, засобів фото- і кінозйомки, відеозапису, затвердженої наказом Міністерства внутрішніх справ України від 18.12.2018 № 1026, у відділенні поліції 15 внутрішніх камер відеоспостереження забезпечені можливістю архівації даних не менше 30 діб.

Аптечки укомплектовані, мають актуальні терміни придатності та зберігаються у черговій частині, кімнаті інтерв'ювання та кімнаті прийому громадян.

У підвальному приміщенні будівлі, де розташовано відділення поліції наявне протирадіаційне укриття, про що Головним управлінням Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Волинській області видано Акт обстеження об'єкта фонду захисних споруд цивільного захисту № 943 від 20.10.2025. Приміщення укриття облаштовано лавками для сидіння, наявний запас питної води, вогнегасники (фото 8).

Фактів заподіяння тілесних ушкоджень або насильницької смерті доставленим, затриманим, арештованим особам під час їх перебування у відділенні поліції не встановлено.

ІІ. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на захист від катування або нелюдського чи такого, що принижує гідність, поводження або покарання (стаття 3 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 28 Конституції України)

1. У дванадцятій Загальній доповіді [CPT/Inf (2002) 15] Європейський комітет з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводженню чи покаранню зазначає про необхідність забезпечення затриманих осіб харчуванням.

Під час відвідування встановлено, що для забезпечення харчуванням затриманих осіб у відділенні відсутні відповідні набори. На час моніторингового візиту у камері для затриманих осіб не перебувало.

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

2. Вимоги протипожежної безпеки дотримано частково. У відділі наявний план евакуації, протипожежний рукав, проте вогнегасники розташовано в

окремих коридорах та кабінеті для прийому громадян (фото 9). При перевірці їх придатності до застосування, було встановлено, що всі вони є придатні для використання в разі виникнення пожежі. Разом з тим, розміщення вогнегасників на першому поверсі приміщення відділення не відповідає вимогам п. 6 Розділу 3 Правил експлуатації та типових норм належності вогнегасників, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 15.01.2018 № 25, де зазначено, що переносні вогнегасники розміщують шляхом навішування за допомогою кронштейнів на вертикальні конструкції на висоті не більше 1,5 м від рівня підлоги до нижнього торця вогнегасника і на відстані від дверей, достатній для їх повного відчинення, або встановлюють у пожежні шафи пожежних кран-комплектів, на пожежні щити, стенди, підставки та спеціальні тумби.

Порушення права на охорону здоров'я (стаття 25 Загальної декларації прав людини, стаття 12 Міжнародного пакту про економічні, соціальні і культурні права, стаття 13 Європейської соціальної хартії, стаття 49 Конституції України, статті 18, 23 Закону України «Про Національну поліцію»)

3. Відповідно до пункту 14 частини першої статті 23 Закону України «Про Національну поліцію» визначено, що поліція відповідно до покладених на неї завдань вживає всіх можливих заходів для надання домедичної допомоги особам, які постраждали внаслідок кримінальних чи адміністративних правопорушень, нещасних випадків, а також особам, які опинилися в ситуації, небезпечній для їхнього життя чи здоров'я.

У порушення положень частини першої статті 12 Закону України «Про екстрену медичну допомогу» та Порядку підготовки та підвищення кваліфікації осіб, які зобов'язані надавати медичну допомогу, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21.11.2012 № 1115, 18 працівників відділення поліції не пройшли підготовку щодо володіння знаннями і практичними навичками надання домедичної допомоги.

ІІІ. РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Головному управлінню Національної поліції у Волинській області:

1.1. Організувати належний розгляд наданих рекомендацій та забезпечити дієвий контроль за станом усунення виявлених порушень прав людини, а також причин і умов, що їм сприяють.

2. Відділенню поліції № 2 (м. Горохів) Луцького районного управління поліції Головного управління Національної поліції у Волинській області:

2.1. Забезпечити затриманих осіб харчуванням у вигляді наборів сухого пайка.

2.2. Укомплектувати усі приміщення відділення у достатній кількості вогнегасниками та розмістити їх відповідно до вимог п. 6 Правил експлуатації та типових норм належності вогнегасників, затверджених Наказом Міністерства внутрішніх справ України від 15.01.2018 № 25, зареєстрованих в Міністерстві юстиції України 23.02.2018 за № 225/31677.

2.3. Забезпечити підготовку щодо володіння знаннями і практичними навичками надання домедичної допомоги усіх працівників відділку.

До звіту додаються наступні матеріали:
фототаблиця на 2 арк.

Керівник групи НПМ:
головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини **Вікторія ПИРОГА**



Фототаблиця

фото 1



фото 2



фото 3



фото 4

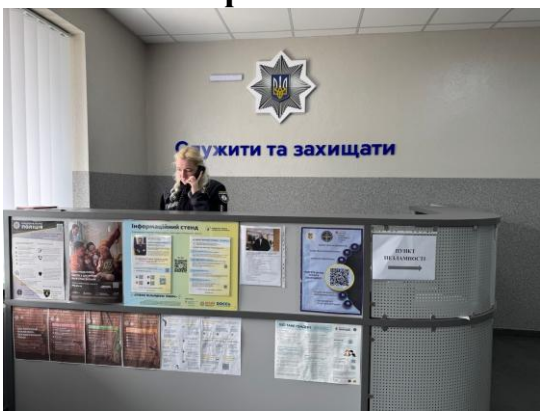


фото 5



фото 6

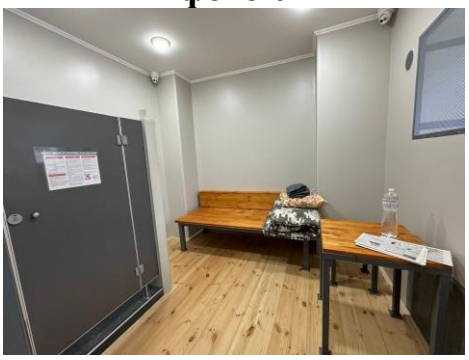


фото 7



фото 8



фото 9

