



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ
про результати відвідування
Баштанського психоневрологічного інтернату

18.08.2026

м. Київ, 2026

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 18.08.2026 групою НПМ здійснено відвідування Баштанського психоневрологічного інтернату (далі – заклад, установа, ПНІ, інтернат).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Круцюк Антон Володимирович, головний спеціаліст відділу реалізації національного превентивного механізму в закладах соціального забезпечення та освіти Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Паршакова Ольга Валеріївна, головний спеціаліст відділу реалізації національного превентивного механізму в закладах соціального забезпечення та освіти Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Наконечна Наталя Миколаївна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Ціомік Олександр Вадимович, фахівець з питань проведення фахових досліджень під час відвідування місць несвободи в рамках реалізації функцій національного превентивного механізму (лікар-психіатр).

Загальна інформація.

Заклад знаходиться за адресою: вул. Франка І., буд. 2, с-ще Лоцкине, Баштанський р-н, Миколаївська обл., 56180.

Директор інтернату – Грубий Леонід Дмитрович.

Згідно з Положенням про Баштанський психоневрологічний інтернат, затвердженим рішенням Миколаївської обласної ради від 03.07.2025 № 17, заклад є стаціонарною інтернатною установою для соціального захисту, що утворюється для тимчасового або постійного проживання/перебування осіб із стійкими інтелектуальними та/або психічними порушеннями, які за станом здоров'я потребують стороннього догляду, соціально-побутового обслуговування, надання медичної допомоги, соціальних послуг та комплексу реабілітаційних заходів і яким згідно з висновком лікарської комісії за участю лікаря-психіатра не протипоказане перебування в інтернаті.

Заклад розрахований на перебування 151 особи. На день відвідування в закладі перебувало 140 підопічних жіночої статі, з них 110 підопічних – дієздатні особи, 2 особи, цивільну дієздатність яких обмежено, та 28 – недієздатні. Під опікою закладу перебувають 8 підопічних, ще 20 підопічних мають інших опікунів. Також у закладі

перебувають 30 підопічних із числа внутрішньо переміщених осіб. Серед підопічних 30 є ліжковими хворими, а 7 – маломобільними.

Фінансування закладу за 2025 склало 16 070 024,00 грн – загального фонду, 531 741,30 грн – благодійна допомога.

Фінансування закладу на 2026 рік затверджено у сумі 25 489 947,00 грн. Станом на дату відвідування закладом отримано благодійну допомогу на загальну суму 478 742,90 грн.

Підопічні закладу проживають у двох житлових корпусах (фото 1). Територія закладу огорожена, озеленена та утримується в належному стані (фото 2).

Директором закладу затверджено план організації і проведення евакуаційних заходів закладу від 01.01.2026.

Витрати на харчування в розрахунку на одну підопічну становлять 94,92 грн на добу, на забезпечення лікарськими засобами та медичними виробами – 15,36 грн на добу.

У корпусі, де проживають ліжкові хворі підопічні, у коридорах встановлено кондиціонери, що сприяє підтриманню належного температурного режиму в приміщеннях.

Підопічні забезпечені персоналізованим одягом, мають безперешкодний доступ до питної води. Під час перевірки місць зберігання лікарських засобів прострочених медикаментів не виявлено.

Для забезпечення утилізації відходів укладено договір про надання відповідних послуг від 25.02.2026 № 327-26-Н.

У закладі наявна ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики за спеціальністю організація і управління охороною здоров'я, терапія; за спеціальністю молодших спеціалістів з медичною освітою: сестринська справа за місцем провадження діяльності, затверджена наказом Міністерства охорони здоров'я України (далі – МОЗ) від 12.07.2019 № 1614.

Під час відвідування встановлено, що у закладі забезпечено ведення обліку випадків отримання підопічними тілесних ушкоджень. Медичними працівниками складається довідка про фіксацію тілесних ушкоджень (форма первинної облікової документації № 511/о) та ведеться Журнал обліку фактів виявлення тілесних ушкоджень, що відповідає вимогам наказу МОЗ України від 02.02.2024 № 186.

У закладі забезпечено наявність термометрів та гігromетрів для контролю температурного режиму і вологості під час зберігання лікарських засобів.

Підопічні забезпечені раціональним чотириразовим харчуванням, наявне денне та перспективне меню.

Під час відвідування відбулося конфіденційне спілкування з 45 підопічними та 6 працівниками закладу.

Скарг на жорстоке поводження та якість догляду від підопічних не надходило.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування закладу здійснено 13.11.2018, за результатами якого групою НПМ виявлено порушення прав:

на охорону здоров'я та медичну допомогу;

на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло; осіб з інвалідністю та маломобільних осіб.

За результатами попереднього відвідування НПМ вносились такі рекомендації:

1. Миколаївській обласній державній адміністрації забезпечити:

належний контроль за діяльністю ПНІ з метою дотримання та реалізації прав підопічних;

безпечне середовище, зокрема шляхом знесення приміщень, що перебувають в аварійному стані.

2. Баштанському психоневрологічному інтернату забезпечити:

організацію оперативного лікування катаракти очей підопічній З.;

безпечні умови проживання підопічних;

підопічних, які перебувають на стаціонарному лікуванні одягом, засобами гігієни, рушниками тощо;

режим проживання підопічних відповідно до стану їхнього здоров'я;

належну організацію та надання медичної допомоги підопічним;

маломобільних осіб необхідними технічними та іншими засобами реабілітації; усунення виявлених порушень в організації роботи харчоблоку.

У ході відвідування 18.08.2026 встановлено, що рекомендації надані за результатом попереднього відвідування виконані частково.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 11 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю, стаття 27 Конституції України).

1. Статтею 11 Конвенції про права осіб з інвалідністю передбачено, що держава відповідно до своїх зобов'язань за міжнародним правом, зокрема міжнародним гуманітарним правом та міжнародним правом з прав людини, вживає усіх необхідних заходів для забезпечення захисту й безпеки осіб з інвалідністю у ситуаціях ризику, зокрема в збройних конфліктах, надзвичайних гуманітарних ситуаціях та під час стихійних лих.

Під час дії воєнного стану, надзвичайних ситуацій облаштування на території закладу захисних споруд (сховища та протирадіаційні укриття, споруди подвійного призначення та найпростіші укриття) є умовою для збереження життя людини.

Проте в закладі відсутні захисні споруди (укриття) та будь-які обладнані підвальні приміщення, які мають забезпечувати можливість безпечного перебування підопічних у разі повітряної тривоги або обстрілів, що не відповідає вимогам пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої

здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198 (далі – Державний стандарт), абзацу другому підпункту 2 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185, та Вимогам щодо утримання, облаштування та експлуатації об'єктів фонду захисних споруд цивільного захисту, затвердженим наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579. У разі оголошення сигналу «Повітряна тривога» у регіоні підопічні продовжують перебувати у житлових кімнатах.

Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України).

2. У закладі листи лікарських призначень ведуться за застарілими формами, що є порушенням вимог наказу МОЗ України від 29.05.2013 № 435 «Про затвердження форм первинної облікової документації та інструкцій щодо їх заповнення, що використовуються у закладах охорони здоров'я, які надають амбулаторно-поліклінічну та стаціонарну допомогу населенню, незалежно від підпорядкування та форми власності».

3. У медичній частині ПНІ відсутні протоколи догоспітальної допомоги, форми та порядок ведення яких затверджені наказом МОЗ від 05.06.2019 № 1269 «Про затвердження та впровадження медико-технологічних документів зі стандартизації екстреної медичної допомоги», що ускладнює вчасне діагностування та подальшу якість надання необхідної допомоги підопічним у разі виникнення невідкладних станів.

4. Медичним персоналом закладу не дотримано вимог Інструкції по забезпеченню гематологічного контролю при лікуванні лепонексом (клозапіном), затвердженої наказом МОЗ України від 08.08.1995 № 147, а саме: підопічні інтернату, які тривалий час приймають лікарські засоби з діючою речовиною «клозапін», проходять гематологічний контроль лише двічі на рік.

Комітет із запобігання катувань, жорстокого, нелюдського або такого, що принижують гідність видів поводження та покарання у звіті українському уряду щодо візиту в Україну СРТ/Inf (2020)/1 рекомендував українській владі вжити термінових заходів, щоб регулярні аналізи крові підопічним, які приймають лікарський засіб із діючою речовиною «клозапін», виконувалися, а також провести навчання персоналу щодо розпізнавання ранніх ознак потенційно смертельних побічних ефектів клозапіну.

5. У закладі відсутня посада лікаря-психіатра, у зв'язку з чим підопічні не мають можливості отримувати психіатричну допомогу за місцем проживання. Для проведення консультацій лікаря-психіатра, у тому числі з метою коригування медикаментозної терапії, підопічних необхідно транспортувати до закладів охорони здоров'я районного або обласного рівня, що ускладнює своєчасне надання спеціалізованої психіатричної допомоги та може негативно впливати на безперервність лікування підопічних.

Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 48 Конституції України).

6. У ході відвідування закладу групою НПМ встановлено перенаселення в житлових кімнатах інтернату, що є порушенням норм житлової площі на одну особу та не відповідає вимогам ДБН В.2.2-18:2007 «Будинки і споруди. Заклади соціального захисту населення» (далі – ДБН В.2.2-18:2007).

Наприклад, площа однієї з кімнат становить 16,0 м², а сама кімната розрахована на проживання 4 осіб. Відтак на одну особу припадає 4,0 м². Виявлене порушення не відповідає передбаченим чинним законодавством нормам площі на одну особу (8 м²).

7. У порушення Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення, затверджених Міністерством соціальної політики України від 19.08.2015 № 857 (далі – Мінімальні норми), у кімнатах встановлено недостатню кількість твердого інвентарю, зокрема шаф, приліжкових тумб та стільців.

Крім того, в окремих кімнатах шафи розміщені таким чином, що через безпосереднє розташування ліжок перед ними дверцята шаф неможливо відкрити, що унеможливорює користування шафами підопічними (фото 3).

8. Забезпечення населення якісною та безпечною питною водою є базовою потребою та невід’ємною складовою реалізації права людини на безпечні умови життя. Водночас відповідно до протоколів дослідження питної води від 20.02.2025 № 22 та від 20.02.2025 № 23 вода, відібрана з водопроводу та свердловини № 2059 на території ПНІ, не відповідає вимогам ДСанПіН 2.2.4-171-10 «Гігієнічні вимоги до води питної, призначеної для споживання людиною», затверджених наказом МОЗ України від 12.05.2010 № 400, та наказу МОЗ України від 22.04.2022 № 683 «Про затвердження Державних санітарних норм і правил «Показники безпечності та окремі показники якості питної води в умовах воєнного стану та надзвичайних ситуаціях іншого характеру»» за показниками загальної жорсткості, вмісту хлоридів та сульфатів. Виявлені порушення свідчать про недотримання вимог санітарного законодавства та можуть негативно впливати на забезпечення підопічних закладу безпечною питною водою.

9. У порушення пункту 2 частини першої статті 49 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» (далі – Закон) у холодильнику харчоблоку встановлено порушення правил товарного сусідства та умов зберігання харчових продуктів, що створює ризик їх перехресного забруднення. Зокрема, куряча печінка зберігалася разом із цибулею, молоком та кисломолочним сиром. Крім того, молоко зберігалася у негерметичній тарі, внаслідок чого відбувалося його витікання на підлогу, що свідчить про недотримання належних умов зберігання харчових продуктів (фото 4, 5).

10. Групою НПМ виявлено протерміновані харчові продукти, а саме понад 50 кг круп (гречаної, вівсяної, горохової) та борошна (фото 6, 7). Наявність таких продуктів свідчить про неналежний контроль за дотриманням строків їх придатності та створює ризик їх використання для приготування їжі. Використання харчових продуктів після закінчення строку придатності може призвести до погіршення їх безпечності та якості, виникнення харчових отруєнь і завдати шкоди здоров'ю підопічних.

11. Групою НПМ встановлено наявність тарганів у харчоблоці закладу (фото 8). Відповідно до пункту 4 частини першої статті 49 Закону не забезпечується результативна боротьба із шкідниками, що створює безпосередній ризик забруднення харчових продуктів та загрозу здоров'ю підопічних.

12. У порушення пункту 2 частини першої статті 49 Закону у морозильній камері складського приміщення м'ясо після відкриття упаковки зберігалось у поліетиленових пакетах без зазначення строку, до якого його необхідно використати, що унеможливорює належний контроль за строками зберігання продукції та створює ризик її використання після закінчення допустимого строку зберігання (фото 9).

13. У порушення частини другої статті 45 Закону під час відвідування встановлено недотримання температурного режиму зберігання харчових продуктів.

Згідно із записами в журналі обліку температурного режиму холодильного обладнання, у період з 03.08.2025 по 18.08.2025 температура в холодильнику становила від +4 °C до +5 °C. Водночас фактична температура в холодильнику на момент відвідування, відповідно до показників термометра, який знаходився у холодильнику, становила +10 °C. У зазначеному холодильнику зберігалось 5 коробок маргарину вершкового, строк придатності якого залежить від температури зберігання (фото 10). Недотримання встановленого температурного режиму може призвести до скорочення строку придатності та погіршення показників безпечності і якості харчового продукту.

Крім того, у коридорі складського приміщення на підлозі при температурі повітря 28 °C зберігалось 39 коробок молока масою по 13,5 кг кожна (фото 11). Відповідно до записів, здійснених працівником складу, зазначене молоко було прийнято 12.08.2026 та станом на день відвідування (18.08.2026) продовжувало зберігатися у вказаних умовах. Водночас на упаковці молока виробником визначено, що температура його зберігання не повинна перевищувати 25 °C.

Також при температурі 28 °C зберігалася суміш для приготування компотів, хоча відповідно до вимог виробника вона повинна зберігатися при температурі не вище 25 °C.

Таким чином, встановлені факти свідчать про неналежну організацію та фактичну відсутність належного контролю за дотриманням умов і температурного режиму зберігання харчових продуктів. Виявлені порушення мають системний характер та створюють безпосередній ризик псування харчових продуктів, втрати

ними показників безпечності та якості, а також їх подальшого використання для харчування підопічних.

Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю).

14. Не всі приміщення ПНІ у повній мірі пристосовані до потреб осіб з інвалідністю та підопічних, які належать до маломобільних груп населення, що не відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд», а саме:

у деяких кімнатах наявні необладнані пороги, що створюють перешкоди у пересуванні маломобільним підопічним (фото 12);

окремі пандуси не обладнані поручнями, що унеможлиблює їх безпечне використання особами, які користуються кріслами колісними (фото 13).

Порушення права на повагу до приватного і сімейного життя (стаття 8 Європейської конвенції з прав людини).

15. Під час відвідування встановлено, що окремі ліжка в житлових кімнатах розташовані впритул одне до одного, що порушує право підопічних на приватність (фото 14).

16. Під час відвідування встановлено, що у туалетній кімнаті ПНІ санітарні прилади розміщені в один ряд без перегородок та дверей, що не забезпечує належних умов для дотримання приватності підопічних під час здійснення санітарно-гігієнічних процедур (фото 15).

Порушення права володіти, користуватися та розпоряджатися своєю власністю (стаття 41 Конституції України).

17. Хоча в інтернаті і створено комісію для використання та обліку особистих коштів підопічних відповідно до Порядку використання сум пенсій (щомісячного довічного грошового утримання) та/або державних соціальних допомог, нарахованих відповідно до законодавства дітям-сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування, недієздатним особам та особам, цивільна дієздатність яких обмежена, які є вихованцями підопічними дитячих будинків-інтернатів, психоневрологічних інтернатів, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 17.08.2018 № 1173, кошти недієздатних підопічних накопичуються на банківських рахунках, оскільки працівники закладу побоюються брати на себе відповідальність за їх витрачання.

Наприклад, сума коштів недієздатної підопічної, що накопичена на її банківському рахунку, досягає 254 000 грн. При цьому підопічній закупаються лише продуктові набори на суму 200-300 грн щомісячно. Опікун не витрачає її кошти на покращення умов проживання, створення комфортного середовища тощо. Це призводить до порушення прав підопічної, потреби якої не задовольняються у повній мірі її опікуном.

18. Під час аналізу опікунських звітів, направлених до органів опіки та піклування відповідно до пункту 4.11 Правил опіки і піклування, затверджених спільним наказом Державного комітету України у справах сім'ї та молоді, Міністерства освіти України, МОЗ, Міністерства праці та соціальної політики України від 26.05.1999 № 34/166/131/88 (далі – Правила опіки і піклування), встановлено, що у підопічній закладу наявна земельна ділянка площею 1,83 га, яка передана в оренду. Водночас орендна плата за користування зазначеною земельною ділянкою підопічній не надходить.

Відповідно до пункту дев'ятого статті 70 Типового положення директор інтернату забезпечує взаємодію інтернату з органами опіки та піклування з питань здійснення опіки над майном підопічних.

Відповідно до пункту 1.7 Правил опіки і піклування органи опіки та піклування відповідно до покладених на них завдань вживають заходів щодо захисту особистих та майнових прав осіб, які перебувають під опікою (піклуванням).

Водночас ані закладом, ані відповідним органом опіки та піклування не вживалися належні заходи щодо забезпечення збереження майна підопічної та отримання нею належної орендної плати, що призвело до порушення її майнових прав та законних інтересів.

Порушення права на свободу думки, совісті і релігії (стаття 9 Європейської конвенції з прав людини, стаття 35 Конституції України).

19. Під час конфіденційного спілкування з підопічними стало відомо, що в інтернаті відсутні умови для задоволення релігійних потреб підопічних, зокрема відсутня капличка, в інтернат не навідуються священнослужителі, а підопічних не супроводжують до церкви.

Вказані обставини створюють умови, за яких у підопічних відсутня можливість задовольнити свої релігійні потреби, що порушує вимоги статті 35 Конституції України.

Порушення права на вільний розвиток своєї особистості (стаття 23 Конституції України).

20. Статтею 23 Конституції передбачено, що кожна людина має право на вільний розвиток своєї особистості, якщо при цьому не порушуються права і свободи інших людей, та має обов'язки перед суспільством, у якому забезпечується вільний і всебічний розвиток її особистості.

У порушення пункту 7 Типового положення про психоневрологічний інтернат, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14.12.2016 № 957 (далі – Типове положення), закладом не забезпечено денну зайнятість підопічним (заняття творчістю, дозвілля, навчання, добровільна праця тощо) з урахуванням стану здоров'я та бажання.

21. Відповідно до вимог Методичних рекомендацій щодо організації працетерапії для громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю в закладах/установах системи соціального захисту населення, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 26.11.2018 № 1778 (далі – Методичні рекомендації), працетерапія спрямована на формування, відновлення та розвиток побутових, професійних та соціальних навичок, забезпечення та підвищення рівнів самообслуговування, самооцінки, впевненості у собі, активності та якості життя підопічних.

У порушення вимог Методичних рекомендацій, працетерапія в закладі спрямована на полегшення роботи персоналу та зводиться лише до виконання підопічними роботи двірника та прибиральниці. Будь-які інші заняття, які були б націлені на реабілітацію підопічних, відсутні.

Інструктор з трудової адаптації у порушення Методичних рекомендацій не проводить моніторинг процесу працетерапії, аналіз інформації про хід і вплив працетерапії, фіксацію висновків за результатами занять та інші заходи.

Порушення права на ефективні засоби юридичного захисту (стаття 13 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, статті 40, 57, 59 Конституції України).

22. У закладі наявні інформаційні стенди з відомостями про порядок подання скарг та контактні дані уповноважених органів, проте підопічні не завжди мають реальну можливість скористатися своїм правом на звернення через відсутність доступу до засобів зв'язку, необхідних для подання скарг, а саме: телефонного зв'язку, конвертів та поштових марок для направлення письмових звернень, а також доступу до електронної пошти чи інших електронних засобів комунікації. Окрім цього, персонал не інформує підопічних про їх право на звернення, не допомагає у процесі подання скарги.

Європейський комітет з питань запобігання катуванням у своїй доповіді за результатами відвідувань з 26 травня по 6 червня 2025 року зазначає, що внутрішня система розгляду скарг повинна забезпечувати підопічним можливість у будь-який момент ефективно подавати конфіденційні письмові внутрішні скарги. Підопічні повинні отримувати в розумні терміни письмове підтвердження кожної поданої ними внутрішньої скарги та обґрунтовані письмові відповіді на письмові скарги (відгуки про результати розгляду їхніх скарг). Крім того, слід вести належний облік кожної скарги, а адміністрації закладів повинні використовувати скарги для вдосконалення своєї діяльності.

Інші порушення.

23. Під час відвідування встановлено, що окремі опікуни неналежним чином виконують обов'язки щодо підопічних, що залишається поза належним реагуванням органів опіки та піклування та закладу.

Так, за інформацією працівників інтернату, упродовж двох років опікун не відвідує підопічну К. та не підтримує з нею зв'язок. Водночас опікун отримує 25 відсотків пенсії підопічної, які відповідно до статей 67, 72 Цивільного кодексу України та підпункту 4.9 пункту 4 Правил опіки і піклування, мають використовуватися на утримання підопічної та в її інтересах.

Зазначені обставини свідчать про неналежне виконання опікуном обов'язків щодо забезпечення прав та інтересів підопічної, зокрема в частині використання належних їй коштів.

Згідно з пунктом 1.9 Правил опіки і піклування керівництво органами опіки та піклування та контроль за їх діяльністю здійснюють, зокрема, обласні державні адміністрації. Водночас у період дії воєнного стану обласні державні адміністрації набули статусу відповідних обласних військових адміністрацій, які здійснюють відповідні повноваження. З огляду на викладене, вбачаються підстави для перевірки обласною військовою адміністрацією діяльності відповідного органу опіки та піклування щодо здійснення контролю за виконанням опікуном своїх обов'язків, належного використання коштів підопічної та своєчасного вжиття заходів для захисту її прав та інтересів.

24. Разом з тим у порушення пункту 4.14 Правил опіки і піклування, органами опіки та піклування не здійснюється контроль за діяльністю опікунів і піклувальників, зокрема шляхом планових відвідувань осіб, які перебувають під опікою (піклуванням).

25. У порушення розділу III Державного стандарту, закладом не здійснюється визначення ступеня індивідуальних потреб підопічних.

26. У порушення пункту 4 розділу IV Державного стандарту, індивідуальні плани надання соціальних послуг складаються формально, оскільки не ґрунтуються на визначенні ступеня індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги.

Окрім того, відповідно до пункту 3.1 Розділу III Положення про Баштанський психоневрологічний інтернат, одним із основних завдань інтернату є надання підопічним послуги соціальної реабілітації.

Водночас до індивідуальних планів надання соціальних послуг не включено заходів, що становлять зміст соціальної послуги соціальної реабілітації, що не відповідає вимогам Державного стандарту соціальної реабілітації осіб з інтелектуальними та психічними розладами, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 17.12.2018 № 1901.

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Миколаївській обласній військовій адміністрації забезпечити:

контроль за додержанням прав підопічних;

вжиття невідкладних заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та

умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності інтернату;

облаштування укриття з урахуванням вимог чинного законодавства;

належний контроль за діяльністю органів опіки та піклування в частині виконання ними повноважень щодо опікунів і піклувальників.

2. Кіровоградській обласній військовій адміністрації забезпечити контроль за діяльністю органів опіки та піклування щодо здійснення ними заходів із захисту майнових прав підопічних.

3. Баштанському психоневрологічному інтернату забезпечити:

ведення листів лікарських призначень за актуальними формами первинної облікової документації відповідно до вимог наказу МОЗ;

наявність та використання протоколів догоспітальної допомоги;

проведення щомісячних гематологічних обстежень підопічним, які приймають лікарські засоби з діючою речовиною «Клозапін» (Clozapinum);

вжиття заходів щодо забезпечення підопічним можливості своєчасного отримання психіатричної допомоги за місцем проживання;

дотримання норм житлової площі на одну особу;

облаштування житлових кімнат закладу відповідно до Мінімальних норм;

вжиття заходів щодо забезпечення підопічним безперешкодного користування шафами;

підопічних безпечною питною водою, що відповідає встановленим санітарним вимогам;

дотримання правил товарного сусідства та належних умов зберігання харчових продуктів;

недопущення зберігання та використання харчових продуктів із закінченим строком придатності;

проведення ефективних заходів боротьби зі шкідниками;

маркування харчових продуктів після відкриття упаковки із зазначенням строку їх використання;

дотримання встановленого виробниками температурного режиму зберігання харчових продуктів, а також здійснення постійного контролю за умовами їх зберігання та функціонуванням холодильного обладнання;

усунення порогів у приміщеннях закладу, що перешкоджають безперешкодному пересуванню осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення;

облаштування пандусів поручнями відповідно до вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» для забезпечення їх безпечного використання особами з інвалідністю та іншими маломобільними групами населення;

розташування ліжок у житлових кімнатах на відстані, що забезпечує право підопічних на приватність;

облаштування туалетної кімнати перегородками та дверима для забезпечення приватності підопічних під час здійснення санітарно-гігієнічних процедур;

облаштування туалетної кімнати перегородками та дверима для забезпечення приватності підопічних під час здійснення санітарно-гігієнічних процедур;

належне використання особистих коштів недієздатних підопічних для задоволення їхніх індивідуальних потреб та покращення умов проживання;

можливість задоволення релігійних потреб підопічних, зокрема шляхом організації доступу до богослужінь та забезпечення можливості спілкування зі священнослужителями;

організацію денної зайнятості підопічних з урахуванням стану їхнього здоров'я, індивідуальних потреб та бажання, зокрема шляхом проведення творчих, навчальних, культурно-дозвіллевих та інших занять;

організацію працетерапії відповідно до індивідуальних потреб підопічних, спрямованої на розвиток навичок самообслуговування, соціальної адаптації та самостійності, а також здійснення моніторингу та документування її результатів;

підопічним можливість безперешкодно та конфіденційно подавати звернення і скарги, зокрема забезпечити доступ до засобів зв'язку, поштових та електронних засобів комунікації, а також надання персоналом необхідної допомоги у їх поданні;

своєчасне інформування органів опіки та піклування про факти неналежного виконання опікунами та піклувальниками своїх обов'язків;

належне управління майном підопічної та вжити заходів щодо отримання належної їй орендної плати за користування земельною ділянкою;

визначення ступеня індивідуальних потреб кожного підопічного відповідно до вимог Державного стандарту;

складання індивідуальних планів надання соціальних послуг на основі визначених індивідуальних потреб підопічних, із включенням до них заходів із соціальної реабілітації.

Додатки: фотоматеріали на 4 арк. в 1 прим.

Керівник групи НПМ

**Головний спеціаліст відділу реалізації
національного превентивного
механізму в закладах соціального
забезпечення та освіти Департаменту з
питань реалізації національного
превентивного механізму
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав
людини**



Антон КРУЦЮК

Фотоматеріали

фото 1



фото 2



фото 3



фото 4



15

фото 5



фото 6



фото 7



фото 8



фото 9



фото 10

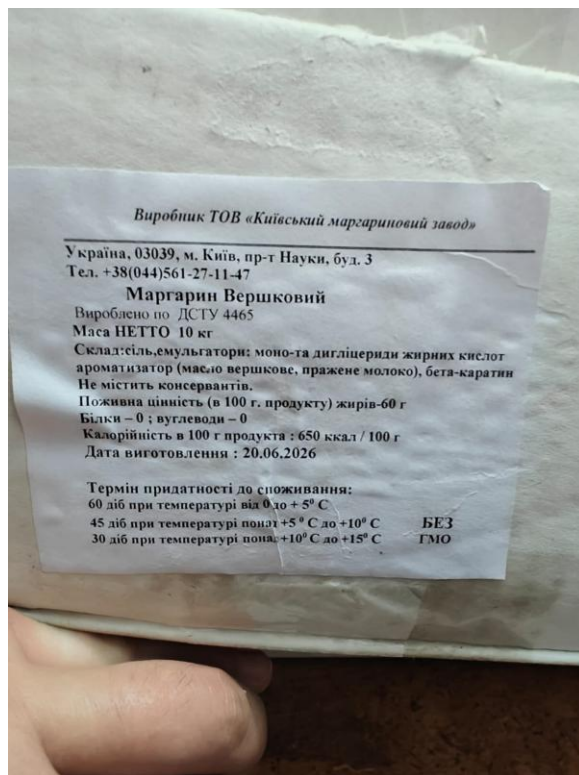
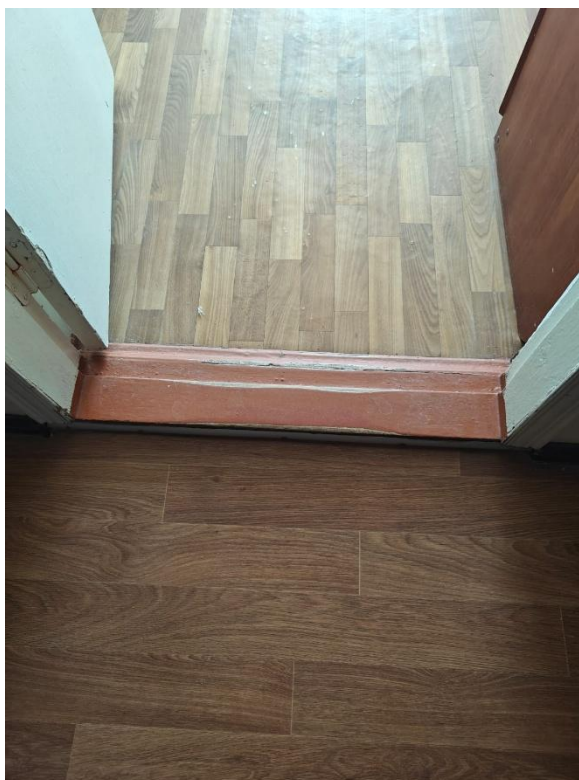


фото 11



фото 12



17

фото 13



фото 14

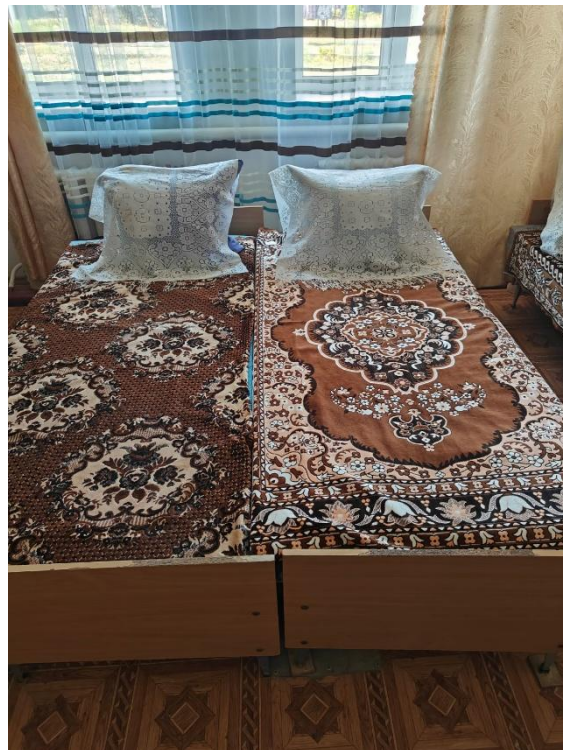


фото 15

