



УПОВНОВАЖЕНИЙ

Верховної Ради України з прав людини

вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008, тел. (044) 298-70-33, E-mail: hotline@ombudsman.gov.ua

**Міністерство соціальної політики,
сім'ї та єдності України**

**Національна соціальна сервісна
служба України**

Городоцька міська рада

ПОДАННЯ

Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини

*(згідно з частиною третьою статті 15 Закону України
«Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини»)*

Згідно зі статтею 101 Конституції України Уповноважений Верховної Ради України з прав людини (далі – Уповноважений) здійснює парламентський контроль за додержанням конституційних прав і свобод людини і громадянина.

У межах здійснення парламентського контролю за додержанням конституційних прав і свобод людини і громадянина та захисту прав кожного на території України, відповідно до статей 3, 13 та 19¹ Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», а також виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання, Уповноваженим, представниками Уповноваженого, а також співробітниками Секретаріату Уповноваженого спільно з представниками громадських організацій, без попереднього повідомлення про час і мету, здійснюються відвідування місць несвободи, до яких, серед іншого, відносяться відділення надання соціальних послуг в умовах цілодобового перебування/проживання.

Статтею 5 Загальної декларації прав людини, статтею 3 Декларації про захист усіх осіб від катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання, статтею 7 Міжнародного пакту про громадянські і політичні права, статтею 2 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують



UB
Секретаріат Уповноваженого Верховної Ради України з
прав людини
№18635.2/25/53 від 21.11.2025
КЕП: Лубінець Д. В. 21.11.2025 18:34
368DC35ECECB2DC104000000E88D010070F70400

гідність, видів поводження і покарання, статтею 28 Конституції України визначено, що ніхто не повинен зазнавати тортур або жорстокого, нелюдського або такого, що принижує його гідність, поводження і покарання.

Передбачено, що жодні виключні обставини, якими б вони не були, стан війни чи загроза війни, внутрішня політична нестабільність чи будь-який інший надзвичайний стан не можуть бути виправданням катувань чи інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання, а також погіршення умов перебування підопічних в закладах, що надають соціальні послуги.

17.10.2025 під час відвідування Відділення надання соціальних послуг в умовах цілодобового перебування/проживання «Доброта» комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Городоцької міської ради» (далі – заклад, відділення) групою НПМ виявлено порушення прав людини та суттєві недоліки у діяльності закладу, що потребують вжиття невідкладних заходів реагування щодо їх усунення.

У порушення вимог статті 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод та статті 27 Конституції України адміністрацією закладу не організовано переміщення підопічних до укриття під час оголошення в регіоні сигналу «Повітряна тривога», що може становити загрозу життю та здоров'ю підопічних.

Незважаючи на наявність у закладі періодичних випадків отримання підопічними тілесних ушкоджень, медичними працівниками не складається довідка про фіксацію тілесних ушкоджень (форма первинної облікової документації № 511/о) відповідно до вимог наказу Міністерства охорони здоров'я України від 02.02.2024 № 186. Відсутність належного документування фактів тілесного ушкодження може перешкоджати ефективному розслідуванню випадків травмування у подальшому.

У медичному кабінеті відсутній холодильник для зберігання лікарських засобів, гігrometer та термометр, що є порушенням пункту 4 розділу II Правил зберігання та проведення контролю якості лікарських засобів у лікувально-профілактичних закладах, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 16.12.2003 № 584.

Під час відвідування групою НПМ у медичному кабінеті відділення виявлено лікарські засоби, термін придатності яких закінчився, що порушує вимоги статті 23 Закону України «Про лікарські засоби».

У відділенні не обладнано окрему кімнату для ізоляції підопічних з ознаками інфекційних захворювань для недопущення подальшого розповсюдження захворювань серед підопічних.

Кнопки виклику персоналу у кімнатах ліжкових хворих підопічних не функціонують, що ускладнює звернення до працівників відділення у разі виникнення потреби в екстреній медичній допомозі.

У всіх багатомісних кімнатах відділення відсутні ширми, що не відповідає вимогам пункту 2 розділу VIII Державного стандарту стаціонарного догляду за



особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198. Окрім того, м'який інвентар, зокрема одяг та натільна білизна, не персоналізовано, що порушує право підопічних на приватність.

Під час відвідування встановлено, що денне меню не відповідає фактично виданим стравам. Зокрема на сніданок підопічним не видано твердий сир та не приготовлено страву з риби, які заявлені у меню на 17.10.2025. Окрім того, закладом не розроблено перспективне меню, що не дає змогу забезпечувати різноманітність раціону харчування підопічних, розрахувати енергетичну цінність харчових продуктів та збалансованість раціону відповідно до вимог Натуральних добових норм харчування в інтернатних установах для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, вищих навчальних закладах I-II рівня акредитації сфери управління Міністерства соціальної політики, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 13.03.2002 № 324.

У порушення пункту 7 частини 2 статті 20 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» закладом не вилучено з обігу протерміновані продукти харчування.

Підопічні споживають воду із криниці, проте акт дослідження якості питної води, що підтверджував би її безпечність для споживання, у закладі відсутній.

У порушення статті 23 Закону України «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні» у двох осіб з інвалідністю відсутні індивідуальні програми реабілітації. Зазначене свідчить про невиконання вимог щодо реалізації реабілітаційних заходів відповідно до індивідуальних потреб осіб з інвалідністю.

Окрім того, підопічні закладу не в повній мірі забезпечені технічними та іншими засобами реабілітації, зокрема туалетними стільцями.

Приміщення відділення не пристосовані до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, що є порушенням вимог Державних будівельних норм В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення» (далі – ДБН В.2.2-40:2018). Зокрема у коридорах закладу відсутні горизонтальні поручні для полегшення пересування осіб з порушеннями опорно-рухового апарату. Також на вхідних сходах до будівлі відділення та всередині приміщення відсутні попереджувальні тактильні смуги по ширині проходу або контрастне маркування.

Наявний у закладі фонд твердого інвентарю потребує оновлення, оскільки меблі у кімнатах підопічних, зокрема ліжка, пошкоджені та мають ознаки зношеності внаслідок тривалого користування.

На підставі викладеного, з метою усунення виявлених порушень прав і свобод людини і громадянина, а також беручи до уваги те, що:

відповідно до пункту 5 частини другої статті 11 Закону України «Про соціальні послуги», підпункту 36 пункту 3 Положення про Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2025 № 904, Міністерство соціальної



політики, сім'ї та єдності України здійснює державний контроль за додержанням вимог Закону України «Про соціальні послуги», вимог законодавства під час надання соціальної підтримки, а також контролює діяльність відповідних структурних підрозділів місцевих держадміністрацій;

відповідно до підпункту 5 пункту 4 Положення про Національну соціальну сервісну службу України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 26.08.2020 № 783, пунктів 1, 2 Порядку здійснення державного контролю/моніторингу за дотриманням вимог законодавства під час надання соціальної підтримки, соціальних послуг та за дотриманням прав дітей, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 06.10.2021 № 1035, Національна соціальна сервісна служба України здійснює контроль за дотриманням державних стандартів надання соціальних послуг, проводить моніторинг та оцінювання якості надання соціальних послуг, а також моніторинг дотримання надавачами соціальних послуг вимог законодавства під час надання соціальних послуг;

відповідно до статті 17 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» відносини органів місцевого самоврядування з підприємствами, установами та організаціями, що перебувають у комунальній власності відповідних територіальних громад, будуються на засадах їх підпорядкованості, підзвітності та підконтрольності органам місцевого самоврядування;

керуючись статтею 101 Конституції України, статтями 13, 15, 16, 19¹ Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини»,

ВИМАГАЮ:

1. Міністерству соціальної політики, сім'ї та єдності України, Національній соціальній сервісній службі України вжити в межах компетенції заходів, спрямованих на припинення та усунення виявлених порушень, зокрема організувати та провести перевірку дотримання вимог законодавства під час надання соціальних послуг відділенням.

2. Городоцькій міській раді забезпечити вжиття заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності відділення.

3. У спосіб, передбачений чинним законодавством, вжити заходів щодо притягнення винних осіб до відповідальності.

4. Про результати розгляду подання та вжиті заходи у місячний строк повідомити Уповноваженого, додавши на підтвердження відповідну інформацію та копії документів.

Звертаю увагу, що відповідно до статті 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» відмова органів державної влади, органів місцевого самоврядування, об'єднань громадян, підприємств, установ, організацій незалежно від форми власності, їх посадових і



службових осіб від співпраці, а також умисне приховування або надання неправдивих даних, будь-яке незаконне втручання в діяльність Уповноваженого з метою протидії тягнуть за собою відповідальність згідно з чинним законодавством.

Додаток: звіт про результати відвідування відділення надання соціальних послуг в умовах цілодобового перебування/проживання «Доброта» комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Городоцької міської ради» на 18 арк.

З повагою
Уповноважений Верховної Ради
України з прав людини

Дмитро ЛУБІНЕЦЬ

Халікова Анастасія 096 296 30 74



UB
Секретаріат Уповноваженого Верховної Ради України з
прав людини
№18635.2/25/53 від 21.11.2025
КЕП: Лубінець Д. В. 21.11.2025 18:34
368DC35ECECB2DC104000000E88D010070F70400