Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

**про результати відвідування поліцейської станції
Відділення поліції №5 (смт Глибока)
Чернівецького районного управління поліції
Головного управління національної поліції в Чернівецькій області**

15.05.2026

м. Чернівці, 2026

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання, на підставі статей 13, 19[1], 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 15.05.2026 групою НПМ здійснено відвідування поліцейської станції Відділення поліції №5 (смт. Глибока) Чернівецького районного управління поліції Головного управління національної поліції в Чернівецькій області (далі – поліцейська станція, станція).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Ісопенко Ірина Юльянівна, представник Уповноваженого у Чернівецькій області (керівник групи НПМ);

Лупу Аріна Віталіївна, представник громадської організації.

З 2018 року в Україні впроваджено проєкт «Поліцейський офіцер громади» як складова реформи Національної поліції України, спрямованої на посилення превентивної роботи та наближення поліцейських послуг до населення. Модель передбачає закріплення офіцера за конкретною територіальною громадою для постійної взаємодії з мешканцями, профілактики правопорушень та оперативного реагування на безпекові виклики.

Поліцейські офіцери громади здійснюють діяльність у межах визначеної поліцейської дільниці, на території якої облаштовуються поліцейські станції — службові приміщення, призначені для виконання покладених на офіцерів завдань із забезпечення правопорядку та взаємодії з населенням.

Відвідування поліцейської станції проводилося вперше.

Станція знаходиться за адресою: вул. Шевченка, 1, смт. Глибока, Чернівецький р-н., Чернівецька обл., 60400.

Поліцейська станція розміщена на першому поверсі триповерхової будівлі Глибоцької селищної ради *(фото 1)*. Окремої вхідної групи для поліцейської станції не передбачено.

На вході до будівлі селищної ради розміщено пандус з метою забезпечення доступності до будівлі маломобільних груп населення.

При вході до поліцейської станції встановлено вивіску із інформацією про найменування станції відповідно до встановлених вимог *(фото 2)*. Також розміщено інформаційні стенди з телефонами поліцейських офіцерів громади і чергового ТВП, графіки прийому громадян, канали комунікації з Уповноваженим Верховної Ради України з прав людини та інша довідкова інформація *(фото 3)*.

Штатним розписом передбачено, що безпеку та правопорядок на території Глибоцької територіальної громади забезпечує два поліцейських офіцери громади сектору взаємодії з громадами Чернівецького районного управління поліції Головного управління національної поліції в Чернівецькій області.

Для роботи поліцейських офіцерів громади облаштовано два кабінети із зоною для прийому громадян *(фото 4, 5)*.

Групою НПМ встановлено, що поліцейські офіцери громади пройшли тренінги з надання домедичної допомоги та отримали відповідні сертифікати.

Відповідно до покладених завдань поліцейський офіцер громади, забезпечує вжиття заходів для взяття на превентивний (профілактичний) облік осіб, щодо яких здійснюється превентивна (профілактична) діяльність; співпрацю з групами реагування патрульної поліції щодо застосування превентивних (профілактичних) заходів стосовно осіб, які схильні до вчинення правопорушень та/або перебувають на превентивних (профілактичних) обліках поліції, тощо.

Поліцейська станція забезпечена двома транспортними засобами *(фото 6)*.

Також у будівлі селищної ради облаштовано захисну споруду цивільного захисту, яка забезпечує можливість захисту населення від впливу небезпечних факторів, що виникають внаслідок надзвичайних ситуацій, воєнних дій або терористичних актів.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права не бути підданим катуванню, жорстокому, нелюдському або такому, що принижує його гідність, поводженню чи покаранню (стаття 3 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, частина 1 статті 28 Конституції України).

1. Відповідно до підпункту 4 пункту 3 розділу ІІ Інструкції з організації діяльності дільничних офіцерів поліції та поліцейських офіцерів громад, затвердженої наказом Міністерства внутрішніх справ України від 28.07.2017 № 650 (далі – Інструкція), поліцейські офіцери громади мають право затримувати осіб, підозрюваних у вчиненні кримінального чи адміністративного правопорушення, та доставляти їх до поліцейської станції.

Відомості про осіб, доставлених до поліцейської станції, підлягають обов’язковій фіксації в журналі обліку доставлених осіб, які вчинили адміністративні правопорушення (далі – журнал), форма якого визначена додатком 4 до Інструкції з оформлення матеріалів про адміністративні правопорушення в органах поліції, затвердженої наказом Міністерства внутрішніх справ України від 06.11.2015 № 1376.

Разом із тим, під час відвідування встановлено, що зазначений журнал у поліцейській станції відсутній. У зв’язку з цим не було можливості достовірно встановити, чи здійснювалося затримання та доставлення осіб до поліцейської станції.

Європейський комітет із запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводженню чи покаранню (CPT) наголошує, що гарантії прав затриманих осіб суттєво посилюються за умови ведення щодо кожної особи повного та єдиного обліку, в якому фіксуються всі аспекти затримання та всі заходи, вжиті стосовно неї (CPT/Inf/E (2002) 1 – Rev. 2015, п. 40).

Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (Конвенція про права осіб з інвалідністю, ратифікована Законом України

№ 1767-VI від 16.12.2009, стаття 21 Конституції України, стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю).

2. Усупереч вимогам пункту 8.4.2.4 Державних будівельних норм В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель та споруд. Основні положення», затверджених наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 30.11.2018 № 327 (далі – ДБН Інклюзивність), сходинки при вході до поліцейської станції не промарковані та не контрастують у відношенні до інших сходинок сходового маршу і до горизонтальних площадок сходового маршу.

Інші порушення.

3. У порушення вимог пункту 1 розділу ІІ Порядку розгляду звернень та організації проведення особистого прийому громадян в органах та підрозділах Національної поліції України, затвердженого Наказом Міністерства внутрішніх справ України від 15.11.2017 № 930, у поліцейській станції не ведеться журнал особистого прийому громадян, що не дозволяє достовірно відслідковувати факти прийому громадян та реєстрацію їхніх звернень.

ІІІ. РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Головному управлінню Національної поліції в Чернівецькій області:

1.1. забезпечити контроль за усуненням порушень, виявлених у ході відвідування поліцейської станції.

2. Чернівецькому районному управлінню поліції Головного управління національної поліції в Чернівецькій області:

2.1. забезпечити ведення в поліцейській станції журналу обліку доставлених осіб, які вчинили адміністративні правопорушення та журналу особистого прийому громадян;

2.2. забезпечити доступність приміщення поліцейської станції для потреб маломобільних груп населення відповідно до вимог ДБН Інклюзивність.

Додаток: фототаблиця на 1 арк. в 1 прим.

Керівник групи НПМ

Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Чернівецькій області **Ірина ІСОПЕНКО**

Фототаблиця

Фото 1



Фото 2

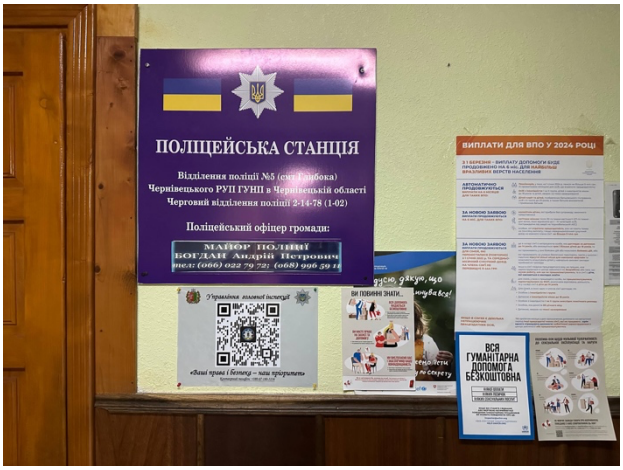


Фото 3

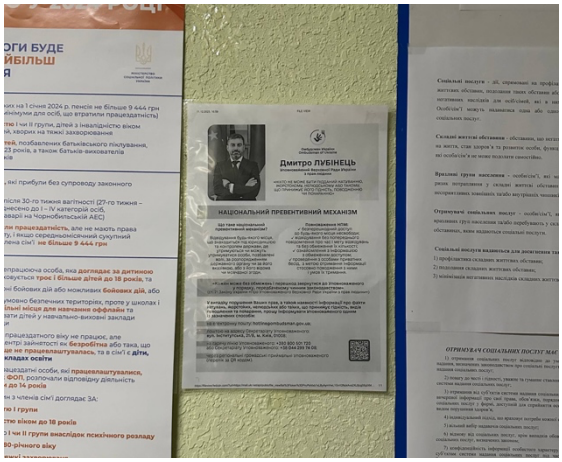


Фото 4



Фото 5



Фото 6

