Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

про результати відвідування
Відділу поліції № 1 Кременчуцького районного управління поліції
Головного управління Національної поліції в Полтавській області

30.04.2026

м. Полтава, 2026

І. ВСТУП

На виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19[1], 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 30.04.2026 групою НПМ здійснено відвідування Відділу поліції № 1 Кременчуцького районного управління поліції Головного управління Національної поліції в Полтавській області (далі – установа, відділ поліції).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Чугай Олег Вікторович, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Беза Сергій Євгенійович, представник громадської організації.

Відвідування відбулося у присутності начальника сектору моніторингу Надточія Миколи Володимировича.

Членам групи НПМ забезпечено безперешкодний доступ до всіх приміщень відділу поліції та ознайомлення з необхідною документацією.

Загальна інформація.

Установа розташована в триповерховій будівлі. На вході до установи є інформація про найменування підрозділу поліції та скринька для заяв, скарг і пропозицій.

У вестибюлі відділу поліції розміщується пост чергового, що забезпечує пропускний режим і здійснює реєстрацію доставлених, запрошених і відвідувачів. Доступ до приміщень відділу поліції здійснюється після реєстрації громадян у журналі обліку доставлених, відвідувачів і запрошених.

На стінах вестибюлю наявні інформаційні стенди з інформацією про керівництво органу, графік прийому, з іншою довідковою інформацією від Національної поліції, однак відсутня інформація про можливість звернення до Уповноваженого Верховної Ради з прав людини.

На першому поверсі розташоване приміщення, що виконує функції приймальні громадян.

Під час відвідування в установі затримані особи у відділі поліції не перебували.

Перед вхідними дверима службових кабінетів наявні номерні таблички із зазначенням підрозділів, посад і прізвищ співробітників.

Групою НПМ оглянуто службові кабінети працівників відділу поліції, предметів, які можуть бути застосовані для катування чи психологічного тиску не виявлено.

У відділі поліції проводяться комісійні обстеження приміщень та транспортних засобів з метою виявлення та вилучення сторонніх предметів, які можуть бути використані для заподіяння тілесних ушкоджень затриманим,

доставленим, а також установлення фактів незаконного вилучення та зберігання речових доказів та матеріальних цінностей, відповідно до наказу ГУНП в Полтавській області від 13.01.2025 № 118 «Про вжиття додаткових заходів зі зміцнення службової дисципліни».

У відповідності до вимог Інструкції із застосування органами та підрозділами поліції технічних приладів і технічних засобів, що мають функції фото- і кінозйомки, відеозапису, затвердженої наказом Міністерства внутрішніх справ України від 18.12.2018 № 1026 в установі встановлено внутрішні камери відеоспостереження та аудіо-запису з можливістю архівації понад 30 діб.

При вибірковому опитуванні працівників установи встановлено їх обізнаність зі змістом статті 3 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод та статті 28 Конституції України щодо заборони катувань та нелюдського поводження.

У функціональних обов'язках працівників відділу поліції передбачено пункт про обов'язковість дотримання вимог пункту 3 Європейської конвенції з прав людини та статті 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання стосовно доставлених, затриманих, арештованих осіб.

Штатна чисельність особового складу відділу поліції складає – 91 особа, некомплект – 19 осіб.

Скарги від затриманих осіб на умови тримання чи неналежне поводження на адресу відділу поліції протягом 2025-2026 років не надходили.

Факти заподіяння тілесних ушкоджень чи насильницького заподіяння смерті затриманим відсутні.

Відвідування установи групою НПМ здійснювалось вперше

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на захист від катування або нелюдського чи такого, що принижує гідність, поводження або покарання (стаття 3 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, частина 1 статті 28 Конституції України).

1. У порушення підпункту 1 пункту 1 розділу VII Інструкції з організації діяльності чергової служби в Національній поліції України, затвердженої наказом МВС України від 23.05.2017 № 440 (далі – Інструкція), у приміщенні відділу поліції наявна кімната для затриманих, проте вона не функціонує у зв'язку із невідповідністю вимогам національних та міжнародних стандартів.

За інформацією від керівництва затримані особи до кімнати не поміщуються, а направляються до ІТТ № 1 міста Кременчук Головного управління Національної поліції в Полтавській області.

Водночас слід зазначити що поміщенню до кімнати для затриманих підлягають не лише особи, затримані за кримінальні правопорушення,

а й громадяни затримані в адміністративному порядку та інші примусово доставлені особи.

Перебування затриманих осіб без поміщення до кімнат для затриманих призводить до їх утримання в умовах несвободи під контролем працівників поліції у непередбачений законом спосіб, без належного забезпечення харчуванням, питною водою, вільним доступом до санітарної кімнати, правом на відпочинок у нічний час тощо.

2. У порушення вимог абзацу другого пункту 7 Інструкції, пункту 3 Положення про кімнати для проведення слідчих дій та інших заходів в органах і підрозділах внутрішніх справ України, затвердженого наказом Міністерства внутрішніх справ України від 18.12.2003 № 1561, підпунктів 9, 10 пункту 3 наказу Національної поліції України від 21.07.2017 № 747 «Про оголошення вироків судів стосовно колишніх поліцейських» у приміщенні відділу поліції відсутня кімната для проведення слідчих дій, процесуальні дії із затриманими особами проводяться в службових кабінетах співробітників поліції без їх належної відеофіксації.

Європейський комітет з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводженню чи покаранню у Другій Загальній доповіді [CPT/Inf (92) 3)] наголошував, що електронні записи поліцейських допитів є додатковою гарантією недопущення жорстокого поводження із затриманими особами та надають також значні переваги самій поліції, оскільки виключають безпідставні звинувачення у фізичних чи психологічних знущаннях. Наявність записів здійснених поліцією допитів також зменшить вірогідність навмисної відмови затриманих осіб від попередньо наданих свідчень.

Порушення права на життя (стаття 27 Конституції України, стаття 2 Конвенції про захист прав людини та основоположних свобод)

3. У порушення пункту 1.2. розділу V Правил пожежної безпеки, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 30.12.2014 № 1417 та ДБН В.2.5-56:2014 «Системи протипожежного захисту» (додаток А) приміщення відділу поліції не обладнано автоматичною пожежною сигналізацією. Ця обставина унеможливлює здійснення ефективного захисту у разі виникнення пожежі і становить загрозу для життя громадян, які перебувають у приміщеннях цієї установи.

Порушення права на охорону здоров'я (стаття 49 Конституції України, стаття 25 Загальної декларації прав людини, стаття 12 Міжнародного пакту про економічні, соціальні і культурні права, стаття 13 Європейської соціальної хартії)

4. Відповідно до пункту 14 частини першої статті 23 Закону України «Про Національну поліцію» визначено, що поліція відповідно до покладених на неї завдань вживає всіх можливих заходів для надання домедичної допомоги особам, які постраждали внаслідок кримінальних чи адміністративних правопорушень,

нещасних випадків, а також особам, які опинилися в ситуації, небезпечній для їхнього життя чи здоров'я.

У порушення положень частини першої статті 12 Закону України «Про екстрену медичну допомогу» та Порядку підготовки та підвищення кваліфікації осіб, які зобов'язані надавати медичну допомогу, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21.11.2012 № 1115, не всі працівники установи пройшли підготовку щодо володіння знаннями і практичними навичками надання домедичної допомоги та отримали відповідне посвідчення.

5. Під час перевірки вмісту універсальної аптечки для надання домедичної допомоги встановлено, що термін придатності окремих лікарських засобів сплинув, у зв'язку з чим їх подальше використання за призначенням є неможливим. Наявність таких препаратів створює потенційну загрозу для здоров'я громадян у разі їх застосування та свідчить про порушення вимог наказу Міністерства охорони здоров'я України «Про затвердження Правил утилізації та знищення лікарських засобів».

Порушення права на професійну правничу допомогу (стаття 6 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 59 Конституції України, стаття 213 Кримінального процесуального кодексу України).

6. У порушення вимог пунктів 17 та 18 розділу VI Інструкції в установі відсутня кімната для конфіденційного побачення затриманих осіб із захисниками. Відсутність такої кімнати унеможливлює проведення конфіденційних побачень та позбавляє затриману особу права на конфіденційне спілкування із захисником.

Європейський комітет у 21-ій Загальній доповіді [CPT/Inf (2011) 28] наголошує на питанні доступу до адвоката під час тримання в підрозділі поліції та на необхідності проведення зустрічі адвоката із затриманою особою у приватному порядку, віч-на-віч для того, щоб затримана особа відкрито говорила яким чином з нею поводяться. Європейський комітет не вбачає жодної необхідності відступати від принципу конфіденційності зустрічей між адвокатом і зацікавленою особою.

Порушення права на захист персональних даних (статті 6, 12 Закону України «Про захист персональних даних»).

7. Облік осіб, які перебувають у відділі поліції, ведеться з порушенням вимог частини 3 статті 6, частини 2 статті 12 Закону України «Про захист персональних даних», Інструкції з організації діяльності чергової служби в Національній поліції України, затвердженої Наказом Міністерства внутрішніх справ України 23 травня 2017 року № 440, додаток 7 в редакції Наказу Міністерства внутрішніх справ № 103 від 08.02.2022; із змінами, внесеними згідно з Наказом Міністерства внутрішніх справ № 117 від 26.02.2024

(далі – Інструкція). У Журналі обліку доставлених, відвідувачів та запрошених (у графі 3), в якій вноситься тільки «Прізвище, ім’я, по батькові (без скорочення)» працівники чергової частини вносять інші не передбачені Інструкцією дані, зокрема персональні дані (дату народження, номера телефонів).

Порушення прав осіб з інвалідністю (Конвенція про права осіб з інвалідністю).

8. У порушення п. 5.3.1 Державних будівельних норм України 2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель та споруд. Основні положення», затверджених наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 30.11.2018 № 327 (далі – ДБН Інклюзивність), вхід до будівлі відділення поліції обладнано зовнішнім пандусом, який не відповідає вимогам ДБН Інклюзивність та перешкоджає вільному доступу особам з інвалідністю до приміщення відділу поліції.

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

Головному управлінню Національної поліції України у Полтавській області:

1. Організувати належний розгляд даних рекомендацій. Забезпечити дієвий контроль за станом усунення зазначених порушень прав людини, а також причин і умов що їм сприяють.

Відділу поліції № 1 Кременчуцького районного управління поліції Головного управління Національної поліції в Полтавській області відповідно до їх компетенцій:

1. Вжити заходів щодо відновлення функціонування в установі кімнат для затриманих.
2. Вжити заходів спрямованих на облаштування у приміщенні установи кімнати для проведення слідчих дій.
3. Встановити автоматизовану пожежну сигналізацію.
4. Організувати навчання для працівників установи з питань надання домедичної допомоги.
5. Укомплектувати аптечки для надання першої медичної допомоги ліками з актуальним терміном придатності. Здійснювати регулярний моніторинг терміну придатності ліків.
6. Вжити заходів спрямованих на облаштування у приміщенні установи кімнати для конфіденційного спілкування затриманих осіб із захисниками.
7. Забезпечити належне ведення Журналу обліку доставлених, відвідувачів та запрошених до відділу поліції.

8. Створити для маломобільних груп населення відповідні умови доступу до приміщень відділу поліції.

Додаток: фототаблиця на 4 арк.

Керівник групи НПМ
Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України
з прав людини **Олег ЧУГАЙ**

Додаток

ФОТОТАБЛИЦЯ ДО ЗВІТУ

Фото 1.



Фото 2.



Фото 3.



Фото 4.


ЛЮТЬ
ПЕРЕТВОРИ СВОЮ ЛЮТЬ НА ЗБРОЮ!
ДОЛУЧАЙСЯ ДО БРИГАДИ НАЦІОНАЛЬНОЇ ПОЛІЦІЇ «ЛЮТЬ»
097 725 25 13
ДИТИНА НЕ ТОВАР

Фото 5.



Фото 6.

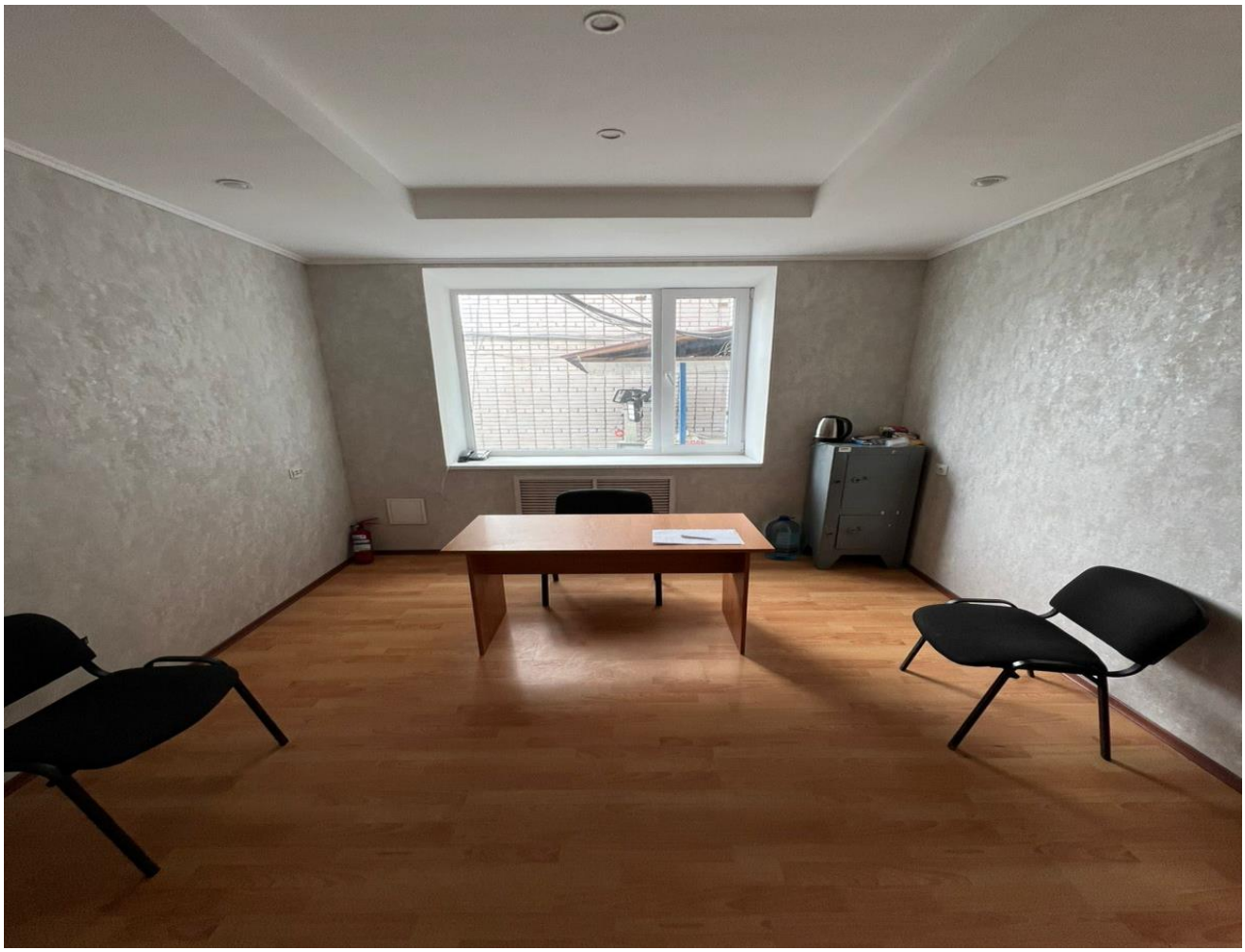
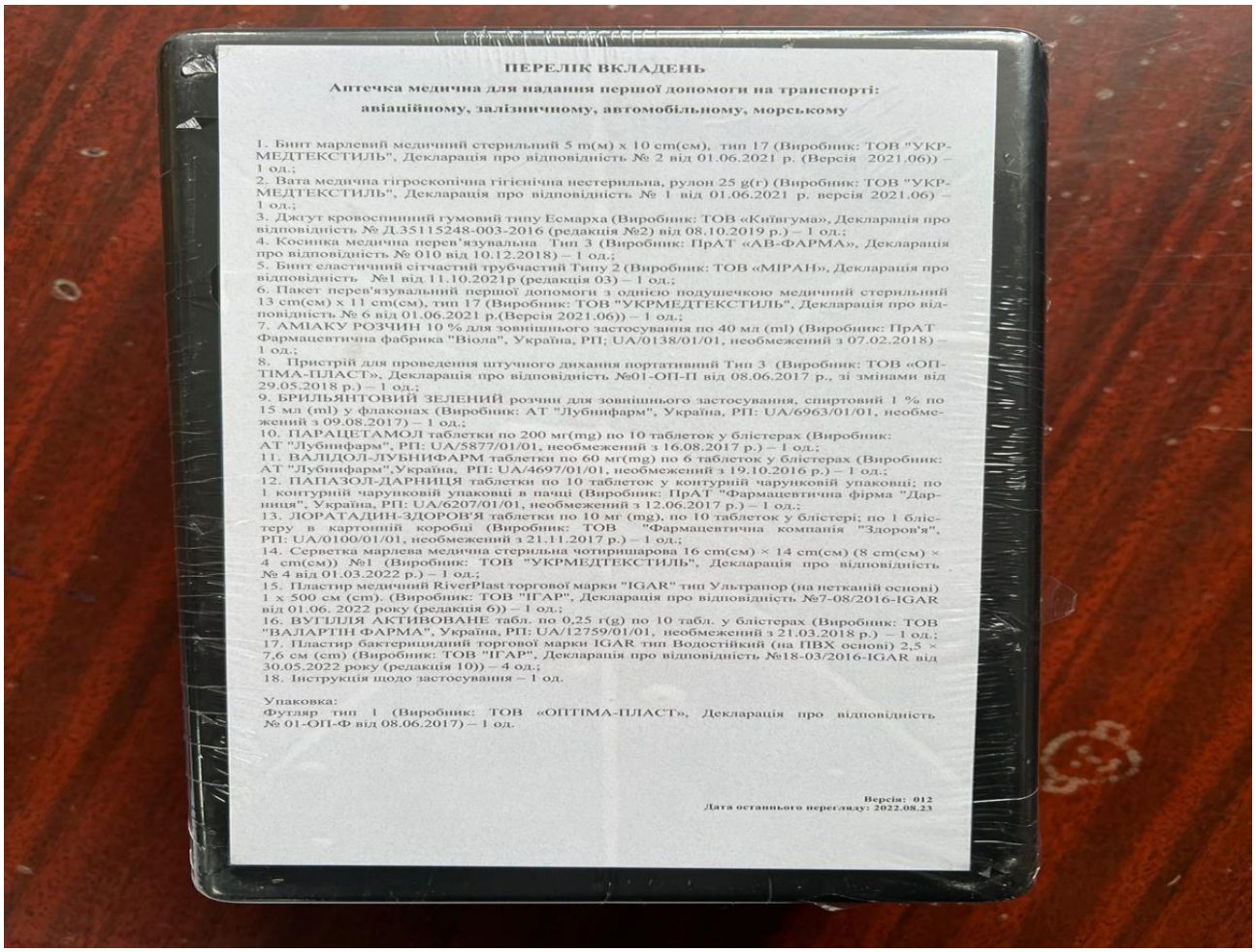


Фото 7.



ПЕРЕЛІК ВКЛАДЕНЬ

Аптечка медична для надання першої допомоги на транспорті: авіаційному, залізничному, автомобільному, морському

1. Бинт марлевий медичний стерильний 5 m(м) x 10 cm(см), тип 17 (Виробник: ТОВ "УКРМЕДТЕКСТИЛЬ", Декларація про відповідність № 2 від 01.06.2021 р. (Версія 2021.06)) – 1 од.;
2. Вата медична гігроскопічна гігієнічна нестерильна, рулон 25 g(г) (Виробник: ТОВ "УКРМЕДТЕКСТИЛЬ", Декларація про відповідність № 1 від 01.06.2021 р. версія 2021.06) – 1 од.;
3. Джгут кровоспинний гумовий типу Есмарха (Виробник: ТОВ «Київгума», Декларація про відповідність № Д.35115248-003-2016 (редакція №2) від 08.10.2019 р.) – 1 од.;
4. Косинка медична перев'язувальна Тип 3 (Виробник: ПрАТ «АВ-ФАРМА», Декларація про відповідність № 010 від 10.12.2018) – 1 од.;
5. Бинт еластичний сітчастий трубчастий Типу 2 (Виробник: ТОВ «МІРАН», Декларація про відповідність №1 від 11.10.2021р (редакція 03) – 1 од.;
6. Пакет перев'язувальний першої допомоги з одною подушечкою медичний стерильний 13 cm(см) x 11 cm(см), тип 17 (Виробник: ТОВ "УКРМЕДТЕКСТИЛЬ", Декларація про відповідність № 6 від 01.06.2021 р.(Версія 2021.06)) – 1 од.;
7. АМІАКУ РОЗЧИН 10 % для зовнішнього застосування по 40 мл (ml) (Виробник: ПрАТ Фармацевтична фабрика "Віола", Україна, РП: UA/0138/01/01, необмежений з 07.02.2018) – 1 од.;
8. Пристрій для проведення штучного дихання портативний Тип 3 (Виробник: ТОВ «ОПТІМА-ПЛАСТ», Декларація про відповідність №01-ОП-П від 08.06.2017 р., зі змінами від 29.05.2018 р.) – 1 од.;
9. БРИЛЬЯНТОВИЙ ЗЕЛЕНИЙ розчин для зовнішнього застосування, спиртовий 1 % по 15 мл (ml) у флаконах (Виробник: АТ "Лубнифарм", Україна, РП: UA/6963/01/01, необмежений з 09.08.2017) – 1 од.;
10. ПАРАЦЕТАМОЛ таблетки по 200 мг(mg) по 10 таблеток у блістерах (Виробник: АТ "Лубнифарм", РП: UA/5877/01/01, необмежений з 16.08.2017 р.) – 1 од.;
11. ВАЛІДОЛ-ЛУБНИФАРМ таблетки по 60 мг(mg) по 6 таблеток у блістерах (Виробник: АТ "Лубнифарм",Україна, РП: UA/4697/01/01, необмежений з 19.10.2016 р.) – 1 од.;
12. ПАПАЗОЛ-ДАРНИЦЯ таблетки по 10 таблеток у контурній чарунковій упаковці; по 1 контурній чарунковій упаковці в пачці (Виробник: ПрАТ "Фармацевтична фірма "Дарниця", Україна, РП: UA/6207/01/01, необмежений з 12.06.2017 р.) – 1 од.;
13. ЛОРАТАДИН-ЗДОРОВ'Я таблетки по 10 мг (mg), по 10 таблеток у блістері; по 1 блістеру в картонній коробці (Виробник: ТОВ "Фармацевтична компанія "Здоров'я", РП: UA/0100/01/01, необмежений з 21.11.2017 р.) – 1 од.;
14. Серветка марлева медична стерильна чотиришарова 16 cm(см) × 14 cm(см) (8 cm(см) × 4 cm(см)) №1 (Виробник: ТОВ "УКРМЕДТЕКСТИЛЬ", Декларація про відповідність № 4 від 01.03.2022 р.) – 1 од.;
15. Пластир медичний RiverPlast торгової марки "IGAR" тип Ультрапор (на нетканій основі) 1 х 500 см (cm). (Виробник: ТОВ "ІГАР", Декларація про відповідність №7-08/2016-IGAR від 01.06. 2022 року (редакція 6)) – 1 од.;
16. ВУГІЛЛЯ АКТИВОВАНЕ табл. по 0,25 г(g) по 10 табл. у блістерах (Виробник: ТОВ "ВАЛАРТІН ФАРМА", Україна, РП: UA/12759/01/01, необмежений з 21.03.2018 р.) – 1 од.;
17. Пластир бактерицидний торгової марки IGAR тип Водостійкий (на ПВХ основі) 2,5 × 7,6 см (cm) (Виробник: ТОВ "ІГАР", Декларація про відповідність №18-03/2016-IGAR від 30.05.2022 року (редакція 10)) – 4 од.;
18. Інструкція щодо застосування – 1 од.

Упаковка:
Футляр тип 1 (Виробник: ТОВ «ОПТІМА-ПЛАСТ», Декларація про відповідність № 01-ОП-Ф від 08.06.2017) – 1 од.

Версія: 012
Дата останнього перегляду: 2022.08.23

Фото 8.

