



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ
про результати відвідування
Горожанського психоневрологічного інтернату

19.08.2026

м. Київ, 2026

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 19.08.2026 групою НПМ здійснено відвідування Горожанського психоневрологічного інтернату (далі – інтернат, заклад, установа).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Паршакова Ольга Валеріївна, головний спеціаліст відділу реалізації національного превентивного механізму в закладах соціального забезпечення та освіти Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Круцюк Антон Володимирович, головний спеціаліст відділу реалізації національного превентивного механізму в закладах соціального забезпечення та освіти Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Наконечна Наталя Миколаївна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Ціомік Олександр Вадимович, фахівець з питань проведення фахових досліджень під час відвідування місць несвободи в рамках реалізації функцій національного превентивного механізму (лікар-психіатр).

Загальна інформація.

Інтернат знаходиться за адресою: вул. Проїзна, буд. 22, с. Старогорожене, Баштанський р-н, Миколаївська обл., 56135.

Директор – Пільгуй Олександр Зіновійович.

Згідно з Положенням про Горожанський психоневрологічний інтернат, затвердженим рішенням Миколаївської обласної ради від 03.07.2025 № 20, інтернат є стаціонарним інтернатним закладом соціального захисту, що утворюється для тимчасового або постійного проживання/перебування осіб із стійкими інтелектуальними та/або психічними порушеннями, які за станом здоров'я потребують стороннього догляду, соціально-побутового обслуговування, надання медичної допомоги, соціальних послуг та комплексу реабілітаційних заходів і яким згідно з висновком лікарської комісії за участю лікаря-психіатра не протипоказане перебування в інтернаті.

Заклад розрахований на перебування 105 осіб. Фактично в інтернаті перебуває 87 підопічних чоловічої статі. У закладі проживають 6 осіб, визнаних у встановленому законодавством порядку недієздатними, 3 особи перебувають під опікою соціального працівника закладу, 13 осіб відносяться до маломобільних груп населення.

Окрім того, до інтернату евакуйовано трьох внутрішньо переміщених осіб.

Штатна чисельність працівників інтернату складає 81,0 штатна одиниця, з яких 33 шт. од. – медичний персонал (лікар-терапевт 1/к – 1,0 шт. од.; сестра медична старша в/к – 1,0 шт. од.; сестра медична в/к – 1,0 шт. од.; сестра медична б/к – 4,0 шт. од.; сестра медична з дієтичного харчування – 1,0 шт. од.; дезінфектор – 0,5 шт. од., сестра-господиня – 1,0 шт. од.; молодша медична сестра з догляду за хворими – 18,0 шт. од.; молодша медична сестра (санітарка-прибиральниця) – 2,0 шт. од.; молодша медична сестра (санітарка-ванниця) – 1,0 шт. од., молодша медична сестра (санітарка-буфетниця) – 2,0 шт. од., молодша медична сестра (санітарка-супровідниця) – 0,5 шт. од.

Заклад у 2025 році профінансовано на суму 23 799 795,88 грн та 2 921 449,49 грн – благодійна допомога.

Фінансування інтернату на 2026 рік затверджено у сумі 32 561 100,00 грн.

У закладі наявна ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики: за спеціальністю організація і управління охороною здоров'я, фізіотерапія; за спеціальністю молодшого спеціаліста з медичною освітою: сестринська справа, затверджена наказом Міністерства охорони здоров'я України (далі – МОЗ) від 06.11.2020 № 2537.

Підопічні забезпечені чотириразовим харчуванням, у тому числі дієтичним, наявне денне та перспективне меню. Працівниками харчоблоку відбираються, маркуються та належно зберігаються добові проби з приготовлених страв, ведуться журнали обліку обробки яєць, контролю температурних режимів холодильників тощо.

Витрати на харчування на одну особу в день у закладі складають 149,71 грн, а витрати на лікарські засоби на одну особу в день складають 8,88 грн.

Територія закладу огорожена, доглянута (фото 1). На території облаштовані криті альтанки, лави для відпочинку.

Підопічні проживають у двох одноповерхових житлових корпусах.

Корпус обладнаний автоматичною пожежною сигналізацією, наявні схеми евакуації (фото 2).

У закладі організовано працетерапію, до якої залучено 17 підопічних. Вони допомагають у підсобному господарстві, на кухні та у пральному комплексі. Ведеться відповідний облік, а тривалість залучення до працетерапії не перевищує 1-2 годин на день відповідно до медичних показань та Методичних рекомендацій щодо організації працетерапії для громадян похилого віку, осіб з інвалідності, дітей

з інвалідністю в закладах/установах системи соціального захисту населення, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 26.11.2018 № 1778.

Налагоджена також культурно-дозвілєва робота: функціонують гуртки, зокрема шаховий (фото 3) та «Умілі ручки», проводяться привітання іменинників, організовуються відвідування сільської бібліотеки та виходи до лісу для збору лікарських рослин.

З метою забезпечення права підопічних на свободу віросповідання заклад відвідують священнослужителі.

У закладі наявне підсобне господарство, де вирощують 31 голову великої рогатої худоби та 10 свиноматок (фото 4).

Медична частина інтернату включає маніпуляційний кабінет, кабінет лікаря, кабінет старшої медичної сестри, кабінет медичного персоналу, фізіотерапевтичний кабінет, ізолятор.

Підопічним, яким призначено лікарський засіб з діючою речовиною Клозапін (Clozapine), забезпечується належний гематологічний контроль відповідно до вимог Інструкції по забезпеченню гематологічного контролю при лікуванні лепонексом (клозапіном), затвердженої наказом МОЗ від 08.08.95 № 147.

У закладі забезпечено контроль над фіксацією тілесних ушкоджень з реєстрацією у відповідному журналі та заповненням форми № 511/о (довідка про фіксацію тілесних ушкоджень зі схемою локалізації).

Також наявна шафа невідкладної допомоги з відповідними медикаментами згідно стандартам екстреної догоспітальної допомоги.

За 2025 рік у закладі померло 7 підопічних. У 2026 році у закладі померло 5 підопічних. Здебільшого причиною смерті встановлено серцево-судинні захворювання.

Підопічним забезпечено можливість вільного пересування територією закладу. Персонал забезпечує допомогу у здійсненні прогулянок підопічним, які відносяться до маломобільних категорій населення.

Під час відвідування відбулося спілкування з 40 підопічними та 6 працівниками закладу.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування Горожанського психоневрологічного інтернату групою НПМ здійснено 27.11.2019. За результатами попереднього відвідування групою НПМ надано рекомендації для усунення виявлених недоліків, зокрема:

1. Миколаївській обласній державній адміністрації:

1.1. Забезпечити належне фінансування установи для реалізації прав та законних інтересів підопічних у повному обсязі, зокрема для облаштування приміщення установи для потреб маломобільних осіб відповідно до вимог ДБН

В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд», забезпечення приватності в житлових корпусах, обладнання житлових кімнат необхідними меблями, а також придбання необхідного транспорту для потреб підопічних.

1.2. Забезпечити проходження курсів підвищення кваліфікації медичного персоналу за бюджетні кошти, проведення для персоналу навчальних семінарів і тренінгів.

1.3. Вирішити проблему відсутності транспортного сполучення села з районним центром.

1.4. Сприяти встановленню контактів підопічних ПНІ з громадськістю.

1.5. Вжити заходи щодо перевірки якості розроблення індивідуальних програм реабілітації, повноти їх виконання.

1.6. Вжити заходів щодо забезпечення осіб з інвалідністю усіма необхідними технічними засобами реабілітації.

2. Регіональному центру з надання безоплатної правової допомоги в Миколаївській області:

2.1. Налагодити взаємодію з Горожанським психоневрологічним інтернатом з метою надання правової допомоги недієздатним підопічним для поновлення дієздатності, а також сприяння оформлення паспортів громадян України.

3. Горожанському психоневрологічному інтернату:

3.1. Забезпечити надання медичної допомоги відповідно до вимог законодавства.

3.2. Налагодити дієву співпрацю з центром безоплатної вторинної правової допомоги.

3.3. Забезпечити належний температурний режим в житлових корпусах.

3.4. Забезпечити безпечні умови проживання підопічних, зокрема облаштувати визначені місця для куріння з метою недопущення куріння у вбиральнях закладу.

3.5. Урізноманітнити культурно-дозвілєву діяльність для підопічних.

3.6. Розмістити у доступному місці і у доступній формі для підопічних номери телефонів гарячих ліній органів влади, у тому числі Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, на які вони можуть звернутися у разі порушення їхніх прав.

3.7. Внести зміни до посадових інструкцій персоналу стосовно заборони катувань та інших видів неналежного поводження.

Вказані рекомендації виконано частково, зокрема налагоджено співпрацю з центром безоплатної вторинної правової допомоги, урізноманітнено культурно-дозвілєву діяльність.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права не бути підданим катуванню, жорстокому, нелюдському або такому, що принижує гідність, поводженню чи покаранню (стаття 3 Конвенції про захист прав людини та основоположних свобод, стаття 1 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або принижуючих гідність видів поводження і покарання, стаття 28 Конституції України).

1. Під час відвідування встановлено, що персонал закладу не має достатніх практичних навичок щодо належного реагування на випадки агресивної поведінки підопічних та загострення їх психічного стану. Зі слів підопічних, у таких випадках працівники замість виклику екстреної медичної допомоги та, за необхідності, госпіталізації до психіатричного закладу застосовують фізичне обмеження, зокрема прив'язують підопічних металевими ланцюгами до лав та здійснюють їм ін'єкції. При цьому, відомості про такі ін'єкції до медичної документації не вносяться. Зазначене свідчить про необхідність навчання персоналу належним алгоритмам реагування на кризові ситуації, зокрема із застосуванням методів деескалації та ненасильницького втручання.

Крім того, підопічні повідомили, що працівники закладу залучають фізично сильніших підопічних до утримання інших підопічних під час здійснення ін'єкцій. Така практика є неприпустимою та може призводити до приниження гідності й заподіяння фізичної та психологічної шкоди підопічним.

У пункті 14 Доповіді Уряду України за наслідками візиту до України Європейського Комітету із запобігання катуванням та нелюдському або такому, що принижує гідність, поводженню чи покаранню (далі – КЗК) з 2 по 11 квітня 2019 року (далі - Доповідь) КЗК звертає увагу, що зважаючи на складний характер роботи молодшого медичного персоналу у таких закладах, важливо, щоб вони були ретельно відібрані та пройшли відповідну підготовку перед тим, як приступити до виконання своїх обов'язків, а також постійне підвищення кваліфікації. Разом з тим, КЗК зауважує, що часткове делегування повноважень медичного персоналу підопічним закладу є неприйнятним.

2. До посадових інструкцій (функціональних обов'язків) персоналу не включено пункти про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження, як це передбачено статтею 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

3. Статтею 11 Конвенції про права осіб з інвалідністю передбачено, що держава відповідно до своїх зобов'язань за міжнародним правом, зокрема міжнародним гуманітарним правом та міжнародним правом з прав людини, вживає усіх необхідних заходів для забезпечення захисту й безпеки осіб з інвалідністю у ситуаціях ризику, зокрема в збройних конфліктах, надзвичайних гуманітарних ситуаціях та під час стихійних лих.

Під час дії воєнного стану та надзвичайних ситуацій облаштування на території закладу захисних споруд (сховища та протирадіаційні укриття, споруди подвійного призначення та найпростіші укриття) є умовою для збереження життя людини.

Проте в закладі відсутні захисні споруди (укриття) та будь-які обладнані підвальні приміщення, які мають забезпечувати можливість безпечного перебування підопічних у разі повітряної тривоги або обстрілів, що не відповідає вимогам пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198, абзацу другому підпункту 2 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185, та Вимогам щодо утримання, облаштування та експлуатації об'єктів фонду захисних споруд цивільного захисту, затвердженим наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579. У разі оголошення сигналу «Повітряна тривога» у регіоні підопічні продовжують перебувати у житлових кімнатах.

Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 48 Конституції України).

4. У ході відвідування закладу групою НПМ встановлено перенаселення в окремих кімнатах підопічних, що є порушенням норм житлової площі на особу та не відповідає вимогам ДБН В.2.2-18:2007 «Будинки і споруди. Заклади соціального захисту населення».

Наприклад, площа однієї з кімнат становить 36,5 м², а сама кімната розрахована на проживання 9 осіб. Відтак на одну особу припадає 4,0 м².

Зазначене створює умови, за яких порушуються передбачені чинним законодавством норми площі на особу (8м²).

5. Окрім зазначеного, підопічні не забезпечені в повній мірі твердим інвентарем відповідно до розділу VI Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю в інтернатних установах та територіальних центрах соціального

обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 19.08.2015 № 857 (далі – Мінімальні норми). Так, у кімнатах не в достатній кількості є приліжкові тумбочки, стільці, шафи, столи (фото 5). Окрім того, наявний фонд твердого інвентарю потребує оновлення, зокрема заміни пошкоджених ліжок (фото 6) та ліжок з панцирними сітками (фото 7).

6. Приміщення інтернату потребують проведення ремонту: в коридорі житлового корпусу протікає стеля (фото 8), що може призвести до утворення плісняви, пошкоджені стіни, санітарно-гігієнічні кімнати перебувають у незадовільному стані. КЗК у частині першій пункту 34 Восьмої Загальної доповіді [СРТ/Inf (98) 12] зазначає, що заклади необхідно підтримувати у належним чином відремонтованому стані.

Також групою НПМ зафіксовано необхідність проведення ремонтних робіт у приміщенні підсобного господарства інтернату (фото 9).

7. КЗК у частині другій пункту 34 Восьмої Загальної доповіді зазначає, що підопічним слід дозволяти тримати при собі особисті речі (фотографії, книжки тощо). Також дуже важливо надавати у розпорядження підопічних місце для зберігання особистих речей, що зачинається на ключ. Відсутність такої можливості може сприйматися підопічними як посягання на їх особисту безпеку та незалежність.

Усупереч зазначеним міжнародним стандартам, у ПНІ підопічним не забезпечено можливості зберігати особисті речі та кошти в індивідуальних місцях, що зачиняються на ключ. Підопічні скаржилися на випадки крадіжки пенсійних коштів та особистих речей, що також стає причиною виникнення між ними конфліктних ситуацій.

8. У холодильнику харчоблоку встановлено порушення правил товарного сусідства продуктів харчування, що може призвести до перехресного забруднення продуктів харчування та втрати їх якості. Так, риба зберігається разом з молоком (фото 10).

9. Якість питної води зі свердловини закладу не відповідає вимогам Державних санітарних норм і правил «Показники безпечності та окремі показники якості питної води в умовах воєнного стану та надзвичайних ситуаціях іншого характеру», затверджених наказом МОЗ України від 22.04.2022 № 683. Відповідно до протоколу дослідження питної води від 29.09.2025 № 1674 встановлено невідповідність показників загальної жорсткості, сухого залишку та вмісту сульфатів встановленим вимогам.

10. У закладі система місцевої витяжної вентиляції не забезпечує належного видалення пари, тепла, жиру та запахів безпосередньо від джерел їх утворення. Витяжний елемент розташований поза зоною теплового та технологічного

обладнання, що не забезпечує ефективне видалення технологічних виділень (фото 11).

Порушення права володіти, користуватися та розпоряджатися своєю власністю (стаття 41 Конституції України).

11. У порушення пункту 4.11 Правил опіки і піклування, затверджених наказом Державного комітету України у справах сім'ї та молоді, Міністерства освіти України, Міністерства охорони здоров'я України, Міністерства праці та соціальної політики України від 26.05.1999 № 34/166/131/88, опікун (заклад) не подає щорічні звіти до органів опіки та піклування про свою діяльність за минулий рік щодо захисту прав та інтересів підопічних, які перебувають під опікою закладу, у тому числі щодо збереження належного їм майна та житла. Відсутність звітності фактично позбавляє органи опіки та піклування можливості здійснювати належний контроль за виконанням опікунських обов'язків та унеможливлює своєчасне реагування на можливі порушення прав підопічних.

12. Всупереч вимогам Порядку використання сум пенсій (щомісячного довічного грошового утримання) та/або державних соціальних допомог, нарахованих відповідно до законодавства дітям-сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування, недієздатним особам та особам з обмеженою цивільною дієздатністю, які є вихованцями та підопічними дитячих будинків-інтернатів і психоневрологічних інтернатів, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 17.08.2018 № 1173 (далі – Порядок використання сум пенсій), у закладі відсутній облік грошових коштів підопічних, які перебувають під опікою закладу (не ведуться журнали руху коштів підопічних, не створено комісію для використання та обліку особистих коштів підопічних тощо). Така практика суперечить встановленим вимогам законодавства, які передбачають ведення обліку, цільове використання коштів на основі звернення підопічних та забезпечення прозорості фінансових операцій.

Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України).

13. Під час порівняльного аналізу штатного розпису медичної частини та переліку спеціальностей, за якими установі видано ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики, встановлено їх невідповідність. Зокрема, у фактичному штатному розписі передбачена посада лікаря-терапевта 1 категорії, водночас відповідна спеціальність «терапія» у переліку спеціальностей, зазначених у ліцензії на провадження медичної практики, відсутня.

Така невідповідність свідчить про необхідність приведення кадрового забезпечення та переліку спеціальностей, за якими здійснюється медична практика,

у відповідність до ліцензійних вимог, а також забезпечення фактичної можливості надання медичної допомоги за відповідними спеціальностями.

14. Відповідно до пункту 9 Типового положення про психоневрологічний інтернат, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14.12.2016 № 957, адміністрація інтернату зобов'язана не менше ніж один раз на рік організовувати огляд підопічних лікарсько-консультативною комісією за участю лікаря-психіатра з метою вирішення питань щодо доцільності їх подальшого перебування в інтернаті та необхідності встановлення чи припинення опіки або піклування над ними. Проте останній огляд підопічних інтернату лікарями-спеціалістами проводився у 2023 році.

15. У медичній документації підопічних відсутні усвідомлені згоди на амбулаторну психіатричну допомогу (форма первинної облікової документації № 003-8/о) та усвідомлені згоди на проведення психіатричного огляду (форма первинної облікової документації № 003-7/о), затверджені наказом МОЗ від 15.09.2016 № 970, що є порушенням вимог статей 11, 12 Закону України «Про психіатричну допомогу».

16. Відповідно до статті 14-1 Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я реалізація якісної медичної допомоги» забезпечується, зокрема, шляхом застосування системи стандартів у сфері охорони здоров'я, яку становлять державні соціальні нормативи та галузеві стандарти, зокрема стандарти медичної допомоги та клінічні протоколи.

Водночас у закладі працює лікар-терапевт, однак локальні протоколи та стандарти надання терапевтичної медичної допомоги, якими має бути визначено порядок діагностики, лікування та ведення пацієнтів відповідно до встановлених стандартів медичної допомоги, у закладі відсутні.

Зазначене порушення усунуто за час складання звіту.

Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю).

17. Не всі приміщення інтернату пристосовані до потреб осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, що не відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» (далі - ДБН В.2.2-40:2018), зокрема:

у коридорах житлового корпусу відсутні горизонтальні поручні з обох боків на висоті 0,7 м і 0,9 м для полегшення пересування малорухливим особам, що є порушенням вимог пунктів 5.1.4, 5.2.3 ДБН В.2.2-40:2018 (фото 12);

у закладі наявні необлаштовані пороги, що можуть ускладнювати безперешкодне пересування підопічних, зокрема осіб з обмеженою мобільністю (фото 13).

18. Під час відвідування встановлено, що матраци на ліжках осіб з інвалідністю огорнуті технічною пакувальною плівкою. Зазначене порушує пункт 1.13 розділу

III Мінімальних норм та може спричинити погіршення стану здоров'я підопічних, оскільки створює парниковий ефект при довготривалому користуванні, особливо в літній період (фото 14).

Порушення права на повагу до приватного і сімейного життя (стаття 8 Європейської конвенції з прав людини).

19. Під час відвідування встановлено, що окремі спальні кімнати є прохідними, тобто доступ до інших приміщень здійснюється через них. Таке планування не забезпечує підопічним належного особистого простору та можливості усамітнення, оскільки через кімнати постійно пересуваються інші підопічні та працівники закладу (фото 15).

20. У санітарно-гігієнічному приміщенні розміщено чотири чаші Генуя, встановлені без будь-яких перегородок або дверей між ними, що не забезпечує приватності підопічних під час користування туалетом (фото 16). Відсутність належного захисту приватного простору в такому приміщенні порушує конфіденційність і створює умови для стороннього спостереження, що негативно впливає на психологічний комфорт і гідність осіб, які користуються цією кімнатою.

Порушення права на ефективні засоби юридичного захисту (стаття 13 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, статті 40, 57, 59 Конституції України).

21. На інформаційних стендах відсутня інформація про права підопічних, а також номери телефонів гарячих ліній та посадових осіб, до яких вони можуть звернутися у разі порушення їхніх прав (зокрема, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини).

Інші

22. У порушення пункту 4 розділу III Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198 (далі – Державний стандарт), закладом не проводиться визначення та перегляд визначення ступеня індивідуальних потреб отримувачів соціальної послуги з 2023 року.

23. У порушення пункту 3 розділу IV Державного стандарту індивідуальні плани надання соціальних послуг окремих підопічних залишаються незмінними з 2019 року.

24. Під час відвідування встановлено, що окремі працівники самостійно змінюють встановлений у закладі режим дня, зокрема здійснюють підйом підопічних о 05:20. Така практика призводить до необґрунтованого скорочення

часу нічного відпочинку підопічних та не забезпечує їм належних умов для повноцінного відпочинку.

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Миколаївській обласній військовій адміністрації:

затвердити алгоритм дій працівників у випадках загострення психічного стану підопічних та забезпечити навчання персоналу щодо його практичного застосування, зокрема методів деескалації, ненасильницького втручання та недопущення принижуючих гідність заходів фізичного обмеження;

забезпечити облаштування укриття з урахуванням вимог чинного законодавства;

забезпечити проведення ремонтних робіт у житлових кімнатах, санітарно-гігієнічних кімнатах та підсобному господарстві закладу;

забезпечити харчоблок закладу належною вентиляційною системою.

2. Горожанському психоневрологічному інтернату забезпечити:

недопущення застосування до підопічних заходів фізичного обмеження, зокрема прив'язування та залучення інших підопічних до фізичного утримання;

включення до посадових інструкцій (функціональних обов'язків) пункти про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження;

дотримання норм житлової площі на особу;

підопічних твердим інвентарем відповідно до Мінімальних норм, а також оновити наявний фонд твердого інвентарю;

облаштування для кожного підопічного індивідуального місця для зберігання особистих речей та коштів, що зачиняється на ключ, та забезпечити можливість безперешкодного користування ним;

дотримання правил товарного сусідства у харчоблоці закладу;

вжиття заходів щодо приведення якості питної води зі свердловини у відповідність до встановлених санітарних вимог та до усунення виявлених невідповідностей забезпечити підопічних безпечною питною водою, яка відповідає нормативним показникам якості;

подання щорічних звітів до органів опіки та піклування про свою діяльність за минулий рік щодо захисту прав та інтересів підопічних, які перебувають під опікою закладу, у тому числі щодо збереження належного їм майна та житла;

витрачання коштів недієздатних підопічних, які знаходяться під опікою закладу, відповідно до Порядку використання сум пенсій;

внесення до ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики спеціальності «Терапія» відповідно до фактичного кадрового забезпечення медичної частини закладу;

організацію огляду підопічних лікарсько-консультативною комісією за участю лікаря-психіатра не менше ніж один раз на рік;

наявність у медичній документації усвідомлених згод на амбулаторну психіатричну допомогу (форма первинної облікової документації № 003-8/о) та усвідомлених згод на проведення психіатричного огляду (форма первинної облікової документації № 003-7/о);

облаштування бокових поручнів у коридорах інтернату для полегшення пересування підопічних, які відносяться до маломобільних категорій населення;

облаштування порогів;

використання медичної клейонки на матрацах ліжкових хворих підопічних;

підопічним право на приватність та усамітнення шляхом облаштування спальних кімнат таким чином, щоб вони не використовувалися як проходи до інших приміщень закладу;

облаштування санітарно-гігієнічних приміщень перегородками та дверима між чашами Генуя;

наявність на інформаційних стендах інформації про права підопічних, а також номери телефонів гарячих ліній та посадових осіб, до яких вони можуть звернутися у разі порушення їхніх прав;

проведення перегляду визначення ступеня індивідуальних потреб отримувачів соціальних послуг;

складання індивідуальних планів надання соціальних послуг;

дотримання встановленого у закладі режиму дня та недопущення самовільної зміни працівниками часу підйому підопічних.

Додатки: фотоматеріали на 4 арк. в 1 прим.

**Головний спеціаліст відділу реалізації
національного превентивного механізму в
закладах соціального забезпечення та
освіти Департаменту з питань реалізації
національного превентивного механізму
Секретаріату Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**

Ольга ПАРШАКОВА

Фотоматеріали

фото 1



фото 2



фото 3



фото 4



фото 5



фото 6

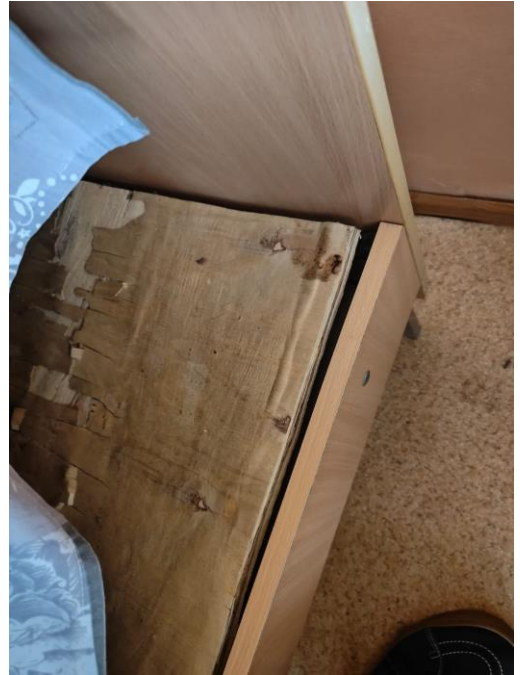


фото 7



фото 8



фото 9



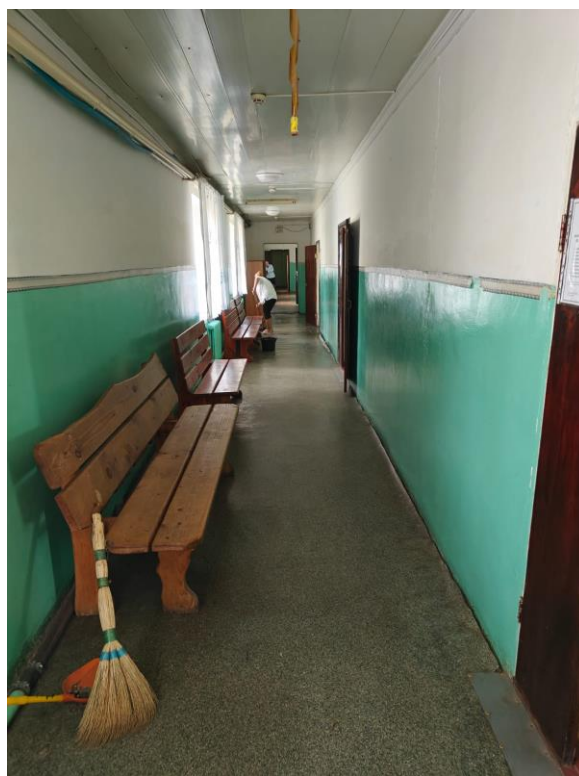
фото 10



фото 11



фото 12



Φοτο 13



foto 14



Φοτο 15



Φοτο 16

