Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

про результати відвідування приватного пансіонату для осіб похилого віку «Дім турботи» у місті Миколаєві

19.09.2025

Миколаїв, 2025

І. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі - НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19[1], 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 19.09.2025 групою НПМ здійснено відвідування приватного пансіонату осіб похилого віку «Дім турботи» у місті Миколаєві (далі – пансіонат, заклад, установа).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Дубова Тетяна Віталіївна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Гукасян Спартак Едуардович, представник уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Миколаївській області;

Жванко Тетяна Сергіївна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Задорожний Анатолій Євгенович, представник громадської організації;

Мороховець Євген Олександрович, представник громадської організації.

Відвідування проводилось у присутності журналістів Суспільне Миколаїв.

Посилання на репортаж: https://suspilne.media/mykolaiv/1133308-nakacuvali-preparatami-bili-nogami-trivae-rozsliduvanna-roboti-mikolaivskogo-pansionatu-dim-turboti/

Загальна інформація.

Заклад розташований за адресою: вул. Приміська, 64 в, м. Миколаїв, Миколаївська область, 54037 (фото 1).

Відповідно до даних Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі – ЄДР) послуги особам похилого віку надає фізична особа-підприємець Тертишник Валерій Вікторович (далі – ФОП), що функціонує з основним видом діяльності за кодом КВЕД 87.30 – Надання послуг догляду із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю.

Додатково зареєстровано такі види діяльності:

КВЕД 87.10 – Догляд за хворими із забезпеченням проживання;

КВЕД 87.20 – Догляд із забезпеченням проживання для осіб з розумовими вадами та осіб, які страждають на наркоманію;

КВЕД 87.90 – Інші послуги догляду із забезпеченням проживання;

КВЕД 88.99 – Інша соціальна допомога без забезпечення проживання;

КВЕД 88.10 – Соціальна допомога без забезпечення проживання для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю.

Дата запису в ЄДР: 04.08.2023 р., номер запису 2010350000000369924.

Під час відвідування групу НПМ супроводжував керівник пансіонату – Тертишник Валерій Вікторович.

Надання платних послуг з розміщення, утримання та харчування осіб похилого віку здійснюється на підставі укладення договору між власником пансіонату та третіми особами, які влаштовують до закладу підопічних. Вартість послуг становить від 10 до 15 тис. грн на місяць.

Під час відвідування встановлено, що заклад розрахований на перебування 54 осіб. На день відвідування у пансіонаті фактично перебувало 45 осіб, з них 33 жінки та 12 чоловіків, серед яких 10 осіб – ліжкові хворі, 14 осіб – представники маломобільних груп населення.

Пансіонат розташований в одноповерховому приватному будинку, територія якого огороджена.

Встановлено, що приміщення закладу поділено на три житлові блоки, у кожному з яких розміщено по 4–5 кімнат для проживання підопічних. У кожній кімнаті мешкає від 3 до 5 осіб, розміщення здійснюється з урахуванням статевої належності. Усі кімнати обладнані телевізорами.

Територія пансіонату не обладнана належним чином для організації прогулянок підопічних. Вона є обмеженою за площею та використовується переважно для сушіння білизни і паркування транспортних засобів працівників. На території встановлено один стіл із лавами, який не має навісу для захисту від атмосферних опадів.

Зі слів керівника закладу, усі підопічні мають укладені декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу, та отримують медичні послуги в межах Програми державних гарантій медичного обслуговування населення на 2025 рік, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 22 грудня 2023 року № 1394.

У закладі відсутня ліцензія для провадження господарської діяльності з медичної практики. Встановлено, що з метою забезпечення догляду та медичного обслуговування осіб, які постійно проживають (перебувають) у закладі укладено договір про співпрацю та партнерство з Товариством з обмеженою відповідальністю «Медікс компанія управління» від 01.05.2025.

Зі слів адміністрації закладу, бригада екстреної (швидкої) медичної допомоги прибуває до закладу, у випадку виклику, у встановлений законодавством час. Забезпечення підопічних медичними препаратами здійснюється їх родичами/близькими.

Групою НПМ встановлено, що медичні препарати для підопічних зберігаються в підписаних боксах, в кімнаті молодшої медичної сестри, яка їх видає (фото 8). У закладі наявна загальна медична аптечка з лікарськими засобами (фото 7).

За словами керівника пансіонату, продукти харчування, що використовуються для приготування їжі, закуповуються один раз на тиждень.

У пансіонаті підопічні забезпечені триразовим харчуванням. Для харчування не передбачене окреме приміщення, підопічні харчуються у житлових кімнатах, їжу приносить персонал.

Обслуговування підопічних забезпечують сім штатних працівників пансіонату: 5 молодших медичних сестер, 2 кухарі.

Показники смертності у закладі групі НПМ не вдалось встановити, оскільки облік такої інформації не ведеться.

Група НПМ провела особисте конфіденційне спілкування з 30 підопічними. Групою НПМ проінформовано підопічних про способи звернення до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, розміщено інформаційний стенд та друковані роздаткові матеріали.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування пансіонату групою НПМ здійснювалося 06.02.2025, за результатами якого ФОП Тертишнику Валерію Вікторовичу (Приватному пансіонату для літніх людей «Дім турботи») надавалися наступні рекомендації. Забезпечити:

- негайне припинення практики фізичного обмеження підопічних;
- реалізацію права підопічних на свободу пересування;
- облаштування укриття відповідно до вимог чинного законодавства та дотримання персоналом закладу безпекових заходів під час оголошення сигналу «Повітряна тривога» у регіоні;
- приведення діяльності пансіонату у відповідність до положень Закону України «Про соціальні послуги», Критеріїв діяльності, Державного стандарту;
- внесення закладу до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг;
- розміщення у доступному місці інформаційного стенду про права підопічних та номери телефонів і адреси посадових осіб, до яких вони можуть звернутися у разі порушення їхніх прав, а також актуальну інформацію для отримання підопічними безоплатної правничої допомоги;
- дотримання вимог наказу Міністерства соціальної політики України від 23.12.2020 № 847 при укладенні договорів про надання соціальних послуг з підопічними;
- дотримання вимог пожежної безпеки;
- належне ведення медичної документації;
- облаштування у закладі приміщення ізолятору;
- дотримання персоналом вимог щодо зберігання медикаментів у приміщенні для зберігання лікарських засобів та медичних виробів;
- дотримання вимог Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів»;
- проведення ремонтних робіт у житлових кімнатах пансіонату;
- належне ведення журналу температурного режиму та технічного обслуговування холодильного устаткування;
- облаштування будівлі пансіонату відповідно до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення;

- дотримання права підопічних на приватність;
- обладнання житлових кімнат закладу кнопками виклику персоналу;
- облаштування зон відпочинку для підопічних на свіжому повітрі;
- персоналізувати одяг та взуття підопічних.

Слід зазначити, що надані рекомендації не виконано.

ІІ. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. У порушення вимог пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198 (далі – Державний стандарт), абзацу другого підпункту 2 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185 (далі – Критерії діяльності), та Вимог з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579, ФОП не вжиті заходи щодо гарантування безпеки отримувачів соціальної послуги в умовах воєнного стану, оскільки заклад не облаштований найпростішим укриттям.

Поруч із закладом відсутні найближчі укриття, що внесені до фонду захисних споруд.

У разі оголошення сигналу «Повітряна тривога» у регіоні підопічні продовжують перебувати у житлових кімнатах та, з їх слів, не знають як діяти у разі обстрілів, не застосовується до них і «правило двох стін».

2. ФОП не створено алгоритм дій для надавачів та отримувачів соціальної послуги під час оголошення повітряної тривоги. Відсутня інструкція з розподілення обов’язків та зони відповідальності у разі необхідності евакуації, що несе підвищений ризик на травмування та загрозу життю у разі ракетної атаки. Окрім цього, відсутні позначальні таблички, які вказують шлях до виходів.

3. У пансіонаті не дотримано безпечних умов перебування підопічних, оскільки, всі вогнегасники мають прострочений термін придатності. Зазначене свідчить про порушенням вимог Правил пожежної безпеки в Україні, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 30.12.2014 № 1417 та абзацу другого підпункту 1 пункту 5 Критеріїв діяльності (фото 11).

Право на захист від катувань, жорстокого, нелюдського чи такого, що принижує гідність, поводження чи покарання (стаття 3 Конвенції про

захист прав людини та основоположних свобод, стаття 28 Конституції України).

4. До функціональних обов'язків посадових інструкцій працівників не включено пункти про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження, як це передбачено статтею 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

5. Наймані працівники ФОП не фіксують випадки тілесних ушкоджень отримувачами соціальних послуг. Відсутність дієвого механізму фіксації може призвести до приховування фактів отримання тілесних ушкоджень і, як наслідок, порушення права на захист від катувань та інших жорстоких, нелюдських або принижуючих гідність видів поводження.

Порушення права на охорону здоров'я (стаття 25 Конвенції про права осіб з інвалідністю, стаття 49 Конституції України, статті 32, 34 Закону України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні», стаття 38 Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я»)

6. В закладі порушено вимоги Заходів та засобів щодо попередження інфікування при проведенні догляду за пацієнтами, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 03.08.2020 № 1777, які обов'язкові для всіх закладів, що надають соціальні послуги незалежно від форми власності та підпорядкування. Зокрема, у закладі не облаштовані окремі приміщення для ізоляції осіб з інфекційними захворюваннями, що порушує вимогу щодо забезпечення належних умов для своєчасної ізоляції таких осіб і попередження поширення інфекцій серед підопічних та персоналу.

7. При вивченні медичної документації підопічних закладу групою НПМ встановлено, що медичні картки мешканців пансіонату не ведуться, що унеможливлює здійснення належного контролю за організацією надання медичної допомоги підопічним, зокрема за дотриманням лікарських призначень, що є одним із основних заходів забезпечення соціальної послуги стаціонарного догляду відповідно до Державного стандарту.

Персонал закладу не володіє інформацією про стан здоров'я підопічних. Єдиною документацією, що характеризує стан здоров'я підопічних є зошити для фіксування температури тіла та артеріального тиску, які заповнюються без фактичного вимірювання оскільки показники прописані наперед.

8. У порушення вимог пункту 12 розділу ІІІ Правил зберігання та проведення контролю якості лікарських засобів у лікувально-профілактичних закладах, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 16.12.2004 № 584, частина наявних у закладі лікарських засобів зберігаються у холодильнику разом з продуктами харчування, інша частина лікарських засобів зберігаються без контролю температури та рівня вологості у підсобній кімнаті пансіонату (фото 8, 9).

Також під час відвідування виявлено лікарські засоби, термін придатності яких минув (фото 6). Вживання протермінованих лікарських засобів несе загрозу життю та здоров'ю підопічних.

9. У відповідності до підпункту 5 пункту 4 Критеріїв діяльності до загальних критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг віднесено наявність у працівників надавача соціальних послуг особистих медичних книжок та своєчасність проходження обов'язкових профілактичних медичних оглядів відповідно до Порядку проведення обов'язкових профілактичних медичних оглядів та видачі особистих медичних книжок, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23.05.2001 № 559 «Про затвердження переліку професій, виробництв та організацій, працівники яких підлягають обов'язковим профілактичним медичним оглядам, порядку проведення цих оглядів та видачі особистих медичних книжок». У порушення зазначених вимог, на день здійснення відвідування НПМ у деяких працівників пансіонату особисті медичні книжки протерміновані (фото 12).

10. Під час ознайомлення з організацією харчування у закладі встановлено, що в харчоблоці не забезпечується зберігання добових проб страв, що створює потенційну загрозу для безпеки харчування та унеможливлює проведення санітарно-епідеміологічного контролю у разі потреби.

Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних осіб (стаття 9 Конвенції про права осіб з інвалідністю).

11. Оцінюючи доступність території та приміщень закладу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення групою НПМ виявлено окремі порушення будівельних норм ДБН України В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди «Інклюзивність будівель і споруд», а саме: кімнати, санітарні вузли не в повному обсязі пристосовані для осіб з обмеженими можливостями (фото 15, 16), у тому числі які мають вади зору та/або слуху (відсутні покажчики шрифтом Брайля, світлові сигнали тощо). Окрім того:

відсутні кнопки виклику персоналу, що спричиняє незручності у разі коли підопічний потребує допомоги персоналу;

відсутні горизонтальні поручні в коридорах закладу (фото 3, 4).

Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 48 Конституції України).

12. У закладі не дотримано норм житлової площі на одну особу. Кімнати вміщують ліжка, що розташовані впритул, таким чином у закладі не дотримано стандартів) в 8 м ^{2} на одну особу (для користувачів кріслами колісними 12 м ^{2}) на зазначену кількість. Крім того, це не відповідає вимогам ДБН В.2.2-18:2007 «Будинки і споруди. Заклади соціального захисту населення» (далі – ДБН В.2.2-18:2007).

13. Житлові кімнати пансіонату потребують проведення ремонтних робіт: у частині з них обдерті шпалери, пошкоджене підлогове покриття. Такий стан приміщень не забезпечує належного рівня комфорту для підопічних та не

відповідає санітарно-гігієнічним вимогам (фото 5).

Крім того, коридори закладу перебувають у захараченому стані: у проходах розміщено старі телевізори, тумби, батареї та інші предмети, складені один на одного. Це створює перешкоди для пересування, особливо для осіб з інвалідністю, та становить потенційну небезпеку травмування підопічних.

14. Організація харчування підопічних у пансіонаті здійснюється всупереч вимогам підпункту 3 пункту 5 Критеріїв діяльності, та забезпечується власними потужностями. У відповідності до підпункту 3 пункту 5 Критеріїв діяльності для організації харчування надавач соціальних послуг отримує експлуатаційний дозвіл або реєструє потужності з виробництва та/або обігу харчових продуктів відповідно до Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів.

15. Групою НПМ встановлено, що продукти харчування у закладі зберігаються в холодильнику з порушенням правил товарного сусідства та без відповідного маркування, що не відповідає вимогам статті 49 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» (фото 14).

Порушення правил товарного сусідства в холодильнику може призвести до перехресного забруднення, що збільшує ризик харчових отруєнь підопічних.

Порушення права на повагу до приватного та сімейного життя (стаття 8 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод).

16. В кімнатах, в яких проживають двоє та більше осіб відсутні ширми, що мають забезпечувати приватність підопічних у разі виявлення необхідності. Відповідно до абзацу 4 пункту 35 Типового положення про будинок-інтернат для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 02.09.2025 №772 житлові кімнати для двох і більше осіб облаштовуються ширмами для забезпечення приватності під час переодягання, проведення санітарно-гігієнічних процедур. Більш того, використання туалетного стільця, зміна підгузків підопічним у присутності інших осіб порушує їх право на повагу до людської гідності.

Порушення прав осіб похилого віку на отримання послуг стаціонарного та паліативного догляду відповідно до вимог законодавства (Закон України «Про соціальні послуги», Державний стандарт стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності)

17. Фактично закладом надається соціальна послуга стаціонарного цілодобового догляду. Законом України «Про соціальні послуги» визначено, що надавачами соціальних послуг є юридичні та фізичні особи, фізичні особи підприємці, включені до розділу «Надавачі соціальних послуг» Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг Міністерства соціальної політики України. Однак, у порушення вимог постанови Кабінету Міністрів України від 27.01.2021 № 99 «Про Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг» та

статті 15 Закону України «Про соціальні послуги», заклад не внесено до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг, що унеможливлює здійснення моніторингу надання соціальних послуг та оцінки їх якості уповноваженими органами у системі надання соціальних послуг. Діяльність самого закладу не відповідає Критеріям діяльності та Державному стандарту.

18. Працівники закладу, що надають соціальні послуги, не проходили жодного навчання та підвищення кваліфікації. Відповідно до пункту 2 частини 8 статті 13 Закону України «Про соціальні послуги» надавачі соціальних послуг зобов'язані забезпечувати навчання та підвищення кваліфікації працівників, які надають соціальні послуги.

19. Всупереч вимогам статті 22 Закону України «Про соціальні послуги» не складаються індивідуальні плани надання соціальної послуги стаціонарного догляду на підставі результатів комплексного визначення та оцінки індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги, у якому мають бути зазначено заходи з надання такої послуги, відомості про необхідні ресурси, періодичність і строки виконання, відповідальних виконавців, дані щодо моніторингу результатів. Зокрема відсутній індивідуальний план надання соціальних послуг, що є порушенням пункту 2 розділу III та пункту 2 розділу IV Державного стандарту.

20. Типовим договором про надання соціальних послуг, затвердженим наказом Міністерства соціальної політики України від 23.12.2020 № 847, передбачена згода підопічного на укладання даного договору. Однак, підопічні перебувають у пансіонаті на підставі заяв та договорів, які підписують їх родичі або треті особи без підтвердження спорідненості (фото 10). При цьому, керівництво пансіонату не вимагає від замовників послуг документів, які б надавали їм право здійснювати представництво прав та інтересів підопічних, як отримувачів соціальної послуги стаціонарного догляду відповідно до вимог статті 237 Цивільного Кодексу України.

Відтак, підстави для підписання договорів третіми особами у пансіонаті відсутні.

21. Форма договору, який укладається в закладі, не відповідає затвердженій наказом Міністерства соціальної політики України від 23.12.2020 № 847 формі Типового договору про надання соціальних послуг.

Порушення права на вільний розвиток своєї особистості (стаття 23 Конституції України).

22. Статтею 23 Конституції України передбачено, що кожна людина має право на вільний розвиток своєї особистості, якщо при цьому не порушуються права і свободи інших людей, та має обов'язки перед суспільством, у якому забезпечується вільний і всебічний розвиток її особистості.

Дозвілля підопічних пансіонату є вкрай обмеженим та зводиться, переважно, до перегляду телепередач.

Окрім того відсутнє окреме приміщення для зустрічей та спілкування з родичами.

Інше.

23. На території пансіонату відсутні належно облаштовані зони для відпочинку підопічних на свіжому повітрі, зокрема криті альтанки, бесідки та інші необхідні елементи інфраструктури. Відсутність таких зон обмежує можливості для організації відпочинку та оздоровлення мешканців на свіжому повітрі, що суперечить вимогам щодо створення комфортних і безпечних умов для проживання (фото 2).

ІІІ. РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. ФОП Тертишнику Валерію Вікторовичу:

вжити негайних заходів щодо усунення виявлених під час НПМ відвідування порушень та недоліків, викладені у звіті, які не потребують додаткового фінансування на переобладнання;

забезпечити облаштування укриття відповідно до вимог чинного законодавства та дотримання персоналом закладу безпекових заходів під час оголошення сигналу «Повітряна тривога» у регіоні;

затвердити наказом алгоритм дій надавачів та отримувачів соціальної послуги під час оголошення повітряної тривоги, визначити відповідальних осіб, оснащити покажчиками тощо;

організувати повірку вогнегасників;

привести посадові (службові) інструкції (функціональні обов'язки найманих працівників) у відповідність до статті 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання;

взяти на постійний контроль підвищення кваліфікацій працівників, у тому числі пройти навчання з надання домедичної допомоги;

завести Журнал фіксації випадків тілесних ушкоджень;

унеможливити використання прострочених медикаментів;

облаштувати у закладі приміщення ізолятору;

забезпечити дотримання персоналом вимог щодо зберігання медикаментів у приміщенні для зберігання лікарських засобів та медичних виробів;

забезпечити оформлення особистих медичних карток працівникам закладу;

дотримання вимог Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів»;

забезпечити належне ведення журналу температурного режиму та технічного обслуговування холодильного устаткування;

забезпечити відібрання та зберігання добових проб приготовлених продуктів харчування;

облаштувати заклад у відповідності до вимог 6.1.8 ДБН України В.2.2-40:2018 «Будинки і споруди «Інклюзивність будівель і споруд»», усунувши зазначені у звіті порушення;

забезпечити дотримання норм житлової площі на особу відповідно до вимог ДБН В.2.2-18:2007;

забезпечити проведення ремонтних робіт у житлових кімнатах пансіонату;

забезпечити кімнати ширмами;

обладнання житлових кімнат закладу кнопками виклику персоналу;

облаштування зон відпочинку для підопічних на свіжому повітрі;

привести діяльність пансіонату у відповідність до положень Закону України «Про соціальні послуги», Критеріїв діяльності, Державного стандарту;

внести діяльність ФОП до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг;

забезпечити дотримання вимог наказу Міністерства соціальної політики України від 23.12.2020 № 847 при укладенні договорів про надання соціальних послуг з підопічними.

Додаток: фотоматеріали на 4 арк

Керівник групи НПМ
Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини **Тетяна ДУБОВА**

Фотоматеріали



Фото 1



Фото 2



Фото 3

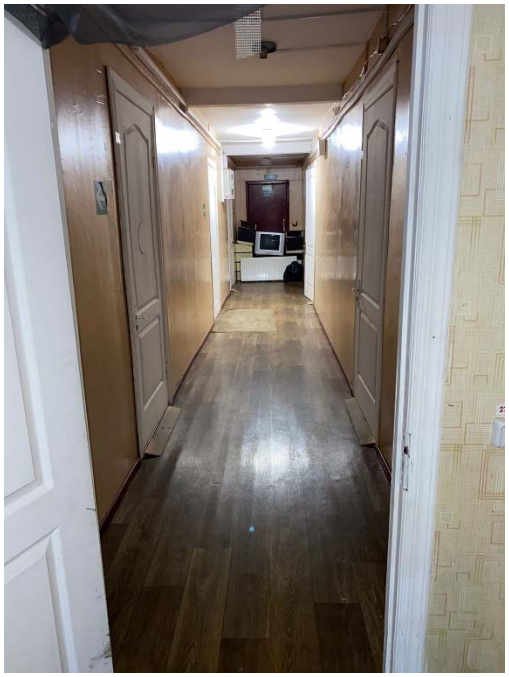


Фото 4



Фото 5



Фото 6



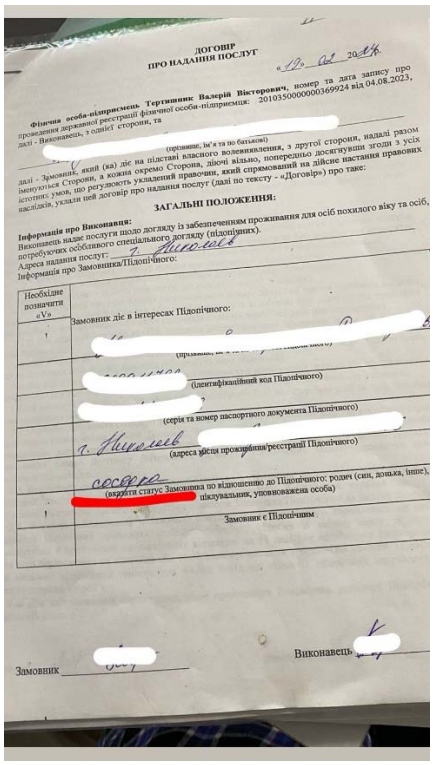
Фото 7



Фото 8



Фото 9



ДОГОВІР
ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

«10» 02 2024

Фізична особа-підприємець Тертишник Валерій Вікторович, номер та дата запису про проведення державної реєстрації фізичної особи-підприємця: 2010350000000369924 від 04.08.2023, далі - Виконавець, з однієї сторони, та

(прізвище, ім'я та по батькові)

далі - Замовник, який (ка) діє на підставі власного волевиявлення, з другої сторони, надалі разом іменуються Сторони, а кожна окремо Сторона, двоєчі вільно, попередньо досягнувши згоди з усіх істотних умов, що регулюють укладений правочин, який спрямований на дійсне настання правових наслідків, уклали цей договір про надання послуг (далі по тексту - «Договір») про таке:

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ:

Інформація про Виконавця:
Виконавець надає послуги щодо догляду із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та осіб,
потребуючих особливого спеціального догляду (підопічних).
Адреса надання послуг: г. Миколаїв
Інформація про Замовника/Підопічного:

Необхідне позначити «V»	
	Замовник діє в інтересах Підопічного:
	(ідентифікаційний код Підопічного)
	(серія та номер паспортного документа Підопічного)
	г. Миколаїв (адреса місця проживання/реєстрації Підопічного)
	сосєдка (вкрити статус Замовника по відношенню до Підопічного: родич (син, донька, інше), піклувальник, уповноважена особа)
	Замовник є Підопічним

Замовник _____ Виконавець _____

Фото 10



Фото 11



Фото 12



Фото 13



Фото 14

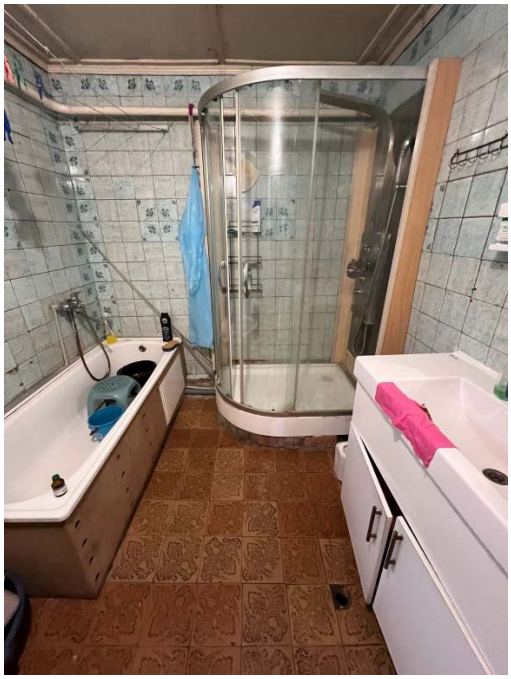


Фото 15



Фото 16