



УПОВНОВАЖЕНИЙ

Верховної Ради України з прав людини

вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008, тел. (044) 298-70-33, E-mail: hotline@ombudsman.gov.ua

**Міністерство соціальної
політики України**

**Міністерство охорони здоров'я
України**

**Національна соціальна сервісна
служба України**

**Дніпропетровська обласна
військова адміністрація**

**Покровська селищна рада
Синельниківського району
Дніпропетровської області**

ПОДАННЯ

Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини

*(згідно з частиною третьою статті 15 Закону України
«Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини»)*

Згідно зі статтею 101 Конституції України Уповноважений Верховної Ради України з прав людини (далі – Уповноважений) здійснює парламентський контроль за додержанням конституційних прав і свобод людини і громадянина.

На підставі статей 1, 13, 19¹ Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» під час виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, регіональним представництвом Уповноваженого у Дніпропетровській області виявлено порушення прав людини у діяльності відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання (далі – відділення, надавач соціальної послуги) як структурного підрозділу Покровського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) (далі – Центр). На день відвідування у відділенні перебувало 33 особи.



UB
Секретаріат Уповноваженого Верховної Ради України з прав
людини
№406.2/24/53 від 11.01.2024
КЕП: Лубінець Д. В. 11.01.2024 17:12
5FBB77F7B650371D0400000E88D010044560300

Статтею 5 Загальної декларації прав людини, статтею 3 Декларації про захист усіх осіб від катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання, статтею 7 Міжнародного пакту про громадянські і політичні права, статтею 2 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання, статтею 28 Конституції України визначено, що ніхто не повинен зазнавати тортур, або жорстокого, нелюдського, або такого, що принижує його гідність, поводження і покарання.

Відповідно до статті 11 Конвенції про права осіб з інвалідністю, держава має обов'язок вживати усіх необхідних заходів для забезпечення захисту й безпеки осіб з інвалідністю у ситуаціях ризику, зокрема в збройних конфліктах, надзвичайних гуманітарних ситуаціях та під час стихійних лих.

Жодні виключні обставини, якими б вони не були, стан війни чи загроза війни, внутрішня політична нестабільність чи будь-який інший надзвичайний стан не можуть бути виправданням катувань чи інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

Забезпечення надання соціальних послуг відповідно до закону, згідно з вимогою статті 34 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» належить до власних (самоврядних) повноважень виконавчих органів сільських, селищних, міських рад у сфері соціального захисту населення.

Пунктами 6, 9, 11, 14 частини четвертої статті 11 Закону України «Про соціальні послуги» передбачено повноваження виконавчих органів рад об'єднаних територіальних громад щодо забезпечення підвищення професійної компетентності/кваліфікації працівників надавачів соціальних послуг, утворених ними; сприяння впровадженню кращого досвіду надання соціальних послуг; здійснення моніторингу надання соціальних послуг, оцінки їх якості; забезпечення дотримання прав отримувачів соціальних послуг.

Усупереч наведеним вимогам законодавства під час відвідування відділення виявлено факти катувань, інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, а також інші численні порушення прав людини та суттєві недоліки у діяльності вказаної установи, що потребують вжиття невідкладних заходів реагування щодо усунення виявлених порушень та недоліків, причин та умов, що їм сприяють, притягнення винних осіб до відповідальності, внесення пропозицій щодо удосконалення законодавства України з метою забезпечення захисту прав людини у місцях несвободи.

Зокрема, всупереч вимогам пункту 4 Порядку тимчасового переміщення (евакуації) дітей та осіб, які проживають або зараховані до закладів різних типів, форм власності та підпорядкування на цілодобове перебування, та їх повернення за місцем постійного проживання (перебування), а в разі виїзду за межі України - в Україну, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2023 № 546 (далі – Порядок), не здійснено тимчасового переміщення (евакуації) осіб з відділення, як такого, що розташоване на відстані менш як за 100 кілометрів від адміністративної межі між тимчасово окупованою територією та іншою територією України, де не ведуться бойові дії, лінії бойового зіткнення.

В порушення пункту 10 частини першої статті 19, пункту 2 частини 9 статті 33 Кодексу цивільного захисту України, пункту 9 Порядку, положень Методики



планування заходів з евакуації, затвердженої наказом Міністерства внутрішніх справ від 10.07.2017 № 579, не забезпечено розробки та щоквартального перегляду плану евакуації персоналу та отримувачів соціальної послуги стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності (далі – отримувачі соціальної послуги, особи).

Підвальні приміщення відділення, що фактично використовуються для безпечного перебування отримувачів соціальної послуги, на момент відвідування не були обладнані, зокрема, місцями для сидіння (лежання), ємностями з водою, засобами пожежогасіння та надання медичної допомоги відповідно до Вимог щодо утримання та експлуатації захисних споруд цивільного захисту, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579, що порушує пункт 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198 (далі – Державний стандарт), пункт 25 частини 2 статті 19 Кодексу цивільного захисту України. Вхід до підвального приміщення, яке може використовуватись як укриття, всупереч пункту 6 Вимог не пристосовано до потреб осіб з інвалідністю.

Опитуванням отримувачів соціальної послуги (у тому числі лежачих хворих) встановлено, що із початком екстреного оповіщення «повітряна тривога» особи продовжують перебувати у житлових кімнатах та до укриття не переміщуються.

Нездійснення належних заходів з тимчасового переміщення (евакуації) та неналежний стан захисних споруд цивільного населення, зважаючи на розміщення відділення у с. Вишневе Покровської селищної територіальної громади, яке відповідно до Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України 22.12.2022 № 309, розташоване на території можливих бойових дій та межує з територіями активних бойових дій, тимчасово окупованих громад Донецької та Запорізької областей, створює високий ризик порушення права на життя отримувачів соціальних послуг та наражає їх на небезпеку, що не відповідає вимогам статті 11 Конвенції про права осіб з інвалідністю.

Крім того, відвідуванням НПМ встановлено факти неналежної організації надання медичної допомоги особам, які перебувають в умовах несвободи та постійно утримуються у відділенні.

Спостереження за станом здоров'я осіб та організацію надання медичної допомоги відповідно до абзацу 4 пункту 1 розділу VIII Державного стандарту визначено одним із основних заходів, що складають зміст соціальної послуги стаціонарного догляду. Статтею 49 Конституції України визначено, що держава створює умови для ефективного і доступного для всіх громадян медичного обслуговування, а статтею 6 Основ законодавства України про охорону здоров'я передбачено право кожного громадянина України на охорону здоров'я, що включає медичний догляд, який є необхідним для підтримання здоров'я людини.

Водночас договір від 22.08.2023, укладений Центром з комунальним некомерційним підприємством «Покровський центр первинної медико-санітарної допомоги Покровської селищної ради Дніпропетровської області» (далі – підприємство) передбачає надання первинної медичної допомоги виключно підопічним відділення, що призводить до обмеження права на охорону здоров'я



отримувачів соціальної послуги відділення, над якими не встановлена опіка в розумінні статті 58 Цивільного кодексу України.

Пунктами 3, 4, 7 згаданого договору також передбачено, що отримувачі соціальної послуги у відділенні набувають прав на отримання медичних послуг, пов'язаних з первинною медичною допомогою, виключно з моменту складання декларації з сімейним лікарем Вишнівської амбулаторії загальної практики-сімейної медицини, що суперечить пунктам 1, 2 розділу II Порядку вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я від 19.03.2018 № 503.

Попри наявність укладеного із закладом охорони здоров'я договору, усупереч підпункту 5 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг та абзацу четвертому пункту 1 розділу VIII Державного стандарту, у відділенні встановлено випадки незабезпечення належного спостереження за станом здоров'я отримувачів соціальної послуги та організації надання медичної допомоги.

Зокрема, відвідуванням виявлено ліжкового хворого Баранова Ігора Володимировича, що перебував у ліжку, ймовірно, забрудненому кров'ю та мишачим послідом. Громадянин повідомив, що втратив чутливість нижніх кінцівок внаслідок хвороби, а тому не відчував укусів гризунів під час сну. Внаслідок скарг на укуси тварин (гризунів), Баранов І. був оглянутий лікарем загальної практики – сімейним лікарем, яким проведено обробку ран пацієнта. Однак, адміністрацією Центру не забезпечено невідкладної організації надання медичної допомоги громадянину у відповідному лікувально-профілактичному закладі, а також своєчасного вжиття заходів (екстреної профілактики правця, направлення до травматологічного пункту для призначення, проведення курсу антирабічних щеплень тощо), визначених Методикою організації та надання антирабічної допомоги, затвердженої наказом Міністерства охорони здоров'я України від 15.04.2004 № 205.

До групи НПМ також звернувся Зюкін Василь Афанасійович зі скаргами на біль в області нижньої кінцівки. Під час візуального огляду (за згодою) виявлено, що отримувач соціальної послуги має ураження м'яких тканин (гнійну рану) нижньої частини правої ноги. Попри огляд медичними працівниками відділення та лікарем загальної практики – сімейним лікарем, Зюкін В. стверджував, призначене йому лікування (змащення кремом для зовнішнього застосування (Судокрем) не сприяє загоєнню та не зменшує відчуття болю. Незважаючи на повторні звернення до адміністрації Центру, на день відвідування громадянин належного лікування не отримав. За результатами розгляду листа Секретаріату Уповноваженого від 15.12.2023 № 68443.4/53, лише 18.12.2023 забезпечено огляд Зюкіна В. лікарем-хірургом та призначено відповідне лікування.

Окрім того, групою НПМ виявлено громадянку І. З аналізу медичної документації встановлено, що особі рекомендовано лікування у закладі з надання психіатричної допомоги («лікування лікарем-психіатром» відповідно до довідки до акта огляду медико-соціальної експертної комісії серії 10 ААБ № 368270 від 14.06.2012). Вбачається, що особа приймає антипсихотичні препарати (такі як рисперидон, трифтазин, амитриптилин) протягом тривалого часу. Водночас групі НПМ не надано документів, які б підтверджували огляд її лікарем-психіатром, призначення відповідного медикаментозного лікування та його корекцію з урахуванням зміни стану особи, забезпечення надання медичної, психіатричної допомоги та організацію



належного лікування громадянки І. в період отримання соціальної послуги у відділенні (з 06.05.2022 та станом на день відвідування).

Також групою НПМ виявлено Померанську Ірину Олександрівну. Керівництвом відділення повідомлено, що громадянка має хронічне захворювання печінки. Вказане захворювання, серед іншого, віднесено до Критеріїв визначення пацієнта, що потребує паліативної допомоги, визначених додатком 2 до Порядку надання паліативної допомоги, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 04.06.2020 № 1308 (далі – Порядок надання паліативної допомоги). Водночас адміністрацією та молодшим медичним персоналом Центру не надано інформації або копій підтверджуючих документів щодо належного діагностичного обстеження особи, забезпечення її медичною допомогою та необхідним патогенетичним лікуванням. У порушення Порядку надання паліативної допомоги, станом на день відвідування, попередження або лікування хронічного больового синдрому шляхом медикаментозної терапії не здійснюється. Відмова у доступі до знеболюючих препаратів, якщо це стає причиною сильного болю чи страждань, може розцінюватися як катування, жорстоке або таке, що принижує гідність, поводження або покарання у розумінні статті 3 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод (п. 72 Доповіді Спеціального доповідача з питань катувань, А/НRC/10/44), 14.01.2009).

Ненадання зазначеним вище особам належної медичної допомоги у відділенні як місці несвободи в розумінні статті 4 Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, може містити ознаки неналежного поводження та не відповідає статті 3 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, що підтверджується відповідною практикою Європейського суду з прав людини («İlhan проти Туреччини», «Sarban проти Молдови»).

Також слід зазначити, що в порушення статті 23 Закону України «Про лікарські засоби», пункту 5, 6 розділу II Правил утилізації та знищення лікарських засобів, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 24.04.2015 № 242, виявлено лікарські засоби, термін придатності яких минув.

У порушення пункту 15 статті 7 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності» молодшим медичним персоналом відділення фактично надається медична допомога та медичні послуги (проведення ін'єкцій, накладання компресів, перев'язки, допомога у прийомі лікарських засобів) за відсутності ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики.

Відвідуванням також встановлено, що адміністрацією Центру створено умови, які не забезпечують реалізації права отримувачів соціальної послуги на достатній життєвий рівень та гідні умови проживання у житлових приміщеннях відділення.

Групою НПМ виявлені гризуни у коридорах відділення, а також ознаки перебування гризунів (зокрема, послід) у приміщеннях харчоблоку, житлових приміщеннях, особистих речах та постільній білизні отримувачів соціальних послуг. Вказане свідчить про неналежний стан організації дезінфекційних заходів у відділенні та не відповідає вимогам статті 14 Закону України «Про систему громадського здоров'я», статті 49 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів», статті 18 Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб», відповідно до яких мають проводитись профілактичні



дезінфекційні та інші заходи з метою недопущення розмноження гризунів і комах у приміщеннях (будівлях).

У порушення пунктів 6.1.1.2, 6.1.3.3 ДБН В.2.2-18:2007 «Заклади соціального захисту населення» (далі – ДБН В.2.2-18:2007) у відділенні не дотримуються вимоги мінімальної житлової площі на особу, в більшості кімнат отримувачі соціальної послуги розміщені по 4 особи. Фактично площа на одну особу становить 2-3 м², тоді як нормами встановлено 8-10 м². Санітарно-гігієнічний стан житлових кімнат є незадовільним, стіни та стеля вкриті пліснявою. В кімнатах лежачих хворих та маломобільних осіб присутній різкий та неприємний запах, задуха.

Стан забезпечення осіб одягом і взуттям, постільними речами та білизною, твердим інвентарем та столовим посудом не відповідає Мінімальним нормам забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення, визначених наказом Міністерства соціальної політики України від 19.08.2015 № 857 (далі – Мінімальні норми). Зокрема, всупереч абзацу другому пункту 1 розділу VIII, додатку 3 до Державного стандарту та положень Мінімальних норм, не всі особи забезпечені індивідуальним та сезонним одягом.

Організація питного режиму у відділенні здійснюється неналежним чином. Графіни для питної води, через розміщення поза зоною доступності для маломобільних осіб (на підвіконнях, тумбочках біля входу до кімнати тощо) є недоступними для використання, що унеможливорює вільний доступ до питної води отримувачів соціальної послуги з числа ліжкових хворих. При цьому вода у згаданих графінах та склянках мала низькі санітарно-гігієнічні характеристики, містила ознаки бруду та осаду.

Організація харчування у відділенні здійснюється без складання перспективного меню, що не дає змогу забезпечувати його різноманітність, розраховувати енергетичну цінність харчових продуктів, збалансованість раціону, а також враховувати вік і стан здоров'я осіб.

При організації харчування та питного режиму у відділенні використовується емальований посуд із пошкодженим покриттям, що суперечить вимогам пункту 6 статті 42 та пункту 2 статті 45 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів».

Виявлено наявність непридатних для вживання продуктів харчування, у зв'язку із закінченням строку придатності, продуктів харчування без відповідного маркування.

Миття посуду здійснюється в приміщенні варочного цеху, а саме безпосередньо, на відстані 1м від варочної поверхні, що не забезпечує дотримання належного рівня гігієнічних вимог до харчових продуктів, включаючи захист від будь-якого забруднення готових харчових продуктів, у тому числі миючими речовинами, що є порушенням пункту 2 статті 41 та пунктів 1, 6 статті 42 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів».

Також встановлено, що приміщення відділення не пристосовані відповідно до ДБН В.2.2-40:2018 «Державні будівельні норми. Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення» (далі – ДБН В.2.2-40:2018, ДБН).

Зокрема, вхідна група будівлі обладнана пандусом, що не відповідає вимогам ДБН, зокрема, має нерівне покриття, яке перешкоджає пересування ним на кріслах



колісних або з милицями та не облаштований двобічною огорожею з поручнями. Зовнішні сходи не обладнані дворівневими поручнями. На зовнішніх та внутрішніх сходах, порогах будівлі відсутні попереджувальні контрастні смуги, що порушує вимоги п. 8.4. ДБН щодо розміщення візуальних елементів доступності. В порушення пункту 8.3.4, 8.3.5 ДБН не обладнано інформаційних табличок із дублюванням інформації шрифтом Брайля. Санітарно-гігієнічні кімнати відділення облаштовані із порушенням пункту 11 ДБН.

Окрім іншого, встановлено порушення Правил пожежної безпеки в Україні, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 30.12.2014 № 1417 (далі – Правила). Зокрема, приміщення не забезпечені кількістю первинних засобів пожежогашіння, чим порушено вимоги п. 3.6, 3.11 розділу V Правил.

Експлуатуються кабелі і проводи з пошкодженою або такою, що в процесі експлуатації втратила захисні властивості, ізоляцією. В порушення пункту 1.6 розділу IV Правил, з'єднання жил електродротів не виконано за допомогою зварки, пайки, опресування або за допомогою спеціальних затискачів, що не забезпечує запобігання їхньому перегріванню або пошкодженню ізоляції стиків.

Плани (схеми) евакуації людей на випадок пожежі потребують корегування, а також розміщення на видимих місцях, відповідно до пункту 5 розділу II Правил. В порушення п. 1.18 розділу IV Правил у відділенні виявлені пошкоджені електророзетки, електроприлади.

На підставі викладеного вище, з метою усунення виявлених порушень прав і свобод людини і громадянина, а також беручи до уваги те, що:

відповідно до пункту 5 частини другої статті 11 Закону України «Про соціальні послуги», підпункту 3 пункту 5 Положення про Міністерство соціальної політики України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 17.06.2015 № 423, Міністерство соціальної політики України здійснює державний контроль за додержанням вимог Закону України «Про соціальні послуги», вимог законодавства під час надання соціальної підтримки, а також контролює діяльність відповідних структурних підрозділів місцевих держадміністрацій;

відповідно до статті 22 Основ законодавства України про охорону здоров'я, підпункту 10 пункту 4, пункту 6 Положення про Міністерство охорони здоров'я України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25.03.2015 № 267, наказів Міністерства охорони здоров'я України від 28.09.2012 № 752 «Про порядок контролю якості медичної допомоги», від 05.02.2016 № 69 «Про організацію клініко-експертної оцінки якості надання медичної допомоги та медичного обслуговування» Міністерство охорони здоров'я України здійснює контроль і нагляд за додержанням законодавства про охорону здоров'я та проводить клініко-експертну оцінку якості надання медичної допомоги;

відповідно до підпункту 5 пункту 4 Положення про Національну соціальну сервісну службу України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 26.08.2020 № 783, пунктів 1, 2 Порядку здійснення державного контролю/моніторингу за дотриманням вимог законодавства під час надання соціальної підтримки, соціальних послуг та за дотриманням прав дітей, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 06.10.2021 № 1035, Національна соціальна сервісна служба України здійснює контроль за дотриманням державних стандартів надання соціальних послуг, проводить моніторинг та оцінювання якості надання



соціальних послуг, а також моніторинг дотримання надавачами соціальних послуг вимог законодавства під час надання соціальних послуг;

відповідно до пункту 10 частини першої статті 13, пункту 9 частини першої статті 16, статті 23 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», а також частини третьої статті 13 Закону України «Про соціальні послуги» до відання обласних державних адміністрацій належить вирішення питань охорони прав, свобод і законних інтересів громадян на відповідній території, реалізація державної політики та здійснення заходів для забезпечення соціального захисту осіб, а також здійснення контролю за додержанням вимог законодавства;

відповідно до статті 15 Закону України «Про правовий режим воєнного стану» військові адміністрації на відповідній території здійснюють повноваження, зокрема із: управління закладами освіти, установами освіти, закладами охорони здоров'я, культури, фізичної культури і спорту, надавачами соціальних послуг, які належать територіальним громадам або передані їм, молодіжними, підлітковими закладами за місцем проживання; організації їх матеріально-технічного та фінансового забезпечення; організації надання ними послуг, у тому числі соціальних;

відповідно до частини 4 статті 34 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» забезпечення надання соціальних послуг належить до власних (самоврядних) повноважень виконавчих органів сільських, селищних, міських рад,

керуючись статтею 101 Конституції України, статтями 13, 15, 16, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини»,

ВИМАГАЮ:

1. Міністерству соціальної політики України розглянути подання та вжити в межах компетенції заходів, спрямованих на припинення та усунення виявлених порушень, зокрема організувати проведення перевірки дотримання вимог законодавства під час надання соціальних послуг відділенням стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Покровського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг).

2. Міністерству охорони здоров'я України розглянути подання, організувати та провести оцінку якості надання медичної допомоги та медичного обслуговування отримувачів соціальних послуг, зокрема, Зюкіна В., Баранова І., Померанської І.

3. Національній соціальній сервісній службі розглянути подання та: вжити в межах компетенції заходів, спрямованих на припинення та усунення виявлених порушень, зокрема провести моніторинг та оцінювання якості надання соціальних послуг, а також моніторинг дотримання вимог законодавства під час надання соціальних послуг відділенням стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Покровського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг);

забезпечити здійснення контролю за тимчасовим переміщенням (евакуацією) осіб, які проживають/перебувають у відділенні стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Покровського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг);



4. Дніпропетровській обласній військовій адміністрації розглянути подання та вжити заходів:

щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Покровського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг);

щодо тимчасового переміщення (евакуації) осіб, які проживають у відділенні стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Покровського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) відповідно до підпунктів 1 та 2 пункту 6 Порядку, зокрема, проведення оцінки стану безпеки перебування осіб у відділенні та здійснення повідомлення, у разі потреби про потребу тимчасового переміщення (евакуації) осіб;

5. Покровській селищній раді Синельниківського району Дніпропетровської області розглянути подання та вжити заходів:

щодо забезпечення дотримання прав отримувачів соціальних послуг, усунення виявлених недоліків; надання соціальної послуги стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності Покровським територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) відповідно до вимог законодавства;

щодо встановлення відповідності компетентності посадових осіб Покровського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) займаним посадам, організувати підвищення кваліфікації.

6. У спосіб, передбачений чинним законодавством, вжити заходів щодо притягнення винних осіб до відповідальності.

7. Про результати розгляду подання та вжиті заходи у місячний строк повідомити Уповноваженого, додавши на підтвердження відповідну інформацію та копії документів.

Звертаю увагу, що відповідно до статті 188⁴⁰ Кодексу України про адміністративні правопорушення, невиконання законних вимог Уповноваженого тягне за собою відповідальність згідно з чинним законодавством.

Додаток: звіт за результатами відвідування на 23 арк.

**Уповноважений Верховної
Ради України з прав людини**

Дмитро ЛУБІНЕЦЬ

Онищенко Владислав 098 431 51 00

