



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ
про результати відвідування
Центру соціально-психологічної реабілітації дітей
Служби у справах дітей Чернівецької обласної
державної адміністрації

16.06.2026

м. Київ, 2026

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 16.06.2026 групою НПМ здійснено відвідування Центру соціально-психологічної реабілітації дітей Служби у справах дітей Чернівецької обласної державної адміністрації (далі – центр, заклад, установа).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Паршакова Ольга Валеріївна, головний спеціаліст відділу реалізації національного превентивного механізму в закладах соціального забезпечення та освіти Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Круцюк Антон Володимирович, головний спеціаліст відділу реалізації національного превентивного механізму в закладах соціального забезпечення та освіти Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Петросов Владислав Георгійович, начальник відділу реалізації національного превентивного механізму у сфері охорони здоров'я Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Єгоров Владислав Олександрович, представник громадської організації;

Осередчук Ольга Михайлівна, представник громадської організації;

Яковенко Віра Сергіївна, представник громадської організації;

Набока Марія Вікторівна, фахівець з питань проведення фахових досліджень під час відвідування місць несвободи в рамках реалізації національного превентивного механізму (фахівець у галузі харчової безпеки).

Загальна інформація.

Центр знаходиться за адресою: вул. Головна, буд. 169, м. Чернівці, 58005.

Директор – Янчук Жанна Степанівна.

Згідно з Положенням про Центр соціально-психологічної реабілітації дітей служби у справах дітей Чернівецької обласної державної адміністрації, затвердженим розпорядженням обласної державної адміністрації від 19.05.2025 № 696-р, центр – заклад соціального захисту, розрахований на 30 ліжко-місць, що створений для тривалого (стаціонарного) або денного перебування дітей віком від 3 до 18 років, які опинились у складних життєвих обставинах, надання їм

комплексної соціальної, психологічної, педагогічної, медичної, правової та інших видів допомоги.

Центр утворюється, реорганізовується та ліквідується Чернівецькою обласною державною адміністрацією і підпорядковується службі у справах дітей Чернівецької обласної державної адміністрації.

Заклад розрахований на 30 осіб. На день відвідування фактична кількість дітей у центрі становила 19 осіб. Із них 4 особи зараховано на денне перебування, 15 вихованців – на стаціонарне перебування, при цьому 5 дітей на момент відвідування закладу перебували у дитячому таборі.

Заклад у 2025 році профінансовано на суму 7 860 311,60 грн та 757 191,51 – благодійна допомога.

Фінансування центру з 01.01.2026 по 01.05.2026 становить 4 192 552,82 грн, 32 404,34 грн – благодійна допомога.

Штатна чисельність працівників центру складає 42,5 шт. од., з яких 9 шт. од. – медичний персонал.

До посадових інструкцій працівників закладу включено пункт про заборону психічного чи фізичного насилля над особистістю вихованця.

Діти забезпечені п'ятиразовим харчуванням.

Вихованці забезпечені чистою питною водою. Якість питної води у закладі відповідає вимогам ДСанПіН 2.2.4-171-10 відповідно до Протоколу дослідження питної води від 24.12.2025 № 840.

Територія закладу огорожена. На території облаштована крита альтанка, а також дитячий майданчик (фото 1).

Будівля установи двоповерхова. На першому поверсі розташовані 4 житлові кімнати, кімната відпочинку та їдальня. На другому поверсі розташована сенсорна кімната, навчальний клас, медичний пункт та приміщення персоналу.

У закладі створено три відділення: відділення соціальної, психологічної, педагогічної діагностики та реабілітації, відділення захисту та соціально-психологічної підтримки у процесі правосуддя дітей, які постраждали або стали свідками насильства (модель Барнахус) та лікувально-профілактичне відділення.

Відповідно до Положення про Відділення соціальної, психологічної, педагогічної діагностики та реабілітації, затвердженого директором центру від 02.12.2019, відділення соціальної, психологічної, педагогічної діагностики та реабілітації забезпечує своєчасне і систематичне вивчення психофізичного розвитку вихованців, мотивів їх поведінки і діяльності з урахуванням вікових, інтелектуальних, фізичних, гендерних та інших індивідуальних особливостей, сприяє створенню умов для виконання освітніх і виховних завдань.

Відповідно до Положення про Відділення захисту та соціально-психологічної підтримки у процесі правосуддя дітей, які постраждали або стали свідками насильства (модель Барнахус), затвердженого директором центру від 29.05.2025, основними завданнями відділення захисту та соціально-психологічної підтримки у процесі правосуддя дітей, які постраждали або стали

свідками насильства є забезпечення належних умов для проведення слідчих (процесуальних) дій за участю дітей, які є потерпілими або стали свідками кримінальних правопорушень, у дружньому до дитини середовищі, яке знижуватиме рівень занепокоєння, запобігатиме психологічній травматизації, та сприятиме реалізації завдань кримінального провадження, а також надання таким дітям комплексної соціальної, психологічної, правничої, домедичної та інших видів допомоги.

Положення про лікувально-профілактичне відділення, затверджене директором центру від 02.12.2019, регламентує загальні вимоги до організації медичного обслуговування дітей.

Вихованцям закладу надається стоматологічна допомога у повному обсязі.

Заклад співпрацює з медичним центром, де вихованцям надають медичні послуги, зокрема лікарські огляди вузькими спеціалістами (психіатр, невролог, хірург, офтальмолог, ортопед тощо).

Протермінованих лікарських засобів у центрі не виявлено.

Вихованці центру навчаються у закладах освіти м. Чернівці (Чернівецька гімназія № 18, Чернівецька спеціальна школа № 3, Чернівецький ліцей № 2).

У закладі ведеться відеоспостереження, про що наявні попереджувальні таблички.

Для дітей організовано позашкільне дозвілля: вихованці закладу щотижнево відвідують гуртки з кулінарії, малювання та танців, займаються швидкочитанням і підготовкою до школи. Для дітей створено умови для розвитку творчих здібностей, організації дозвілля та соціалізації.

Зі слів адміністрації центру, дітям дозволено користування власними мобільними телефонами у другій половині дня.

Для кожної вікової групи розроблено та затверджено директором щомісячні плани роботи.

На інформаційних стендах у доступному для вихованців місці наявна інформація про права вихованців, а також скринька довіри.

Також два рази на рік діти проходять анонімні опитування щодо умов проживання, їхніх побажань та наявних скарг.

На вікнах закладу встановлено захисні блокатори (обмежувачі) відкривання (фото 2).

Між закладом та міжнародною організацією International Orthodox Christian Charities на момент відвідування укладено договір про проведення ремонтних робіт у закладі.

Під час відвідування відбулося спілкування з 10 вихованцями дошкільного віку та 6 працівниками закладу.

Скарг на неналежне поводження, якість догляду та умови проживання від вихованців не надходило.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування Центру соціально-психологічної реабілітації дітей Служби у справах дітей Чернівецької обласної державної адміністрації групою НПІМ здійснено 17.02.2020. За результатами попереднього відвідування групою НПІМ надано рекомендації для усунення виявлених недоліків, зокрема, Чернівецькій обласній державній адміністрації:

1. Вжити невідкладних та дієвих заходів щодо дотримання права дітей на захист від катувань, жорстокого, нелюдського або такого, що принижує гідність, поводження чи покарання.
2. Налагодити контроль за своєчасною утилізацією медичних препаратів, термін придатності яких минув.
3. Забезпечити у всіх приміщеннях, де перебувають діти, належний температурний режим.
4. Організувати забезпечення дітей індивідуальними засобами особистої гігієни.
5. Розглянути питання щодо забезпечення норми житлової площі спальних приміщень на одну дитину.
6. Розглянути можливість обладнання закладу елементами доступності для маломобільних груп населення.
7. Забезпечити оформлення індивідуальних планів реабілітації дітей з інвалідністю та налагодити контроль за їх належним та своєчасним виконанням.
8. Визначити оптимальний режим користування дітьми мобільними пристроями, не порушуючи при цьому права дітей на володіння, користування і розпорядження своєю власністю.
9. Організувати розміщення на видному місці у закладі інформації про права дітей та про установи, до яких вони можуть звернутися зі скаргою у разі порушення прав, зокрема про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, поліцію тощо.
10. Вжити заходів щодо ліквідації стихійного сміттєзвалища на території закладу.

Вказані рекомендації виконано частково, а саме: діти забезпечені засобами індивідуальної гігієни, в спальних приміщеннях дотримано належний температурний режим, встановлено режим користування дітьми мобільними телефонами тощо.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. Відповідно до листа Начальника управління з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення від 07.10.2025 № 15/4/6/88 цокольне приміщення будівлі центру зареєстровано в «Книзі обліку споруд подвійного призначення та найпростіших укриттів» за № 317 та може використовуватися для укриття працівників та дітей закладу.

Проте відповідно до Акту оцінки об'єкта (будівлі, споруди, приміщення) щодо можливості його використання для укриття населення як найпростішого укриття Чернівецького районного управління цивільного захисту та превентивної діяльності ГУ ДСНС України в Чернівецькій області від 06.10.2025 цокольний поверх рекомендовано до використання для укриття населення як найпростіше укриття лише при умові дотримання Вимог щодо утримання, облаштування та експлуатації об'єктів фонду захисних споруд цивільного захисту, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579 (далі – Вимоги).

Під час відвідування групою НПІМ встановлено, що укриття закладу не відповідає зазначеним Вимогам та не може використовуватися як захисна споруда у зв'язку з відсутністю належних умов для перебування дітей, а саме:

температура у приміщенні укриття на момент відвідування становила 13 °С, що є нижчим за допустимі показники та не створює безпечних і комфортних умов для дітей під час тривалого перебування в укритті (фото 3);

наявні ознаки плісняви, вологи на стінах, стелі та підлозі, що порушує пункт 7 Глави 4 Розділу VI Вимог;

відсутні запаси питної води, продуктів харчування та засобів медичної допомоги, що порушує пункт 2 глави 1 розділу Розділу VI Вимог.

Окрім того, укриття використовується не за цільовим призначенням, а для зберігання продуктів харчування, зокрема олії, яєць, консервованої продукції, соків тощо (фото 4).

2. У деяких житлових приміщеннях закладу не функціонують системи протипожежного захисту, що порушує вимоги пункту 2.2 розділу III Правил пожежної безпеки, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 30.12.2014 № 1417.

3. У житлових кімнатах дітей електричні розетки не обладнані захисними пристроями (захисними шторками або заглушками), що не відповідає пункту 2.6.8 Правил будови електроустановок. Електрообладнання спеціальних установок, затверджених наказом Міністерства праці та соціальної політики України від 21.06.2001 № 272 (фото 5).

4. Під час огляду житлового корпусу встановлено, що сходи, які ведуть на другий поверх, мають значний кут нахилу. Такі конструктивні особливості не

забезпечують належного рівня безпеки під час пересування дітей, особливо молодшого віку, та створюють підвищений ризик падіння і травмування. За умови щоденного користування зазначеними сходами існує ймовірність виникнення нещасних випадків, що свідчить про неналежне забезпечення безпечних умов перебування вихованців у закладі (фото 6, 7).

Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 48 Конституції України).

5. Групою НПМ встановлено недотримання вимог таблиці 3.1 ДСанПіН 5.5.3.052–99 Тимчасові санітарні правила і норми улаштування, обладнання, утримання притулків для неповнолітніх та організація харчування і медичного забезпечення дітей, відповідно до якої площа спальних окремих кімнат для хлопців і дівчат має становити 5 м² на особу у кімнатах на 4-6 місць для молодшого шкільного віку та на 2-4 місця для середнього та старшого шкільного віку. У закладі площа кімнати № 1 становить 23,94 м², а сама кімната розрахована на проживання 10 осіб (у кімнаті наявні 10 спальних місць). За таких умов на одне спальне місце припадає лише 2,39 м² площі, що не відповідає встановленим нормативам. Наявність надмірної кількості ліжок призводить до захащення приміщення, суттєво обмежує вільний простір для пересування та не забезпечує належних умов проживання вихованців.

6. Окрім зазначеного, вихованці не в повному обсязі забезпечені необхідним твердим інвентарем. Зокрема, у роздягальнях відсутні лави або стільці для перевдягання дітей (фото 8), а у спальнях недостатня кількість приліжкових тумбочок і стільців відповідно до кількості вихованців.

7. Через відсутність захисних сіток від комах на вікнах житлових кімнат у приміщеннях наявна значна кількість комах, що докучають дітям, у тому числі під час сну.

Окрім того, у порушення вимоги пункту 3 частини 1 статті 42 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» вікна харчоблоку закладу не обладнано сітками від комах.

8. У спальній кімнаті № 3, призначеній для проживання хлопчиків, відсутнє вікно, що виходить назовні. Натомість вікно виходить до захащеного коридору (фото 9), що не забезпечує належного природного провітрювання та достатнього денного освітлення приміщення. У кімнаті відчувається затхлий запах і спостерігається підвищена вологість, що свідчить про неналежний повітрообмін та несприятливі санітарно-гігієнічні умови проживання дітей. Через недостатнє природне освітлення та прогрівання приміщення сонячним світлом у кімнаті використовується керамічний обігрівач, встановлений на саморобній підставці, що може створювати додатковий ризик для безпеки вихованців (фото 10).

9. У закладі не забезпечено функціонування системи НАССР (Hazard Analysis and Critical Control Points (Система аналізу небезпечних факторів та контролю у критичних точках)), що передбачена Вимогами щодо розробки,

впровадження та застосування постійно діючих процедур, заснованих на принципах Системи управління безпечністю харчових продуктів, затвердженими наказом Міністерства аграрної політики та продовольства України від 01.10.2012 № 590, а саме: не виконуються програми-передумови, відсутній належний контроль критичних процесів, не здійснюються документована верифікація та внутрішній контроль за дотриманням процедур, спрямованих на забезпечення безпечності харчових продуктів.

10. Крім того, встановлено порушення вимог щодо забезпечення простежуваності харчових продуктів. Під час огляду харчоблоку виявлено відсутність належної ідентифікації сировини, неможливість встановити дату надходження окремих харчових продуктів, відсутність маркування відкритої продукції, недотримання принципу ротації запасів «першим надійшов – першим використаний» (FIFO), а також відсутність обліку руху продуктів. Такі порушення унеможливають належний контроль за строками та умовами зберігання харчових продуктів, своєчасне виявлення небезпечної продукції та забезпечення її простежуваності на всіх етапах обігу.

11. Під час відвідування встановлено порушення вимог щодо умов зберігання харчових продуктів. Зокрема, у складських приміщеннях та харчоблоці виявлено картоплю з ознаками проростання (фото 11), банани зі значними ознаками перезрівання (фото 12), а також курячі яйця із тріснутою шкарлупою, які зберігаються разом з іншою продукцією в укритті закладу без використання холодильного обладнання (фото 13). Крім того, для зберігання харчових продуктів використовуються забруднені картонні коробки зі слідами плісняви (фото 14), а тара для харчових продуктів зберігається на підлозі.

12. Окрім того, у приміщенні харчоблоку наявна значна кількість комах, що суперечить вимогам частини 6 пункту 1 статті 40 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів».

Крім того, встановлено використання родентицидної отрути шляхом її відкритого розсипання безпосередньо у приміщеннях харчоблоку. Групою НПМ наголошено, що використання приманок у відкритому вигляді на харчоблоці категорично не допускається. Дератизація повинна проводитися виключно спеціалізованими засобами у закритих контейнерах, які унеможливають контакт харчових продуктів і персоналу з отруйними речовинами.

13. Під час відвідування встановлено, що фактичний асортимент страв, які подавалися дітям, не відповідав денному меню. Зокрема, окремі страви були замінені або не подавалися без внесення відповідних змін до меню. Крім того, денне меню не затверджено у встановленому законодавством порядку.

14. Харчоблок закладу не обладнаний витяжними системами, що може призвести до надмірної вологості та появи плісняви (фото 15).

15. Під час огляду харчоблоку встановлено, що його приміщення перебувають у неналежному санітарно-технічному стані та потребують проведення ремонтних робіт. Зокрема, виявлено пошкодження підлогового

покриття, руйнування керамічної плитки, пошкодження дверних порогів, а також зношення поверхні стін і підлоги. Такий стан приміщень унеможлиблює їх належне миття та дезінфекцію, що не забезпечує дотримання належних санітарно-гігієнічних вимог під час приготування та видачі харчових продуктів.

Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України).

16. Незважаючи на наявність у закладі періодичних випадків отримання вихованцями тілесних ушкоджень, медичними працівниками не складається довідка про фіксацію тілесних ушкоджень (форма первинної облікової документації № 511/о) відповідно до вимог наказу Міністерства охорони здоров'я України (далі – МОЗ) від 02.02.2024 № 186 «Про затвердження форм первинної облікової документації та Інструкцій щодо їх заповнення, що використовуються у закладах охорони здоров'я незалежно від форми власності та підпорядкування».

17. Відповідно до пункту 4 розділу II Правил зберігання та проведення контролю якості лікарських засобів у лікувально-профілактичних закладах, затверджених наказом МОЗ України від 16.12.2003 № 584, у приміщенні для зберігання лікарських засобів відсутні необхідні вимірювальні прилади (термометри та гігрометри) для контролю температури та вологості. Також у закладі відсутній журнал або картка обліку температури та відносної вологості.

18. У медичній частині закладу відсутні Протоколи надання догоспітальної екстреної медичної допомоги відповідно до вимог наказу МОЗ від 05.06.2019 № 1269 «Про затвердження та впровадження медико-технологічних документів зі стандартизації екстреної медичної допомоги». Відсутність зазначених протоколів свідчить про недотримання встановлених нормативно-правових вимог щодо організації та надання медичної допомоги на догоспітальному етапі, що може ускладнювати забезпечення належного рівня медичної допомоги у невідкладних ситуаціях.

19. Відповідно до пункту 9 Типового положення про центр соціально-психологічної реабілітації дітей, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28.01.2004 № 87, у закладі має бути облаштована карантинна група. Водночас під час відвідування встановлено, що карантинна кімната використовується як житлова. За інформацією працівників закладу, у разі виявлення у дитини інфекційного або вірусного захворювання вихованців, які проживають у цій кімнаті, переселяють до інших житлових приміщень, а кімнату використовують для ізоляції хворої дитини.

Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю).

20. Не всі приміщення закладу у повній мірі пристосовані до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, що не відповідає вимогам

ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» (далі - ДБН В.2.2-40:2018), а саме:

у корпусі наявні необладнані пороги, що можуть створюють перешкоди у пересуванні маломобільним особам (фото 16);

санітарно-гігієнічні кімнати закладу не обладнано поручнями або іншими пристосуваннями;

верхні і нижні сходи не промарковані та не контрастують у відношенні до інших сходинок сходового маршу і до горизонтальних площадок сходового маршу;

вхід до будівлі закладу не обладнано пандусами, у зв'язку з чим для осіб, які користуються кріслами колісними, відсутня можливість безперешкодного доступу до нього (фото 17);

дорожнє покриття на території закладу не забезпечує можливості безперешкодного пересування осіб, які користуються кріслом колісним (фото 18).

Порушення права на повагу до приватного і сімейного життя (стаття 8 Європейської конвенції з прав людини).

21. Під час відвідування закладу встановлено, що житлові кімнати вихованців обладнані прозорими скляними дверима (фото 19). Використання прозорих дверей у житлових приміщеннях не забезпечує можливості усамотнення, зокрема під час переодягання. Зазначене створює умови, за яких неможливе забезпечення приватності вихованцям та наявності позитивного терапевтичного середовища, що не відповідає пункту 34 розділу III Стандартів Європейського комітету з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводження чи покарання.

22. Під час огляду житлових та санітарно-гігієнічних приміщень встановлено, що вони не обладнані дзеркалами. Відсутність дзеркал унеможливорює або суттєво ускладнює здійснення дітьми повноцінного догляду за власною зовнішністю та дотримання особистої гігієни (зокрема під час вмивання, розчісування волосся, чищення зубів тощо), а також позбавляє їх можливості самоідентифікації. Це негативно впливає на формування навичок самообслуговування та розвиток самосприйняття.

23. Під час відвідування встановлено, що окремі житлові кімнати є прохідними, тобто доступ до інших приміщень здійснюється через них. Таке планування не забезпечує дітям належного особистого простору та можливості усамотнення, оскільки через кімнати постійно пересуваються інші вихованці та працівники закладу.

Інші

24. У закладі наявний стаціонарний телефон, яким вихованці можуть скористатися для звернення до компетентних органів у разі порушення їхніх

прав. Водночас біля телефону відсутні інформаційні матеріали із контактними даними Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та роз'ясненнями щодо порядку звернення до нього. Натомість розміщено лише інформаційний бюлетень із контактами центрів безоплатної правничої допомоги. Відсутність доступної інформації про можливість звернення до компетентних органів ускладнює реалізацію вихованцями права на ефективний захист своїх прав та своєчасне повідомлення про випадки їх порушення.

25. В особових справах чотирьох вихованців відсутні індивідуальні плани соціального захисту дитини, яка перебуває в складних життєвих обставинах, дитини, яка залишилася без батьківського піклування, дитини-сироти, дитини, позбавленої батьківського піклування, передбачені наказом Міністерства соціальної політики України від 23.03.2021 № 151. Крім того, в особових справах відсутні Акти оцінки потреб дитини, ведення яких передбачено наказом Міністерства соціальної політики України від 13.07.2018 № 1005.

Зі слів адміністрації закладу, зазначені вихованці прибули до центру 08.01.2026, однак Служба у справах дітей Веренчанської сільської ради не передала до закладу відповідні документи. З метою їх отримання адміністрація центру направила до Служби у справах дітей Веренчанської сільської ради лист від 09.01.2026 № 01-07/05, проте станом на день відвідування відповіді на нього не отримано.

26. Відповідно до частини 9 пункту 2 розділу III Положення про заклад основним завданням закладу є надання дітям комплексної психологічної допомоги. Водночас під час відвідування встановлено, що така допомога надається лише дітям, зарахованим до групи денного перебування. Діти, які перебувають у закладі цілодобово, фактично позбавлені можливості отримувати психологічну допомогу у зв'язку з вакантністю посади психолога.

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Чернівецькій обласній військовій адміністрації:

забезпечити облаштування укриття з урахуванням вимог чинного законодавства;

забезпечити контроль за додержанням прав вихованців;

вжити невідкладних заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності центру;

облаштувати житлові приміщення закладу системами протипожежного захисту;

привести сходи, що ведуть на другий поверх житлового корпусу, у відповідність до вимог безпеки з метою усунення ризиків травмування дітей;

облаштувати харчоблок витяжними системами;

забезпечити проведення ремонту приміщень харчоблоку, забезпечивши цілісність підлогового покриття, стін, дверних порогів і поверхонь, що підлягають миттю та дезінфекції;

забезпечити усунення перепадів висот (порогів) у будівлі закладу відповідно до вимог ДБН В.2.2-40:2018;

облаштувати санітарно-гігієнічні приміщення поручнями та іншими засобами доступності для маломобільних груп населення;

облаштувати безбар'єрний вхід до будівлі закладу;

вжити заходи щодо приведення дорожнього покриття на території закладу у відповідність до вимог доступності для осіб, які користуються кріслами колісними;

забезпечити наявність в особових справах вихованців всіх документів, передбачених чинним законодавством.

2. Центру соціально-психологічної реабілітації дітей Служби у справах дітей Чернівецької обласної державної адміністрації забезпечити:

обладнання електричних розеток захисними пристроями (захисними шторками або заглушками);

дотримання норм житлової площі на особу;

вихованців твердим інвентарем у належній кількості;

облаштування вікон житлових кімнат та приміщення харчоблоку сітками від комах;

належні санітарно-гігієнічні умови у спальній кімнаті № 3, а також усунути використання небезпечних джерел обігріву;

впровадження та застосування постійно діючих процедур, заснованих на принципах Системи управління безпечністю харчових продуктів (НАССР);

належну ідентифікацію та маркування харчової сировини і готової продукції;

організацію системи простежуваності та контролю термінів придатності продукції;

контроль за умовами зберігання продуктів харчування;

проведення дезінсекції та дератизації приміщень харчоблоку відповідно до вимог законодавства, припинивши використання родентицидів у відкритому вигляді та забезпечивши безпечне застосування засобів боротьби зі шкідниками;

організацію харчування дітей відповідно до затвердженого меню, належне оформлення та затвердження щоденного меню, а також контроль за відповідністю фактично приготовлених і виданих страв затвердженому меню;

приміщення, призначені для зберігання лікарських засобів, термометрами та гігromетрами з метою постійного моніторингу та контролю температурно-вологісного режиму;

облаштування закладу карантинною групою з метою попередження розповсюдження інфекційних хвороб у закладі;

документування випадків тілесних ушкоджень;
наявність та використання протоколів догоспітальної допомоги;
приватність вихованців у житлових кімнатах шляхом обладнання дверей непрозорими елементами або їх заміни на такі, що унеможливлюють сторонній огляд приміщень;
житлові кімнати та санітарно-гігієнічні приміщення центру дзеркалами;
право вихованців на особистий простір і приватність шляхом припинення використання прохідних житлових кімнат або організації проживання дітей таким чином, щоб доступ до інших приміщень не здійснювався через житлові кімнати;
забезпечити виконання робіт із контрастного маркування верхніх і нижніх сходинок сходових маршів;
інформування вихованців про можливість звернення до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та інших компетентних органів шляхом розміщення біля стаціонарного телефону відповідних інформаційних матеріалів із контактними даними та порядком звернення;
надання комплексної психологічної допомоги всім вихованцям закладу, у тому числі дітям, які перебувають на цілодобовому перебуванні.

Додатки: фотоматеріали на 6 арк. в 1 прим.

**Головний спеціаліст відділу реалізації
національного превентивного механізму в
закладах соціального забезпечення та
освіти Департаменту з питань реалізації
національного превентивного механізму
Секретаріату Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**

Ольга ПАРШАКОВА

Фотоматеріали

фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4



Фото 5



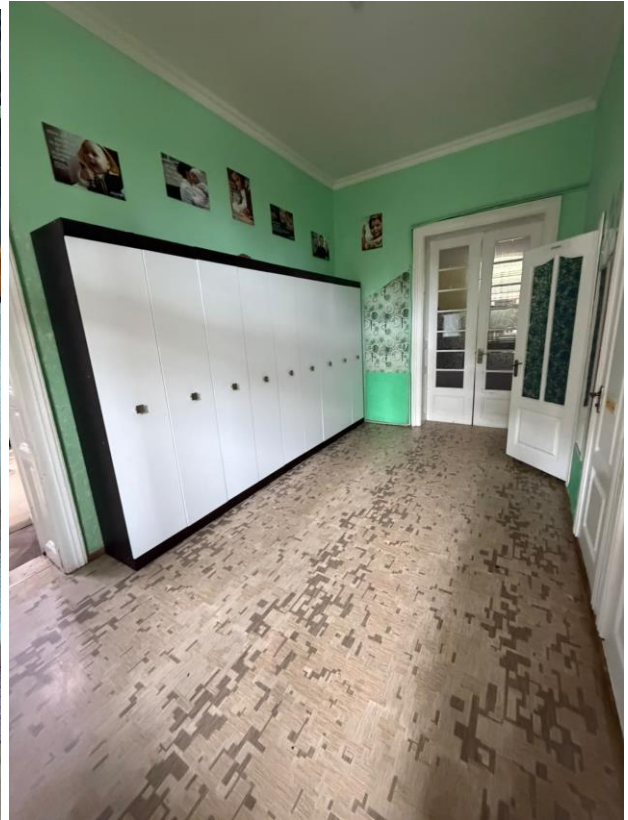
Фото 6



Φοτο 7



Φοτο 8



Φοτο 9



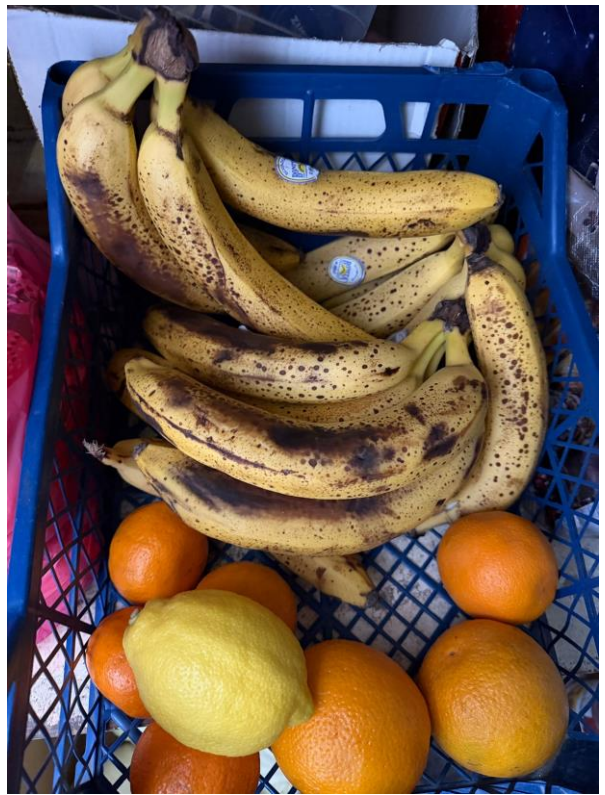
Φοτο 10



Φoto 11



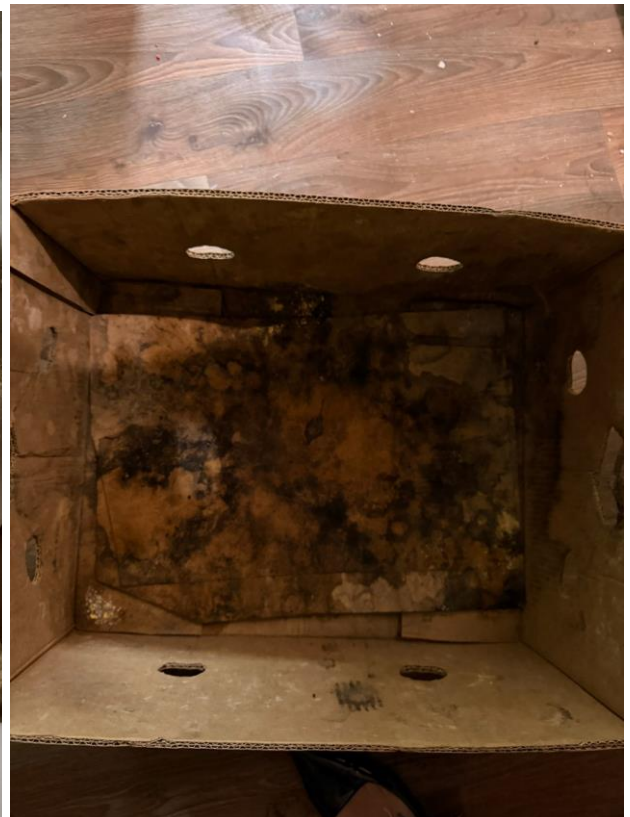
Φoto 12



Φoto 13



Φoto 14



Φoto 15



Φoto 16



Φoto 17



Φoto 18



Фото 19

